

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH



2014





Úvodní slovo pana Mgr. Oty Panského

předsedy

Českomoravské jednoty neslyšících



Úvodní slovo pana Pavla Pastrnka

předsedy

Oblastní unie neslyšících Olomouc

Vážení čtenáři,

je mi velkou ctí, že jako předseda Českomoravské jednoty neslyšících (ČMJN) mohu vložit do Vašich rukou naši obsáhleji zpracovanou výroční zprávu.

V předchozích letech jsme kladli důraz zejména na profesionalizaci a rozvoj naší organizace a námi poskytovaných sociálních služeb v členských organizacích ČMJN pro osoby se sluchovým postižením, zvláště neslyšících.

V současné době zařazujeme do našich priorit i expanzi v prosazování, medializaci a propagaci projektů v oblasti prosazování zájmů a potřeb osob se sluchovým postižením. To platí i v prezentaci odborných názorů, přístupů v odstraňování nejvíce pocíťovaných bariér v komunitě osob neslyšících i dalších se sluchovým postižením (ohluchlých, nedoslýchavých a uživatelů kochleárního implantátu). Jde o aktivní odstraňování komunikačních bariér v nyní stále digitalizovanější společnosti.

Odstraněním komunikačních bariér v celkovém pohledu se sníží náklady na poskytování sociálních podpor, podpor v nezaměstnanosti aj.

Máme též v rámci dohody mezi členskými organizacemi ČMJN ve spolupráci s partnery snahu usilovat o zvýšený zájem u laické veřejnosti a otevření diskuze nad tématy, jež stále pro laickou veřejnost tvoří tabu a nedostatečnou informovanost (nejen u laické ale rovněž i mezi odborným personálem, například ve zdravotnictví, médiích nebo dokonce v sociálních službách, to známé nálepkování „ti hluchoněmí“).

Stálé nálepkování předsudky o tom, že neslyšící (či sluchově postižený občan) je nemocný, zdravotně postižený namísto toho, aby se na toho člověka pohlíželo jako na zdravého člověka, jen s chybějícím sluchovým smyslem.

V následujících letech je naším cílem v ČMJN, naši vizi, přispívat inovativními prvky k rozvoji „aktivní“ protidiskriminační politiky neslyšících v České republice.

S tímto úmyslem fungují naše samostatné členské organizace, s vlastní právní subjektivitou, dle podmínek ve svých regionech využívajících vhodných možností, předností ve prospěch těchto cílů a perspektiv.

Plzeňská unie neslyšících se svojí kavárnou Pierot, ve spolupráci s městem Plzeň a ÚP přispívá k zaměstnávání neslyšících pracovníků. Pražská APPN, nyní Tichý svět aktivně se realizuje ve vyhledávání pracovních možností neslyšících zájemců, priorit v poskytování tlumočnických služeb, další pražské členské organizace se specializovaly se zaměřením na děti. Na Moravě je to Oblastní unie neslyšících, špičková organizace v Olomouckém regionu, Spolek neslyšících Břeclav, jenž je známý na Jižní Moravě a na závěr i v Brně jedinečná Unie neslyšících Brno, která v nových prostorách s přispěním fondů EU úspěšně provozuje Kavárnu u Žambocha a v oblasti poskytování kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením a technických prostředků, zařízení patří mezi špičku nejen v středoevropském regionu.

S úctou,

Ota Panský

Vážení přátelé,

mé jméno je Pavel Pastrnek a jsem od 1. května 2014 novým předsedou OUN. Můj předchůdce Ota Panský se po dlouholetém působení v OUN rozhodl změnit funkci a stal se předsedou Českého svazu neslyšících sportovců. V OUN je v současné době členem výboru.

Struktura zaměstnanců v OUN zůstala zachována. Na mé předchozí místo v kavárně (obsluha a administrativní práce) nastoupila nová neslyšící zaměstnankyně. Místopředsedou se stal Petr Kučera. Pro mě osobně bylo mé zvolení předsedou OUN na celý úvazek obrovskou změnou, ale postupem času se vše ustálilo.

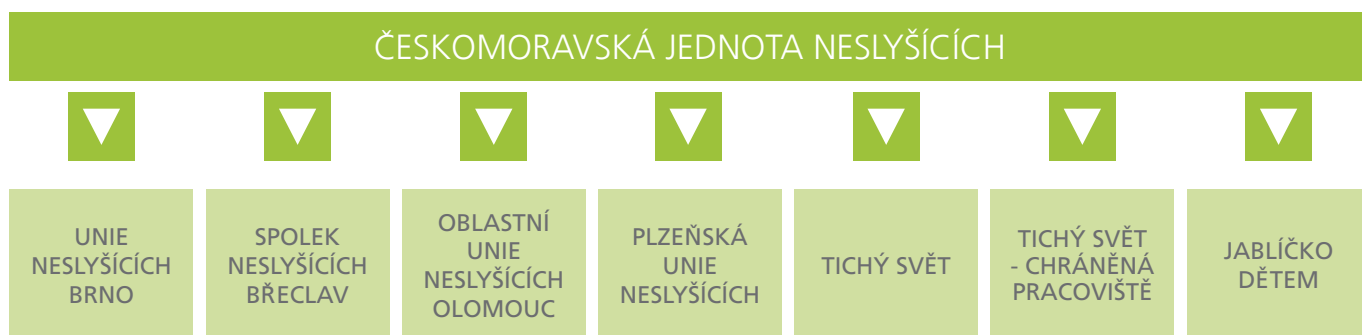
V OUN nadále poskytujeme pět sociálních služeb včetně volnočasových a vzdělávacích aktivit. Počet členů se pomalu rozrůstá. Naším hlavním cílem je pomoc sluchově postiženým občanům v nouzi.

Věřím, že nadále budeme služby dlouhodobě udržovat, ale i zlepšovat. Spolupráce s Městem Olomouc, Olomouckým krajem a různými organizacemi je velice dobrá.

Zdravím Vás všechny z Olomouce

Pavel Pastrnek

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH



Českomoravská jednota neslyšících sdružuje nezávislé organizace, které mají vlastní právní subjektivitu. Nejvyšším orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je valná hromada, kterou tvoří delegovaní zástupci jednotlivých sdružení v čele s předsedou.



Výkonným orgánem Českomoravské jednoty neslyšících je výbor, jehož členy jsou předsedové jednotlivých organizací a další zvolení zástupci.

Hospodaření Českomoravské jednoty neslyšících kontroluje revizní komise.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

Mgr. Ota Panský	předseda
Jaroslava Říhová	1. místopředsedkyně
Svatopluk Žamboch	člen
Jana Kadlčková	člen
Jana Lapčáková	člen
Mgr. Marie Horáková	člen

ČLENOVÉ REVIZNÍ KOMISE

Ludmila Hvězdová	předseda
Pavel Říha	člen
Mgr. Martin Chupík	člen

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

Unie neslyšících Brno, o.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejtríku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, o.s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Svatopluk Žamboch
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel.:	541245321
Mobil:	725605216
E-mail:	unb@cmjn.cz
Webové stránky:	www.unieneslysicichbrno.cz

Provozní doba:	
Pondělí, úterý, středa	9:00 – 17:00
Čtvrtek	9:00 – 20:00
Pátek	9:00 – 15:00

SLOŽENÍ VÝBORU

Svatopluk Žamboch	předseda výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Ludmila Hvězdová	členka výboru, předsedkyně revizní komise
Petra Lištvánová	členka výboru
Ivan Poláček	člen výboru
MgA. Daniela Hyklová	členka výboru
Peter Lištván	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, o.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



UNB – Výbor



UNB – Pracovní tým a výbor



UNB – Návštěva pana Juránka

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

– **Terénní forma služby** – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech atd.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

– **Ambulantní forma služby** – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, o.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní: počet klientů max. denně 7
– terénní: počet klientů max. denně 4



UNB – Beseda se senátorem panem Velebou



UNB – Beseda s místostarostkou MČ Brno - Královo Pole paní Artimovou

■ **Pracovní tým:**

Ivan Poláček	vedoucí organizace
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	tlumočník znakového jazyka
Bc. Renáta Sýkorová	sociální pracovník
Mgr. et BcA. Radka Kulichová	sociální pracovník
Drahuše Szymusiková	tlumočník znakového jazyka
Bc. Michala Wu	tlumočník znakového jazyka
Libuše Machová	videotlumočník
Soňa Hejnová	textový operátor
	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ Co nabízíme:

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek**
– Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelům doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou...apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychotherapeutické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“.



