



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2017



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.



Nasloucháme neslyšícím



Úvodní slovo pana

Mgr. Oty Panského

předsedy
Českomoravské jednoty neslyšících

Vážení přátelé,
mám jako dobrovolný předseda Českomoravské jednoty neslyšících znovu po roce tu čest, Vám sdělit pár vět, myšlenek a pohledů na další směřování naší organizace, Českomoravské jednoty neslyšících z. s.

Dovolte mi krátce vzpomenout na situaci před 20 roky.

Na podzim roku 1997 se někteří představitelé místních a oblastních organizací neslyšících, znepokojení a zklamání ze směřování pražského „tzv. ústředí“ k potřebám občanů se sluchovým handicapem v regionech, se po mnoha debatách opět sešli. Zkoncipovali zásady a strukturu budoucí organizace neslyšících, založené na zcela jiných principech, na poskytování služeb potřebným přímo zdola z regionů se znalostí místních zvyklostí.

Naše idea byla: „Silné základy zdola zabezpečí pevný dům“ – celostátního koordinátora samostatných a nezávislých členských organizací – a vytvořili jsme novou organizaci Českomoravskou jednotu neslyšících (ČMJN).

Vzorem nás všech byla bohatá činnost a záslužná práce silné Zemské ústřední jednoty hluchoněmých, která v tehdejší první republice měla sídlo na Moravě (ZÚJHM). Organizace, která byla v době po únoru 1948 zlikvidována.

Od této doby, cca 50 let, byl život neslyšících ovlivňován z ústředí v Praze – Svazem invalidů a po sametové revoluci pak pražskými organizacemi SNN, ČÚN ad.

V roce 1997 se scházeli první „otcové zakladatelé“ Českomoravské jednoty neslyšících v Olomouci, v sídle dnešní Oblastní unie neslyšících, a připravovali nové stanovy.

Byli to: pan Svatopluk Žamboch, pan Ivan Poláček a slečna Jana Hvězdová z Brna, pan Ota Panský a pan Vladislav Příborový z Olomouce. Krátce u příprav byl přítomen i pan Vojtěch Volejník z Plzně. I nyní, po 20 letech, vidíme v našich řadách některé věrné funkcionáře z prvotního přípravného výboru – pana Poláčka, pana Žambocha i mě.

Koncem listopadu 1997 Oblastní organizace Česká Unie neslyšících Olomouc odstoupila z ČÚN Praha a vytvořila novou samostatnou organizaci – Olomouckou unii neslyšících (OUN). O rok později ji následovaly další organizace – Jihlavská unie neslyšících, Unie neslyšících Brno a Plzeňská unie neslyšících. Tyto vzájemně se respektující organizace navázaly na ideje a cíle ZÚJHM a začaly vytvářet novou organizaci, která „zastřešila“ jejich společné zájmy. Poděkování patří také panu Ivo Kačabovi z Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS), jenž nám poskytl neocenitelnou pomoc a podporu.

Po 20 letech od první myšlenky založení se dostávám k hodnocení roku 2017 v této výroční zprávě. V tomto roce, poslední naše nově přičleněné organizace do ČMJN, přispěly

k dobrému jménu neslyšících. Organizace Kroměříž i Hradec Králové zazářily v propagaci problematiky sluchového postižení a následků z toho plynoucích, s velkým přesahem do svého regionu v intaktní společnosti.

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. mimo své hlavní činnosti v poskytování služeb pro osoby se sluchovým handicapem, uspořádalo v zaplněném největším městském sále „Neslýchaně zábavný večer s umělci“, za patronace sponzorů a účasti představitelů státní správy, samosprávy i europoslankyně Olgy Sehnalové. Taková akce má v regionu následně velký dopad na vnímání veřejnosti směrem k občanům se sluchovým postižením.

Obdobně rád kvituji kvalitní činnost Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením, o. p. s., které má vynikající výsledky v začlenění osob se sluchovým postižením do společnosti. Toto centrum uspořádalo ve spolupráci s Katedrou SPP a logopedie PdF UHK a ČMJN celostátní konferenci „Potřeby dospělých lidí se sluchovým postižením“.

Krátce zmíním ostatní dlouholeté organizace v ČMJN:

V květnu 2017 tomu bylo 10 let od otevření Multifunkčního vzdělávacího centra neslyšících OUN Olomouc (který byl spolufinancován za 85% podpory EU, též podpořen Olomouckým krajem a městem Olomouc). Zbytek výdajů byl z OUN Olomouc. Celý koncept investice do MFVCN OUN za těch 10 let prokázal svoji životaschopnost a absolutně správné rozhodnutí o tomto záměru.

Nový dům neslyšících – jak mu mezi sebou neslyšící říkají, je první nově postavený od roku 1924, kdy Zemská ústřední jednota hluchoněmých vybudovala Domov hluchoněmých v Brně. OUN Olomouc propůjčuje svoje zasedací prostory veřejnosti a organizacím nejen Olomoucku a jejich Dům je vždy naplněn. Mezi pracovníky OUN je většina osob se sluchovým postižením.

Obdobně Unie neslyšících Brno zaměstnává občany se sluchovým postižením na chráněných pracovních místech ve své kavárně pro veřejnost a vede bohatou činnost.

Plzeňská unie neslyšících se musela přestěhovat na jiné místo, ale poskytuje stále stejné sociální služby, které jsou maximálně navštěvované. Ovšem kavárnu Pierot plánují v Plzni znovu otevřít, až bude vhodná příležitost.

Spolek neslyšících Břeclav prokázala ve svém regionu svoji nezastupitelnost a má velkou podporu města Břeclavi.

Na závěr chci říct, že žádná z členských organizací ČMJN netulí, že našla odvahu a vzdala se ústředí tzv. „organizace staré party“ v Praze, aby pak šli po vlastní cestě a využili místními znalosti.

Váš Ota



Úvodní slovo paní

Drahomíry Kunčarové

ředitelky
Poradenského centra pro sluchově
postižené Kroměříž, o. p. s

Vážení přátelé dovolte, abych Vám stručně představila Poradenské centrum pro sluchově postižené v Kroměříži, o. p. s., které má své pobočky také v Uherském Hradišti a ve Valašském Meziříčí. Poradenské centrum bylo založeno v Kroměříži roku 2004 a v roce 2012 následovala jeho transformace na obecně prospěšnou společnost. Od založení tohoto subjektu pracuje na pozici ředitelky Drahomíra Kunčarová.

Jak napovídá název, služby všech našich pracovišť jsou určeny občanům s nejrůznějšími sluchovými poruchami. Některé z klientů jejich smyslová porucha provází od narození, jiným zásadně změnila život později – následkem prodělaných chorob, úrazů, po dlouhodobém výkonu povolání v hlučném provozu nebo s přibývajícím věkem. Přesto se všichni snaží žít plnohodnotným životem a mají zájem sdílet jej společně s ostatními – zdravotními, aktivními a nezávislými.

Hlavním posláním poradenského centra je tedy předcházet sociálnímu vyloučení sluchově postižených osob ze společnosti, napomáhat jim v seberealizaci a vyrovnávat příležitosti v jejich okolí. Mezi osoby se sluchovým postižením patří i většina našich zaměstnanců. Při své práci tak čerpáme z vlastních zkušeností a dokážeme s porozuměním a velmi efektivně reagovat nejen na potřeby klientů, ale i jejich blízkých. Jsme vždy připraveni bezodkladně poradit a pomoci. Poskytujeme odborné sociální poradenství, tlumočnické služby i služby aktivizační pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zároveň nabízíme aktuální servisní kontakty na odborné služby v oblasti technické, foniatrické, logopedické, psychologické, sociální i pracovní právní.

Nad rámec uvedených sociálních služeb zajišťujeme půjčování širokého sortimentu kompenzačních pomůcek. K dispozici jsou zájemcům naslouchací soupravy, osobní zesilovače a další pomůcky, které výrazně napomáhají bezproblémové komuni-

kaci a zároveň minimalizují nebo zcela eliminují riziko chybné interpretace jednotlivých sdělení během rozhovoru.

Máme několikaleté zkušenosti s přípravou a realizací projektů financovaných Evropskou unií. Díky takto získaným prostředkům jsme mohli handicapovaným účastníkům cílových skupin nabídnout kvalitní vzdělávací programy i aktivity, které podporují rozvoj řady potřebných kompetencí k uplatnění ve společnosti (např. kompetence k učení, k řešení problémů, komunikační, sociální a personální, občanské a pracovní kompetence). Získané znalosti i dovednosti účastníkům projektových aktivit významně napomohly ke zlepšení kvality života na osobní i profesní úrovni.

Za účelem zkvalitňování a rozvoje našich služeb spolupracujeme s celou řadou institucí a organizací. K našim dlouholetým partnerům patří např. Krajský úřad Zlínského kraje, Městské úřady v Kroměříži, Uherském Hradišti a Valašském Meziříčí, Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace, Střední zdravotnická škola Kroměříž, Knihovna Kroměřížska a řada dalších subjektů nejen Zlínského kraje. Od roku 2016 se naše obecně prospěšná společnost stala členem Českomoravské jednoty Neslyšících. Členství v této organizaci si velmi vážíme a považujeme jej za velmi přínosné a perspektivní.

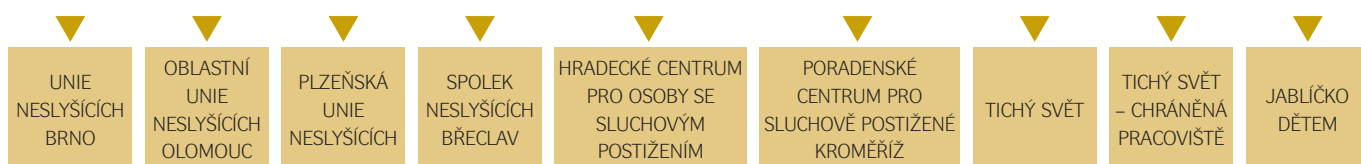
Společnost se neustále vyvíjí a je třeba reagovat na změny, které přicházejí a přinášejí nové výzvy. Svoji činnost tak operativně inovujeme a usilujeme o její rozšiřování. Chceme se všem našim klientům stát spolehlivým a důvěryhodným partnerem, na něhož se mohou bez obav obracet v problémových situacích, partnerem, s nímž mohou sdílet životní okamžiky v době volna a odpočinku nebo si předávat aktuální a užitečné informace a zkušenosti. Věříme, že s podporou a pomocí našich partnerů a příznivců se nám to bude dařit i nadále.

Drahomíra Kunčarová
ředitelka

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Přehled jednotlivých členských organizací ČMJN



Českomoravská jednota neslyšících, z.s. je zapsaná ve spolkovém rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6952

Právní forma:	spolek
IČ:	65763718
Nejvyšší orgán:	Členská schůze
Statutární orgán:	předseda – Mgr. Ota Panský, který za spolek jedná
Účel spolku:	Spolek je zastřešující organizací, která sdružuje své členy na základě společného zájmu. Jejich členství je dobrovolné a nezávislé.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



HLAVNÍ ČINNOST SPOLKU

- obhajoba práv a zájmu sluchově postižených občanů České republiky
- napomáhat rozvoji občanské společnosti
- společný postup při jednání s orgány státní správy i místní samosprávy, legitimními orgány
- koordinovat společné zájmy v oblasti legislativní, sociální, rehabilitační, informační atd.
- prohloubit vzájemnou informovanost mezi členy spolku, koordinovat jeho aktivity
- vybudovat informační, poradenský a vzdělávací servis pro jednotlivé organizace
- společná prezentace vůči veřejnosti a podnikatelskému sektoru
- organizovat klubovou práci členů spolku, vyhledávání a spolupráce s odbornými pracovníky
- organizace společných seminářů
- organizace společných výstav
- organizace společných prezentací.

ÚDAJE O SPOLKU

Název spolku:	Českomoravská jednota neslyšících, z. s.
Sídlo:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Tel., fax:	+420 541 245 321
E-mail:	cmjn@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.cmjn.cz
Kontaktní osoba:	Alena Kratochvílová

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu je celoživotně vyrovnávat následky sluchového postižení, pozvedávat psychické a občanské sebevědomí neslyšících, učit je žít se svým handicapem plným životem. Projekt podpoří prezentaci neslyšících osob na veřejnosti a přispěje k pochopení sluchového postižení ze strany slyšící veřejnosti.

Aktivity projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2017.

Unie neslyšících Brno uspořádala různé aktivity – např. vzdělávací přednášky, tvořivé dílny, Den dětí, Mezinárodní den neslyšících, Mikulášskou besídku, Vánoční besídku, divadelní vystoupení, besedy se známými osobnostmi – s fotbalistou Petrem Švancarou, spisovatelem Jiřím Vondrákem, plastickým chirurgem Janem Válkou, cestovatelem Ladislavem Kolbabou, fotografy Annou Peckovou a Františkem Turkem, kouzelníkem Pavlem Antlem ad. Akcí se zúčastnilo více jak 1000 osob.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala vzdělávací turistiku, přednáškové a vzdělávací cykly a besedy, tvoření a pracovní dílny pro děti, mládež a seniory. Akcí se zúčastnilo téměř 1000 osob.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné výtvarné hodiny, uskutečnilo se 13 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 168 osob a 2 přednášky o etiketě, kterých se zúčastnilo 33 osob.

