



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2011



**UNIE
NESLYŠÍCÍCH
BRNO**



APPN, o.s.
Agentura pro neslyšící



Jablíčko dětem, o.s.

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH



Zleva stojí:

FRANTIŠKA NOVÁKOVÁ	tlumočnice Jihlavské unie neslyšících
LEOŠ PRUŠVIC	pracovník v sociálních službách Unie neslyšících Brno
DUŠAN ŠPRLA	místopředseda výboru Jihlavské unie neslyšících
ALENA KRATOCHVÍLOVÁ	ekonomický pracovník Českomoravské jednoty neslyšících
JANA LAPČÁKOVÁ	předsedkyně výboru Jablíčka dětem, o.s.
VLADIMÍR KOZÁK	místopředseda výboru Oblastní unie neslyšících Olomouc
MIROSLAVA RYTÍŘOVÁ	předsedkyně výboru Jihlavské unie neslyšících
BC. MARTIN CHUPÍK	pracovník Oblastní unie neslyšících Olomouc
MGR. MARIE HORÁKOVÁ	členka výboru APPN
MGR. OTA PANSKÝ	předseda výboru Českomoravské jednoty neslyšících a Oblastní unie neslyšících Olomouc
JANA KADLČKOVÁ	předsedkyně výboru Spolku neslyšících Břeclav
JAROSLAVA ŘÍHOVÁ	předsedkyně výboru Plzeňské unie neslyšících
SVATOPLUK ŽAMBOCH	předseda výboru Unie neslyšících Brno
DUŠAN BEREŠ	člen výboru Jihlavské unie neslyšících

Zleva vpředu:

IVAN POLÁČEK	člen výboru Unie neslyšících Brno
JANA SUCHANOVÁ	ekonomický pracovník Jihlavské unie neslyšících
MGR. LENKA DOUŠOVÁ	sociální pracovník Spolku neslyšících Břeclav
NOEMA ČAPKOVÁ	sociální pracovník Spolku neslyšících Břeclav



Úvodní slovo pana Mgr. Oty Panského

předsedy

Českomoravské jednoty neslyšících



Slovo předsedkyně

Jablíčko dětem slečny

Jany Lapčákové

Vážení přátelé,

po dlouholetém řízení ČMJN předsedy Svatopluka Žambocha – od založení v roce 1998 – došlo ve vedení organizace ke změně. Od roku 2011 jsem předsedou ČMJN. Panu Žambochovi patří z řad nás všech velký dík. Za dlouhodobé dobrovolnické nasazení.

V nynější nelehké době, v době krize, kdy se snižují dotace na sociální služby, se naše členské organizace ČMJN snaží přežít a nadále se rozvíjet buď rozšiřováním svých stávajících aktivit a služeb, některé z nich jsou ve zdejším měřítku zcela ojedinělé, tak i neotřelými novými pohledy a službami s důrazem na zapojování osob se sluchovým postižením do společnosti, s důrazem na plnohodnotný, plnoprávný život neslyšících, s důrazem na zlepšování komunikační bariéry.

Českomoravská jednota neslyšících se v roce 2011 rozšířila o 2 nově přihlášené organizace. Jde o tyto organizace: Agentura pro neslyšící Praha (APPN) a mateřské centrum JABLÍČKO Praha pro děti se sluchovým postižením.

Nejvýraznější nové aktivity členských organizací ČMJN s celorepublikovým přesahem-podrobnosti jsou v rámci zpráv členských organizací v této VZ. Online tlumočení s velkou budoucností splňuje parametry ekonomicky poskytované služby. Jedinými poskytovateli v České republice s živým online tlumočením do znakového jazyka, znakované češtiny jsou obě dvě organizace ČMJN – APPN Praha a UNB.

Čestné uznání MEDICAL FAIR AWARD na brněnském výstavišti pro UNB za software TEX MEE.

Projekt STOP komunikačním bariérám: Školící autobus Doubledacker tour – prezentace telekomunikačních služeb a kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením po celé republice.

UNB uspořádala s ČMJN v Technickém muzeu v Brně odborný seminář s mezinárodní účastí: „Dostupnost komunikačních technologií pro osoby se sluchovým postižením“.

APPN v Praze uspořádala mezinárodní konferenci „Tranzitní program pro neslyšící v ČR“ za účasti zahraničních přednášejících pod záštitou primátora hlavního města Prahy.

Spolek neslyšících Břeclav vydal na území České republiky historicky první stolní kalendář věnovaný problematice osob se sluchovým postižením.

Plzeňská unie neslyšících – nové formy prezentace ze světa neslyšících při seminářích a přednáškách po školách v regionu.

APPN v Praze vyhlásila celorepublikovou soutěž „FIRMA ROKU 2011 – zaměstnavatel neslyšících“ a v listopadu 2011 otevřela první kavárnu v Praze s neslyšící obsluhou „Tichá kavárna“.

OUN Olomouc i nadále poskytuje pronájem svých místností na vzdělávací, školící aktivity. Administrativu a služby s tím spojené, včetně obsluhy v kavárně vykonávají neslyšící zaměstnanci k všeobecné spokojenosti participujících institucí a organizací. Dlouhodobě pronajaté prostory pro středisko rané péče Tamtam.

Každá členská organizace existuje v rámci ČMJN zcela samostatně tak, aby organizace společně koordinovaly prostřednictvím ČMJN své úsilí k tomu, že z jednotlivých pramínek se spojí všechny v silnou prudkou řeku nápadů, úsilí k prosazování se, ke zlepšování podmínek osob se sluchovým postižením – zvláště neslyšícím občanům této země, jejichž podstatnou nevýhodou je ztížená komunikace s většinou společnosti.

Váš předseda Ota Panský

Milí přátelé,

ráda bych se představila, jmenuji se Jana Lapčáková a jsem předsedkyně občanského sdružení Jablíčko dětem, o. s. Naše organizace vznikla v listopadu 2010. Posláním sdružení je podat pomocnou ruku rodičům a dětem, kteří jsou neslyšící. Zaměřujeme se hlavně na pořádání volnočasových akcí pro neslyšící rodiče s neslyšícími či slyšícími dětmi. Fungujeme na dobrovolnické bázi. V roce 2011 se nám podařilo uskutečnit tyto akce: Den dětí, Dětské odpoledne, MDN, Halloween v Botanické zahradě, setkání v kavárně Maluj, Mikulášská besídka pro děti. Průměrně přišlo na jednu akci 30 neslyšících i slyšících dětí s rodiči. V roce 2011 jsme se také staly členy Českomoravské jednoty neslyšících. Máme za sebou teprve rok činnosti organizace, nebylo to lehké, ale věříme, že v tomto tempu budeme pokračovat a že Jablíčko v následujících letech dotáhneme na vyšší úroveň. Nakonec bych ráda poděkovala skvělému týmu Jablíčka, dále sponzorům za věcné a finanční dary.

Vaše předsedkyně Jana Lapčáková

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH



UNIE
NESLYŠÍCÍCH
BRNO

SPOLEK
NESLYŠÍCÍCH
BŘECLAV

OBLASTNÍ
UNIE
NESLYŠÍCÍCH
OLOMOUC

PLZEŇSKÁ
UNIE
NESLYŠÍCÍCH

JIHLAVSKÁ
UNIE
NESLYŠÍCÍCH

APPN,
AGENTURA
PRO
NESLYŠÍCÍ

JABLÍČKO
DĚTEM

Českomoravská jednota neslyšících sdružuje nezávislé organizace, které mají vlastní právní subjektivitu. Nejvyšším orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je valná hromada, kterou tvoří delegovaní zástupci jednotlivých sdružení v čele s předsedou.

Výkonným orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je výbor, jehož členy jsou předsedové jednotlivých organizací a další zvolení zástupci.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

Mgr.Ota Panský	předseda
Jaroslava Říhová	1. místopředsedkyně
Svatopluk Žamboch	člen
Miroslava Rytířová	člen
Jana Kadlčková	člen

Hospodaření Českomoravské jednoty neslyšících kontroluje revizní komise.