UNB – Předvádění kompenzačních pomůcek

Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ Pracovní tým:

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Bc. Renáta Sýkorová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství
Jan Plovajko	lektor znakového jazyka



UNB – Výtvarná dílna

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, O.S.

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost (akreditace MŠMT č. j. 6507/10-24/206)
- kurzy pro pracovníky v soc. službách (akreditace MPSV č.j. 2011/1430-PC/SP)
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2014

V roce 2014 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Terénní	1436
Ambulantní	974

■ Odborné sociální poradenství: 1 170

■ Aktivizační činnosti: 1 324

■ Kurzy znakového jazyka: 104

■ V průběhu roku se konalo:

- 40 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy apod.
- Den otevřených dveří + výstava neslyšícího fotografa
- Výstavy kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách
- Workshopy na školách o znakovém jazyce
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí, Magistrátu města Brna, Jihomoravskému kraji, Městské části Brno-Královo Pole, MČ Brno – sever, MČ Brno – střed, MČ Brno – Řečkovice a Mokrá Hora, MČ Brno – Kohoutovice, MČ Brno – Nový Lískovec, MČ Brno – Komín, Úřadu práce.



UNB – Vítězné družstvo vánočního kvízu



UNB – Pobytová akce

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Oblastní unie neslyšících Olomouc je občanské sdružení založené za účelem naplňování poslání:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů osob se sluchovým postižením, zejména neslyšících občanů České republiky; (dále jen neslyšících);
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících osob, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících osob;
- poskytování všech služeb neslyšícím osobám, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s ostatní veřejností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob.

K naplňování cílů slouží sdružení činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

■ Sociální služby registrované dle zákona 108/2006 Sb.:

vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijalo sdružení veřejný závazek.

■ **Další související služby:** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.

■ **Spolková činnost:** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za stejných podmínek jako ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn. fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona 108/2006 Sb.;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

V průběhu roku 2014 se konalo:

- 36 akcí – přednášky, tvořivé dílny, akce pro děti i dospělé apod.
- pravidelné kurzy znakového jazyka
- každoroční sportovní tábor pro neslyšící

A které konkrétní sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., to jsou?

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Jedná se o služby sociální prevence, nikoliv služby sociální péče, neboť osoby neslyšící nemají z důvodu sluchového postižení nárok na příspěvek na péči.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Mgr. Ota Panský	sociální pracovník, vedoucí organizace do 30. 4. 2014
Pavel Pastrnek	obsluha internetové kavárny do 30. 4. 2014 správce PC sítě, pracovník v sociálních službách, vedoucí organizace od 1. 5. 2014
Mgr. Svatava Panská	sociální pracovník, tlumočnick, lektor znakového jazyka
Bc. Jana Menšová	pracovník v sociálních službách, tlumočnick
Bc. Petr Šafránek	projektový a personální manažer
Martina Pastrnková	obsluha internetové kavárny, administrace od 1. 5. 2014
Mgr. Martin Chupík	obsluha internetové kavárny, administrace, majetková správa, lektor znakového jazyka
Emília Pazderová	úklid
Josef Pastrnek	údržbář

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

■ Tlumočnická služba pro osoby se sluchovým postižením

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem. Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování tlumočnických služeb v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pro sluchově postižené dle platného Zákona ;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

terénní služba:

pondělí až pátek

8 – 18 hod. jindy dle objednání

ambulantní služba:

pondělí, středa

8 – 12 hod. 13 – 17 hod.

úterý, čtvrtek

8 – 12 hod. 13 – 16 hod.

pátek

8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.



OUN – Přednáška hasičů + ukázka zásahu

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočnicka.

■ Telefonická krizová a SMS pomoc

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Základní činnosti (a, b) OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci v rozsahu těchto úkonů:

- a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

Časová dostupnost služby:

nepřetržitě 24 hodin denně.

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotčené osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

■ Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. Základní činnosti (a, b, c) při poskytování služeb zajišťuje OUN v rozsahu těchto úkonů:

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - 2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa	8 – 12, 13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12, 13 – 16 hod.
pátek	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

■ Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

Základní činnosti (a, b, c, d) při poskytování sociální rehabilitace OUN zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
 - 1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
 - 2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
 - 3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
 - 4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
 - 5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - 1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
 - 2. nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
 - 3. nácvik chování v různých společenských situacích;
 - 4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - 1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
 - 2. informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace může být i navazující službou na tlumočnickou službu nebo odborné soc.poradenství, uplatňuje postupy praktického nácviku a rozvoje alternativního využití schopností osoby. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa	8 – 12, 13 – 17 hod.
úterý, čtvrtek	8 – 12, 13 – 16 hod.
pátek	8 – 12 hod.
a předem zveřejněné termíny akcí.	

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko preventivní charakter.

■ Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, psychologie, práva a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

terénní a ambulantní:

pondělí, středa

8 – 12, 13 – 17 hod.

úterý, čtvrtek

8 – 12, 13 – 16 hod.

pátek

8 – 12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se soc. pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Sídlo:	Jungmannova 25, 779 00 Olomouc
Telefon:	585 225 597
Mobil:	774 585 225, 777 959 722, 777 854 328-SMS
Internet:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Kontaktní osoby:	Bc. Jana Menšová, Mgr. Svatava Panská
Předseda:	Pastrnek Pavel



OUN – Halloween



OUN – Návštěva svíčkárny

VÝBOR OUN OD 10. 4. 2014:

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka Zápalka Stanislav Mgr. Panský Ota
Revizní komise:	Pochop Petr Quittová Jana Kozák Vladimír

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

Údaje o organizaci

Název organizace	Plzeňská unie neslyšících, z.s.
Organizační forma	spolek
IČO	687 82 098
Adresa sídla a místo poskytování služeb	Palackého nám.3, 301 00 Plzeň
Tel.	+420 377 421 124
Web	www.pun.cz
E-mail	posta@pun.cz
Kontaktní osoba	Jaroslava Říhová – předsedkyně spolku
Transparentní účet	6878209811 / 2010

Složení výboru:

předsedkyně	Jaroslava Říhová
místopředsedkyně	Monika Říhová
členové výboru	Vít Košťanec Kateřina Králová Radka Blasczyková Radka Novotná Gabriela Machová
revizoři	Jiří Chalupa Jindřich Novotný Tomáš Kouřil



PUN – Volnočasové aktivity

Přehled činností a služeb jež poskytuje Plzeňská unie neslyšících

Plzeňská unie neslyšících je spolkem pro sluchově postižené, jež byl založený na společných zkušenostech, historii a přání pomoci.

Plzeňská unie neslyšících vznikla v Plzni již v roce 1998 a od prvního dne svého vzniku má hlavní poslání: **odstraňování komunikačních bariér mezi světem slyšících a neslyšících.** Plzeňská unie neslyšících se svým působením a činnostmi snaží o přirozené navázání společné řeči jak ve společnosti jako celku, tak i v primární jednotce, kterou je rodina.



PUN – Volnočasové aktivity



PUN – Dětský klub Zvoneček

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

Cílem Plzeňské unie neslyšících je pomoci sluchově postiženým i jejich okolí při integraci do společnosti a tak prožít plnohodnotný život. Pro plnění svého poslání PUN provozuje:

- **Odborné sociální poradenství**
- **Tlumočnické služby**
- **Průvodcovské a předčitatelské služby**
- **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
- **Psychické a pohybové rekondice**



PUN – Dětský klub Zvoneček



PUN – Volnočasové aktivity

• **Volnočasové aktivity:**

kurzy znakového jazyka
vzdělávací kurzy a přednášky
organizované sportovní aktivity
tvořivostní dílna Dětský klub ZVONEČEK

- **Chráněnou Kavárnu PIEROT**, ve které pracují lidé se zdravotním postižením.