Příjmy projektu celkem	101 285, 70 z toho:
Ministerstvo kultury	70.000,-
Vlastní zdroje	31 285, 70
Výdaje projektu celkem	101 285,70 z toho:
Materiál	53 385,70
Cestovné	9 900,-
Spoje	1.000,-
Kulturní vystoupení	4 000,-
Osobní výdaje	33.000,-



Beseda s chirurgem Janem Válkou



Beseda se spisovatelem Jiřím Vondrákem



Petr Švancara se podepisuje

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ROZVÍJENÍ KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OBČANŮ, DĚTÍ A MLÁDEŽE

Cílem projektu je zajistit pro osoby se sluchovým postižením vhodná a přívětivá místa pro jejich společenské a kulturní vyžití. Dále snížit komunikační bariéry mezi většinovou společností a osobami se sluchovým postižením.

Aktivita projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2017.

Unie neslyšících Brno uspořádala Den otevřených dveří a výstavu fotografií neslyšících. Součástí byl kulturní program – divadelní představení Pat a Mat, hostem byl kaskadér David Lištván. Akce se zúčastnilo 76 osob.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala Týden otevřených dveří a různé společensko-kulturní akce. Akcí se zúčastnilo celkem 1004 osob.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 3 akce – Mezinárodní den dětí, Mezinárodní den neslyšících a Mikuláš. Zúčastnilo se celkem 181 osob.

Příjmy projektu celkem	103 000,- z toho:
Ministerstvo kultury	70 000,-
Vlastní zdroje	33 600,-
Výdaje projektu celkem	103 000,- z toho:
Nájemné	30 000,-
Osobní výdaje	16 000,-
Přeprava	14 000,-
Kulturní vystoupení	40 000,-



Představení Pat a Mat



Den dětí



Výtvarná dílna

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

PŘEDNÁŠKOVÁ ČINNOST PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ

Cílem projektu je vyplnit mezery sluchově postižených a zvláště neslyšících ve vědomostech a znalostech, které neslyšící občané vzájemně postrádají. Sluchově postižení se potřebují celoživotně vzdělávat a mít dostatečný přísun všeobecně aktuálních informací.

Aktivita projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly přednášky se zdravotní tematikou.

Unie neslyšících Brno, místo konání: Brno, Palackého tř. 114 – celkem 10 přednášek – počet osob – 286.

Plzeňská unie neslyšících, místo konání: Plzeň, Jižní Předměstí, Divadelní 310/1a – celkem 10 přednášek – počet osob – 300.

Spolek neslyšících Břeclav, místo konání: Břeclav, 17. listopadu 1a – celkem 10 přednášek – počet osob – 99.

Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s., místo konání: Jungmannova 972/25 – celkem 10 přednášek – počet osob 202.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s., místo konání: prostory Hradeckého centra nebo na základní škole v Hradci Králové – celkem 10 přednášek – počet osob 195.

Příjmy projektu celkem	59 100,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	40 000,-
Vlastní zdroje	19 100,-
Výdaje projektu celkem	59 100,- z toho:
Provozní výdaje	12 900,-
Osobní výdaje	46 200,-

DOCHÁZKOVÉ AKCE – KURZY PRO NESLYŠÍCÍ

Cílem projektu je podpora osob se sluchovým postižením, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivita projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly kurzy pro neslyšící.

Unie neslyšících Brno, místo konání: Brno, Palackého tř. 114:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce na PC. Kurzy byly na různá témata, zájemci se mohli přihlásit na kurz dle jeho zaměření. Absolventi těchto kurzů získali základní znalosti o Microsoft Windows 10 – správa systému, Microsoft Office Word 2016 – správa dokumentů a správa tabulek, Bezpečnost počítače, Google Disk – správa souborů, Google Dokumenty –

správa dokumentů a sdílení dat, Apple iOS – správa operačního systému chytrého mobilního telefonu. Kurzy se konaly ve 2. pololetí roku 2017, uspořádali jsme celkem 10 kurzů, každý trval 5 hodin. Kurzů se zúčastnilo celkem 95 osob.

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy znakového jazyka pro začátečníky, pokročilý a konverzace. Kurzy se konaly pravidelně, každá přihlášená osoba absolvuje 1x týdně 2 hodiny výuky v období září – prosinec. Celkem se zúčastnilo 49 osob.

Plzeňská unie neslyšících, místo konání: Plzeň, Jižní Předměstí, Divadelní 310/1a:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce na PC pro seniory a pro děti a mládež a kurzy českého jazyka včetně gramatiky. Kurzy se konaly pravidelně, každá přihlášená osoba absolvuje 1x týdně výuku v období leden – červen a září – prosinec.

Spolek neslyšících Břeclav, místo konání: Břeclav, 17. listopadu 1a:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy trénování paměti. Kurzy se konaly v průběhu roku 2017, uspořádali jsme celkem 10 kurzů. Kurzů se zúčastnilo celkem 110 osob.

Dále jsme uspořádali kurz českého jazyka – slovník cizích slov. Pro osoby neslyšící je ztížené pochopení některých pojmů a slov v českém jazyce nebo slov přejatých z cizího jazyka a jejich správné využití v hovoru. Cílem je objasnit význam a smysl slov, která slyšící běžně používají, která se objevují v novinách, na internetu či v médiích. S těmito slovy se neslyšící každodenně setkávají, a proto je důležité, aby správně chápaly jejich význam a smysl. Zúčastnilo se celkem 102 osob.

Probíhal pravidelný kurz znakového jazyka pro sluchově postižené. Konal se každé pondělí od 2. ledna do 12. června 2017. Celkem 40 hodin. Zúčastnilo se jej 5 osob se sluchovým postižením.



Rozvoj logického myšlení

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc:

V roce 2017 pořádala Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. skupinové kurzy mobilních aplikací pro osoby se sluchovým postižením. Jelikož byl velký zájem o kurz, rozdělili jsme skupiny na části. Ve dnech 8. 9. a 22. 9. jsme realizovali tři přednášky (tři skupiny účastníků). Ve dnech 27. 10. a 28. 11. byly realizovány dvě přednášky (dvě skupiny účastníků). Celkem tedy bylo zrealizováno 10 přednášek. Každá přednáška trvala dvě vyučovací hodiny.

Taktéž v roce 2017 jsme pořádali kurzy znakového jazyka pro matky s dětmi se sluchovým postižením. První kurz, dne 21. 9., proběhl skupinově se všemi rodiči. Jelikož všichni rodiče měli jiné časové možnosti a nemohli se shodnout na jednom společném termínu, byly ostatní kurzy již realizovány individuálně. Na základě domluvy probíhaly kurzy v různých časech, i v průběhu jednoho dne. Kurz vedla neslyšící lektorka, která je rodilou mluvčí znakového jazyka.

Příjmy projektu celkem	172 000,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	110 000,-
Vlastní zdroje	62 000,-
Výdaje projektu celkem	172 000,- z toho:
Provozní výdaje	75 350,-
Osobní výdaje	96 650,-



Zdravotní přednáška – poznávej své tělo

REKONDIČNÍ POBYTY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽNÍM

Cílem projektu je rozvíjení osobnosti osob se sluchovým postižením a osvěta zdravotnické problematiky. Pobyty umožňují setkávat se ve větší míře s ostatními sluchově postiženými z jiných oblastí a integrovat se do společnosti jinak postižených lidí a do společnosti slyšících lidí.

Aktivity projektu: Jednotlivé organizace ČMJN uspořádaly celkem 6 rekondičních pobytů, kterého se zúčastnilo celkem 112 osob.

Rekondiční pobyty pro neslyšící byly zaměřeny na rozvíjení osobnosti a na osvětu o zdravotnické problematice. Přispěly k integraci neslyšících občanů do společnosti a umožnily jim setkávat se a upevňovat přátelské vztahy mezi neslyšícími navzájem. Pobyty přispěly i k upevnění zdraví, navodily příjemnou přátelskou atmosféru, spokojenost a aktivitu účastníků.

Příjmy projektu celkem	287 000,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	130 000,-
Vlastní zdroje	157 000,-
Výdaje projektu celkem	287 000,- z toho:
Provozní výdaje	267 000,-
Osobní výdaje	20 000,-



Pobyťová akce



UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, z. s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvánová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel.:	541 245 321
Mobil:	725 605 216
E-mail:	unb@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.neslysici.net, www.kurzznakovehojazyka.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9.00 – 17.00
Čtvrtek	9.00 – 20.00
Pátek	9.00 – 15.00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvánová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Ivan Poláček	člen výboru
Peter Lištván	člen výboru
Bc. Lubomír Hykl	člen výboru
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	členka výboru
Jan Malinka	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



Beseda se soudním lékařem prof. Miroslavem Hirtem



Stánek na vánočních trzích



Soutěž v kavárně

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytujeme osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech ad.

Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, z.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní okamžitá: 7
– terénní okamžitá: 4



Tlumočení přednášky kaskadéra Davida Lištvan, st.



Mezinárodní den neslyšících

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Andrea Ilčáková	sociální pracovník tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Bc. et Bc. Alena Weissová	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et BcA. Radka Kulichová	tlumočnický znakového jazyka
Drahuše Szymusiková	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Michala Wu	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Renata Vykydalová	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Marek Bednařík	tlumočnický znakového jazyka
Barbora Štěpánková	textový operátor
Kateřina Zimná	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéry a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ Co nabízíme

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek.** Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou...apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychoterapeutické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“. Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství,

systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ Pracovní tým

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Bc. et Bc. Alena Weissová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství
Jan Plovajko	lektor znakového jazyka



Kompenzační pomůcky pro sluchově postižené



Poradenství o kompenzačních pomůčkách

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost
- kurzy pro pracovníky v soc. službách
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2017

V roce 2017 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka

Terénní	2 567 intervencí
Ambulantní	4 226 intervencí

■ Odborné sociální poradenství: 3 452 intervencí

■ Aktivizační činnosti: 1 142

■ Kurzy znakového jazyka: 78

■ V průběhu roku se konalo:

- 50 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy apod.
- Den otevřených dveří
- Výstavy kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Vzdělávací semináře na školách
- Workshopy na školách o znakovém jazyce
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brna, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Ministerstvu pro místní rozvoj, Úřadu práce, Městské části Brno-Královo Pole, Městské části Brno-střed, Městské části Brno-sever.



4. výročí kavárny



Tvořivé dílny



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Mobil:	777 959 722, 774 585 225, 777 854 328, jen SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Číslo účtu:	27-4181160297/0100

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka
Revizní komise:	Šudřich Tomáš

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Vedoucí organizace:

Vedoucí organizace	Pavel Pastrnek
--------------------	----------------

Sociální služby:

Sociální pracovník, tlumočnick do 6	Mgr. Erik Kovařík
Sociální pracovník, tlumočnick od 7	Mgr. Jana Menšová
Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Grohmannová
Sociální pracovník, majetková správa	Bc. Valentýna Bučková, Dis.
Pracovník v sociálních službách	Pavel Pastrnek
Rozvoj komunikace	Mgr. Naďa Veselá

Projektování a personální práce:

Projektový a personální manažer	Bc. Petr Šafránek
---------------------------------	-------------------

Internetová kavárna, výpůjčky místností:

Administrativní pracovník, pracovník kavárny,	Martina Pastrnková
Úklid, pracovník kavárny	Pavla Šudřichová

Provoz:

Pracovník údržby	Josef Pastrnek
Pracovník úklidu	Pavla Šudřichová

Kurzy ZJ:

Lektor ZJ	Jana Quittová
Lektor ZJ	Alena Cigánková
Lektor ZJ	Ing. Robert Zaoral
Lektor ZJ	Radek Quitt
Garant kurzu ZJ	Mgr. et BcA. Pavel Kučera, Ph.D.

Poslání a cíle

Nestátní nezisková organizace Oblastní unie neslyšících Olomouc byla zaregistrována jako občanské sdružení na Ministerstvu vnitra ČR v roce 1998. Jejím posláním je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením, k čemuž volí následující cíle:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky;
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících;
- poskytování služeb neslyšícím tak, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s intaktní společností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří organizace funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží organizaci činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

- Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijala organizace veřejný závazek.
- Další související služby vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.
- Spolková činnost vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

stejných podmínek jako i ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn., fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí. Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

Další aktivity, které slouží k naplňování poslání OUN Olomouc:

- rekondiční pobyt pro děti se sluchovým postižením;
- pravidelná setkávání, besedy a přednášky pro osoby se sluchovým postižením a jejich přátele;
- pořádání kurzů znakového jazyka pro zájemce z řad široké veřejnosti ve dvou stupních pokročilosti s možností získání osvědčení s celostátní platností;
- občerstvení v kavárně pro návštěvníky OUN Olomouc;
- pronájem místností. V prostorách OUN našlo zázemí pro svou činnost několik dalších neziskových organizací. Příjemného prostředí učeben využívají i organizace zaměřené na vzdělávání intaktních osob, a tímto vzájemným kontaktem odlišných jazykových kultur stále dochází ke zlepšení sociální integrace osob se sluchovým postižením do většinové společnosti.
- informace o prodeji kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;
- OUN Olomouc je řádným členem UNO (Unie neziskových organizací Olomouckého kraje) a ČMJN (Českomoravské jednoty neslyšících); NRZP ČR (Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)
- OUN Olomouc je zapojena do komunitního plánování na území města Olomouce;

Sociální služby

Tlumočnická služba

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem.

