



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2019



HRADECKÉ CENTRUM
PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM
POSTIŽENÍM o.p.s.



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.



Nasloucháme neslyšícím



Úvodní slovo pana

Mgr. Oty Panského

předsedy
Českomoravské jednoty neslyšících



Úvodní slovo paní

Jany Kadlčkové

předsedkyně
Spolku neslyšících Břeclav

Vážení,

když jsem dostal za úkol napsat úvodní část k této Výroční zprávě 2019, řekl si, co tak výstižného napsat, aby obsáhlo šíři záběru našich členských organizací.

Pak jsem si řekl, že stačí uvést jen pár myšlenek, protože kdo chce, uvidí na dalších stránkách další potřebné informace.

Loňský rok byl kulatým v historii činnosti Českomoravské jednoty neslyšících. V životě člověka je charakterizován dvacátý rok životem v plné síle, býti dospělým. Českomoravská jednota neslyšících je právě taková.

Hlavní oslavy 20. roku Českomoravské jednoty neslyšících se konaly v Brně na Šelepce. Na této akci byli zástupci z brněnského Magistrátu a obvodu Královo Pole a za hojně účasti neslyšících.

Tyto oslavy byly připomenutím odkazu našich neslyšících předků, v rámci oslav 100 let činnosti neslyšících v Brně a poukazující na založení Ústřední jednoty hluchoněmých v Zemi Moravskoslezské v Brně.

Součástí byl slavnostní křest nové knihy „Po stopách brněnských neslyšících a jejich organizací aneb Vyhnaní ve vlastním domě“.

Místo konání nebylo zvoleno náhodně, ale symbolicky, s poukazem na to, že na stejném místě na Šelepce bylo velké setkání neslyšících před 50 roky v roce 1969 a věřme, že za dalších 50 let budou neslyšící na stejném místě, v zelené oáze této brněnské čtvrti, a přejeme si, že to budou také důstojné oslavy celostátní organizace neslyšících a naši následníci v roce 2069 při hodnocení si vzpomenou i na nás, v našich organizacích Českomoravské jednoty neslyšících.

Ze všech úspěchů našich organizací roku 2019 vyberu namátkou jednu speciální: Unie neslyšících Brno se probíjela až do semifinále celostátní soutěže Neziskovka roku 2019.

Vážení přátelé, jsem jedním ze zakladatelů Českomoravské jednoty neslyšících, poslední roky jako předseda a po listopadových volbách 2019 vítám novou předsedkyni Českomoravské jednoty neslyšících paní Lenku Doušovou. Lenka patří k VŠ vzdělané nastupující generaci, která potáhne s námi všemi káru dopředu vstříc budoucnosti.

Váš Ota

Vážení přátelé,

Spolek neslyšících Břeclav, z.s. má doposud 2 sociální služby – Tlumočnické služby a Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Nemáme v úmyslu rozšiřovat o jinou novou službu. Myslím, že u nás služby „zhoustly“ a klienti je využívají neustále. Například žádosti o poskytnutí kompenzační pomůcky. Domnívám se, že SNB poskytuje klientům velmi uspokojivé služby jak na straně tlumočnické i na straně sociálně aktivizační.

V letošním roce se u nás uskutečnily 3 důležité projekty, které vyžadovaly vysokou angažovanost sociálních pracovníků SNB.

Nejdůležitější projekt byl EU projekt – Interreg Rakousko – Česká republika z Fondu malých projektů „Podpora přeshraniční spolupráce neslyšících“, na který jsme příslib finanční dotace dostali a uskutečnil se v měsíci dubnu. Jednalo se o navázání přátelského setkání s neslyšícími účastníky z rakouského Mistelbachu za účelem vzájemné výměny zkušeností a pravidel v oblasti sociálních služeb. Dále vzdělávání neslyšících a kultury v Rakousku a České republice, podpora komunikace v českém a rakouském znakovém jazyce a seznámení se s činností jednotlivých organizací. Toto dvoudenní setkání nás velice obohatilo.

Na další 2 psychorehabilitační pobyty jsme dostali částečnou dotaci z Ministerstva zdravotnictví a 1 vzdělávací a poznávací cestu z Jihomoravského kraje. Neslyšící tak měli možnost navštívit spoustu zajímavých míst a získat množství informací z těchto lokalit: Plzeň a okolí, Jeseníky – Zlaté Hory a Luhačovice.

Další finanční podporu dlouhodobě získáváme od Ministerstva práce a sociálních věcí, Jihomoravského kraje, Města Břeclav, Ministerstva kultury a ostatních sponzorů.