Děkujeme za podporu: Plzeňská unie neslyšících všem svým dárcům (hrdinům našich všedních i nevšedních dnů) za rok 2014 děkuje a těší se na další spolupráci i v následujících letech.



Kavárna Pierot - oslava 5 let



Kavárna Pierot - oslava 5 let

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

KONTAKT

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, o.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	Kapusty 12, 690 06 Břeclav 6
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Tel./fax:	519 332 251
Mobil:	722 719 101, 727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Internetové stránky:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Zdeněk Snášel	člen výboru
Ludmila Misařová	člen výboru
Marie Nováková	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Štefan Dyba	člen výboru
Marie Nováková	1. revizor hospodaření
Pavel Kalus	2. revizor hospodaření

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- tlumočnické služby;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

1. Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennosti sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

Provozní doba:

Ambulantní:

do 31. 5. 2014:

pondělí, středa, čtvrtek 9:00 – 12:00

od 1. 6. 2014:

pondělí, středa 9:00 – 17:00
čtvrtek 9:00 – 12:00

Terénní:

do 31. 5. 2014:

pondělí - pátek 8:00 – 12:00

od 1. 6. 2014:

pondělí - čtvrtek 8:00 – 17:00
pátek 8:00 – 12:00

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Ilona Kašpárková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Oslzlá	tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize

ostatní pracovníci

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

1. Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
2. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ sociálně terapeutické činnosti,
 - c/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní - v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby



Rybářská soutěž 13. 9. 2014



Neslyšící prezentují svoji činnost na Veletrhu sociálních služeb 2. 10. 2014



Výlet Ostrava Vítkovice 3. 5. 2014

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- besedy, přednášky, společenské, kulturní a sportovní akce, výtvarné hodiny a jiné aktivity dle předem připraveného měsíčního a celoročního plánu,
- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

všechny klienty. V SNB prodáváme pouze baterie do sluchadel.

Provozní doba:

Ambulantní:	
do 31. 5. 2014:	
pondělí, středa	13:00 – 19:00
sobota	9:00 – 18:00
od 1. 6. 2014:	
pondělí, středa	9:00 – 19:00
sobota	9:00 – 18:00
Terénní:	
sobota	9:00 – 18:00

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Ilona Kašpárková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Oslzlá	tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize
externí lektori a ostatní pracovníci	



Mezinárodní den neslyšících

DLE PLÁNU ČINNOSTÍ SE V ROCE 2014 USKUTEČNILY TYTO AKCE:

Společenské akce a besedy	13x
Sportovní akce	4x
Kulturně-vzdělávací výlety	2x
Vzdělávací a zdravotní přednášky	10x
Kurzy znakového jazyka pro začátečníky	1x 50 hodin
Kurzy znakového jazyka pro pokročilé	1x 50 hodin
Kurz němčiny	9x
Výtvarné hodiny	19x
Slovník cizích slov	8x
Zajímavosti a informace ze světa neslyšících	4x
Volné besedy	12x

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravský kraj
a Město Břeclav

Ostatní sponzoři: Freebone s.r.o. (internetové služby zdarma), LOMAX & Co s.r.o, SWEET FISH - Rybářské potřeby, Rybářská prodejna U Kapra a parmy, Carp-B plus s.r.o., Rybářské potřeby – Pekša, Rybářské potřeby Hana Králíková, MEDO-elektro Pilarčík, Ing. Martin Čapka, stavební firma Činčala, Jiří Žák a ostatní drobní dárci.



Mikuláš



TICHÝ SVĚT

Obecně prospěšná společnost Tichý svět (dříve APPN) a její sesterská organizace Tichý svět – chráněná pracoviště (dříve 365) na podzim roku 2014 změnila svoje názvy a loga, které propojily jejich projekty jasným symbolem pomoci neslyšícím.

Údaje o organizaci

Název organizace:	Tichý svět, o. p. s.
Adresa:	Staňkovská 378, 198 00 Praha 9
Provozní adresa:	Podolská 322/21, Praha 4, 140 00
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	26611716
Statutární zástupce:	Mgr. Marie Horáková
Kontaktní osoba:	Mgr. Marie Horáková
Číslo účtu:	2426025001/5500 Raiffeisen Bank
Telefon:	222 519 835
SMS:	605 253 123
E-mail:	appn@tichysvet.cz
Internetové stránky:	www.tichysvet.cz

Poslání společnosti

Tichý svět pomáhá neslyšícím v České republice. Poskytuje online přepis a online tlumočení do znakového jazyka, zaměstnává neslyšící a pomáhá jim najít práci a kvalitně žít.

Společnost Tichý svět usiluje o rovnoprávné postavení neslyšících zejména na trhu práce a ve vzdělávání. Snažíme se prostřednictvím našich služeb odstraňovat komunikační bariéry. Vyvinuli jsme Tichou linku, díky níž mohou neslyšící 24 hodin denně telefonovat, s pomocí online tlumočnicka znakového jazyka nebo přepisovatele mluvené řeči. Tichá linka ročně zajistí přes 25 tisíc spojení.

Působíme v 9 krajích ČR. Nabízíme sociální a právní poradenství, pomoc a podporu při hledání zaměstnání, včetně tranzitního programu pro absolventy. Ročně najdeme práci kolem 50 neslyšícím. Pod našimi křídly byla založena Tichá kavárna, první pražská kavárna s neslyšící obsluhou.

Orgány společnosti

Marie Horáková	statutární zástupce
Karel Veselý	předseda správní rady
Zuzana Procházková	členka správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Ladislav Pupák	předseda dozorčí rady
Pavel Farský	člen dozorčí rady
Dan Zwieb	člen dozorčí rady

Poskytované služby

Sociální rehabilitace

- profesní poradenství (tvorba CV, motivačního dopisu, hledání vhodných pracovních nabídek),
- telefonické zprostředkování zaměstnání (telefonování na inzeráty či kontakty dodané klientem),
- tranzitní program pro neslyšící,
- online poradenství (Skype, ooVoo).

Odborné sociální poradenství

- právní poradna (možnost domluvit schůzku s právníky sídlícími v Praze nebo doprovod na bezplatné právní poradenství v místě bydliště),
- pomoc při vyřizování sociálních dávek různého typu,
- poradenství pro vyřizování invalidních důchodů či statutu osoby znevýhodněné,
- pomoc a podpora při jednání s institucemi.

Tlumočnické služby

- služba je poskytována především v rámci online tlumočení na Tiché lince (www.tichalinka.cz)

Statistiky

Online tlumočnická služba

V roce 2014 jsme tlumočili již pro 880 klientů (v roce 2013 pro 807). Prostřednictvím našich 14 tlumočnic jsme na Tiché lince přetlumočili 19 713 situací, především telefonátů. Tlumočili jsme 52 hovorů pro pacienty v nemocnicích.

Sociální rehabilitace

V roce 2014 využívalo službu sociální rehabilitace 212 klientů. Na otevřený pracovní trh se podařilo umístit 67 z nich. (V roce 2013 využilo službu 112 klientů a 42 jsme našli práci.) Službu tranzitního programu pro neslyšící absolventy v roce 2014 využilo 24 klientů, z toho většina ve věku od 18 do 21 let. Studenti pocházeli ze škol v Hradci Králové, Brně a Praze.

Odborné sociální poradenství

V roce 2014 službu odborného sociálního poradenství využilo 81 klientů z celé České republiky. Jednalo se především o právní poradenství a pracovněprávní vztahy. (V roce 2013 službu využívalo 16 klientů.)

TICHÝ SVĚT



Z NAŠICH PROJEKTŮ

Bezbariérové nemocnice i pro neslyšící

Cílem projektu je umožnění bezbariérové komunikace mezi neslyšícími a zdravotnickým personálem prostřednictvím Tiché linky, která zprostředkovává online tlumočení a online přepis. Z peněžních darů vybraných v rámci Adventních koncertů České televize v roce 2012 bylo zakoupeno více než 100 tabletů, které již nyní slouží ve stovce vybraných nemocnic.