Při poskytování tlumočnických služeb zajišťuje OUN základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

ambulantní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.
+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit	

terénní

po–pá	8–18 hod.
-------	-----------

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého znakového jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

Telefonická krizová a SMS pomoc

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

Časová dostupnost služby:

terénní

po–pá	0.00–8.00 hod., 18.00–23.59 hod.
so, ne	0.00–23.59 hod.

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života, nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotčené osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. OUN při poskytování sociálně aktivizační služby zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000057

je hrazen v rámci Operačního programu Zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

OUN při poskytování sociální rehabilitace zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
 - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
 - nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
 - nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
 - nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
 - nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
 - nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
 - nácvik chování v různých společenských situacích;
 - nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
- informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život. Sociální rehabilitace uplatňuje postupy praktického nácviku. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko-preventivní charakter.

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se sociálním pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Kontroly financování a služeb

V roce 2017 proběhly v OUN tři kontroly financování, a to ze strany Olomouckého kraje, Finančního úřadu Olomouc a Úřadu práce Olomouc.

Všechny kontroly proběhly dobře, nebyly zjištěny žádné vážné nedostatky.

Činnost v roce 2017

Statistika sociálních služeb:

	Počet klientů	Kontakty	Intervence
Odborné poradenství	47	24	146
Sociální rehabilitace	149	67	1286
Sociální aktivizace	109	97	338
Tlumočení	130	241	615
Krizová	1	1	0

Statistiky akcí

5 arteterapií
18 přednášek
2 rekondiční pobyty
14 akcí (exkurze, sportovní, zábavní)

- Pravidelné kurzy znakového jazyka, individuální počítačové kurzy apod.
- Veletrhy sociálních služeb.
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách.
- Semináře pro školy a instituce o osobách se sluchovým postižením.
- Akce pro širokou veřejnost: Koloběžkiáda, Vánoční stánek, Den dětí, Handicap rally

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Děkujeme také našim sponzorům a donátorům:

Poskytování sociálních služeb bylo v roce 2017 zajištěno díky dotacím MPSV ČR, Statutárního města Olomouce a Olomouckého kraje.

Pro rok 2017 s finanční podporou získanou v rámci projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000057

je hrazen v rámci Operačního programu Zaměstnanost z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

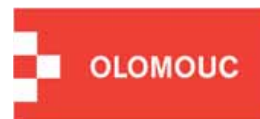
Jeho hlavním cílem je poskytování sociální služby sociální rehabilitace vymezené dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Olomoucký kraj



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Úřad práce ČR



DOBŘE MÍSTO PRO ŽIVOT
Pomáháme s pokorou



MINISTERSTVO
KULTURY



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Cukrovka – 3. 11. 2017



Karneval – 18. 2. 2017



Mamma help – 4. 5. 2017



Mikuláš – 1. 12. 2017



Osteoporóza – 24. 11. 2017



Podzimní pobyt v Jeseníkách – 28. 9.–1. 10. 2017

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Rekondiční pobyt pro děti ve Velkých Losinách – 5.–12. 8. 2017



Setkání s Markem Bartoškem – 3. 3. 2017



Uvolnění těla a mysli – 17. 3. 2017



Nepřímá pojmenování v ČZJ 24. 2. 2017



Rekondiční pobyt pro děti ve Velkých Losinách – 5.–12. 8. 2017



Výtvarný kurz – šperky z organzy 21. 4. 2017

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace: PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z.ú.

Organizační forma: ústav

IČO: 687 82 098

zapsána v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 125

Transparentní účet: 6878209838 / 2010

Adresa sídla a místo poskytování služeb: Divadelní 310/1a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Tel. kancelář: +420 777 875 460 (možno i SMS)
+420 774 273 996 (možno i SMS)

Tel. soc. služby: +420 777 649 899 (možno i SMS)

E-mail: posta@pun.cz

Datová schránka: ysaric9

www: www.pun.cz

FB profil:



Instagram:



Statutární orgán:

Ředitelka ústavu: Jaroslav Říhová

Správní rada: Petra Kouřilová, DiS.

Bc. Klára Voráčková

Monika Říhová

Provozní doba:

Pondělí 7.30–19.00 hod.

Úterý 7.30–19.00 hod.

Středa 7.30–19.00 hod.

Čtvrtek 7.30–17.00 hod.

Pátek 7.30–13.00 hod.

Účel ústavu:

Účelem ústavu je poskytování pomoci a podpory osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby a osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Poskytování pomoci a podpory ze strany ústavu je primárně zacíleno na osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, s důrazem na propojení světa osob se sluchovým postižením a osob slyšících, a to provozováním následujících společensky užitečných činností

Poskytování sociálních služeb dle zákona:

- Odborné sociální poradenství (ambulantní a terénní sociální služby)
- Průvodcovské a předčitatelské služby (ambulantní a terénní sociální služby)
- Tlumočnické služby (ambulantní a terénní sociální služby)
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP (ambulantní a terénní sociální služby)
- obhajoba práv a zájmů osob se sluchovým postižením
- zajištění provozu kulturního místa s možností aktivizačních činností s místem setkávání mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- vývoj, rozpracování a realizace programů všech forem pracovní rehabilitace, rekvalifikace, rekondice, vzdělávacích přednášek, seminářů, kurzů, konferencí, apod.
- pořádání benefičních kulturních, společenských a sportovních akcí
- spolupráce s ost. organizacemi za účelem naplnění cílů, a to na národní i mezinárodní úrovni
- vydávání a distribuce publikací, brožur, letáků a dalších materiálů



VELKÉ, SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ VŠEM, KTEŘÍ NA NÁS MYSLÍ A POMÁHAJÍ NÁM:

Plzeňská unie neslyšících, z.ú. všem svým
“HRDINŮM NAŠICH VŠEDNÍCH I NEVŠEDNÍCH DNŮ”
za rok 2017 děkuje nejen za finanční, ale i za morální podporu a těší
se na další spolupráci i v následujících letech.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Malá ochutnávka z aktivizační činnosti z roku 2017

ODSTRAŇUJE KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY

Již od vzniku Plzeňské unie neslyšících v roce 1998 má tato nezisková organizace hlavní poslání, kterým je **ODSTRAŇOVÁNÍ KOMUNIKAČNÍCH BARIÉR** mezi světem slyšících a neslyšících osob. Plzeňská unie neslyšících svého poslání chtěla a chce dosáhnout mimo jiné i seznamováním veřejnosti s problematikou sluchového postižení v rámci školy znakového jazyka, pořádáním besed ve své kavárně a vzdělávacích seminářů ve školách či na úřadech.

Na podzim loňského roku odstartoval pilotní projekt, v jehož rámci začala Plzeňská unie neslyšících představovat problematiku sluchového postižení v novém modernějším kabátě. Projekt byl testován se skupinou sociálních pracovníků, kteří si vzdělávací seminář pochvalovali. Do škol v Plzeňském kraji tak od této doby dochází zaměstnanci Plzeňské unie neslyšících, a to vždy slyšící a neslyšící lektorka a interaktivní formou seznamují žáky základních a studenty středních, vyšších odborných i vysokých

škol s tím, kdo jsou vlastně osoby se sluchovým postižením a jak s nimi komunikovat. Účastníci vzdělávacích seminářů často přijdou do kontaktu s neslyšící osobou úplně poprvé, ze semináře si tak odnáší nejen nové poznatky, ale i zajímavou životní zkušenost. Účastníci ze všeho nejvíce oceňují to, že mají možnost se s neslyšícím člověkem osobně setkat, vyzkoušet si s ním komunikaci i zeptat se na zajímavosti z jeho života s hendikepem. O vzdělávací seminář **ODSTRAŇUJEME KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY** je velký zájem. Žáci, studenti i sami pedagogové a zástupci škol jsou s jeho obsahem a formou nadmíru spokojeni. V loňském roce, konkrétně od března do června a od září do prosince roku 2017 Plzeňská unie neslyšících připravila celkem 60 vzdělávacích seminářů pro 108 tříd ve 26 různých školách nejen v Plzni, ale i v celém Plzeňském kraji. Navštíveno bylo 17 ZŠ, 4 SŠ a 5 VOŠ a VŠ. O problematice sluchového postižení se takto dozvědělo bezmála 2 000 žáků a studentů. Vzdělávací seminář **ODSTRAŇUJEME KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY** pokračuje nadále i v roce 2018. Poděkování patří všem školám, které umožňují Plzeňské unii neslyšících komunikační bariéry odstraňovat a také všem donátorům, jež se na tomto projektu podíleli nejen finanční, ale i morální podporou.



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

TALENT OBJEVEN V TICHU

I neslyšící mohou slyšet hlas umělecké múzy. Takto znělo motto projektu sérií výstav **TALENT OBJEVEN V TICHU**, který zrealizovala Plzeňská unie neslyšících v druhé polovině loňského roku. Výstavy měly za cíl propojit svět slyšících se světem neslyšících osob, tentokrát skrze umění. Výstavy byly cílené jak pro neslyšící, tak pro slyšící veřejnost. Mimo to měl projekt poukázat na to, že i mezi neslyšícími můžeme najít výjimečné talenty.

Prostory Plzeňské unie neslyšících od října do prosince roku 2017 zdobila umělecká díla celkem od 5 různých neslyšících umělců. Každá výstava začínala slavnostním zahájením s účastí neslyšících umělců, kteří vždy představili svá díla a byli k dispozici pro debatu s návštěvníky vernisáže. Samozřejmostí bylo příjemné posezení a malý raut. Komu se nepodařilo dostat na zahájení výstavy, mohl si díla prohlédnout i v jiný den, umělecká díla byla vystavována vždy minimálně tři týdny od vernisáže.

A jaké umělce Plzeňská unie neslyšících představila veřejnosti? První výstava byla zahájena 16. října. Byla pojmenovaná

Minipříběhy a věnovaná byla tvorbě neslyšícího umělce pana Michala Štěpánka. Po něm následovala 13. listopadu vernisáž s účastí malířky paní Zuzany Dluhošové, představující svou tvorbu z Modro-žlutého období. V tomto období byl představen také mladý talent neslyšící plzeňské rodačky slečny Zlaty Plíškové. Sérii výstav pak zakončila výstava hned dvou neslyšících autorek. Fotografie z putovní výstavy Šálek znakového jazyka představila fotografka paní Lucie Sedláčková Půlpánová a své práce představila i ilustrátorka a malířka paní Iva Hay Tetauerová. Její výstava nesla jméno Barvy ticha. Výstavy obou umělkyň byly zahájeny vernisáží 4. prosince. Všechny umělecké výstavy se setkaly s velkým úspěchem jak u neslyšících, tak i slyšící veřejnosti a proto na další rok 2018 Plzeňská unie neslyšících připravuje druhou sérii výstav, kterými představí další neslyšící umělce. Poděkování patří všem neslyšícím umělcům, kteří zapůjčili Plzeňské unii neslyšících svá krásná díla a také všem donátorům, jež se na tomto projektu podíleli nejen finanční, ale i morální podporou.



**TALENT
OBJEVEN
V
TICHU**

*I neslyšící mohou slyšet
hlas umělecké múzy.*

**PLZEŇSKÁ UNIE
NESLYŠÍCÍCH**

**VÁS SRDEČNĚ ZVE
NA VÝSTAVY NESLYŠÍCÍCH UMĚLCŮ**

zahájení výstavy 16/10/2017	16:00 - 18:00 hodin Michal Štěpánek „Mini příběhy“ výstava potrvá do 09/11/2017
zahájení výstavy 13/11/2017	16:00 - 18:00 hodin Zuzana Dluhošová (Juřinová) „Modro-žluté období“ Zlata Plíšková „Mladý talent“ výstava potrvá do 30/11/2017
zahájení výstavy 04/12/2017	16:00 - 18:00 hodin Lucie Sedláčková Půlpánová „Šálek znakového jazyka“ Ivana Hay Tetauerová „Barvy Ticha“ výstava potrvá do 21/12/2017

Místo konání:
PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z. ú.
Divadelní 310/1a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

Za finanční podporu tohoto projektu děkujeme: **OBVOD PLZEŇ**



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



Ještě mnohem více z dění v Plzeňské unii neslyšících objevíte prostřednictvím FB profilu – Plzeňská unie neslyšících

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, z.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	Kapusty 12, 690 06 Břeclav 6
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Mobil:	722 719 101, 727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Internetové stránky:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Zdeněk Snášel	člen výboru
Ludmila Misařová	člen výboru
Marie Nováková	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Helena Horínková	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- **tlumočnické služby**
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

- 1) Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezují běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2017 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 233 kontaktů a 1842 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–17.00 h
středa	9.00–17.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

pondělí–čtvrtek	8.00–17.00 h
pátek	8.00–12.00 h

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize
	ostatní pracovníci

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

- 1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- aktivizace osob se sluchovým postižením formou vzdělávacích, poznávacích a společenských aktivit a činností zaměřených na rozvoj osobnosti a tvořivost
- informace o akcích a novinkách klientům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Městu Břeclav, Ministerstvu kultury ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR. Ostatní sponzoři: itself s.r.o. (internetové služby zdarma), SWEET FISH-Rybářské potřeby Břeclav, Etiflex, s.r.o., The Candy Plus Sweet Factory, s.r.o., Cukrářská výroba Olga Babičová a ostatní drobní dárci.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všechny klienty.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–18.00 h
středa	9.00–19.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h
sobota	9.00–12.00 h 14.00–17.00 h dle aktuálního programu

Terénní:

pondělí	9.00–12.00 h
čtvrtek	13.00–15.00 h
sobota	9.00–12.00 h 14.00–17.00 h dle aktuálního programu

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ a aktivizační pracovník
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Ilona Gertnerová	supervize
	ostatní pracovníci

V roce 2017 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 8 kontaktů a 2762 intervencí.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



7. 10. MDN kouzelnické vystoupení



8. 11. Výtvarné hodiny – pletení košíků



16. 9. Rybářská soutěž Břeclav



20. 5. Přátelský turnaj v nohejbalu



24. 6. Den dětí



25. 2. Dětský maškarní karneval

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Psychorehabilitační pobyt na Lipně



Vzdělávací a poznávací výlet do Prahy

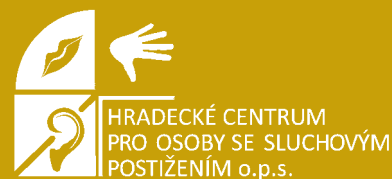


9. 9. 2017 Výlet do Bratislavy



10. 5. 2017 Den sociálních služeb

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, O.P.S.



Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.
Sídlo organizace:	Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	01994352
Statutární zástupce:	Mgr. Monika Krúpová
Kontaktní osoba:	Mgr. Monika Krúpová
Číslo účtu:	2500468100/2010 u Fio Banka
Tel., fax:	495 533 138
Mobil:	773 592 326
E-mail:	hradeckecentrum@seznam.cz
Internetové stránky:	www.hradeckecentrum.cz

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Zakladatelé	Eva Bartoníčková, Dagmar Kopecká, Marie Krejčí
Správní rada	Kateřina Hubková, Lenka Neubauerová, Tereza Koliášová
Dozorčí rada	Lucie Chmelíková, Eva Kovalčíková, Pavel Vávra
Ředitel	Monika Krúpová

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 – obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Na základě registrace u Krajského úřadu Královéhradeckého kraje ze dne 17. 10. 2013 je Hradecké centrum poskytovatelem tlumočnických služeb a odborného sociálního poradenství.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací. Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nadoslýchaví lidé se na nás obrazejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením

Obsah služby

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: objednání k lékaři, sepsání vzkazu aj.
- b) Sociálně terapeutické činnosti: nácvik používání sluchadla, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. dopisy, složenky, formuláře, objednávky,...)
- c) Pomoc při uplatňování práv, zájmů a při řešení osobních záležitostí: pomoc při řešení osobního problému, pomoc při řešení nepříznivé situace, půjčování kompenzačních pomůcek aj.

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury
- přístup na internet

Návštěvní hodiny poradny

Pondělí	8.30–12.00	12.30–16.30
Úterý	8.30–12.00	12.30–16.30
Středa	8.30–12.00	12.30–17.00
Čtvrtek	8.30–12.00	12.30–14.00
Pátek	po domluvě	

Poskytování terénní formy poradenství: pondělí – pátek
(po předchozí domluvě v pobytovém zařízení)

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, O.P.S.

Půjčovna pomůcek

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. V roce 2016 půjčovna disponovala osmi sluchadly a 30 druhy dalších kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením.

Personální zabezpečení poradny

Tereza Skákalová, Eva Hedvičáková, Monika Plačková

Odborné sociální poradenství	2017
Počet klientů celkem	227
Noví klienti	146
Výpůjčka pomůcek	28
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	650
Počet pracovníků ve službě	3
Přepočtený počet úvazků	1,9

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakové češtině či artikulačně.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakové češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby:

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby:

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Tlumočnická služba je poskytována v době pondělí až pátek: 7 až 17 hod. Předem vždy nutná objednávka.

Personální zajištění tlumočnických služeb

Monika Krúpová, Petra Zimová

Tlumočnické služby	2017
Počet klientů celkem	38
Noví klienti	4
Intervence – celkem	318
Celkový čas jednání s klienty	522
Počet pracovníků ve službě	2
Přepočtený počet úvazků	0,9

DALŠÍ ČINNOST SPOLEČNOSTI

- besedy a přednášky
- Den otevřených dveří
- akce pro děti a žáky se sluchovým postižením
- Klub nedoslýchavých
- psycho-rehabilitační pobyty pro neslyšící a nedoslýchavé
- realizace odborných vysokoškolských praxí a stáží
- akreditovaný kurz „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“

ČINNOST V ROCE 2017

- poskytování sociálních služeb
- 16 přednášek v rámci projektu „VZDĚLÁVÁME SE“
- cyklus besed „Chraňme si sluch“
- Den otevřených dveří
- odborná konference „Potřeby dospělých osob se sluchovým postižením“
- výlet do Dvora Králové nad Labem
- Klub nedoslýchavých (10 setkání)
- akreditovaný kurz „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“ – podpořeno 30 osob

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Statutární město Hradec Králové, Iveco Czech Republic a. s., Nadační fond AVAST, Město Nová Paka, Obec Čestice, Nadační fond Tesco, Nadace J&T

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, O.P.S.



Akce pro děti – dovolená u moře



Klub nedoslýchavých



Den otevřených dveří



Přednáška o rakovině prsu



Přednáška o aplikaci záchranka

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, O.P.S.



Podpora projektu Tesco



Výlet Dvůr Králové nad Labem



Přednáška – Kyberšikana

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo organizace:	Velehradská 625, 767 01 Kroměříž
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	29314747
Statutární zástupce:	Drahomíra Kunčarová
E-mail:	draha.kuncarova@volny.cz
Tel./SMS:	777957085
Internetové stránky:	www.chcislyset.cz

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Drahomíra Kunčarová	ředitelka (statutární zástupce)
PhDr. Ludmila Hanáková	předsedkyně správní rady
Josef Fornál	člen správní rady
Tomáš Křenek	člen správní rady
Michaela Junáková	předsedkyně dozorčí rady
Jitka Kunčarová	členka dozorčí rady
Veronika Poláčková	členka dozorčí rady

POSÍLÁNÍ SPOLEČNOSTI

Hlavním posláním poradenského centra je pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti prostřednictvím poskytování odborného poradenství nejen jim samotným, ale celému jejich okolí. Dále zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytujeme odborné sociální poradenství, tlumočnické služby i služby aktivizační pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zároveň poskytujeme servisní aktuální kontakty na odborné služby v oblasti technické, foniatrické, logopedické, psychologické, sociální i pracovní právní.

V rámci fakultativních činností zajišťujeme půjčování kompenzačních pomůcek. K dispozici jsou naslouchací soupravy, osobní zesilovače a další pomůcky, které výrazně napomáhají bezproblémové komunikaci a zároveň omezují, či úplně odstraňují riziko chybné interpretace jednotlivých sdělení během rozhovoru.



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

KDE NÁS NAJDETE?

KROMĚŘÍŽ

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Pátek	08.00–12.00	13.00–17.00

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Palackého nám. 293, 686 01 Uherské Hradiště

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–15.00
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–15.00
Pátek	08.00–12.00	13.00–14.00

VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	
Pátek	08.00–12.00	13.00–15.30

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2017:

PŘEDNÁŠKY, BESEDY, SEMINÁŘE A EXKURZE

- Přednáška „Cévní mozková příhoda a infarkt“
– Valašské Meziříčí 30. 1. 2017
- Přednáška „Hospic aneb nebojme se umírání“
– Val. Meziříčí 27. 2. 2017
- Exkurze studentů VOŠ pedagogické a sociální
– Kroměříž 9. 3. 2017
- Přednáška „Zdravý talíř“ – Kroměříž 22. 3. 2017
- Přednáška „Metabolický syndrom“
– Uherské Hradiště 26. 4. 2017
- Přednáška „Diabetes mellitus“ – Kroměříž 4. 5. 2017
- Exkurze studentů Arcibiskupského gymnázia
– Kroměříž 17. 5. 2017
- Přednáška „Jak změnit dodavatele energie?“
– Uherské Hradiště 31. 5. 2017
- Exkurze do vojenských kasáren Dědice u Vyškova
– 2. 6. 2017
- Přednáška „Onemocnění kostí“
– Valašské Meziříčí 5. 6. 2017
- Přednáška „Atentát na Heydricha“ – Kroměříž 14. 6. 2017
- Exkurze do vojenských kasáren Dědice u Vyškova
– 2. 6. 2017
- Návštěva výstavy ve „Milování v přírodě“
– Muzeum Olomouc 25. 8. 2017
- Přednáška na téma Klimaktérium
– Valašské Meziříčí 20. 9. 2017
- Přednáška Českoslovenští letci v zahr. odboji
– Kroměříž 20. 9. 2017
- Exkurze do Arcibiskupských zámeckých sklepů
– Kroměříž 21. 9. 2017
- Přednáška cestovatelky Jitky Navrátilové o Amazonii
– Kroměříž 3. 11. 2017

KONFERENCE, VELETRHY, BURZY A DALŠÍ ZAJÍMAVOSTI

- Konference INSPO 2017
– Kongresové centrum Praha 25. 3. 2017
- Cena MOSTY 2016 – 16. 3. 2017 v Hradci Králové
- Mezinárodní den ošetrovatelství
– Kroměříž 11. 5. 2017
- Den dětí města Kroměříže – 27. 5. 2017
- Rekondiční pobyt v Trenčianských Teplicích
– 22.–29. 7. 2017
- Veletrh sociálních služeb města Valašské Meziříčí
– 14. 9. 2017
- Celodenní výlet za krásami Moravského krasu – 19. 9. 2017
- Neslýchaně zábavný večer
– Dům kultury v Kroměříži 22. 9. 2017

Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji a Neslýchaně zábavný večer

Seznámit veřejnost, ale i politiky či úřady s životem osob se sluchovým postižením, s jejich problémy i údělem denně překonávat překážky, které jsou pro lidi bez handicapu samozřejmostí – takové jsou hlavní cíle Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji, který ve dnech 18.–22. 9. 2017 připravilo Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Program, který se uskutečnil dílem přímo v sídle poradenského centra na Hanáckém náměstí v Kroměříži, dílem v jiných důstojných prostorách, se setkal s velkým zájmem veřejnosti. „Nejvíce zaujala prezentace služeb poradenského centra při dnu otevřených dveří, velkému zájmu se však těšila i přednáška Mgr. Evžena Petříka o československých letcích v zahraničním odboji v letech 1939–1945 nebo výlet do Moravského krasu či komentovaná prohlídka kroměřížských Arcibiskupských zámeckých sklepů.“



Moderátorka večera Haidi Janků

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Týdenní program vyvrcholil 22. září v Domě kultury v Kroměříži slavnostním společenským večerem originálně nazvaným „Neslychaně zábavný večer.“ V hvězdně obsazeném programu vystoupili Bohuš Matuš, Karel Gott revival Morava, Petra Černocká, bubeník Hanz Sedlář a také děti z hudební školy D-Music Kroměříž.

Silným zážitkem bylo umělecké tlumočení písní do znakového jazyka skupinou Hands dance z Brna. Celým večerem provázela Heidi Janků, která nejen moderovala, ale i zpívala.



Bohuš Matuš a Hands dance



Závěrečná děkovačka



Saxana Petra Černocká



Karel Gott revival Morava

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Neslýchaně zábavný večer se stal také příležitostí pro křest kalendáře „**Řekni to tichem**“, který je sestaven z vítězných výtvarných a literárních dílek dětí ze základních a uměleckých škol z Kroměříže a okolí.

„Doufali jsme, že právě dětské citění, vnímání a tvoření, jež je vždy autentické, bezelstné, naivní a někdy až kruté, dokáže naše omezení a trable dobře a trefně vystihnout. Realizaci tohoto projektu považujeme za velmi důležitou součást naší usilovné snahy o propojení světů slyšících a sluchově postižených

lidí. Za tento originální kalendář z celého srdce děkujeme všem dětem, učitelům i vedení škol. Poděkování si zaslouží i všichni spolupracovníci a podporovatelé, kteří se svou pomocí, či podporou na Týdnu sluchově postižených podíleli.

Výsledky dětských prací jsou pozoruhodné a inspirující.



Bohuš Matuš a Hands dance



Slavnostní křest kalendáře obstarala poslankyně EP MUDr. Olga Sehnalová, MBA a radní Zlínského kraje Michaela Blahová



Ocenění autoři



Zájem o výstavu byl velký

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Více informací o naší činnosti naleznete na webových stránkách www.chcislyset.cz
a FCB profilu www.facebook.com/pckromeriz

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Tichý svět, o. p. s.
Sídlo:	Staňkovská 378, 198 00 Praha 9
Provozní adresa:	Podolská 322/21, 140 09 Praha 4
IČO:	266 11 716
Číslo účtu:	2426025001/5500, Raiffeisen Bank
Telefon:	222 519 835
SMS:	720 996 089
E-mail:	info@tichysvet.cz
Internetové stránky:	www.tichysvet.cz
Statutární zástupce:	Marie Horáková

SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADA

Karel Veselý	předseda správní rady
Zuzana Procházková	členka správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Ladislav Pupák	předseda dozorčí rady
Pavel Farský	člen dozorčí rady
Dan Zwieb	člen dozorčí rady

Komu a kde pomáháme:

Na pobočkách po celé České republice poskytujeme komplexní služby neslyšícím. Naším cílem je podpora neslyšícím rozvinout jejich potenciál a začlenit se do společnosti. Nabízíme tlumočnické služby, odborné sociální poradenství a sociální rehabilitaci, včetně tranzitního programu pro žáky a absolventy škol, který jim usnadňuje přechod ze školy na otevřený trh práce. V únoru 2017 jsme otevřeli nově pobočku v Pardubicích, čímž se celkový počet poboček zvýšil na deset.