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE

Ludmila Hvězdová	předseda
Pavel Říha	člen
Bc.Martin Chupík	člen

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

Unie neslyšících Brno, o.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, je občanským sdružením podle zákona č. 83/90 Sb. o sdružování občanů v platném znění. Sdružení je dobrovolné, nezávislé, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, o.s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 120, Brno 612 00
Organizační forma:	občanské sdružení
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Svatopluk Žamboch
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541245321
Mobil:	725605216
E-mail:	unb@cmjn.cz
www.neslysicí.net	www.kurzznakovereci.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9:00 – 17:00
Čtvrtek	9:00 – 20:00
Pátek	9:00 – 15:00

SLOŽENÍ VÝBORU

Svatopluk Žamboch	předseda výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Ludmila Hvězdová	členka výboru, předsedkyně revizní komise
Petra Lištvánová	členka výboru
Ivan Poláček	člen výboru
MgA. Daniela Hyklová	členka výboru
Peter Lištván	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, o.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



UNB – Den dětí s klaunem



UNB – Divadelní představení na Rehaprotexu



Výbor Unie neslyšících Brno

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

– **Terénní forma služby** – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech atd.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

– **Ambulantní forma služby** – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, o.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní: počet klientů max. denně 7
– terénní: počet klientů max. denně 4



UNB – Stánek pro pracovníky RWE



UNB – Vlasová poradna

■ **Pracovní tým:**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočník znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Mgr. et Bc. Markéta Šildbergerová	sociální pracovník tlumočník znakového jazyka
Mgr. et BcA. Radka Kulichová	tlumočník znakového jazyka
Drahuše Szymusiková	tlumočník znakového jazyka
Bc. Michala Wu	tlumočník znakového jazyka
BcA. Barbora Brandýská	videotlumočník
Jana Oslzlá	videotlumočník
Petra Říhová	videotlumočník
Jitka Chladová	textový operátor
Libuše Čabová	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ **Co nabízíme:**

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek**

– Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou...apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychotherapeutické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“.



UNB – Program pro maminky s dětmi

Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ **Pracovní tým:**

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. et Bc. Markéta Šildbergerová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství
Jan Plovajko	lektor znakového jazyka



UNB – Výlet do vinného sklípku

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost (akreditace MŠMT č. j. 6507/10-24/206)
- kurzy pro pracovníky v soc. službách (akreditace MPSV č.j. 2011/1430-PC/SP)
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2011

V roce 2011 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Terénní	522
Ambulantní	378
Ambulantní TKCN	1.384, tj. celkem 2.284

■ Odborné sociální poradenství: 632

■ Aktivizační činnosti: 1.214

■ Kurzy znakového jazyka: 151

■ Počítačové kurzy: 22

■ Internet: 81

■ V průběhu roku se konalo:

- 50 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy apod.
- Konference Dostupnost komunikačních technologií pro sluchově postižené s mezinárodní účastí
- Školící autobus Doubledecker – třítydenní akce školení po ČR
- 4 vzdělávací semináře na školách
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Magistrátu města Brna, Jihomoravskému kraji, Městské části Brno-Královo Pole, Úřadu vlády, Telefonice O2, InfoTelu, s.r.o.



UNB – Výtvarná dílna – malování na sklo



UNB – Počítačový kurz

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Oblastní unie neslyšících Olomouc je občanské sdružení založené za účelem naplňování poslání:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů osob se sluchovým postižením, zejména neslyšících občanů České republiky; (dále jen neslyšících);
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících osob, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících osob;
- poskytování všech služeb neslyšícím osobám, aby bylo dosaženo v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s ostatní veřejností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří sdružení funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící osoby. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží sdružení činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

■ **Sociální služby registrované dle zákona 108/2006 Sb.:** vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijalo sdružení veřejný závazek.

■ **Další související služby:** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.

■ **Spolková činnost:** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za stejných podmínek jako ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn. fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona 108/2006 Sb.;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

A které konkrétní sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., to jsou?

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 – nad 80 let.

Jedná se o služby sociální prevence, nikoliv služby sociální péče, neboť osoby neslyšící nemají z důvodu sluchového postižení nárok na příspěvek na péči.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Mgr. Ota Panský	sociální pracovník vedoucí organizace
Mgr. Daria Zajacová	sociální pracovník tlumočnick do 31.7.2011
Jana Menšová	pracovník v sociálních službách tlumočnick
Mgr. Svatava Panská	tlumočnick, lektor znakového jazyka sociální pracovník od 1.8.2011
Bc. Petr Šafránek	projektový a personální manager
Pavel Pastrnek	obsluha internetové kavárny správce PC sítí
Bc. Martin Chupík	obsluha internetové kavárny administrace, majetková správa lektor znakového jazyka
Emilie Pazderová	úklid
Bohumil Pospíšil	údržba

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

■ Tlumočnická služba pro osoby se sluchovým postižením

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem. Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování tlumočnických služeb v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

terénní dle objednání:	pondělí – pátek	8 – 18 hod.
ambulantní:	Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
	út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
	pá	8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.



OUN – Advent a Mikuláš

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočnicka.

■ Telefonická krizová a SMS pomoc

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci v rozsahu těchto úkonů:

- a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

Časová dostupnost – nepřetržitě 24 hodin denně.

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotyčné osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

■ Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. Základní činnosti (a, b, c) při poskytování služeb zajišťuje OUN v rozsahu těchto úkonů:

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;

b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;

2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:

Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
pá	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

■ Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

Základní činnosti (a, b, c, d) při poskytování sociální rehabilitace OUN zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;

2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;

3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;

4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;

5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;

2. nácvik schopností využívat dopravní prostředky;

3. nácvik chování v různých společenských situacích;

4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;

2. informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace může být i navazující službou na tlumočnickou službu nebo odborné soc.poradenství, uplatňuje postupy praktického nácviku a rozvoje alternativního využití schopností osoby. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:

Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
pá	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko preventivní charakter.

■ Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, psychologie, práva a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

terénní i ambulantní:	Po, stř.	8 – 12, 13 – 17 hod.
	út., čt.	8 – 12, 13 – 16 hod.
	pá	8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se soc. pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Sídlo:	Jungmannova 25, 772 00 Olomouc
Telefon:	585 225 597, 585 207 528
Mobil:	774 585 225, 777 959 722, 777 854 328-SMS
Internet:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Kontaktní osoby:	Jana Menšová, Svatava Panská
Předseda:	Panský Ota



OUN – Sportovní tábor Losinka 2011



OUN – Vánoční dekorace 2011

VÝBOR OUN OD KVĚTNA 2011:

Předseda:	Mgr. Panský Ota
Místopředseda:	Pastrnek Pavel
Členové:	Látalová Lenka Zápalka Stanislav Kučera Petr
Revizní komise:	Pochop Petr Quittová Jana

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

Plzeňská unie neslyšících – člen Českomoravské jednoty neslyšících, je občanským sdružením podle zákona č. 83/90 Sb. o sdružování občanů v platném znění. Je sdružením pro sluchově postižené, založené na společných zkušenostech, historii a přání pomoci.

Plzeňská unie neslyšících vznikla roku 1998 na základě sdružení jednotlivých členů. PUN je tedy občanským sdružením, jehož posláním je odstraňování komunikačních bariér mezi světem slyšících a neslyšících. Svým působením a činnostmi se tak snaží o přirozené navázání společné řeči ať ve společnosti jako celku, nebo v primární jednotce, kterou je rodina. Cílem PUN je pomoci sluchově postiženým i jejich okolí prožít plnohodnotný život.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Plzeňská unie neslyšících
Organizační forma:	Občanské sdružení
IČO:	68782098
Adresa a místo poskytování služeb:	
Obec:	Plzeň
Část obce:	Plzeň
Ulice:	Palackého náměstí 3
PSČ:	301 00
Tel., Fax:	377421124
Web:	www.pun.cz
E-mail:	posta@pun.cz
Kontaktní osoba:	Jaroslava Říhová Martina Zahálková
Číslo a datum registrace u MV:	VS/1-1/37218/98-R, 2. 9. 1998
Číslo účtu:	163288811/0300 u peněžního ústavu: ČSOB Plzeň

Podle § 33 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme:

■ **Odborné sociální poradenství** – odborné sociální poradenství (sociální a právní poradenství a poradenství ve zdravotní sféře). Podávání informací a pomoci vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace, při jednání s úřady, institucemi, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování, při vyplňování formulářů, pomoc při kontaktu se slyšícími, prosazování oprávněných práv a zájmu.