Od podzimu 2013 do konce roku 2014 probíhalo zapůjčování tabletů do nemocnic a zaškolování zdravotnického personálu pro práci s Tichou linkou. Zdravotnická zařízení, která se do projektu zapojila, jsou označena modrobílou nálepkou Bezbariérové nemocnice pro neslyšící. Nyní naše organizace hledá nové finanční zdroje pro nákup a provoz dalších tabletů, aby se mohla služba rozšiřovat do dalších nemocnic a pokračovat i v příštích letech. V roce 2014 jsme uskutečnili 52 tlumočených hovorů pro nemocnice.



Tým neslyšících v Bratislavě

DEAF SUPPORT

Tichý svět uskutečňuje od června roku 2012 mezinárodní projekt Deaf Support, který usnadní neslyšícím hledání práce.

V rámci projektu jsme připravovali novinku na trhu práce: pracovní portál Neslysimpracuji.cz se speciální nabídkou pro neslyšící. Pro zaměstnavatele neslyšících, pracovníky úřadů práce i samotné neslyšící uchazeče o práci vznikly v červnu 2014 tři

internetové příručky o zaměstnávání osob s poruchami sluchu.

Kromě toho byl v rámci projektu vytvořen elektronický čtvrtletník o zaměstnávání neslyšících s názvem „Neslyším, pracuji!“ Od června 2014 je bulletin k dispozici jak firmám zaměstnávajícím ve svých řadách neslyšící zaměstnance, tak úřadům práce i samotným neslyšícím. Věnuje se novinkám a informacím o zaměstnávání neslyšících a osob se sluchovým postižením.

Projekt je realizován ve spolupráci s irským a slovenským partnerem. Jednou z hlavních myšlenek je propojení českého a slovenského pracovního trhu ve prospěch neslyšících. V rámci čerpání dobrých zkušeností proběhlo i v roce 2014 několik pracovních setkání a návštěv našich zahraničních partnerů. Společně s týmem neslyšících jsme například uskutečnili mezinárodní poradnu v irském „městečku neslyšících“ v Dublinu a v Bratislavě.



Tichá linka

Tým neslyšících spolupracovníků pomáhal i s přípravou portálu Neslysimpracuji.cz, stejně tak jako pracovní konzultanti, tlumočníci znakového jazyka a odborní pracovníci Tichého světa. Projekt uzavře cyklus 14 konferencí, které představí portál v jednotlivých krajích ČR. Skončí 31. května 2015.

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

TICHÁ LINKA

Společnost Tichý svět provozuje již osm let tzv. Tichou linku, která je založena na online tlumočení do znakového jazyka přes webkameru. Díky této službě mohou neslyšící telefonovat. Zájem o linku je značný.

V roce 2014 poskytovala společnost online tlumočení již 880 neslyšícím klientům – uživatelům znakového jazyka. Klienti tuto službu velice oceňují. Neslyšící Lenka Králiková například uvedla: „To, že neslyším, mi nevadí. Když si však hledám práci, cítím to jako handicap. Konkurence je tvrdá. Naštěstí funguje Tichá linka, která pomáhá zaměstnavatelům komunikovat s neslyšícím pomocí online tlumočnicka znakového jazyka. Stačí mít internet.“

Velký zájem o službu však vedl k časté obsazenosti linky (neslyšící se nemohli dlouho dovolat). Společnost proto hledala způsoby, jak tyto problémy řešit.



V dubnu 2014 byly zavedeny čtyři kategorie tlumočených hovorů podle témat. Jedna z nich je trvale rezervována pro hovory pacientů v nemocnicích, další tři jsou určeny pro konkrétní životní situace – volání na úřady, k lékaři, hovory týkající se práce a zaměstnání, rodinné hovory apod. Součástí linky je také tlumočení akutního nouzového volání na integrovaný záchranný systém (IZS), které má absolutní prioritu napříč všemi kategoriemi. (Tichá linka není součástí IZS, ale umožňuje spojení s ním.)

Ve službě se střídá 14 tlumočnicků, kteří ročně přetlumočí přes 25 tisíc situací. Tichou linku se snažíme stále vylepšovat po technické i vizuální stránce, proto jsme ve spolupráci se sesterskou organizací Tichý svět – chráněná pracoviště vyvinuli a na podzim roku 2014 představili veřejnosti webovou aplikaci www.tichalinka.cz, která byla vytvořena v rámci projektu Systémová komunikační podpora neslyšících na trhu práce.



FINANČNÍ GRAMOTNOST PRO NESLYŠÍCÍ

V lednu 2013 zahájila společnost dvouletý projekt zaměřený na finanční gramotnost neslyšících. V rámci tohoto projektu vznikly výukové programy finanční gramotnosti, které byly postupně prezentovány formou seminářů pro neslyšící v pěti městech Středočeského kraje (Mladá Boleslav, Rakovník, Příbram, Beroun a Kladno). Uskutečnili jsme 20 seminářů, které společně s dalšími výstupy pomohly a budou i nadále pomáhat neslyšícím pochopit současný svět financí a naučit je správně zacházet s penězi.

Vytvořili jsme např. brožuru základů finanční gramotnosti pro neslyšící, pracovní sešit, DVD s informacemi obsaženými v brožuře



Tým neslyšících v Dublinu

TICHÝ SVĚT



a pracovním sešitu převedené do znakového jazyka a webové stránky, včetně e-learningové aplikace.

Projekt byl ukončen 31. 12. 2014, ale výukové programy stále slouží. V rámci projektu byla také rozšířena právní poradna pro neslyšící. Ti zde mohli od června 2014 bezplatně konzultovat svoje finanční záležitosti. K dispozici měli právníka, lektory/poradce a samozřejmě tlumočnice. Právní poradenství bylo poskytováno přímo v prostorách Tichého světa, formou tlumočení a přes e-mailovou komunikaci. Tuto službu v rámci projektu využilo více než 50 klientů.

Projekt Programy finanční gramotnosti a prevence pro neslyšící byl spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

TICHÝ SVĚT ROZŠÍŘIL SVOJI PŮSOBNOST

V roce 2014 Tichý svět otevřel pobočku v Ústí nad Labem a Olomouci, čímž navázal na aktivity ze sklonku roku 2013, kdy rozšířil svou působnost kromě Prahy do dalších pěti krajů České republiky a představil nové pobočky na Kladně, v Českých Budějovicích, Hradci Králové, Liberci a Plzni. Otevírání nových poboček provázely nejrůznější workshopy a tiskové konference, na nichž Tichý svět představil nabídku služeb v jednotlivých krajích. Zakládání poboček se těšilo velkému zájmu novinářů.



Kurzy znakového jazyka pro zdravotníky v Liberci



Naše klientky zaměstnané v prádelně Zelený ostrov



Akce Znakují, tedy jsem

TICHÝ SVĚT

TICHÝ SVĚT

SPONZOŘI, DÁRCI



Velice děkujeme i těmto dárcům:

Tomáš Brdička, Vladimír Jilemnický, František Kregl, pan Volek, Jiřina Nováková, Roman Pavlíček, pan Havlíček, pan Homolka, Hana Pangrácová, Zdeněk Hromádka, firma Jablotron, firma Gekon, s. r. o.



PODPORA FORMOU DMS

Činnost společnosti Tichý svět může od října 2014 podpořit široká veřejnost

– pomocí dárcovské SMS (DMS), a to jak jednorázově, tak po dobu jednoho roku.

DMS ve tvaru DMS TICHYSVET lze posílat na číslo 87 777. Cena DMS je 30 Kč, organizace Tichý svět obdrží 28,50 Kč. Odesláním DMS ve tvaru DMS ROK TICHYSVET podpoří dárcé Tichý svět každý měsíc po dobu jednoho roku – dárcovská SMS se automaticky odešle každý měsíc, celkem tedy dvanáctkrát.

Děkujeme, že s námi pomáháte neslyšícím!