Pro veřejnost pořádáme kurzy znakového jazyka, odkrýváme život neslyšících formou workshopů, seminářů a přednášek, aby si uměli představit, jak vypadá svět bez zvuků. I nadále úzce spolupracujeme s Tichou cukrárnou a kavárnou, kterou jsme založili pod hlavičkou organizace Tichý svět – chráněná pracoviště.

Naše pobočky nejenže pomáhají neslyšícím, ale také sblíží oba světy a rozvíjejí místní kulturní dění pro neslyšící i veřejnost. Pořádají příměstské tábory pro neslyšící děti, probíhají zde kurzy znakového jazyka, organizují školení pro úředníky k Tiché lince, výlety pro neslyšící aj. Na některých pobočkách proběhly semináře zaměřené na finanční gramotnost, právní minimum nebo profesní rozvoj.

Pracovníci poboček vymýšlejí jednorázové aktivity pro neslyšící a zároveň šíření povědomí o existenci Tichého světa, např.

akce Líčení pro neslyšící, výstava fotografií nebo Tichá tramvaj, ve které probíhala výuka základů znakového jazyka. Zaměstnancům krajské pobočky v Plzni se v roce 2017 podařilo zavést Tichou linku na úřadech v Plzni, Rokycanech a Přešticih. Liberecké pobočce se povedlo zpřístupnit překladem popisů na informačních tabulích do znakového jazyka neslyšícím návštěvníkům hrad Rotštejn v rámci programu ČSOB pomáhá regionům. A do Hradce Králové putuje naše velké poděkování společnosti Rubena, ve které rekonstruovali dílnu pro neslyšící a kde je zaměstnáno několik našich klientů.

Naše pobočky:

Jihočeský kraj

Mánesova 11/3b, 370 67 České Budějovice
e-mail: pavla.triskova@tichysvet.cz
Tel./SMS: 607 048 579

Jihomoravský kraj

Josefská 612/15, 602 00, Brno, 2. patro, dveře č. 318
e-mail: ilona.kasparkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 186 044

Královéhradecký kraj

Gočárova třída 1620/30, 500 02 Hradec Králové
4. patro, dveře č. 523
e-mail: michaela.novotna@tichysvet.cz
tel./SMS: 602 635 100

Liberecký kraj

Felberova 604, 460 01 Liberec, budova České pojišťovny, 3. patro
e-mail: petra.bobkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 720 991 977

Moravskoslezský kraj

28. října 286/10, 702 00 Ostrava, 2. patro, bezbariérový přístup
e-mail: kamila.pavelkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 158 110

Pardubický kraj

Bělehradská 389, 530 09 Pardubice
e-mail: michaela.novotna@tichysvet.cz
tel./SMS: 602 635 100

Plzeňský kraj

sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň, Dům techniky, 2. patro
e-mail: olga.blahovcova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 579

Praha

Podolská 322/21, 147 00 Praha 4
e-mail: tereza.bartlova@tichysvet.cz
tel./SMS: 601 150 830

Středočeský kraj

Váňova 3180, 272 01 Kladno, budova České pojišťovny, 4. patro
e-mail: kamila.rumlova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 083

Ústecký kraj

Hviezdoslavova 614/16, 400 03 Ústí nad Labem
e-mail: karin.vankova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 047 623

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Naše projekty a akce v roce 2017

Tichý hrad Rotštejn – dostupný pro neslyšící

Slavnostní otevření hradu Rotštejn neslyšícím se uskutečnilo dne 4. 6. 2017. V rámci této akce proběhlo zveřejnění videí ve znakovém jazyce, která jsou uložena v QR kódech. Tyto kódy doplňují každou informační tabuli hradní expozice a po jejich načtení tlumočí neslyšícím informace o této hradní památce do jejich rodného znakového jazyka.

Akce se účastnili dobrovolníci ze spolku OKS, kastelánka hradu Rotštejn, vedení Tichého světa z centrály v Praze, pracovníci liberecké pobočky Tichého světa, ředitel globálního Geoparku UNESCO Český ráj, zástupce Správy CHKO Český ráj, tlumočník do českého znakového jazyka a přihlížející slyšící a neslyšící diváci.

Díky projektu, realizovanému za podpory dárcovského programu - ČSOB pomáhá regionům, se nám prostřednictvím nejnovější technologie povedlo nejen zpřístupnit neslyšícím expozici Hradu Rotštejn v jejich rodném znakovém jazyce, ale také podpořit kulturní život neslyšících na Liberecku.

Vzdělávání pro neslyšící v Liberci

Od začátku září do konce prosince 2017 jsme připravili speciální vzdělávací semináře, které byly zaměřeny na profesionální a osobnostní rozvoj neslyšících. Pět dvouhodinových vzdělávacích seminářů proběhlo v prostorách Centra Vlasty Buriana v Liberci ve spolupráci s lektory, kteří již mají zkušenosti se vzděláváním speciálních cílových skupin.

Komunikační bariéru se nám povedlo odstranit s pomocí tlumočnic znakového jazyka, které zajistily kvalitní překlad lektorského výkladu do mateřského znakového jazyka neslyšících. Největší zájem sklidily semináře na téma *Sebepoznání* a Řešení konfliktů a asertivita. S pozitivní zpětnou vazbou se potkaly také semináře na téma *Manipulace a Stres*.

Díky podpoře Fondu zdraví a prevence statutárního města Liberec se nám povedlo podpořit naše neslyšící účastníky v oblastech důležitých pro jejich rozvoj jak v osobní rovině, tak při uplatnění se na trhu práce.

Přednášky pro neslyšící v Liberci

Nadace Euronisa podpořila realizaci 4 čtyřhodinových seminářů pro neslyšící, zaměřených na podporu finanční gramotnosti. První seminář ze dne 29. 3. 2017 se dotýkal právního minima a pracovně právních vztahů, druhý ze dne 26. 4. 2017 se zaměřil na profesní rozvoj, kde se neslyšící účastníci dozvěděli o tom, jak se orientovat na trhu práce, připravit si životopis a motivační dopis, prezentovat při pohovoru a komunikovat se zaměstnavatelem. Třetí seminář, který se konal dne 10. 5. 2017, zaměřený na oblast sociálního zabezpečení, pomohl neslyšícím

účastníkům zorientovat se v systému příspěvků, invalidního důchodu a dalších oblastí, které jsou pro osoby se sluchovým postižením klíčové z existenčních důvodů. Poslední seminář dne 24. 5. 2017 byl orientován na základní témata finanční gramotnosti, tedy jak zacházet s penězi, dluhy a úspory.

Semináře byly vedeny odborným lektorem, který spolu s tlumočníkem znakového jazyka zpřístupnil tyto důležité informace a rady neslyšícím účastníkům.

Fotografie ze světa neslyšících

Vernisáž výstavy Fotografie ze světa neslyšících se uskutečnila v úterý 14. 2. 2017 v 17.30 v Centru Vlasty Buriana v Liberci. Autorem fotografií je náš neslyšící grafik Ondřej Kačí. Na vernisáži vystoupil soubor bicích nástrojů ARIES v hudebně světelné show. Výstavu bylo možné navštívit v období 15. 2.–31. 3. 2017. Projekt byl podpořen Fondem kultury a cestovního ruchu statutárního města Liberec.

Výstava se zopakovala na podzim 2017 v Krajské vědecké knihovně v Liberci.

Interaktivní pohádka pro neslyšící děti

Autorské čtení pohádky O neslyšící dalmatince z knížky Lucie Křesťanové. Pohádky a vyprávění o pejscích, představuje neobvyklou formu výuky pro neslyšící předškolní a mladší školní děti, která propojuje vizuální dramatické ztvárnění čteného příběhu tlumočeného do znakového jazyka.

Autorčino čtení bylo doplněno dramatickým představením Divadla sester Brokových a doprovázeno jednoduchými a líbivými obrázky ilustrátorky Zdeňky Študlarové, které pomáhaly dětem lépe si představit děj. O tlumočení autorčina čtení do znakového jazyka se postaraly tlumočnice, které mají bohatou zkušenost s tlumočením pro malé děti.

První, přibližně hodinový program pro neslyšící předškolní a mladší školní děti, se uskutečnil 27. dubna v MŠ a ZŠ pro sluchově postižené v Brně. Další dvě představení se realizovala 22. května a 12. června na SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené na Praze 5 v Radlicích pro neslyšící žáky z internátu a pro děti z družiny. Nakladatelství Brána věnovalo jeden výtisk knihy do každé školy, aby mohli pedagogové či vychovatelky dále s knížkou pracovat.

Neslyšící děti nemají oproti slyšícím dětem dostatečně velkou slovní zásobu, obzvláště ve znakovém jazyce. K osvojení nové slovní zásoby jim pomáhají různé obrázky a rekvizity, s pomocí kterých děti získávají konkrétní představy, učí se nová slova a význam slovních spojení. Díky podpoře Ministerstva kultury ČR se nám prostřednictvím interaktivní pohádky O neslyšící dalmatince povedlo přiblížit dětem se sluchovým postižením současnou podobu pohádek a vyvolat v nich zájem o psanou formu vyprávění.

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Bezbariérové zaměstnání pro neslyšící

Od září do konce listopadu 2017 jsme uspořádali 8 interaktivních workshopů o neslyšících pro 6 různých firem a organizací. Celkem je navštívilo 92 účastníků. Workshopy se konaly pro pracovníky firmy G4S, České spořitelny, DM Drogerie (2x), Amazon (2x), Zelený ostrov a pro zaměstnance a žáky ZŠ Panenský Týnec.

Zaměstnanci, kteří už s neslyšícími pracovali i ti, kteří s nimi teprve pracovat budou, se do workshopů aktivně a se zájmem zapojili. Za nejpřínosnější považovali praktické zaměření neslyšících lektorů. Hravými scénkami se učili, jak navázat komunikaci s neslyšícím a na co si dát pozor, vyzkoušeli si znakový jazyk i odezírání a formou diskuze nahlédli víc do světa neslyšících.

Překvapil nás velký zájem firem o pokračování a plánujeme navázat s workshopy i v roce 2018. Projekt, kterého cílem bylo podpořit rozvoj firem v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením, podpořila Nadace ČEZ.

Minikurz znakového jazyka na příměstském táboře v Ústí nad Labem

Pořadatelem tábora byl DDM Ústí nad Labem a díky nápadu týmu z ústecké pobočky Tichého světa vznikla spolupráce, která vyústila ve prospěch dětí.

Minikurz znakového jazyka proběhl v červenci 2017 pro děti příměstského tábora v Chabařovicích, jehož cílem bylo propojit svět slyšících a neslyšících. Plánované akce se celkem účastnilo 25 dětí. Jako vedoucí zde působil náš neslyšící kolega – sociální pracovník a současně lektor znakového jazyka. Táborníci tak získali možnost komunikovat přímo s neslyšícím člověkem. Děti se dozvěděly, jak komunikovat s osobami se sluchovým postižením. Seznámily se se základy znakového jazyka a kulturou neslyšících. Minikurz vedli neslyšící lektori a neslyšící asistent společně s tlumočníky znakového jazyka. Děti se naučily nejen základní znaky např. zvířata a barevy za pomoci obrázků s kartičkami, ale i dvouruční prstovou abecedu. Zahrály si různé hry, kde si znakový jazyk také procvičovaly společně s neslyšícími lektory. Dalším cílem této aktivity bylo předat dětem informace o světě neslyšících, setkat se s nimi, na co si dávat pozor při vzájemné komunikaci a jakou roli hraje tlumočník znakového jazyka.

Minikurz jsme zrealizovali díky podpoře Odboru kultury, sportu a sociálních služeb Magistrátu města Ústí nad Labem.

Příměstský tábor v Liberci

Náš příměstský tábor v Liberci tentokrát nesl název Putování po kraji a proběhl v polovině července. Tábor si užilo deset dětí ve věku 6 až 14 let, které vyráběly vlajky a táborová trička, byly na exkurzi ve vozovně dopravního podniku, podnikly výlet na Klokočské skály a hrad Rotštejn. Užily si vyhlídkovou plavbu

lodí a koupání v Máchově jezeře a navštívily Muzeum Čtyřlístku. Příjemně strávený týden byl plný zážitků a milých setkání. Tábor podpořil sponzorský dar firmy Hokami CZ, s. r. o.