Pomoc při orientování se v právních věcech a povinnostech, pomoc při vyplňování formulářů, sestavování podání, jednání s institucemi, konzultace s právníky apod. Je velmi obtížné postihnout celou problematiku sociální pomoci ve všech jejích aspektech sluchově postižených osob.

■ **Tlumočnické služby** – poskytujeme a zprostředkováváme tlumočení:

- do znakové řeči
- artikulační tlumočení

na úřadech, soudech, ve zdravotnických zařízeních, bankách, apod., zajišťujeme tlumočení i při běžných jednáních se slyšícím okolím – kontakty se slyšící rodinou, s přáteli, na akcích pořádaných pro širokou veřejnost apod. dle osobních potřeb klienta.

■ **Průvodcovské a předčitatelské služby** – dle potřeb klienta poskytujeme průvodce (sociální pracovník, tlumočnicko do znakové řeči), který zprostředkovává pomoc při vyřizování běžných záležitostí, například na poště, při objednávání se u lékaře apod. dále pak při prohlídce kulturních zařízení a na kulturních akcích pořádaných pro širokou veřejnost. Dle potřeb klienta poskytujeme předčitatelské služby, jako například čtení denního tisku, soukromé korespondence, zpráv od lékaře, soudních obsílek apod.



Výbor Plzeňské unie neslyšících

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

■ **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** – realizujeme vzdělávací programy – například Kurzy znakového jazyka pro neslyšící i slyšící veřejnost, Kurzy práce na PC a s internetem, Kurzy českého jazyka pro neslyšící. Přednášky – např. se sociálně právní tematikou, zdravotní tematikou. Poradenský servis o kompenzačních pomůckách. Volnočasové aktivity – např. Klub ručních prací, pořádáme kulturní akce – např. Maškarní ples, mikulášskou nadílku, Vánoční besídku, dále pořádáme poznávací zájezdy. Sociálně terapeutická činnost – pořádáme např. Zdravotní cvičení a reflexní masáže pro neslyšící, zprostředkováváme kontakt s psychologem, pořádáme rekondiční pobyty apod.

Dále poskytujeme:

- psychické a pohybové rekondice, volnočasové aktivity a pod.;
- vzdělávací kurzy a přednášky – kurzy znakového jazyka, kurz práce na PC a s internetem, kurzy práce s psacím strojem, telefonem, osvětovou činnost a speciální poradny s individuálním přístupem ke klientovi;
- poradenský servis o kompenzačních pomůckách.

Plzeňská unie neslyšících provozuje chráněnou dílnu Pierot Café.

www.pierotcafe.cz



PUN – Pohybová akce Máchovo jazero

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Plzeňská unie neslyšících personální zajištění

■ **Vedoucí poradny** – zajištění chodu poradny, jak personální, tak finanční. Získávání prostředků na chod poradny, tvorba projektů a jejich následná realizace.

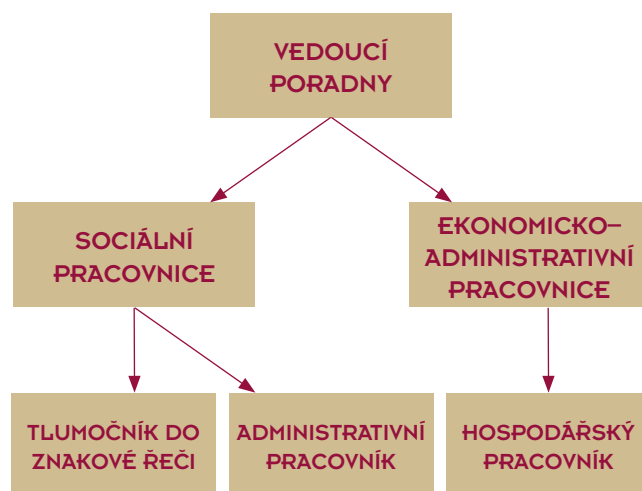
■ **Sociální pracovníce** – zajištění chodu poradny, prvotní kontakt s klientem, získání jeho důvěry, seznámení se s problémem klienta, vyhodnocení problému, podání informací o možných řešeních, realizace pomoci – tel. domluvení schůzky klienta např. na úřadě, u lékaře, v bankách apod. Není-li to možné, osobní doprovod a řešení problému na místě, je-li to nutné zajištění akreditovaného tlumočníka do znakové řeči, apod.

■ **Tlumočnicko do znakové řeči** – seznámení se s problémem klienta, tlumočení do znakové řeči, doprovod klienta a tlumočení do znakové řeči v terénu, je-li potřeba i zajištění sociální pracovníce.

■ **Ekonomicko-administrativní pracovníce** – administrativní zajištění pomoci, zpracovává a archivuje doklady, účtuje, zpracovává a vyúčtovává projekty apod.

■ **Administrativní pracovník** – příprava a tisk propagačních a vzdělávacích materiálů.

■ **Hospodářská správa** – drobné opravy, údržba a úklid.



JIHLAVSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, O.S.

... je nestátní nezisková organizace vycházející vstříc osobám s postižením sluchu, jejich rodinám a přátelům, ale i zájemcům o problematiku sluchového postižení a znakového jazyka.

Poslání:

- JUN svojí činností pomáhá osobám se sluchovým postižením minimalizovat jejich možné sociální vyloučení a poskytováním terénních a ambulantních služeb vedoucích k rozvoji či udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporuje jejich sociální začleňování.
- Cílovou skupinou jsou osoby s poruchami komunikace způsobenými smyslovým postižením ohrožené sociálním vyloučením, popřípadě jejich rodiny či blízké okolí, a to v kraji Vysočina.

Cíle:

- Pomoc při komunikaci s většinovou slyšící společností prostřednictvím tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené.
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů a při vyřizování běžných záležitostí.
- Pomáhat sluchově postiženým a jejich rodinám a blízkým překonávat překážky spojené se sluchovým postižením a předcházet tak jejich možnému sociálnímu vyloučení.
- Prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit zprostředkovávat kontakt se společenským prostředím.

Principy při poskytování sociálních služeb:

- Respekt – služby jsou poskytovány s úctou k uživatelům, usilují o zachování všech jejich práv a důstojnosti.
- Podpora soběstačnosti – služby jsou poskytovány tak, aby nevedly k vytváření závislosti na nich, naopak mají zvyšovat míru soběstačnosti uživatelů v přirozeném prostředí.
- Dobrovolnost – služby jsou poskytovány na základě uživateleova svobodného rozhodnutí.
- Individualita – služby jsou poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby každého uživatele, a to s ohledem na momentální aktuálnost.
- Dostupnost – služby jsou dostupné pro každého jedince cílové skupiny.



JUN – Cykloturistika Žďár nad Sázavou srpen 2011



JUN – Zámek Telč

SLOŽENÍ VÝBORU

Miroslava Rytířová	předsedkyně výboru
Dušan Šprla	místopředseda výboru
Martin Plachý	člen výboru
Dušan Bereš	člen výboru
Jan Truhlář	člen výboru
Miroslav Tlačbaba	člen výboru
Olga Gruzová	revizní komise
Zdeňka Berešová	revizní komise

JIHLAVSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, O.S.



JUN – Den dětí červen 2011



JUN – Arboretum Třešť říjen 2011

Nabízené služby:

- Sociální poradenství – každý čtvrtek od 17 do 19 hodin v prostorách JUN.
- Poradíme vám, na které dávky máte nárok, a pomůžeme vám o ně zažádat.
- Podle potřeby pomůžeme vyhledat další sociální služby a zprostředkujeme vám kontakt na jejich poskytovatele.

Tlumočnické služby:

■ Tlumočení

- Zapůjčení odborné literatury týkající se problematiky neslyšících.
- Pomoc při výběru kompenzačních pomůcek.