DMS TICHYSVET na číslo 87 777

Sbírkové konto: 7448 7448/0300



Patronka našeho kalendáře Tichá místa Anna Polívková



Předávka tabletu v rámci projektu Bezbariérové nemocnice i pro neslyšící

TICHÝ SVĚT - CHRÁNĚNÁ PRACOVISTĚ



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Tichý svět – chráněná pracoviště, o. p. s.
Provozní adresa	Podolská 322/21, Praha 4, 140 00
Organizační forma	obecně prospěšná společnost
IČO	28931106
DIČ	CZ28931106
Číslo účtu	4694066001/5500 Raiffeisen Bank
Statutární zástupce	Mgr. Marie Horáková
Kontaktní osoba	Mgr. Marie Horáková
E-mail	365@tichysvet.cz;
Tel./SMS	605 253 123
Internetové stránky	www.tichysvet.cz

POSILÁNÍ SPOLEČNOSTI

Posláním společnosti Tichý svět – chráněná pracoviště je podpora znevýhodněných osob v oblasti zaměstnávání a vzdělávání a vytváření podmínek pro jejich sociální, zdravotní a pracovní začlenění do společnosti. Realizujeme programy a projekty zaměřené na oblast zaměstnávání, dalšího vzdělávání a zvyšování informovanosti, na podporu rovného přístupu k informacím a službám. Obhajujeme práva a zájmy znevýhodněných osob, ale rozvíjíme a podporujeme i individuální odpovědnost jednotlivců. Vytváříme a rozvíjíme vlastní hospodářskou činnost a získáváme finanční zdroje pro ekonomické zajištění našich aktivit.

Ke dni 31. 12. 2014 společnost zaměstnávala 51 osob, z toho 41 pracovníků s postižením sluchu.

Orgány společnosti

Marie Horáková	ředitelka (statutární zástupce)
Daniela Sládková	předsedkyně správní rady
Daniela Nová	členka správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Stanislava Krčková	předsedkyně dozorčí rady
Martin Novák	člen dozorčí rady
Dan Zwieb	člen dozorčí rady

Mezi poskytované služby patří:

- podpora znevýhodněných osob na trhu práce vytvářením pracovních míst,
- podpora a realizace programů regionálního rozvoje,
- podpora a propagace ekologicky šetrného přístupu k životu a prostředí,
- profesionalizace a rozvoj jednotlivých činností,
- poskytujeme i náhradní plnění.

Z NAŠICH PROJEKTŮ VYBÍRÁME

Tiché zprávy

Pod záštitou společnosti Tichý svět byl na sklonku roku 2012 zahájen provoz internetových zpráv na serveru tichezpravy.cz.



Aktuality ze společenského a kulturního života našich i zahraničních neslyšících jsou prezentovány prostřednictvím videozpráv ve znakovém jazyce se současným překladem do českého jazyka, a to pětikrát týdně. Zprávy se mezi neslyšícími těší stále větší oblibě. Představují pro ně bezbariérový přístup k informacím a není proto divu, že návštěvnost stránek stále roste. Stránky však využívají i slyšící návštěvníci – s ohledem na bilingvní charakter zpráv plní tento informační server také osvětovou funkci.

V roce 2014 přinesl tým neslyšících redaktorů řadu zajímavých reportáží, rozhovorů a informací nejen o světě neslyšících, dále o společenských a sportovních událostech doma i v zahraničí.

Oblíbené jsou rozhovory nejen s neslyšícími, ale i se slyšícími osobnostmi či celebritami.

TICHÝ SVĚT - CHRÁNĚNÁ PRACOVISTĚ



Moderátorka v akci

Velkou sledovanost měly například rozhovory se zpěvákem Rudou z Ostravy, zpěvačkou Helenou Vondráčkovou, političkou Miroslavou Němcovou, herečkou Annou Polívkovou či hercem Radimem Fialou.

Systémová komunikační podpora neslyšících na trhu práce



Počítačový analytik Jan Pulkrábek představuje aplikaci pro Tichou linku

Společnost Tichý svět – chráněná pracoviště v rámci projektu Systémová komunikační podpora neslyšících na trhu práce vyvinula novou webovou aplikaci pro online tlumočení a přepis mluvené řeči, která je dostupná na www.tichalinka.cz.

Aplikace byla poprvé představena veřejnosti v Praze na říjnové mezinárodní konferenci nazvané Systémová komunikační podpora neslyšících na trhu práce. Na vzniku aplikace se spolupodílela společnost Kodárna a finančně ji podpořila Nadace Vodafone. Nová webová aplikace tichalinka.cz představuje technicky dokonalejší řešení Tiché linky a umožňuje postupně vylepšovat různé její funkce. Nyní je možné

propojit službu online tlumočení se službou online přepisu, kterou budou moci využít i sluchově postižení lidé preferující v komunikaci český jazyk, například ohluchlí. Aplikace usnadní i statistické zpracování hovorů na Tiché lince, které naše tlumočnice administrativně zatěžovalo.

Projekt realizovala spol. Tichý svět – chráněná pracoviště od prosince 2012 do listopadu 2014 ve spolupráci s německým partnerem. Hlavním cílem projektu bylo zvýšit zaměstnatelnost a konkurenceschopnost osob se sluchovým postižením a přenést do České republiky dosud chybějící nástroj podpory neslyšících na trhu práce: online přepis a online tlumočení.

Projekt byl financován z OP LZZ, registrační číslo projektu CZ.1.04/5.1.01/77.00311. Projekt probíhá za finanční spoluúčasti Evropské unie (EU) a Evropského sociálního fondu (ESF) prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



Účastnice projektu Nová práce

Nová práce

V dubnu 2013 zahájila společnost Tichý svět - chráněná pracoviště ve spolupráci s organizací Tichý svět a CZEPA, o. s., projekt „Nová práce!“, který je zaměřen na vzdělávání lidí s tělesným handicapem pro pozici online tlumočnicků znakového jazyka a neslyšících pro pozici jazykových poradců. Dopad projektu bude největší pro zástupce cílové skupiny, kteří po absolvování vzdělávacích seminářů získají praktické zkušenosti a následně najdou reálné uplatnění na trhu práce. Projekt trval do 31. 3. 2015.

Projekt byl financován z OP LZZ, registrační číslo projektu CZ.1.04/3.3.05/96.00216. Projekt probíhal za finanční spoluúčasti Evropské unie (EU) a Evropského sociálního fondu (ESF) prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

TICHÝ SVĚT - CHRÁNĚNÁ PRACOVISTĚ

TICHÝ SVĚT

Každý máme stejnou šanci – i neslyšící pracují

V říjnu 2014 zahájila společnost Tichý svět – chráněná pracoviště projekt „Každý máme stejnou šanci – i neslyšící pracují“. Cílem projektu je snížit nezaměstnanost neslyšících v Moravskoslezském kraji. Projekt se zaměřuje na přípravu neslyšících na zaměstnání, na pomoc při hledání zaměstnání a následně při reálném uplatnění na trhu práce.

Projekt je financován z OP LZZ, registrační číslo projektu CZ.1.04/2.1.01/D8.00080. Probíhá za finanční spoluúčasti Evropské unie (EU) a Evropského sociálního fondu (ESF) prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Tichá kavárna



Běžný provoz kavárny

Pod křídly Tichého světa byla vybudována Tichá kavárna, první pražská kavárna s neslyšící obsluhou. Otevřena byla **11. 11. 2011**.

Kavárna představuje prostor, kde mohou neslyšící pracovat, využít své schopnosti a ukázat sobě i svému okolí, že i v tak náročném oboru, jakým je pohostinství, se mohou s úspěchem uplatnit.

Kavárna slouží rovněž jako tréninkové prostředí a nabízí podporu studentům a absolventům odborných škol pro jejich profesní začátky. Kromě výborné kávy jsou v nabídce i dorty z **Tiché pekárny**, která rovněž zaměstnává neslyšící.

Tichá kavárna se za tři roky svojí existence dostala do povědomí obyvatel Prahy 8, kteří se do ní rádi vrací. O oblibě kavárny svědčí i ocenění, které získala na jaře 2014, kdy zvítězila v anketě městské části Prahy 8 „Nejlepší na Osmičce“ v kategorii kavárny, cukrárny. O jejím vítězství rozhodli lidé svým hlasováním.

Od začátku roku 2014 se slyšící a neslyšící děti mohly těšit ze znakovaných divadelních představení sester Brokových, v únoru a v listopadu se zde uskutečnily další ze série sousedských přátelských potlachů v rámci akcí Restaurant Day.