Tábor pro děti v Praze

V sérii příměstských táborů Tichého světa nezůstala pozadu ani pražská pobočka, které začátkem srpna světili své potomky přímě zaměstnanci Tichého světa. Osm dětí ve věku od 8 do 13 let objevovalo Staré pověsti české ve spojení se znakovým jazykem. Přenesly se do dob praotce Čecha. Petřín se proměnil v Říp a děti se podívaly i do tamního bludiště. V dalších dnech navštívily Divokou Šárku, Židovské město, Vyšehradské kasematy a také zamířily do Tiché kavárny, kde si upekly sušenky v nových prostorách Tiché cukrárny. Probrané pověsti si zkusily natočit. Vznikla tak tři skvělá videa, doplněná o titulky.

II. ročník Výletu (nejen) pro neslyšící ve spolupráci ústecké a liberecké pobočky Tichého světa

V termínu 17.–18. června 2017 se uskutečnil druhý ročník výletu (nejen) pro neslyšící. Letos se akce konala na myslivecké chatě Vápenka v okolí Krásné Lípy. Na programu byl odpolední výlet do Kyjovského údolí a večerní přátelské posezení u ohně. Akce se zúčastnilo celkem 53 osob z různých koutů naší republiky (Hradec Králové, Plzeň, Liberec, Ústí nad Labem, Děčín, Praha a jiné) a všichni jsme si výlet krásně užili. Těšíme se na další ročník. Veliké díky patří Obecnímu úřadu Krásná Lípa, který výlet finančně podpořil a Pivovaru Konrád Vratislavice a jeho materiální podpoře.

Integrace sluchově postižených žáků

V rámci tranzitního programu jsme počátkem letošního školního roku spustili projekt Integrace. Cílem projektu je navázat spolupráci se středními školami, stát se oporou sluchově postiženým žákům v integraci, jejím učitelům a zároveň osvětovou činností rozšířit povědomí o této problematice u mladých lidí.

V Brně se z celkového počtu 50 škol více než polovina aktivně do projektu zapojila. Zatímco v září a říjnu jsme školy zatím jen s nabídkou spolupráce oslovovali, v listopadu jsme už zahájili přednáškou činnost. Dvojice lektorů slyšících (Zuzana Hlavičková) – neslyšících (Ilona Kašpárková) navštívila např. Střední odbornou školu knihovnickou, Střední průmyslovou školu Purkyňovu, Střední odbornou školu Moravu, Střední zdravotnickou školu Jaselská a Merhautova, Gymnázium Matyáše Lercha a další. O přednášku měli zájem také pedagogičtí pracovníci a vychovatelé ze Střední školy F. D. Roosevelta a Domova mládeže při Střední škole Informatiky, poštovníctví a finančnictví. Přednáška zaměřená především na komunikační prostředky osob se sluchovým postižením je doplněna řadou aktivit. Žáci, ale i učitelé, si osvojí základní terminologii – klasifikace sluchového postižení, komunikační prostředky – seznámí se s kulturou a zvyky Neslyšících,

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

během aktivit si vyzkouší odezírání, naučí se prstovou abecedu i pár jednoduchých znaků. Závěr přednášky je věnován diskuzi. V rámci projektu vznikly i doplňující textové materiály: První z nich, *Neslyší tě! Komunikuj jinak*, je určen žákům a učitelům. Brožura *Neslyším. Co to pro mě znamená?* poskytuje základní informace žákům se sluchovým postižením v integraci.

Se školami, které nabízí obor sociální práce, jsme spolupráci rozšířili i o přednášku věnující se náplni činnosti sociálního pracovníka s klienty se sluchovým postižením. Tyto přednášky probíhají v prostorách brněnské pobočky Tichého světa. Účastníci jsou seznámeni s organizací Tichý svět a poskytovanými službami, představena je práce sociálního pracovníka s klientem, a to od prvního kontaktu až po ukončení spolupráce, dále se účastníci seznámí s klíčovými dokumenty a v neposlední řadě i s prostory kanceláře.

Zpětná vazba ze strany žáků a učitelů je vždy pozitivní. Všechny školy by v započaté spolupráci rády pokračovaly i v dalším školním roce.

Služba Tichá linka

V roce 2017 probíhaly další registrace poboček Úřadů práce, Městských a krajských úřadů a také knihoven. Tichá linka tak může pomoci v komunikaci mezi úředníky a neslyšícími klienty. První městská část Prahy, která se registrovala do Tiché linky, byla MČ Praha 4. O fungování Tiché linky na jejich úřadě navíc natočili hezký spot a vyšel článek v časopise *Tučňák*, periodiku MČ Praha 4.

Založením účtu na Tiché lince instituce vycházejí vstříc neslyšícím a nedoslýchavým klientům, kteří si díky komunikační podpoře online budou moci vyřídit svoje záležitosti s plným porozuměním a okamžitě přímo v prostorách úřadu.

Klíčovým momentem roku 2017 byl měsíc květen, kdy byly oficiálně spuštěny do pilotního provozu dvě stažitelné aplikace Tiché linky pro zařízení s Android a iOS, které jsou pro klienty

volně dostupné ke stažení v Google Play a App Store. Udělali jsme tak další krok pro zpřístupnění služby Tichá linka na mobilních zařízeních, jako jsou mobilní telefony a tablety. Následovalo testování a připomínkování přímo ze strany neslyšících. Tyto podněty a návrhy jsme do aplikace postupně zapracovávali. Jako poděkování za jejich velkou pomoc a podporu dostali poukazy od společnosti Vodafone na mobilní data.

Tichá linka během roku několikrát zazářila v médiích. Za zmínku stojí únorové natáčení Televizního klubu neslyšících v Tichém světě, dubnové přednášky pro zdravotnický personál, například v nemocnici v Sušici. A v prosinci 2017 proběhl rozhovor o Tiché lince pro rádio Wave. Psalo se o nás také v novinách a časopisech, např. v květnu v novinách *Právo* nebo v prosinci v časopise *Policista*. Ve stejném měsíci také proběhla letáková kampaň v pražských tramvajích zaměřená na zviditelnění Tiché linky.

Kurzy znakového jazyka

Tento rok byl ve znamení prudkého rozvoje. Podařilo se nám získat nové akreditace, rozrostl se nám lektorský tým na dvojnásobek a expandovali jsme z naší základny v Praze do pěti poboček po České republice.

Tým lektorů v prosinci 2017:

Matěj Čipera, Sandra Eichlerová, Tereza Herzová, Eva Holubová, Tomáš Jelínek (vedoucí), Michaela Jirotková, Ilona Kašpárková, Markéta Maradová (lektorka workshopů), Michal Procházka, Jana Ratajská, Ivona Striová, Martina Zemanová

Od ledna 2017 jsme spustili na facebooku Tichý jazyk tematická videa. Několikrát za měsíc naši lektori znakuji různé svátky, aktuální výročí a znaky k různým obdobím, např. Hromnice, Den dětí, Vánoce atd.

Od srpna jsme začali nabízet kurzy akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. Máme akreditaci na první i druhý modul. Vylepšené kurzy v novém kabátě jsme hned vzápětí otevřeli pro zájemce v Kladně s podporou Magistrátu města Kladna, v Poděbradech, v Brně, v Ivančicích, v Ostravě, Ústí nad Labem, Hradci Králové a v Dobřichovicích. S rozšířeným týmem dvanácti lektorů jsme postupně pronikli se znakovým jazykem na úřady, do škol a do firem. Na 42 kurzech se učilo celkem 195 studentů.

A nejen to. Nadace ČEZ podpořila realizaci interaktivních workshopů o neslyšících pro firmy a jejich zaměstnance. Na podzim jsme zvládli připravit 8 těchto workshopů pro 6 různých firem a organizací. Byly mezi nimi i tyto významné firmy: Česká spořitelna, G4S, DM Drogerie a Amazon.

Rozjeli jsme se také za žáky do škol a za zdravotníky do nemocnic. S podporou Krajského úřadu Jihočeského kraje jsme s workshopy navštívili nemocnice v Jindřichově Hradci, ve Strakonici a v Táboře. Jeden z workshopů si s námi užili také



Tichá linka

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Zdravotní klauni a na podzim jsme každý týden dělali osvětu s workshopy v pražských základních školách. Celkem s námi znakovalo 300 žáků v jedenácti školách.

Nezapomněli jsme ani na potenciální studenty a další zájemce a zapojili jsme se s ukázkami znakového jazyka do významných celopražských akcí. Nechyběli jsme s Tichou kavárnou na Muzejní noci u Náprstkova muzea, na dětských dnech a na táboře v Ústí nad Labem a naše znakové ruce svítily i na Signal Festu. Uspořádali jsme taky tradiční každoroční akci na náměstí Míru s lákavým názvem Babím létem s Tichým světem. Letos jsme tam měli vzácného hosta: spisovatele Roberta Fulghuma. Znakoval s námi a šlo mu to skvěle! Jedno podzimní odpoledne znakovali naši lektori s dětmi také na ekologickém odpoledni „Zodpovědně k životnímu prostředí“.

Díky velkorysému daru firmy ČEPS mohli naši studenti na začátku nového školního roku usednout do nově vybavené modré učebny, kde nechyběl ani dlouho očekávaný nástěnný dataprojektor. Naším studentům a nejen jim jsme nabídli nový web s názvem Tichý jazyk www.tichyjazyk.cz. V týmu se nám podařilo realizovat intenzivní letní vzdělávání a dále jsme strávili jeden víkend na teambuildingu u Bukovského rybníka. S lektorkou Janou Epikaridis jsme si vyzkoušeli, co všechno v nás je a čím se můžeme navzájem inspirovat. Jedna z našich lektorek, Ivona Striová, navštívila mezinárodní konferenci Lesico v Basileji, věnovanou neslyšícím a výuce znakového jazyka.

Tichá cukrárna

Tichou cukrárnu, stejně jako Tichou kavárnu, založil Tichý svět pod organizací Tichý svět – chráněná pracoviště před šesti lety. Tichá cukrárna svůj název dostala až v roce 2017, do té doby působili naši pekaři a pekařky pod názvem Tichá pekárna. Současným názvem se tak více přibližujeme charakteristice našich výrobků.

Tichá cukrárna v roce 2017 zaměstnala 7 nových pracovníků. To by nebylo možné, kdyby se samotný provoz nepřestěhoval do nových a větších prostor. Začátkem roku jsme ve spolupráci s Prahou 8 začali s rekonstrukcí bývalé provozovny pekárny. Ta proběhla nad očekávání bez větších zádrhelů a již v březnu jsme mohli plnit stěhovácké dodávky a naši bývalou cukrárnu přemístit do krásného a nového. Děkujeme Praze 8 za spolupráci a partnerství na tomto projektu.

Nový produkt s názvem Máslové sušenky Tiché cukrárny je na světě. Máslové sušenky jsou všeobecně známé a nepopisujeme nic nového a převratného. Nicméně v Tiché cukrárně jsme začali vyrábět máslové sušenky s logem na zakázku. Ty si od nás objednáva stále více firem.

Rovných 100 kg, to je číslo, které jsme si stanovili jako cíl na podzim roku 2017, a týkalo se objemu zakázek vánočního cukroví. Po celkovém sečtení se nám v tabulkách objevilo krásných 94 kg. Letos jsou naše plány o něco směřlejší a pevně věříme,



Výrobky Tiché cukrárny

že díky našim moderním troubám a zručným rukám neslyšících pekařek a pekařů vytvoříme 150 kg lahodného, poctivého cukroví.

Pro zajímavost pár čísel za rok 2017:

Celkem jsme napekli 1368 výrobků, z toho 469 slaných quichů a 899 dortů a koláčů.

Z celkového počtu bylo 192 výrobků bezlepkových.

V rámci cateringových objednávek jsme upekli 17 870 dobrot. Z toho jsme ukouleli a vytlačili 1.939 kynutých koláčků, nazdobili 1.851 tartaletek, umotali 1.949 pizza šneků a vyrobili 94 kg vánočního cukroví.

Tichá kavárna

V Tiché kavárně jsme uspořádali 12 výstav, každý měsíc jednu. O výstavní prostory je veliký zájem a toho si velice ceníme. K většině výstav jsme uspořádali i vernisáž s občerstvením.

Tichá kavárna v roce 2017 zaměstnávala 12 neslyšících kolegů, z toho 6 jsme jich přijali právě v roce 2017. Noví kolegové a kolegyně byli bez jakékoliv praxe v oboru a jsme rádi, že jsme jim mohli poskytnout školení a kurzy, které rozšířily jejich vědomosti a znalosti. Tím se zvyšuje jejich možné uplatnění na otevřeném pracovním trhu.

Oba týmy, jak z Tiché cukrárny, tak z Tiché kavárny, se zúčastnily teambuildingu. Společně jsme vyjeli na krásnou chalupu ve

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

středních Čechách a tam se celý víkend vzdělávali a poznávali se navzájem. Z obou týmů jsme udělali vyrovnané skupinky a ukázali si v praxi, jak je důležité dodržet veškeré psané postupy a recepty. Večer a víkend jsme zakončili společným grilováním a rozdáním zasloužených cen získaných v rámci soutěží.

Opět jsme s Tichou kavárnou navštívili spoustu venkovních akcí, kterými vyplňujeme převážně „suší“ letní období, kdy většina zákazníků ze sídliště Ládví, kde kavárna sídlí, odjíždí na prodloužené víkendy. Za zmínku stojí opětovná účast na NGO marketu, festivalu Brutal assault a mezinárodním setkání učitelů na Ladronce.