■ Pořádané akce

- Odborné přednášky.
- Besedy každý čtvrtek od 14.30 hodin v prostorách JUN.
- Kurzy (např. PC, znakového jazyka, rehabilitace).
- Výlety a exkurze na zajímavá místa.
- Kurzy znakového jazyka pro slyšící, nedoslýchavé a rodiny neslyšících.

KONTAKTY

Název:	Jihlavská unie neslyšících
Adresa	Polenská 4382/2c 586 01 Jihlava
E-mail:	jihlava.un@seznam.cz
Web:	www.jihlava-un.eu

PRACOVNÍCI JUN

Mgr. Zuzana Pokorná	Sociální pracovnice
Jana Suchanová	Ekonom JUN
Hana Vaňásková	Tlumočnice lektorka kurzu znakového jazyka
Františka Nováková	Tlumočnice
Bc. Radka Cejpková	Tlumočnice
PhDr. Jan Válek	Lektor počítačového kurzu správce počítačů

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

KONTAKT

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, o.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	Kapustova 12, 690 06 Břeclav
Centrum sociálních služeb:	Lednická 21, 690 06 Břeclav
Tel./fax:	519 332 251
Mobil:	722 719 101
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Internetové stránky:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
František Kadlček	člen výboru
Jana Kisová	člen výboru
Libor Buchta	vedoucí sportovního klubu
Jana Kadlčková	pokladník a hospodář
Ludmila Misařová	pokladník a hospodář
Marie Nováková	1. revizor hospodaření
Pavel Kalus	2. revizor hospodaření

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- tlumočnické služby;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

1. Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennosti sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné osoby.

Forma poskytování sociálních služeb je především ambulantní v Centru sociálních služeb a terénní v případě tlumočení v terénu.

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

Provozní doba:

Ambulantní:	
pondělí	11:00 – 14:00
středa	11:00 – 14:00
Terénní:	
pondělí	8:00 – 10:00
středa	8:00 – 10:00

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí centra sociálních služeb
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Noema Čapkova	sociální pracovník
Jana Oslzlá	tlumočnick znakového jazyka
Marcela Žáková	tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Ilona Gertnerová	supervizor

V roce 2011 byly služby poskytnuty celkem 582 osobám, z toho 426 osobám ambulantně a 156 osobám terénně.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

1. Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ sociálně terapeutické činnosti,
 - c/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Forma poskytování sociálních služeb je především ambulantní v Centru sociálních služeb a terénní v případě různých aktivit mimo Centrum.



SNB – Společná fotka z Rybářské soutěže



SNB – Návlek relaxačního uvolňování



SNB – Mikuláš, čert a anděl nadělovali dětem i dospělým

Cíle:

- pravidelné konzultační hodiny v Centru sociálních služeb,
- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- besedy, přednášky, společenské, kulturní a sportovní akce, výtvarné hodiny a jiné aktivity dle předem připraveného měsíčního a celoročního plánu,
- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. Protože většina klientů se sluchadly jsou vyššího věku, je pro ně výhodnější cestovat jenom do centra Břeclavi a ne až na periferii, kde se nachází Spolek neslyšících Břeclav. Termíny oprav posíláme každý měsíc v Bulletinu všem členům. V SNB prodáváme pouze baterie do sluchadel.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	14:00 – 19:00
úterý	09:00 – 12:00
středa	14:00 – 19:00
sobota	14:00 – 18:00

Terénní:

pondělí	14:00 – 19:00
středa	14:00 – 19:00
sobota	14:00 – 18:00

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí Centra sociálních služeb
Noema Čapková	sociální pracovník
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Jana Oslzlá	tlumočnick znakového jazyka
Marcela Žáková	tlumočnick znakového jazyka
BcA. Iveta Oppitzová	lektor kurzu znakového jazyka
Mgr. Ilona Gertnerová	supervizor



SNB – Výbor



SNB – Přátelská beseda neslyšících s nevidomými

DLE PLÁNU ČINNOSTÍ SE V ROCE 2011 USKUTEČNILY TYTO AKCE:

Společenské akce a besedy	9x
Sportovní akce	9x
Přednášky	12x
Kurzy znakové řeči pro začátečníky	1x 50 hodin
Kurzy znakové řeči pro pokročilé	1x 50 hodin
Kurz práce na PC	20 hodin
Výtvarné hodiny	8x
Slovník cizích slov	10x
Volné besedy	16x

V roce 2011 byla služba poskytnuta celkem 1 436 osobám, z toho 1 160 osobám ambulantně a 276 osobám terénně.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravský kraj, Úřad vlády ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Ministerstvo kultury ČR, Město Břeclav a sponzoři: Freebone s.r.o. (poskytla nám internetové služby zdarma), Fosfa a.s., Carpproduct – rybářské potřeby, cukrárna U Krpálků, Rybářské potřeby Hodonín a ostatní drobní dárci.

APPN, O.S. (AGENTURA PRO NESLYŠÍCÍ)

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	APPN, o.s. (Agentura pro neslyšící)
Adresa:	Světova 1051/15, 180 00 Praha 8
Organizační forma:	občanské sdružení
IČO:	26611716
Statutární zástupce:	Bc. Michaela Buřičová
Kontaktní osoba:	Mgr. Marie Horáková
Číslo účtu:	2426025001/5500 Raiffeisen Bank
Telefon:	222 519 832
SMS:	605 253 123
E-mail:	appn@appn.cz
Internetové stránky:	www.appn.cz

POSLÁNÍ SDRUŽENÍ

APPN, o. s. – Agentura pro neslyšící (dříve Agentura Profesního Poradenství pro Neslyšící) – vznikla 15. června roku 2006. Agentura vznikla jako reakce na neuspokojivý stav zaměstnanosti neslyšících v České republice. Hlavním cílem organizace je zlepšit postavení neslyšících na trhu práce – především podpořit nezaměstnané v hledání práce, nabídnout doplnění všech potřebných dovedností (pořádání přednášek – Jak napsat životopis, Jak uspět při pracovním pohovoru aj., pořádání jazykových a počítačových kurzů) a pomoci s umístěním na volném trhu práce (pracovní asistence). Zároveň se snažíme zvýšit dostupnost a kvalitu sociálních služeb pro neslyšící (právní poradna, telefonické vyřizování, online tlumočnické služby aj.) Naši předností je neustálý rozvoj a týmová spolupráce. Přicházíme s novými nápady, které se nebojíme realizovat.

VÝKONNÝ VÝBOR A REVIZNÍ KOMISE

Bc. Michaela Buřičová	členka výkonného výboru
Mgr. Klára Podivínová	členka výkonného výboru
Mgr. Marie Horáková	členka výkonného výboru
Jan Wirth	člen výkonného výboru
Josef Sergej Bovkun	člen výkonného výboru
Olivie Jindrová	členka revizní komise



Bc. Michaela
Buřičová



Mgr. Klára
Podivínová



Mgr. Marie
Horáková



Jan Wirth



Josef Sergej
Bovkun



Olivie
Jindrová

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

■ Sociální rehabilitace

- a. Dlouhodobé profesní poradenství – Podporované zaměstnávání
- b. Krátkodobé profesní poradenství
- c. Job kluby
- d. Intervence

■ Odborné sociální poradenství

- a. Poradenství online
- b. Sociální poradenství
- c. Telefonické zprostředkování
- d. Právní poradenství

■ Tlumočnické služby

- a. Online tlumočnická služba
- b. Tlumočnická pohotovost

■ Ostatní služby

- a. Vzdělávací programy
- b. Mediace
- c. Veřejný internet

APPN, O.S. (AGENTURA PRO NESLYŠÍCÍ)

■ Sociální rehabilitace

a) Dlouhodobé profesní poradenství – Podporované zaměstnávání
Co je podporované zaměstnávání

Podporované zaměstnávání je služba umožňující znevýhodněným lidem získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce.

Vychází z individuálních potřeb uchazečů o práci a z jejich představ o vlastním pracovním uplatnění. Zaměřuje se na rozvoj pracovní kariéry uchazečů, které vede k aktivnímu přístupu k vlastnímu pracovnímu uplatnění.

Cílem programu podporovaného zaměstnávání je najít a udržet si stálé pracovní místo v běžném pracovním prostředí.

b) Krátkodobé profesní poradenství

Služba pro osoby se sluchovým postižením, která nabízí krátkodobou podporu v oblasti pracovního uplatnění. Služba vhodná pro klienty, kteří nepotřebují a nevyžadují dlouhodobou podporu při hledání zaměstnání a po nástupu do zaměstnání.