Ve středu 19. února 2014 se před Tichou kavárnou konal již druhý ročník akce Znakují, tedy jsem, kterou Tichý svět pořádá u příležitosti oslav Mezinárodního dne mateřského jazyka. Jejím cílem je poukázat na význam znakového jazyka v životě neslyšících a seznámit s ním širokou veřejnost.

Probíhají tu filmové projekce s titulky, koncerty a divadelní akce tlumočené do znakového jazyka, dále výstavy neslyšících umělců, konají se zde kulturní a vzdělávací akce pro neslyšící. Slyšící veřejnosti tak Tichá kavárna nenásilně přibližuje svět neslyšících, jejich kulturu a znakový jazyk.

S pojízdnou Tichou kavárnou se zúčastňujeme hudebních a divadelních festivalů, veletrhů a dalších kulturních a společenských akcí. V loňském roce jsme například obsluhovali návštěvníky veletrhu NGO market, hudebního festivalu Brutal, United Islands a Zámostí, naše skvělé citronády jsme podávali na festivalu Babí léto v Bohnicích.

Provoz Tiché kavárny je druhem sociálního podnikání, zisk z jejího provozu je použit výhradně k jejímu dalšímu rozvoji a podpoře služeb pro neslyšící.



Tichá kavárna na festivalu Babí léto

TICHÁ KAVÁRNA

JABLÍČKO DĚTEM, O. S.

SLOŽENÍ VÝBORU:

Bc. Jana Lapčáková	předsedkyně
Pavčina Spilková	místopředsedkyně
Věra Beranová	člen výboru
Eva Čechovská	člen výboru
Ladislav Beran	člen výboru
Marie Franková	člen výboru
Petra Kubálková	člen výboru

PÁR SLOV...

JABLÍČKO DĚTEM je nezisková organizace, jejímž posláním je podat pomocnou ruku rodičům a dětem se sluchovým postižením. Snažíme se vytvořit přirozené prostředí pro sluchově postižené rodiny, kde nejsou komunikační bariéry. Všichni účastníci akcí komunikují ve svém mateřském jazyce – znakový jazyk. **Patronem Jablíčka je zpěvák, moderátor, herec a dramaturg Igor Šebo.**

V roce 2014 se uskutečnily tyto akce: Tři králové, Karneval pro děti, Čarodějnice, Výlet lodí do ZOO, Dopravní hřiště, Výtvarné dílničky, Podzimní dílničky a Mikulášská besídka.

Celkem za čtyři roky (2010 – 2014) jsme uspořádali 51 akcí pro sluchově postižené děti a jejich rodiče.



Jablíčko

SPONZOŘI

Billa, Čeroz, Dr. Oetker, Fragment, Dallmayr Kaffee, Gatrofresh, BauerMedia, Mladá fronta Dnes, Albi, Fotbalový klub Mladá Boleslav, Pekařství Mr.Baker, Moravská ústředna Brno, NickNack, OMW, Pekárna Kabát, Portál, PRE, Remi, Sáčky-tašky.cz



Jablíčko



Jablíčko

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2014

SOCIÁLNÍ PILÍŘ

Název projektu: „Sociální pilíř konceptu společenské odpovědnosti firem (CSR), ve vztahu k zaměstnanosti OZP na volném trhu práce“.

Číslo projektu: CZ.1.04/5.1.01/77.00003, OP LZZ

Termín realizace projektu: 1.4.2012 – 31.3.2015

Příjemce dotace: Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Sokolovský, CSc. – koordinátor projektu, sokolovsky@free-art.cz, tel.: 596 244 502

Partneři projektu: Ostravská univerzita v Ostravě, Asociace zaměstnavatelů zdravotně postižených ČR, Svaz průmyslu a dopravy ČR, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Českomoravská jednota neslyšících, Equalizent Vídeň, Rakousko

Stručný popis projektu: Cílem projektu je vytvořit manuál pro sociální pilíř CSR modifikovaný pro podmínky českého trhu práce, tento pilotně ověřit a následně navrhnout legislativní úpravu pro jeho implementaci vč. podmínek certifikace pro ocenění firem s příkladným přístupem v oblasti standardů diverzitní komunikace a sociálního pilíře CSR. K naplnění tohoto záměru žadatel spolu s partnery získá od evropských CSR Centre of Excellence (Německo, Rakousko, skandinávské země) relevantní zkušenosti pro vytvoření manuálu SP CSR, vytvoří školicí program pro výuku SP CSR, vč. pilotního kurzu lektorů SP CSR, workshopy pro cílové skupiny projektu s cílem ověřovat produkty v praxi. Součástí řešení bude provázanost SP CSR i ostatních produktů na aktuální legislativu podporující zaměstnávání OZP.

Webové stránky projektu: www.spcsr.cz

PLZEŇ MLUVÍ RUKAMA

Cílem projektu bylo přiblížit znakovou řeč světu slyšících, a to tak, aby se slyšící lidé nebáli kontaktu s neslyšícími a došlo plynule k propojení obou světů. Cílem Plzeňské unie neslyšících bylo, aby komunikace v kavárně probíhala převážně rukama. Hluchota je postižením, jež okolní svět nevidí. Prostředkem, jehož pomocí jsme cíle dosáhli, je funkční Kavárna PIEROT (více informací na www.pun.cz). Kavárna PIEROT se narodila již v roce 2009 a dne 30.09.2014 oslavila své 5ti leté úspěšné působení v Plzni, jako místo setkávání se neslyšícího světa se slyšícím, jako místo setkání se s přáteli či s rodinou, jako prostor pro konání kulturních či vzdělávacích akcí pro neslyšící komunitu. Kavárna PIEROT je místem, jež přibližuje veřejnosti svět neslyšících, jejich kulturu a znakový jazyk, a to díky každodennímu setkávání se neslyšících a slyšících hostů kavárny, kteří zde naleznou příjemné a klidné útočiště.



Kavárna Pierot

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2014

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu je celoživotně vyrovnávat následky sluchového postižení, pozvedávat psychické a občanské sebevědomí neslyšících, učit je žít se svým handicapem plným životem. Projekt podpoří prezentaci neslyšících osob na veřejnosti a přispěje k pochopení sluchového postižení ze strany slyšící veřejnosti.

Aktivita projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2014.

Unie neslyšících Brno uspořádala celkem 14 akcí – např. tvořivé dílny, Mezinárodní den neslyšících, Den otevřených dveří a Kavárny u Žambocha, Mikulášskou besídku, Vánoční besídku, besedy se známými osobnostmi – fotbalistou Petrem Švancarou, senátorem Janem Velebou ad. Akcí se zúčastnilo celkem 595 osob.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala celkem 44 akcí – např. soutěžní odpoledne, kulturní odpoledne, společné besedy, Klub žen – ruční práce, tvořivé dílny pro děti, přednášky ad. Akcí se zúčastnilo celkem 853 osob.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné výtvarné hodiny, uskutečnilo se 10 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 124 osob.

Jablíčko dětem uspořádalo celkem 2 akce pro děti – malování s dětmi. Aktivit se zúčastnily děti ze sdružení Jablíčka a školky Písnicka.



Den dětí s klaunem

Příjmy projektu celkem 58.009,- z toho:

Ministerstvo kultury	40.000,-
Vlastní zdroje	18.009,-

Výdaje projektu celkem 58.009,- z toho:

Materiál	18.009,-
Nájemné	15.000,-
Spoje	8.000,-
Osobní výdaje	17.000,-



Mikulášská besídka



Velikonoční dílna

Zábavná forma jak zvládnout základy znakového jazyka

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číselky, atd.

2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

KURZY ZNAKOVÉHO JAZYKA NA CD

3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

Informace na www.kurzznakovehojazyka.cz

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2014

MORAVSKÁ KAVÁRNA NESLYŠÍCÍCH

Název projektu: Moravská kavárna Neslyšících

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.06/30.00385

Operační program: OP Lidské zdroje a zaměstnanost

www.moravskakavarnaneslysicich.cz

Facebook: Kavárna u Žambocha

Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Cíle projektu:

Hlavním cílem projektu je vytvoření nových pracovních míst pro osoby se sluchovým postižením (dále jen OSP) v Brně a jeho okolí. Toho bude dosaženo činností nově zřízené právnické osoby Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o. Konkrétně její nové aktivity - zřízení, zprovoznění a trvalé provozování hostinského zařízení s obchodním názvem „Kavárna u Žambocha - Moravská kavárna Neslyšících“.