Před Tichou kavárnou jsme znovu ve spolupráci s nadací O2 uspořádali akci pro děti. Tentokrát s názvem Zodpovědně k životnímu prostředí. Ve spolupráci s neziskovými organizacemi, které se věnují recyklování a kompostování, jsme dětem z místních základních škol vysvětlovali důležitost správného ekologického myšlení a počínání.

Kontakty:

Tichá kavárna: Burešova 1151/12, Praha 8, 182 00
Otevírací doba: pondělí – neděle, 13.00–21.00
www.tichakavarna.cz

Rezervace kavárny, catering:

Petr Šamánek, provoz@tichakavarna.cz, tel.: 739 245 270

Objednávky dortů:

Petra Stejskalová, objednavky@tichacukrarna.cz,
tel.: 725 451 856

Program, tréninková místa:

Leoš Mačák, leos.macak@tichysvet.cz, tel.: 602 641 236

Portál Neslysimpracuji.cz

Na portále neslysimpracuji.cz se nám od roku 2015 zaregistrovalo už 228 firem, které chtějí zaměstnat nebo zaměstnávají neslyšící. Zájemců o práci jsme na konci roku 2017 registrovali celkem 178. Nadále spolupracujeme na vylepšování portálu s firmou NETservis s.r.o. a aktualizovali jsme všechny odkazy: na Tichou linku, na Tichou kavárnu a na kurzy znakového jazyka. Důležité je také stále funkční propojení se dvěma největšími českými portály zaměřenými na zaměstnávání Jobs.cz a Prace.cz. Díky tomu máme pravidelně zajišťovány nové nabídky práce pro neslyšící z celé České republiky.

Členství v profesních organizacích

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

Zastupuje zájmy zdravotně postižených osob v jednáních se státními a veřejnými institucemi



Národní rada osob
se zdravotním postižením ČR

Asociace společenské odpovědnosti (ASO)

Největší iniciativa společenské odpovědnosti v ČR.



asociace
společenské
odpovědnosti

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSSČR)

APSSČR je největším seskupením sdružujícím poskytovatele sociálních služeb v ČR. Sleduje jako základní cíl rozvoj a zvyšování úrovně sociálních služeb.



Českomoravská jednota neslyšících (ČMJN)

Sjednocující organizace zastřešující činnost dlouhodobě fungujících, ale regionálně roztržštěných organizací sluchově postižených – podporuje jejich vzájemnou spolupráci.



Neziskovky Libereckého kraje (NELI)

Zastřešující organizace pro nestátní neziskové organizace působící v Libereckém kraji.



NEZISKOVKY LIBERECKÉHO KRAJE
Zastřešující organizace pro nestátní neziskové organizace v Libereckém kraji



Fórum dárců

Při fóru existují asociace, které sdružují přední české dárcce. Např. provozují systém DMS.



Fórum
Dárců
Czech
Donors
Forum

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Sociální služby

1 Sociální rehabilitace

Cílem sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů se sluchovým postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do běžné (majoritní) společnosti slyšících. Naším cílem je mimo jiné bezbariérové zapojení do pracovního života klientů. Od pracovní rehabilitace se naše činnost liší, neboť naše klienty neučíme jednotlivé pracovní úkony, ale podporujeme rozvoj dovedností nutných pro uplatnění v majoritní společnosti, včetně trhu práce, jako je schopnost navazování nových sociálních kontaktů, orientace v sociální prostředí, navazování a udržení vztahů s kolegy, vyhledávání odpovídajících pracovních nabídek, tvorba životopisu či motivačního dopisu, příprava na pracovní pohovor, orientace na pracovišti atd. Také pracujeme se samotnými zaměstnavateli a jejich zaměstnanci, aby znali specifika práce s neslyšícími, dodržovali pravidla komunikace, a též začlenění neslyšícího bylo co nejpřirozenější.

Celkem jsme s klienty v roce 2017 strávili přes 32 000 hodin, absolvovali více než 350 pohovorů do zaměstnání a s naší podporou získalo zaměstnání 175 klientů. Službu sociální rehabilitace poskytujeme klientům na 10 pobočkách po republice, celkem je ve službě zaměstnáno 32 pracovních konzultantů. Naši pracovníci pravidelně absolvují supervize, skupinové i individuální a vzdělávací kurzy na různá témata, např.: individuální plánování, eEquip, český znakový jazyk a další.

V rámci služby máme i speciální program určený studentům a absolventům středních škol – Transitní program. V roce 2017 jsme spolupracovali se 3 středními školami pro neslyšící a to v Praze, Hradci Králové a Brně. V rámci Transitního programu podporujeme studenty v nalezení praxe na otevřeném trhu práce, aby měli možnost vyzkoušet si práci v reálném prostředí firmy. Po absolvování SŠ podporujeme absolventy v nalezení zaměstnání. Pracovníci Transitního programu připravují pro studenty také workshopy na různá témata, např.: Končím školu a co dál, kde se studenti dozvědí, proč a kdy se hlásit na ÚP, jak má vypadat CV atd. Dalším tématem je pracovní smlouva a výplatní páska, kde zjistí, co vše musí smlouva obsahovat a co najdou ve výplatní pásce. V Brně a Hradci Králové jsme pomohli zprostředkovat praxi celkem 12 klientům.

Zájem o službu sociální rehabilitace v jednotlivých krajích ilustruje Graf 1:

2. Odborné sociální poradenství:

Klientům zajišťujeme jednak sociální, jednak právní poradenství.

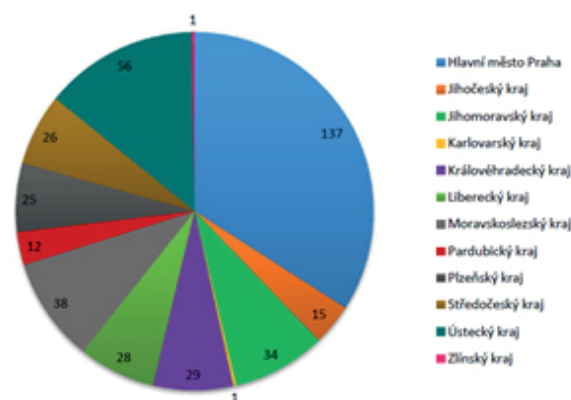
Co se týká sociálního poradenství, konkrétně to znamená např. pomoc a poradenství při vyřizování sociálních dávek, při

vyřizování invalidního důchodu či statutu osoby zdravotně znevýhodněné, pomoc při jednání s institucemi apod. V roce 2017 využilo službu odborného sociálního poradenství 133 klientů, z toho se polovina schůzek odehrávala v pražské pobočce.

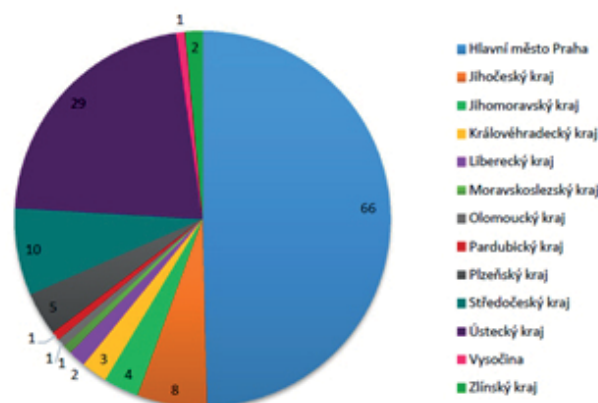
Tuto službu poskytujeme na 7 z našich poboček a celkově máme 13 sociálních pracovníků, kteří s klienty řeší vše od žádosti o invalidní důchod či příspěvek na pomůcku až po dlouhou problematiku, kde s nimi spolupracují naši právníci.

Právní poradenství je fyzicky dostupné v Praze, v ostatních krajích je možné tuto službu využít např. písemným dotazem či se spojit online komunikací přes internet. Na osobní schůzku je potřeba se předem objednat. Jednání se vede buď v českém, nebo znakovém jazyce podle komunikačních preferencí klienta.

Graf 1: Počet klientů využívajících službu sociální rehabilitace v jednotlivých krajích v roce 2017



Graf 2: Počet klientů využívajících odborné sociální poradenství v jednotlivých krajích v roce 2017



OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

3. Tlumočnické služby:

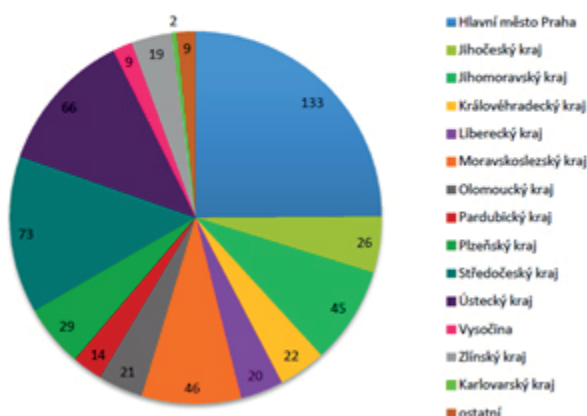
Tlumočnická služba online tlumočení a online přepis, Tichá linka, umožňuje neslyšícím klientům komunikovat se slyšícími bez jazykové bariéry buď ve znakovém jazyce (prostřednictvím tlumočnicka znakového jazyka, se kterým je klient spojen přes webovou kameru), nebo formou přepisu do českého jazyka (prostřednictvím přepisovatele).

Online tlumočnická služba je využívána zejména pro tlumočení a přepis telefonických hovorů, hovorů neslyšícího se slyšícím při osobním setkání (např. v ordinaci lékaře, na pracovišti apod.), dále tlumočníci Tiché linky překládají krátké texty v reálném čase (neslyšící klient je s tlumočnickem spojen přes webkameru) z českého jazyka do jazyka znakového a naopak a také klientům upravují krátké texty v českém jazyce tak, aby byly gramaticky i stylisticky správně.

Český jazyk je pro mnoho neslyšících cizím jazykem, proto i tyto služby klienti Tiché linky potřebují a využívají. Tlumočení i přepis Tichá linka jsou klientům dostupné nonstop, tedy 24 hodin denně, každý den v roce.

V roce 2017 naši tlumočníci absolvovali více než 15 000 telefonátů, což dohromady tvořilo přibližně 5 608 hodin. Mezi nejčastější témata tlumočení patřilo volání k lékaři (2508 telefonátů), volání na úřad (1391 telefonátů) a volání zaměstnavateli (1260 telefonátů). Možnosti volání na tísňové linky včetně noční pohotovosti přes nás klienti využili celkem 52krát.

Graf 3: Počet klientů využívajících online tlumočnickou službu v jednotlivých krajích v roce 2017



Sponzoři, partneři a dárci

Velice děkujeme našim dárcům, sponzorům a partnerům, bez jejichž podpory bychom nemohli realizovat naše cíle a plány. Naše poděkování patří také všem dárcům, jednotlivcům. V roce 2017 nás podpořili: Tomáš Brdička, Miroslava Jurčová, David Kozák, David Michalec, Miroslava Piskarčová a Josef Žák.

Česká televize
darujme.cz
FK Servis
Fórum dárců
Givt
Hornomlýnská
KPMG
Královská kolegiální kapitula sv. Petra a Pavla na Vyšehradě
Magistrát města Prahy
Město Krásná Lípa
Ministerstvo kultury
Nadace ČEZ
Nadace Charty 77 Konto Bariéry
Profesia
ČSOB pomáhá regionům
Hokami CZ, s. r. o.
iQLandia o. p. s.
město Liberec
MOCCA, s. r. o.
Nadace Euronisa
Pivovar Hols Vratislavice, a. s.
PROCENTRUM Design, s. r. o.
Pytloun Hotels – PHG s. r. o.
TEXman
Zoologická zahrada Liberec, p. o.

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Čtení – ZŠ Radlická



Lektor Tomáš na Muzejní noci



Studenti kurzu znakového jazyka



Ředitelka Tichého světa Marie Horáková



Lektorka Ivona na Dnu dětí

JABLÍČKO DĚTEM, SPOLEK



SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Lapčáková	předsedkyně
Petra Kubálková	místopředsedkyně
Věra Beranová	člen výboru
Ladislav Beran	člen výboru
Stanislav Lapčák	člen výboru
Igor Šebo	patron Jablíčka

Jablíčko dětem, spolek vzniklo v roce 2010. Cílem Jablíčka jsou volnočasové aktivity pro sluchově postižené děti a jejich rodiče. Za rok 2017 uspořádalo Jablíčko tyto akce: Karneval, Čarodějnice, Dětský den, Výlet do Zoo v Norimberku, Mezinárodní den neslyšících, Mikuláš

Jablíčko nemá žádné příjmy, funguje na dobrovolnické bázi. Všichni lidé v Jablíčku, včetně výboru jsou dobrovolníci, nikoliv podle zákona, ale s přesvědčením. Dobrovolníci, pořádají akce ve svém volném čase a to bez nároku na mzdu!



Hrátky s jablíčkem



Čarodějnice balonky

Akce, které pořádáme, by se nemohli obejít bez našich sponzorů:

Coca-cola, PRE, Albatros media, Billa, Anecop, Dr. Oetker, Jung, Still, Daymayr, Mocca, Moravská ústředna Brno, Generali, Lidl, Obrázkový ostrov, Ovocný světozor, Idsys.cz., Sevt, Knihcentrum, Čeroz, Bauer Media, Čeps, Yashica, Bovyš, Presco Group, Sacky-tašky, Madeta, Albert, Albi, Albatros media, Cukrařská výroba Olga Babičová, OMW, Taška hned, Chocolate Fikair, Raben, Kaufland, Haribo, Jung, Coca-Cola, Naše Vojsko, OZ Brazda, ovoce-zelenina, CNC, Stratos auto, Reklamní tašky, Tašky.cz, Paleco, BagStudio, Svět tašek.