Služba je časově omezená – 3 měsíce.

Službu je možné využít maximálně dvakrát za rok.

Klient může přejít z této služby do služby Podporovaného zaměstnávání, pokud zjistí, že potřebuje intenzivnější spolupráci

c) Job kluby

Job kluby jsou určeny zájemcům o programy Podporovaného zaměstnávání a Krátkodobého profesního poradenství, kteří ještě nezískali vhodné pracovní uplatnění, ale také ostatním zájemcům z řad osob se sluchovým postižením, kteří mají zájem získat potřebné dovednosti pro hledání a udržení pracovního místa.



APPN – Hledání práce

Cílem Job klubů je předat konkrétní informace k daným tématům např. jak a kde hledat práci, jak psát životopis, jak se připravit na pracovní pohovor, sebepoznání apod. Seznamuje účastníky s právy a povinnostmi v oblasti pracovně právních vztazích, dává praktické rady, ale i trénuje potřebné dovednosti pro získání a udržení zaměstnání na konkrétních příkladech. Jedná se o poradenský program formou skupinových setkání.

d) Intervence

Je služba pro neslyšící, kteří chtějí pouze zajistit zaměstnání.

Zaměstnání v Praze

Neslyšící si vybere zaměstnání z nabídky volných pracovních míst a kontaktuje konzultace@appn.cz.

Pracovní konzultant domluví pracovní pohovor a pracovní asistenci při pracovním pohovoru a v první den nástupu do zaměstnání.

Zaměstnání mimo Prahu

Nová služba pro neslyšící, kteří nebydlí v Praze a chtějí si najít zaměstnání v místě svého bydliště.

Neslyšící si sám najde inzeráty, které pošle na adresu konzultace@appn.cz. Inzerát musí obsahovat konkrétní informace o pracovním místě a kontakty (kontaktní osoba, telefonní číslo).

Neslyšící pošle životopis, nebo alespoň informace o tom, co umí, jakou školu navštěvoval, a jaké má zkušenosti. Pracovní konzultantka zavolá na vybrané inzeráty a osloví zaměstnavatele. V případě, že se podaří domluvit pracovní pohovor, pracovní konzultantka neslyšícího do zaměstnání nedoprovází.



APPN – Na pracovišti

APPN, O.S. (AGENTURA PRO NESLYŠÍCÍ)

■ Odborné sociální poradenství

a) Poradenství online

Poradenství online je služba pro neslyšící, kteří potřebují poradit v oblasti zaměstnání a nemohou přijít osobně do APPN (bydlí mimo Prahu). S pracovním konzultantem se můžete spojit každý pracovní den od 10.00 do 16.00 hodin.

Neslyšící potřebují poradit například:

- Co dělat v případě, že ztratím práci
- Kde a jak hledat zaměstnání
- Pomoc se sestavením životopisu
- Proč se přihlásit na Úřad práce
- Nerozumím zkratkám (HPP, VPP, DPP, DPČ a další)

b) Sociální poradenství

V rámci sociálního poradenství naše Agentura spolupracuje s organizací Formika o.s., S.O.S., NRZPČR.

c) Telefonické zprostředkování

Pracovní konzultant zavolá na pracovní místo, které si klient najde sám a zprostředkuje hovor. V případě, že se domluví pracovní pohovor, pracovní konzultant klienta na pracovní pohovor nedoprovází ani nezajišťuje pracovní asistenci. Klient si zajistí tlumočnicka od organizací zajišťující tlumočnické služby.

d) Právní poradenství

Právní povědomí je mezi neslyšícími velmi malé, často je třeba řešit zanedbané případy s propadlými lhůtami k řešení. Je třeba vysvětlit slyšící straně situaci a specifika skupiny neslyšících. Tlumočnický znakového jazyka je vždy přítomen. Právní poradenství vede vystudovaný právník.



APPN – Online tlumočení

■ Tlumočnické služby

a) Online tlumočnická služba

Tlumočnická služba online slouží neslyšícím i slyšícím z celé České republiky pro vyřízení pracovních i každodenních záležitostí, které lze vyřídit prostřednictvím telefonu a webové kamery. Službu mohou také neslyšící využít pro překlad a úpravu textu, například při psaní dopisu na úřad.

b) Tlumočnická pohotovost

Tlumočnická pohotovost – když komunikace nepočká. Když víte, že budete potřebovat se domluvit a bude těžké přes odezírání nebo psaní. Když není možné počkat do zítřka a je potřeba řešit v noci.

SPONZOŘI, DÁRCI

V roce 2011 podpořili společnost APPN, o. s. následující dárci, kterým tímto velmi děkujeme:

Diversity s.r.o.; Randl Partners – advokátní kancelář

Petra Farská, JUDr. Irena Chmelíková, Jan Kerner, Vladimír Skrbek, MUDr. Petr Straka, Renata Vargová



Městská část Praha 6



Městská část Praha 8



Městská část Praha 9



Městská část Praha 10



Městská část Praha 11



Městská část Praha 14



Městská část Praha 18

JABLÍČKO DĚTEM, O. S.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jablíčko dětem, o. s.
Za Žižkovskou vozovnou 19/2716, 130 00, Praha 3

SLOŽENÍ VÝBORU:

Jana Lapčáková	předsedkyně
Helena Franková	místopředsedkyně
Petra Kubálková	člen výboru (revizor)
Ing. Lucie Šrámková	člen výboru
Pavčina Spilková	člen výboru

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Posláním sdružení je podat pomocnou ruku rodičům a dětem, kteří jsou neslyšící.

Zaměřujeme se hlavně na pořádání volnočasových akcí pro neslyšící rodiče s neslyšícími či slyšícími dětmi. Všichni pracovníci výboru a dobrovolníci mají osobní zkušenosti s prací se sluchově postiženými dětmi a jejich rodiči. Pracují u nás i odborní garanti a další exténní odborníci. Všichni pracovníci jsou dobrovolníci, nikoliv podle zákona, ale s přesvědčením. Všichni pracují bez nároku na finanční odměnu.

SPONZOŘI

Nakladatelství Portál, Knihcentrum, Albi, DAS, Prescogroup, Readers Digest Výběr, Planet Toys, Pražská plynárenská, a. s., Koráky, Neckermann, Mladá Fronta Dnes – Mateřidouška, Sluníčko, Česká unie neslyšících, Bauer media, v. o. s. – Krásné princezny, Bummi, Pražská vydavatelská společnost – Méďa Pusík, Fragment, Nabel, Wüstenrot, Intespar, JAS – Dřevěné hračky, Povýš, Pekařství Mr. Baker, Crocodile, Čeroz, Nicknack, Sáčky – tašky, T-Mobile, Nadace VIA



Jablíčko – Den dětí, hrátky v kuličkovém bazénu



Jablíčko – Dětské odpoledne s Michalem Nesvatbou



Jablíčko – Halloween v Botanické zahradě – dlabání dýní

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

■ 1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číslovky, atd.

■ 2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

■ 3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

■ 4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

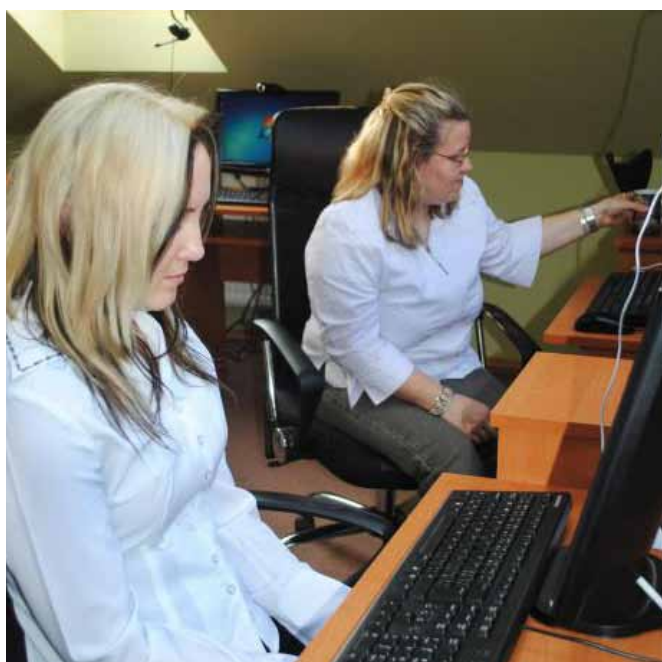
Informace na www.kurzznakovereci.cz

PROJEKT STOP KOMUNIKAČNÍM BARIÉRÁM

TELEKOMUNIKAČNÍ CENTRUM NESLYŠÍCÍCH

Úvod: Telekomunikační centrum neslyšících je zcela nová, vysoce technicky sofistikovaná služba pro osoby se sluchovým postižením, která kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní telefony, telefonní pevné linky, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd.) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů.