V této kavárně budou zaměstnanci včetně manažerů a jednatelů v převážné části OSP. Součástí plnění uvedeného cíle bude i základní proškolení vybraných OSP v dovednostech nutných pro výkon jejich budoucího zaměstnání v rámci MKN. V sekundární rovině vznikne v rámci projektu místo vhodné pro kulturní, vzdělávací a společenské akce Neslyšících a pro jejich každodenní neformální bezbariérové setkávání s intaktní společností.

Zdůvodnění potřeby projektu:

Osoby se sluchovým postižením (OSP) velmi těžce hledají uplatnění na trhu práce. Přes mnohé podpůrné akce většina zaměstnavatelů stále ještě uvažuje v intencích obecně zakořeněných stereotypů a předsudků. V nich převažují obavy z komunikační bariéry, nízkého pracovního výkonu, špatné adaptability, mnohdy i pochybnosti o intelektuální úrovni OSP. Ty



vyplývají mj. z toho, že Neslyšící mívají problémy s porozuměním psanému textu a stejně tak jejich psaný projev bývá „kotrbatý“, což ovšem s intelektem nemá nic společného. Proto zřizování nových pracovních míst vytvořených přímo pro OSP a respektující jejich specifika je stále aktivitou velmi potřebnou. Každý Neslyšící, který byl odkázán na invalidní důchod nebo soc. dávky a získá plnohodnotné zaměstnání, je pro celou společnost přínosem v ekonomické i sociální rovině.

Moravská kavárna Neslyšících (dále jen MKN), jejíž zřízení je hlavním cílem projektu, nejen zaměstná hned od svého počátku 6 OSP, ale současně umožní neformální každodenní kontakt těchto OSP s intaktní společností, čímž přirozeně přispěje k poznání světa Neslyšících příslušníky majoritní společnosti, odbourání zmíněných předsudků a spontánní nastolení diverzitního prostředí. Což zejména u mladé generace, která bude tvořit převážnou část klientely MKN, je velmi důležitým prvkem z hlediska principů trvalé udržitelnosti společnosti.

K tomu přispějí i programové aktivity MKN prezentující kulturu a schopnosti Neslyšících. Hostinské služby, které jsou do značné míry postaveny na komunikaci, jsou obecně považovány za nevhodné pro OSP. Proto je nutno personál MKN v základních dovednostech nutných pro výkon jejich zaměstnání speciálně proškolit a využít moderní ICT (např. dotykové displeje se spec. software) k minimalizaci komunikační bariéry mezi většinovou společností a neslyšícím personálem MKN.

O kavárně:

Kavárna u Žambocha se nachází na rohu ulice Kollárova a Palackého třída, vchod je z ulice Kollárova. Kavárna je pojmenována podle pana Svatopluka Žambocha, který je zakladatelem Unie neslyšících Brno o.s. a Českomoravské jednoty neslyšících, již

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2014

legendární neslyšící osoba, která je spjata s osudy brněnských a moravských neslyšících.

Kavárna je otevřena od října 2013. 10. října 2014 jsme oslavili rok od otevření. K příjemné atmosféře přispělo vystoupení Divadla Neslyším, hudební program zajistila kapela BAOBAB. Zdi kavárny zdobily fotografie neslyšícího cestovatele Tomáše Mundoka, který je zároveň i provozním kavárny.

Prioritou číšníku je, aby se hosté v kavárně cítili příjemně a byli spokojeni. Do sortimentu kavárny patří například různé druhy kávy a další teplé a studené nápoje, alkoholické i nealkoholické koktejly, francouzské palačinky na sladko i na slano, několik druhů vynikajících zákusků. Pro hosty starší generace, kterým nevyhovuje systém objednávání přes iPady, jsou k dispozici tištěné nápojové lístky. Jinak se objednává pomocí iPadů se speciálním softwarovým systémem. Tento systém obsahuje videosekvence překladu nabídky kavárny do českého znakového jazyka. Hosté se tak mohou naučit, jak se v českém znakovém jazyce řekne jejich oblíbená káva či ovocný čaj. Prostory kavárny lze využít k prezentaci výtvarných děl a fotografií.

V průběhu roku 2014 se nám podařilo zprovoznit novou přípravnu, kde si sami můžeme vyrobit zákusky, dorty, rolády a také výrobky studené kuchyně. Tyto výrobky připravují neslyšící sami.

V kavárně se pravidelně konají různé přednáškové a kulturní akce. Pravidelně každý čtvrtek se v kavárně konají přednášky pořádané organizací Unie neslyšící Brno o.s. Kavárna také navázala spolupráci s amatérským hudebním seskupením H.A.L.L., součástí hudebních večerů bývá i tlumočení písní do znakového jazyka. Dále se v kavárně připravuje divadelní představení. Prostory kavárny se využívají k prezentaci výtvarných děl a fotografií. V roce 2014 jsme měli možnost přivítat např. hudební skupiny Blíženci, Midnight Coffe Session, Terpsichore duo ad. Zapojili jsme se aktivně do Týdne kávy.

Kavárnu je možné využít pro různé oslavy – zkušený personál pomůže s přípravou, výzdobou, připraví občerstvení a průběh oslavy.



Vchod do kavárny



Pracovní tým kavárny



Vystoupení Divadla Neslyším k 1.výročí

DALŠÍ PROJEKTY V ROCE 2014

NEZÁVISLÁ KOMUNIKACE PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ

Název projektu: Nezávislá komunikace pro sluchově postižené – dostupně a ekonomicky

Číslo projektu: CZ.1.04/3.1.02/B7.00006

Termín realizace projektu: 1. 2. 2014 - 30. 6. 2015

Informace o projektu najdete na:

www.unieneslysicichbrno.cz/projekty.php



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt je financován z EU prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.

Stručný obsah projektu:

V projektu chceme řešit problém bariéry při komunikaci neslyšících v terénu, dosud řešený finančně náročným a obtížně dostupným tlumočnickem znakového jazyka, placeného organizacemi registrací podle zákona o sociálních službách z veřejných zdrojů.

Projektem se problém vyřeší na daleko vyšší úrovni, než bylo dosud možné, a s menšími finančními náklady, protože umožní neslyšícím nebyť závislý na službách tlumočnicků, kdy přitom tlumočnické kapacity ani zdaleka nestačí potřebě.

Projektem se problém vyřeší na daleko vyšší úrovni, než bylo dosud možné, a s menšími finančními náklady, protože umožní neslyšícím nebyť závislý na službách tlumočnicků, kdy přitom tlumočnické kapacity ani zdaleka nestačí potřebě.

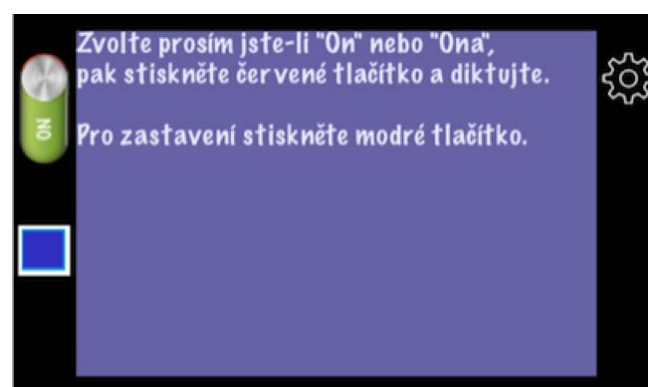
Novost technologického řešení pro následnou sociální inovaci spočívá v tom, že neslyšící dostanou k dispozici do jejich vlastního chytrého telefonu či notebooku malý mikrofon a v projektu vyvinutý speciální SW, který okamžitě přenese řeč na server, tam se transformuje do textu a odešle zpět, takže neslyšící mohou hned reagovat. Takto mohou samostatně komunikovat kdykoliv, kdekoliv, s kýmkoli v terénu, okamžitě a flexibilně - dle aktuální potřeby a bez tlumočnicka či odezírání ze rtů. Celospolečenský přesah by spočíval v možnosti organizací z celé ČR použít již vyzkoušenou inovační metodu.