Děkujeme těm, kteří nás pravidelně i jednorázově podporují. Bez nich bychom nebyli, tam kde teď jsme!

Poděkování patří, také našemu patronovi, jimž je zpěvák, moderátor, herec a dramaturg Igor Šebo. Který Jablíčko dlouhodobě podporuje a sám se některých akcí jako dobrovolník zúčastňuje!



MDN 2016

JABLÍČKO DĚTEM, SPOLEK



Čarodějnice 2017



Mikuláš 2017



Norimberk ZOO

PROJEKT ASISTIVNÍ TECHNOLOGIE PRO NESLYŠÍCÍ

www.indukcni-smycky.cz



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Projekt „Asistivní technologie pro neslyšící“

Dotace ze státního rozpočtu č. 19/2017/00031

Program: Podpora a ochrana veřejného zájmu na úseku bezbariérového užívání staveb

Účel dotace: Zlepšení pozice osob se sluchovým postižením ve společnosti, aktivní pomoc při naplňování ustanovení bezbariérové vyhlášky

Příjemce dotace: Unie neslyšících Brno, z. s.

Cílem projektu bylo vytvoření odborného pracoviště, které by sloužilo všem subjektům zainteresovaným na naplňování §8 odst. 2 Vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace. Zmíněný odstavec říká, že: „..... Prostory pro shromažďování 50 a více osob nebo každé ozvučení či překladatelský servis kin, divadel a sálů musí umožňovat indukční poslech pro nedoslýchavé osoby.“

Před realizací projektu neexistoval v ČR obecně respektovaný odborný subjekt, který by mohl projektovanou resp. instalovanou zařízení indukčního poslechu odborně připomínkovat, montovat, měřit, příp. dlouhodobě udržovat.

Díky dotaci MMR se v průběhu roku 2017 takové pracoviště podařilo vytvořit, vybavit ho špičkovou technikou, zabezpečit personálně a uvést do provozu pod hlavičkou Unie neslyšících Brno z. s. Za tím účelem byly s využitím prostředků dotace vyškoleny 4 osoby se sluchovým postižením, které budou podle potřeb zajišťovat pomoc projektantům, dodavatelům a montážním a servisním firmám v oblasti indukčních smyček. Impuls k tomu, obsadit personálně pracoviště osobami se sluchovým postižením, vycházel z premisy, že lidé, kteří sami mají problémy se sluchem, dokáží nejlépe posoudit kvalitu a funkčnost zařízení indukčního poslechu s přihlédnutím ke všem okolnostem každé konkrétní aplikace (rušení hlukem, elektromagnetickým polem, bludnými proudy apod.). Dva pracovníci z výše zmíněných 4 osob se sluchovým postižením byli navíc vyškoleni a úspěšně složili zkoušky ze znalostí vyhlášky č. 50/1978 Sb. o odborné způsobilosti v elektrotechnice, což jim umožňuje pracovat samostatně na elektrických zařízeních vč. jejich montáže, měření a údržby. Zkoušky ze znalostí vyhlášky č. 50/1978 Sb. úspěšně složil i vedoucí pracoviště indukčních smyček p. Ivan Poláček (slyšící).

Ve druhé části projektu byla navázána spolupráce se subjekty, které se aplikací bezbariérové vyhlášky soustavně věnují. Např. Bezbariérové řešení staveb – ing. Milena Antonovičová, Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě, EŠČ – Elektrotechnický Svaz Český, ČSTZB- Český svaz zaměstnavatelů oboru Technická zařízení budov a další. P. Poláček se stal členem poradní skupiny Magistrátu města Brna pro odstraňování bariér. Unie neslyšících Brno spolupracovala

s MMR při specifikaci na použití indukční smyčky u samoobslužných pokladen v hypermarketech atd. Byla navázána spolupráce také s Dopravním podnikem města Brna, který bude postupně vybavovat své vozy městské hromadné dopravy indukční smyčkou a se společností Student agency, která vybavila své pobočky na vlakových nádražích indukčními smyčkami u pokladen. V rámci projektu byly vytvořeny a do běžného provozu uvedeny webové stránky www.indukcni-smycky.cz, které zevrubně informují o problematice indukčních smyček a nabízejí možnost odborných konzultací, projektové přípravy, dodávek, montáže i servisu asistivních zařízení odbourávajících bariery mezi intaktní společností a osobami se sluchovým postižením. Součástí webových stránek je i videomateriál, který velice srozumitelnou a názornou formou přibližuje problematiku indukčních smyček a jejich využití v praxi.

Celkově lze jednoznačně konstatovat, že projekt splnil své cíle a jeho výstupy budou dlouhodobě přispívat ke snižování bariér mezi osobami se sluchovým postižením a většinou slyšící společností a budou pomáhat investorům při realizaci asistivních technologií tak, aby tyto byly optimalizovány jak z hlediska účinnosti a uživatelského komfortu, tak i pořizovací a provozní ceny.

Příjmy projektu celkem	718.020,- z toho:
Ministerstvo pro místní rozvoj	502 614,-
Vlastní zdroje	215 406,-

Výdaje projektu celkem	718 020,- z toho:
Materiál	3 570,-
Služby	196 642,-
Cestovné	21 358,-
Nákup DHM	166 450,-
Osobní výdaje	330 000,-

Zábavná forma jak zvládnout základy znakového jazyka

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číselky, atd.

2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

Informace na www.kurzznakovehojazyka.cz

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Dotace MK – Zájmové aktivity	70 000,–
Dotace MK – Rozvíjení kulturních aktivit	70 000,–
Dotace MZ – Docházkové kurzy	110 000,–
Dotace MZ – Rekondiční pobyty	130 000,–
Dotace MZ – Přednášková činnost	40 000,–
Tržby z prodeje služeb	230 488,–
Úroky	19,–
Sponzorské dary	15 000,–
Celkem	665 507,–

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Mzdové náklady	157 075,–
Spotřeba materiálu	52 941,–
Služby	458 212,–
Ostatní náklady	2 681,–
Celkem	670 909,–

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	1 448 400,–
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	1 087 900,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	160 000,–
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	89 000,–
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	500 000,–
Dotace MMB–sociální odbor – odborné sociální poradenství	74 000,–
Dotace MMB–odbor školství a mládeže – akce pro děti	20 000,–
– sportovní aktivity	20 000,–
Dotace MMB–odbor kultury – Den otevřených dveří	32 000,–
Dotace MČ Brno-střed – volnočasové aktivity	12 000,–
Dotace MČ Brno-sever – volnočasové aktivity	20 000,–
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	25 000,–
Dotace MMR – Projekt Asistivní technologie pro neslyšící	502 614,–
Dotace Úřad práce	807 409,–
Členské příspěvky	13 840,–
Příspěvky na pobytovou akci	88 976,–
Tržby z prodeje služeb	760 639,–
Tržby z prodeje CD	31 976,–
Přijaté dary	105 350,–
Úroky	145,–
Celkem	5 799 249,–

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Mzdové náklady	3 042 724,–
Zákonné sociální odvody	762 637,–
Spotřeba materiálu	172 338,–
Vybavení	295 055,–
Spotřeba energie	191 956,–
Reprezentace	11 115,–
Cestovné	22 469,–
Opravy	11 133,–
Služby	1 289 522,–
Ostatní náklady	116 460,–
Celkem	5 915 409,–

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	1 295 700,-
Dotace Statutární město Olomouc – kultura	10 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – tlum. služby+tel.kriz.pomoc	70 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	10 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – soc. poradenství, soc. aktiv. služby	120 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – odstranění bariér	10 000,-
Dotace OLK – „Tábor“	20 000,-
Dotace OLK – soc. rehabilitace(veřejná zakázka)	699 290,80
Dotace OLK – soc.poradenství, tlumočnické služby	110 700,-
Dotace MK ČR C arteterapie	22 000,-
Přijaté příspěvky	5 355,-
Přijaté členské příspěvky	8 450,-
Tržby z prodeje zboží a služeb	1 132 217,-
Ostatní výnosy	720 338,-
Celkem	4 234 050,80

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Mzdové náklady	1 944 970,-
Zákonné sociální pojištění	540 446,-
Ostatní sociální náklady	8 400,-
Spotřeba materiálu	148 113,10
Energie	366 867,-
Zboží	114 186,-
Opravy a udržování	0,-
Jiné ostatní náklady	17 784,-
Cestovné	9 540,-
Ostatní služby	505 822,-
Poskytnuté příspěvky	100,-
Celkem	3 656 228,10

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017**PLZEŇSKÁ UNIE
NESLYŠÍCÍCH, Z.S.**

Dotace z veřejných zdrojů	4 223 958,-
Tržby za vlastní výkony	282 960,-
Přijaté příspěvky, dary	210 500,-
Ostatní výnosy	20 748,31,-
Výnosy celkem	4 738 166,31,-

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Spotřebované nákupy	371 597,49
Služby	745 174,14
Osobní náklady	3 251 318,-
Ostatní náklady	62 286,50,-
Náklady celkem	4 430 376,13

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Dotace Jihomoravský kraj (§ 101a – MPSV)	
– tlumočnické služby	437 200,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	603 400,–
Dotace Jihomoravský kraj (§ 105)	
– tlumočnické služby	37 000,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	51 200,–
Dotace Jihomoravský kraj – „Podpora rozvoje komunikačních kompetencí“	200 000,–
Dotace Město Břeclav	
– tlumočnické služby	72 825,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	49 318,–
– nájemné prostor pro SNB, z. s.	147 756,–
– „Kultura pro neslyšící v roce 2017“	15 000,–
– „Sport pro neslyšící v roce 2017“	10 000,–
Tržby z prodeje služeb	58 197,–
Tržby za prodané zboží	52 914,–
Výnosové úroky	319,61
Zúčtování fondů	7 321,–
Jiné ostatní výnosy	8 131,–
Přijaté příspěvky	42 038,–
Členské příspěvky	12 000,–
Celkem	1 804 619,61

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Mzdové náklady	886 859,–
Zákonné sociální pojištění	242 475,–
Spotřeba materiálu	131 304,–
Nákup zboží	37 338,84
Cestovné	9 771,–
Ostatní služby	450 748,56
Ostatní daně a poplatky	2 620,74
Jiné ostatní náklady	6 671,–
Celkem	1 767 788,14
HOSPODÁŘSKÝ ZISK	36 831,47

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, O.P.S.

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	702 000,–
Dotace Statutární město Hradec Králové – odborné sociální poradenství	90 000,–
Dotace Královéhradecký kraj – odborné sociální poradenství	73 000,–
Dotace Nová Paka – odborné sociální poradenství	3 000,–
Vlastní příjmy – odborné sociální poradenství	7 321,–
Dotace MPSV – tlumočnické služby	349 000,–
Dotace Statutární město Hradec Králové – tlumočnické služby	53 000,–
Dotace Královéhradecký kraj – tlumočnické služby	118 610,–
Dar obec Čestice, Nové Město – tlumočnické služby	8 000,–
Vlastní příjmy – tlumočnické služby	6 780,–
Dar IVECO Czech Republic a. s. – projekt VZDĚLÁVEJME SE!	20 000,–
NF Avast – projekt VZDĚLÁVEJME SE!	27 200,–
Tržby z prodeje zboží	244 74,–
Tržby z prodeje služeb	63 950,–
Jiné ostatní výnosy	1 663,–
Tržby z prodeje materiálu	275,–
Příjmy celkem	1. 768 546,–

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Mzdové náklady	880 269,–
Zákonné sociální odvody	236 285,–
Spotřeba materiálu a vybavení	312 617,–
Spotřeba energie	69 644,–
Reprezentace	4 705,–
Cestovné	48 817,–
Opravy	737,–
Služby	231 866,–
Ostatní	187 629,–
Náklady celkem	1.972 569,–

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Výnosy za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Kompenzační pomůcky	186 116,-
Úroky z banky	16,40
Přijaté příspěvky – dary	12 000,-
Provozní dotace	2 820 873,-
Dotace EU	321 870,56
CELKEM:	3.340 875,96

Náklady za období 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017

Spotřeba materiálu	341 693,62
Spotřeba energie	63 760,-
Kompenzační pomůcky	125 418,96
Cestovní náhrady	114 803,17
Náklady na reprezentaci	18 870,-
Ostatní služby	395 176,13
Mzdové náklady	1 743 822,-
Zákonné sociální pojištění	504 749,-
Zákonné sociální náklady	8 546,-
Úroky	3 390,14
Jiné ostatní náklady	12 960,14
CELKEM:	3 333 189,46

Hospodářský výsledek

Výnosy	3 340 875,96
Náklady	3 333 189,46

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel: +420 541 245 321
e-mail: cmjn@cmjn.cz
www.cmjn.cz
kontaktní osoba: Alena Kratochvílová

Děkujeme firmě Ernst & Young, s.r.o. za finanční podporu Výroční zprávy za r. 2017