Telekomunikační centrum neslyšících (dále jen TKCN), je součástí projektu Unie neslyšících Brno, o.s., „Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšících na trh práce“ – realizovaného v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, pod registračním číslem projektu CZ.1.04/3.3.05/31.00021. Pracovní název projektu je „Stop komunikačním bariérám“. Cílem tohoto projektu je pomoci překlenout bariéru, která osobám se sluchovým postižením dlouhodobě brání v plném začlenění do většinové společnosti a jejím uplatnění na trhu práce.



STOP – Textové operátorky TKCN

Tato služba, jejíž provoz byl zahájen 1. února 2011, kombinuje propojení všech momentálně dostupných komunikačních kanálů (mobilní i pevné telefony, faxy, internetovou telefonii, psací telefony, on-line tlumočení do znakového jazyka, atd.) s asistenční činností slyšících, speciálně vyškolených operátorů – komunikačních asistentů. V praxi služba probíhá tak, že neslyšící osoba se spojí pomocí některého komunikačního kanálu s komunikačním asistentem TKCN, který požadavek neslyšícího klienta přemluví slyšící straně, převeze odpověď a předá ji zpět neslyšícímu adresátovi v písemné formě. Komunikační asistenti jsou schopni prostřednictvím internetové telefonie přetlumočit i zprávu, dotaz apod. ve znakovém jazyce do českého jazyka a obráceně.

Funkci písemných komunikačních asistentů TKCN vykonávají osoby se zdravotním postižením. Jedná se o slyšící pracovníky s takovým druhem handicapu, který jim nezabraňuje tuto funkci účinně zastávat. Provoz TKCN tak umožnil vytvořit 4 nová pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením. Je to praktický příklad uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce formou služby pro osoby s jiným druhem postižení. V rámci TKCN pracuje také 6 tlumočnicků znakového jazyka, kteří zprostředkovávají on-line tlumočení pro neslyšící přes webkameru.



STOP – Konference v Technickém muzeu

PROJEKT STOP KOMUNIKAČNÍM BARIÉRÁM

TKCN NABÍZÍ:

Služby komunikačních asistentů

	Po – Pá 7.30 – 20.00
E-psací telefon:	www.tkc.cz/content/e-psaci-telefon
SMS:	776 888 120
Fax:	545 213 349
E-mail:	relay@tkc.cz
Psací telefon:	541 420 002
Pevná linka pro slyšící:	541 420 003

Služby on-line tlumočení do znakového jazyka

Po – Pá 8.00 – 20.00
přes program OOVOO
www.tkc.cz/content/tlumoceni-line

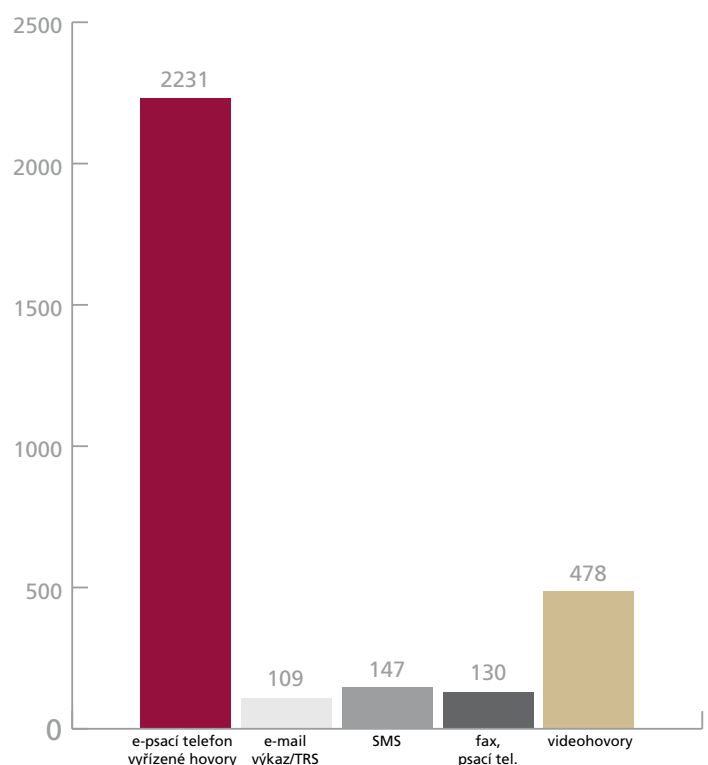
TKCN je komplexní služba pro neslyšící v ČR, která spojuje svět slyšících a neslyšících.

Další činnosti v rámci projektu „Stop komunikačním bariérám“ jsou:

- počítačové kurzy pro neslyšících ECDL START s osvědčením, které je uznáváno v Evropské Unii, a vytvoření CD učebnice ke kurzům. Kurzy pořádá UNB, ČMJN, a ČUN Ostrava;
- vzdělávací kurz „Základy podnikání osob se sluchovým postižením“ + CD učebnice.

Více informací: www.tkc.cz

STATISTIKA HOVORŮ TKCN V ROCE 2011



STOP – Zkoušky ECDL



STOP – Úspěšní absolventi kurzu ECDL

ŠKOLÍCÍ AUTOBUS

V rámci projektu STOP komunikačním bariérám byla připravena školící akce „Jedeme za Vámi“, kdy školící autobus Doubledecker vyjel po České republice, zastavoval v různých městech – v organizacích a školách pro sluchově postižené a školil děti i dospělé jak komunikovat prostřednictvím TKCN, seznamoval s kompenzačními a komunikačními pomůckami a s historií neslyšících. Součástí byla i prezentace na brněnském veletrhu Rehaprotex. Školící autobus cestu zahájil dne 3.10.2011 a zakončil dne 21.10.2011.



Školící autobus – Břeclav



Školící autobus – Olomouc



Školící autobus – Hradec Králové



Školící autobus – Jihlava



Školící autobus – Plzeň

ŠKOLÍCÍ AUTOBUS



Školící autobus – SŠ Brno



Školící autobus – Zlín

ŠKOLÍCÍ AUTOBUS UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, o.s.

nové komunikační technologie
pro osoby se sluchovým postižením

- Telekomunikační centrum neslyšících (TKCN)
- Asistenční služba pro neslyšící
- Telefonica Czech Republic a.s.
- Kompenzační a komunikační pomůcky
- Odcizená historie neslyšících



JEDEME ZA VÁMI

www.tkc.cz

AKCE JE REALIZOVÁNA VE SPOLUPRÁCI S TELEFONICA CZECH REPUBLIC a.s.