Důležitým krokem je vyvinutí technologického inovačního řešení,

kdy k existujícímu SW pro rozpoznávání řeči bude vyvinuta speciální aplikace, která bude zvuk snímáný neslyšícím hned posílat na překlad do serveru a po provedení převodu zase jako text zpět na mobilní zařízení.

Dále v projektu proběhne implementace tohoto řešení do vlastních mobilních zařízení cílové skupiny, která bude testovat celou sociální inovaci v praxi a podávat zpětnou vazbu pro další průběžné úpravy.

Efektivitu inovace budeme sledovat podle rozšíření komunikačních možností cílové skupiny (reporty podle tabulek) a poklesu nákladů na tlumočníky.



Sociální inovace bude v závěru projektu nabídnuta dalším organizacím k rozšíření po celé ČR.

Takto vypadá displej pro přepis řeči, které dokáže převést až 1000000 slov, samozřejmě toto není všechno, ale je to první krok k dalším vylepšením.

V roce 2014 jsme díky podpoře projektu z OP LZZ zahájili spolupráci s vybranou firmou SpeechTech s.r.o. z Plzně. Od prosince jsme již testovali server pro přepis mluveného slova.



Otevírání nabídek

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy v roce 2014

Dotace MK – Zájmové aktivity	40.000,-
Dotace OP LZZ – Sociální pilíř	111.767,-
Dotace Úřad vlády – Odstraňujeme komunikační bariéry	80.000,-
Dotace Úřad vlády – Organizační servis	49.700,-
Tržby z prodeje služeb	36.000,-
Úroky	8,-
Celkem	317.475,-

Náklady v roce 2014

Mzdové náklady	211.148,-
Spotřeba materiálu	46.709,-
Cestovné	4.619,-
Služby	97.691,-
Ostatní náklady	3.576,-
Celkem	363.743,-

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO

Výnosy za období 2014

Dotace MPSV – tlumočnické služby	664.000,-
Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	630.000,-
Dotace JMK – tlumočnické služby	217.000,-
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	200.000,-
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	400.000,-
Dotace MMB–sociální odbor – odborné sociální poradenství	120.000,-
Dotace MMB–odbor školství a mládeže – akce pro děti	23.000,-
- sportovní aktivity	20.000,-
Dotace MMB–odbor kultury – Den otevřených dveří	20.000,-
Dotace MČ Brno-střed – volnočasové aktivity	10.000,-
Dotace MČ Brno-sever – volnočasové aktivity	20.000,-
Dotace MČ Brno-Řečkovice – volnočasové aktivity	4.000,-
Dotace MČ Brno-Kohoutovice – volnočasové aktivity	3.000,-
Dotace MČ Brno-Nový Lískovec – volnočasové aktivity	2.000,-
Dotace MČ Brno-Komín – volnočasové aktivity	2.000,-
Dotace Úřad práce	446.041,-
Dotace ESF Projekt Nezávislá komunikace	3.155.031,-
Sponzorské dary	24.512,-
Členské příspěvky	11.040,-
Příspěvky na pobytovou akci	77.660,-
Tržby z prodeje služeb	607.388,-
Tržby z prodeje CD	40.173,-
Tržby z prodeje zboží	509.811,-
Úroky	35,-
Celkem	7.206.691,-

Náklady za rok 2014

Mzdové náklady	2.413.852,-
Zákonné sociální odvody	680.509,-
Spotřeba materiálu	159.634,-
Vybavení	1.312.909,-
Spotřeba energie	147.480,-
Nákup zboží	429.253,-
Opravy a udržování	22.300,-
Cestovné	487,-
Služby	1.873.336,-
Pobytová akce	77.660,-
Ostatní náklady	32.603,-
Celkem	7.150.023,-

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	889 900,-
Dotace Statutární město Olomouc – registrované sociální služby	280 000,-
Dotace OLK (sociální začleňování) – registrované sociální služby	183 700,-
Dotace OLK- soc. rehabilitace (veřejná zakázka)	686 098,-
Dotace Statutární město Olomouc - kultura	10 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volný čas	15 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – zpravodaj INFO	5 000,-
Přijaté příspěvky	2 700,-
Přijaté členské příspěvky	7 000,-
Tržby z prodeje zboží a služeb	751 232,-
Ostatní výnosy	576 898,-
Celkem	3 407 528

Náklady za období 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Mzdové náklady	1 462 215,00,-
Zákonné sociální pojištění	438 923,00,-
Ostatní sociální náklady	14 210,00,-
Spotřeba materiálu	94 673,18,-
Energie	238 509,00,-
Zboží	62 900,00,-
Ostatní daně a poplatky	1 870,00,-
Jiné ostatní náklady	17 360,00,-
Cestovné	4 553,00,-
Ostatní služby	339 564,66,-
Celkem	2 674 777,84

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, O.S.

Výnosy za období 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Dotace Ministerstvo práce a sociálních věcí	
- tlumočnické služby	670 600,-
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	956 400,-
Dotace Jihomoravský kraj	
- tlumočnické služby	30 000,-
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	40 000,-
Dotace Město Břeclav – sociální služby	28 000,-
Dotace Město Břeclav – kultura	11 000,-
Dotace Město Břeclav – sport	7 000,-
Tržby za vlastní výrobky	680,-
Tržby z prodeje služeb	38 480,-
Tržby za prodané zboží	74 668,-
Tržby z prodeje DNM	4 000,-
Přijaté příspěvky	1 375,-
Členské příspěvky	8 650,-
Zúčtování fondů	12 611,-
Jiné ostatní výnosy	12 910,-
Úroky	144,29,-
Celkem	1 896 518,29

Náklady za období 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Mzdové náklady	863 705,-
Zákonné sociální pojištění	218 947,-
Spotřeba materiálu	293 026,-
Spotřeba energie	-1 908,82,-
Prodané zboží	42 220,60,-
Cestovné	32 731,-
Náklady na reprezentaci	4 348,60,-
Ostatní služby	383 803,92,-
Ostatní daně a poplatky	2 022,02,-
Ostatní náklady	6 318,73,-
Celkem	1 845 214,05

Výnosy za rok 2014

TICHÝ SVĚT

Dotace z veřejných zdrojů	17.969.803,-
Tržby za vlastní výkony	341.471,-
Přijaté příspěvky, dary	307.274,-
Ostatní výnosy	54.460,-
Výnosy celkem	18.673.008,-

Náklady za rok 2014

Osobní náklady	12.135.093,-
Služby	4.918.076,-
Spotřebované nákupy	937.192,-
Ostatní náklady, daně, příspěvky	407.814,-
Náklady celkem	18.398.175,-
Hospodářský výsledek	274.833,-

TICHÝ SVĚT - CHRÁNĚNÁ PRACOVISTĚ

Výnosy za rok 2014

Dotace z veřejných zdrojů	10.430.292,26,-
Tržby za vlastní výkony	1.384.215,39,-
Přijaté příspěvky, dary	1.008.454,-
Ostatní výnosy	331.534,06,-
Výnosy celkem	13.154.495,71,-

Náklady za rok 2014

Osobní náklady	9.423.330,00,-
Služby	1.364.639,98,-
Spotřebované nákupy	1.180.710,44,-
Ostatní náklady, daně, příspěvky	44.543,75,-
Náklady celkem	12.013.224,17,-

Hospodářský výsledek **1 141 271,54,-**

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH

VÝNOSY A NÁKLADY V ROCE 2014

Plzeňská unie neslyšících má z důvodu probíhající rozsáhlé reorganizace spolku u místně-příslušného správce daně zajištěn daňový odklad pro podání výsledků hospodaření, a to včetně daňového přiznání za rok 2014, ke dni 30.06.2015. Prosíme Vás o pochopení a těšíme se, že 01.07.2015 a dále navštívíte naše [www stránky \(www.pun.cz\)](http://www.pun.cz), kde budou uvedené výsledky hospodaření již zveřejněny.

Děkujeme za pochopení, Plzeňská unie neslyšících

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel: +420 541245321

e-mail: cmjn@cmjn.cz

www.cmjn.cz

kontaktní osoba: Alena Kratochvílová