a je součástí projektu

Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšící na trh práce realizovaného

v rámci OP LZZ pod číslem CZ.1.04/3.3.05/31.00021

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu

Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



Podrobný harmonogram školícího autobusu

- 03.10.2011**
10:00 - PLZEŇ - základní škola pro sluchově postižené
16:00 - PLZEŇ - Plzeňská unie neslyšících (PUN)
- 04.10.2011**
10:00 - PRAHA - základní škola pro sluchově postižené v Radlicích
17:00 - PRAHA - Česká unie neslyšících, ulice Dlouhá v centru
- 05.10.2011**
15:00 - JIHLAVA - Jihlavská unie nesl. (JUN), Masarykovo nám. u kašny
- 06.10.2011**
10:00 - BŘECLAV - Spolek neslyšících Břeclav (SNB)
17:00 - BRNO - Unie neslyšících Brno v Králově Poli
- 07.10.2011**
09:00 - BRNO - střední škola pro sluchově postižené v Jundrově
- 10.10.2011**
10:00 - OLOMOUC - základní škola pro sluchově postižené
16:00 - OLOMOUC - Oblastní unie neslyšících Olomouc (OUN)
- 11.10.2011**
10:00 - VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ - základní a střední škola pro sluchově postižené
16:00 - VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ - klub neslyšících
- 12.10.2011**
10:00 - OSTRAVA - základní škola pro sluchově postižené
13:00 - OSTRAVA - Ostravská Univerzita - neslyšící studenti
16:00 - OSTRAVA - Česká unie neslyšících Ostrava
- 13.10.2011**
10:00 - LIBEREC - základní škola pro sluchově postižené
14:00 - PARDUBICE - OZ
- 14.10.2011**
09:00 - HRADEC KRÁLOVÉ - základní a střední škola pro sluchově postižené
15:00 - HRADEC KRÁLOVÉ - Svaz neslyšících a nedoslýchavých
- 18.10.2011 - 21.10.2011**
AUTOBUS/STÁNEK BUDE K DISPOZICI NA VÝSTAVĚ REHAPROTEXT 2011
- 21.10.2011**
18:00 - sraz u hlavní brány BVV – (nutné předem hlásit)
- ukončení akce UNB ve vínném sklepě ve Velkých Bílovicích

AKCE JE REALIZOVÁNA VE SPOLUPRÁCI S TELEFONICA CZECH REPUBLIC a.s.

a je součástí projektu

Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšící na trh práce realizovaného

v rámci OP LZZ pod číslem CZ.1.04/3.3.05/31.00021

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu

Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



VÝSTAVA REHAPROTEX

Unie neslyšících Brno, o.s. na říjnové výstavě Rehaprotex 2011 získala čestné uznání hodnotitelské komise za komunikační aplikaci pro neslyšící TexMee. Cenu předsedovi Unie neslyšících Brno panu Svatopluku Žambochovi předal ministr zdravotnictví pan Leoš Heger.

Aplikace pro chytré mobilní telefony pod názvem TexMee umožňuje telefonování prostřednictvím operátorské služby TKCN.

Aplikace TexMee promění chytrý mobilní telefon na psací telefon a umožňuje neslyšícím vést dialogový hovor se světem slyšících. Unie neslyšících Brno, o.s. se podílí na vývoji a testování aplikací do mobilních telefonů iOS, Android a Symbian.

Od Nového roku 2012 si mohou uživatelé mobilních zařízení iPhone nebo iPad stahovat zdarma aplikaci TexMee na Apps Store známé jako iTunes.

Uživatelé chytrých telefonů používající systém Android nebo Symbian si mohou aplikaci stáhnout přímo z webových stránek www.tkc.cz, celý návod pro iOS na www.pomuckyproneslysci.cz.



Předseda UNB přebírá čestné uznání za mobilní aplikaci psací telefon pro chytré mobilní telefony od ministra zdravotnictví.



DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2011

PLZEŇ MLUVÍ RUKAMA

Cílem projektu bylo přiblížit znakovou řeč slyšícím, aby se nebáli kontaktu s neslyšícími, naučili se rozeznat sluchové postižení. Chceme, aby komunikace probíhala rukama. Hluchota je jediným postižením, jež člověk nevidí. Prostředkem, jehož pomocí jsme cíle dosáhli, je funkční kavárna – chráněná dílna – Pierot Café, www.pierotcafe.cz.

Unikátní projekt, který odstartoval v roce 2009, by měl být dlouhodobý. Plzeňská unie neslyšících počítá i s tím, že zaškolí neslyšícího zaměstnance na pozici vedoucího. Bude řídit chod kavárny, objednávky by měl vyřizovat pomocí mailu a SMS.

S komunikací hostům v Pierot Café pomáhají dotykové obrazovky. Hosté přijdou, posadí se, rozbálí si na monitoru nabídku, naučí se znak a poté ho obsluze ukážou. Nefunguje to tedy jen tak, že by si host namačkal objednávku, obsluha si ji přečetla a přinesla.



Pierot Café

VÝUKA K RŮZNOSTI

jako součást multikulturní výchovy a vzdělávání

Registrační číslo projektu: CZ.1.07/1.2:00/08.0110, operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

Podrobnější informace: <http://www.nejsmevsichnistejmi.cz>
Cílem projektu je přispět k eliminaci xenofobie a odbourávání bariér mezi většinovou společností a příslušníky menšin. V rámci

projektu budou vyvinuty vzdělávací nástroje, které umožní žákům základních a středních škol osvojit si základní principy odpovědného vztahu k menšinám a následně je přirozeně aplikovat ve svém školním kolektivu i v běžném životě. Zvláštní pozornost bude věnována nejpočetnější menšině v České republice – osobám zdravotně postiženým.

Dílčí cíle:

- 1) vypracovat a prakticky ověřit výukové opory a metodiku pro výuku k různosti v praxi škol tak, aby školy mohly problematiku výuky k různosti s využitím výsledků projektu zapracovat o ŠVP;
- 2) vyvinout postupy pro implementaci výuky k různosti do tvorby ŠVP vzdělávacích oblastí Člověk a jeho svět, Člověk a společnost (Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělávání), Člověk a společnost (Rámcový vzdělávací program pro gymnázia) a Společenskovední vzdělávání (Rámcové vzdělávací programy pro odborné vzdělávání);
- 3) směřovat výuku žáků k integraci OZP do většinové společnosti;
- 4) zvýšit kompetence pedagogů pro odstraňování bariér, bránících rovnému přístupu/diverzitě všech žáků ke vzdělávání.

Koordinátor projektu:

Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.

Partneři projektu:

Výzkumný ústav pedagogický v Praze Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, o. s. / Unie neslyšících Brno, o. s. / Tyfloservis, o. p. s. / Janáčková akademie múzických umění v Brně / Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky / Střední škola F. D. Roosevelta pro tělesně postižené, Brno, Křižíkova 11 / Mateřská škola a Základní škola pro tělesně postižené, Brno, Kociánka 6 / Cyrilometodějské gymnázium a mateřská škola v Prostějově / Střední škola teleinformatiky, Ostrava, příspěvková organizace / Základní škola Prachatic, Vodňanská 287 / Střední škola, Ostrava – Kunčice, příspěvková organizace / Sportovní gymnázium Dany a Emila Zátopkových, Ostrava, příspěvková organizace / Gymnázium Ladislava Jaroše Holešov / Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené, Valašské Meziříčí, Vsetínská 454 / Základní škola a Mateřská škola pro zrakově postižené, Plzeň, Lazaretní 25 / Střední zdravotnická škola, Beroun, Mládeže 1102 / Základní škola a Mateřská škola Tábor, náměstí Mikuláše z Husi 45 / Obchodní akademie a Vyšší odborná škola Valašské Meziříčí / Základní škola Chlumec nad Cidlinou

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2011

TICHÁ KAVÁRNA

O realizaci tohoto projektu se zasloužila nezisková organizace APPN, o. s. (Agentura pro neslyšící) ve spolupráci se společností 365, o.p.s. Jedním z cílů tohoto projektu bylo zajistit zdravotně postiženým studentům prostor pro jejich profesní začátky. Zároveň má být Tichá kavárna příjemným místem pro setkávání neslyšících i slyšících. Zisk z provozu Tiché kavárny je použit výhradně k jejímu dalšímu rozvoji a podpoře služeb pro neslyšící.

Tichá kavárna je kavárna s neslyšící obsluhou – první svého druhu v Praze. Její prostory jsou nekuřácké, bezbariérové a jejich součástí je i dětský koutek. V nabídce najdou návštěvníci nejen kávu či čokolády, ale i místní specialitu – sladké a slané palačinky. Kavárna se nachází v Praze 8, v Burešově ulici 12 – nedaleko stanice metra Ládví. Její otvírací doba je každý den od 14 do 22 hodin.

Slavnostní otevření Tiché kavárny se konalo ve čtvrtek 10. listopadu 2011. Do nově otevřené kavárny v ten večer přišlo mnoho slyšících i neslyšících hostů, aby společně popřáli kavárně mnoho úspěchů a spokojených zákazníků.

Po úvodním proslovu ředitelky společnosti APPN, o. s. Marie Horákové, promluvila zástupkyně Městské části Prahy 8 paní Vladimíra Ludková. Umělecký zážitek zprostředkoval Josef Sergej Bovkun přednesem básně ve znakovém jazyce. Poté už byl ponechán prostor volné zábavě. O den později, na magické datum 11. 11. 2011 byla kavárna oficiálně otevřena veřejnosti.

Projekt Tiché kavárny vznikl za podpory MČ Prahy 8, zejména paní Mgr. Vladimíry Ludkové, a vstřícnosti mnoha lidí a subjektů, kterým tímto děkujeme.



Tichá kavárna



Tichá kavárna



Tichá kavárna

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2011

Členské příspěvky	1.001,–
Prodej služeb	1.500,–
Úroky	29,–
Sponzorské dary	22.000,–
Celkem	24.530,–

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	47.426,–
Zákonné sociální pojištění	12.197,–
Služby	14.964,–
Daně a poplatky	100,–
Dary	1.500,–
Ostatní náklady	2.687,–
Poskytnuté členské příspěvky	1.000,–
Celkem	79.874,–

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

Výnosy za období 1. 1. – 31. 12. 2011

Dotace MPSV – tlumočnické služby, odborné sociální poradenství	929.000,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	131.000,–
Dotace MMB – sociální odbor – tlumočnické služby, odborné sociální poradenství	450.000,–
Dotace MMB – odbor školství a mládeže – akce pro děti	16.000,–
– sportovní aktivity	10.000,–
Dotace MMB – odbor kultury – Prezentace neslyšících na veřejnosti	20.000,–
Dotace MK – kulturní aktivity	19.100,–
Dotace MZ – kurzy	18.900,–
Dotace MČ – Královo Pole – činnost organizace	15.000,–
Dotace Úřad vlády – konference, semináře	71.000,–
Dotace ESF – Projekt Výuka k různosti	10.317,–
Dotace ESF – Projekt Stop komunikačním bariérám	3.631.160,–
Členské příspěvky	11.200,–
Sponzorské dary	186.000,–
Tržby z prodeje služeb	470.333,–
Tržby z prodeje CD	67.535,–
Tržby z prodeje zboží	1.614.727,–
Změna stavu výrobků	48.626,–
Úroky	1.247,–
Kurzové zisky	460,–
Ostatní výnosy	1.402,–
Celkem	7.723.007,–

Náklady za období 1. 1. – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	3.275.743,–
Zákonné sociální odvody	904.303,–
Spotřeba materiálu	165.188,–
Spotřeba energie	51.175,–
Nákup zboží	1.086.029,–
Cestovné	32.788,–
Reprezentace	5.098,–
Služby	1.691.594,–
Ostatní náklady	67.301,–
Odpisy IM	69.596,–
Členské příspěvky	643,–
Kurzové ztráty	514,–
Daň z příjmů	27.550,–
Celkem	7.377.522,–

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Výnosy za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	814.000,–
Dotace MZ (přednášky, kurzy, pobytové akce)	14.300,–
Dotace OLK – „Tábor“	25.000,–
Dotace OLK – soc. rehabilitace(veřejná zakázka)	703.133,–
Dotace z Úřadu vlády ČR	31.000,–
Dotace ÚP	20.000,–
Dotace Statutární město Olomouc – kultura	10.000,–
Dotace Statutární město Olomouc – tlum. Služby+tel.kriz.pomoc	50.000,–
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	10.000,–
Dotace Statutární město Olomouc – soc. poradenství, soc. sktiv. služby	230.000,–
Dotace ČT	77.000,–
Přijaté příspěvky (Dary)	53.642,–
Členské příspěvky	7.250,–
Ostatní	124.294,–
Tržby z prodeje zboží a služeb	670.240,–
Úroky	169,89
Celkem	2.840.028,89

Náklady za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	1.327.746,–
Zákonné sociální pojištění	409.443,–
Ostatní sociální náklady	3.150,–
Spotřeba materiálu	124.032,–
Daně a poplatky	2 800,–
Energie	231.315,–
Zboží	6 306,–
Opravy a udržování	10.195,–
Poskytnuté příspěvky	143,–
Ostatní náklady	12.597,–
Cestovné	6.208,–
Ostatní služby	389.718,19
Celkem	2.523.653,19

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

MPSV	408.000,–
registrované služby	
Město Plzeň	130.000,–
MK 39.900,–	
Úřad vlády ČR	60.000,–
projekt Informační aktivity	
MZ 16.800,–	
Plzeňský kraj	150.800,–
Úřad práce	672.991,–
Členské příspěvky	11.200,–
Sponzoři, dobrovolné příspěvky, úroky	84.615,–
Tržby z prodeje zboží a služeb	626.369,–
ÚMO 2	5.000,–
Celkem	2.205.675,–

Náklady za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	1.059.628,–
Zákonné sociální náklady	333.215,–
Nájem včetně služeb k nájmu	126.856,–
Spotřeba materiálu	115.357,–
Služby	189.562,–
Cestovné	22.259,–
Opravy a udržování	14.600,–
Nákup zboží	298.179,–
Ostatní náklady	29.327,–
Celkem	2.188.983,–

Ministerstvo práce a sociálních věcí	645.000,–
Statutární město Jihlava	139.400,–
Kraj Vysočina	53.800,–
Ministerstvo zdravotnictví	3.700,–
Ministerstvo kultury	12.200,–
Úřad vlády	15.000,–
Členské příspěvky	5.600,–
Celkem	874.700,–

Děkujeme za podporu výše uvedeným i ostatním drobným dárcům.

Náklady za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	565.933,–
Zákonné sociální náklady	158.712,–
Nájem + energie + ost.služby	165.399,–
Spotřeba materiálu	16.674,–
Cestovné	7.326,–
Ostatní	4.160,–
Celkem	918 204,–

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

Výnosy za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Dotace MPSV – tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby	879.000,–
Dotace Jihomoravský kraj – sociálně aktivizační služby	24.000,–
Dotace Úřad vlády – „Odstraňujeme komunikační bariéry“	23.000,–
Dotace MZ – kurzy	6.300,–
Dotace MK – kulturní aktivity	3.800,–
Dotace Město Břeclav – sociální služby	30.000,–
Dotace Město Břeclav – kultura	5.000,–
Tržby z prodeje služeb	44.330,–
Tržby za prodané zboží	44.085,–
Tržby z prodeje DNM	3.000,–
Přijaté příspěvky (dary)	17.800,–
Členské příspěvky	6.650,–
Jiné ostatní výnosy	14.766,–
Úroky	353,23
Celkem	1 102 084,23

Náklady za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Mzdové náklady	536.572,–
Zákonné sociální pojištění	124.364,–
Spotřeba materiálu	178.454,62
Spotřeba energie	33.302,76
Prodané zboží	33.483,98
Opravy a udržování	696,–
Cestovné	18.657,–
Náklady na reprezentaci	11.256,–
Ostatní služby	153.300,05
Ostatní daně a poplatky	1.620,–
Dary	499,20
Jiné ostatní náklady	4.727,83
Poskytnuté členské příspěvky	143,–
Celkem	1.097.076,44

APPN, O.S. (AGENTURA PRO NESLYŠÍCÍ)

Výnosy za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Dotace z veřejných zdrojů	5.605.389,-
Tržby za vlastní výkony	39.533,-
Přijaté příspěvky celkem	159.095,-
Tržby z prodeje materiálu	5.500,-
Ostatní výnosy	76.630,-
Celkem	5.886.147,-
Výsledek hospodaření	254.847,-

Náklady za období 1. 1. 2011 – 31. 12. 2011

Osobní náklady celkem	3.181.633,-
Služby	2.071.688,-
Spotřebované nákupy celkem	341.990,-
Ostatní náklady, daně, příspěvky	35.989,-
Celkem	5.631.300,-

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 120
612 00 Brno

tel./fax: +420 541245321

e-mail: cmjn@cmjn.cz

www.cmjn.cz

kontaktní osoba: Alena Kratochvílová