Vážení přátelé, letos jsem se rozhodla a na výroční členské schůzi SNB oznámila, že ve funkci vedoucí – předsedkyně a statutárního zástupce již nebudu pokračovat a při volbě nového výboru na období 2020–2024 nebudu kandidovat.

Ráda bych Vám, do dalších let, popřála hodně dalších úspěchů, vitality, elánu, nových nápadů a zdařilé činnosti.

Chci též poděkovat Unii neslyšících Brno za upomínkový předmět k mé činnosti a za krásnou knihu „Po stopách neslyšících a jejich organizací aneb Vyhnaní ve vlastním domě“. Za krásně zpracovanou knihu a za její úpravu skláním hlavu.

Jana Kadlčková

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Přehled jednotlivých členských organizací ČMJN



Českomoravská jednota neslyšících, z.s. je zapsaná ve
spolkovém rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Brně,
oddíl L, vložka 6952

Právní forma:	spolek
IČ:	65763718
Nejvyšší orgán:	Členská schůze
Statutární orgán:	předseda – Mgr. Ota Panský, který za spolek jedná
Účel spolku:	Spolek je zastřešující organizací, která sdružuje své členy na základě společného zájmu. Jejich členství je dobrovolné a nezávislé.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Jednání zástupců organizace v Břeclavi

HLAVNÍ ČINNOST SPOLKU

- obhajoba práv a zájmu sluchově postižených občanů České republiky
- napomáhat rozvoji občanské společnosti
- společný postup při jednání s orgány státní správy i místní samosprávy, legitimními orgány
- koordinovat společné zájmy v oblasti legislativní, sociální, rehabilitační, informační atd.
- prohloubit vzájemnou informovanost mezi členy spolku, koordinovat jeho aktivity
- vybudovat informační, poradenský a vzdělávací servis pro jednotlivé organizace
- společná prezentace vůči veřejnosti a podnikatelskému sektoru
- organizovat klubovou práci členů spolku, vyhledávání a spolupráce s odbornými pracovníky
- organizace společných seminářů
- organizace společných výstav
- organizace společných prezentací.

ÚDAJE O SPOLKU

Název spolku:	Českomoravská jednota neslyšících, z. s.
Sídlo:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Tel., fax:	+420 541 245 321
E-mail:	cmjn@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.cmjn.cz
Kontaktní osoba:	Alena Kratochvílová

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu je celoživotně vyrovnávat následky sluchového postižení, pozvedávat psychické a občanské sebevědomí neslyšících, učit je žít se svým handicapem plným životem. Projekt podpoří prezentaci neslyšících osob na veřejnosti a přispěje k pochopení sluchového postižení ze strany slyšící veřejnosti.

Aktivita projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2019.

Unie neslyšících Brno uspořádala různé aktivity – např. vzdělávací přednášky, tvořivé dílny, Vánoční besídku, divadelní vystoupení, besedy se známými osobnostmi – s cestovatelem Jiřím Kolbabou, režisérkou Zojou Mikotovu, herci Zdeňkem Junákem, Jiřím Pfaiferem a Jaromírem Tichým, výtvarníky Helenou Puchýřovou a Milanem Halvou ad. Akcí se zúčastnilo přes 700 osob.

Hradecké centrum uspořádalo přednášky, dámský klub s aktivitami pro ženy, exkurze do Hlinska a Pekla Čertovina. Akcí se zúčastnilo téměř 200 osob.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné výtvarné hodiny, uskutečnilo se 14 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 80 osob.

Příjmy projektu celkem	120 298,- z toho:
Ministerstvo kultury	80 000,-
Vlastní zdroje	40 298,-
Výdaje projektu celkem	120 298,- z toho:
Materiál	19 521,-
Nájemné	48 100,-
Přeprava osob a materiálu	21 755,-
Propagace	9 922,-
Osobní výdaje	21 000,-



Beseda s cestovatelem Jiřím Kolbabou v pravidelném pořadu s Waldemarem Plchem



Vánoční zdobení perníčků



Beseda s hercem a moderátorem Zdeňkem Junákem

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ROZVÍJENÍ KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OBČANŮ, DĚTÍ A MLÁDEŽE

Cílem projektu je zajistit pro osoby se sluchovým postižením vhodná a přívětivá místa pro jejich společenské a kulturní vyžití. Dále snížit komunikační bariéry mezi většinovou společností a osobami se sluchovým postižením.

Aktivita projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2019.

Unie neslyšících Brno uspořádala: celodenní akci 100 let činnosti neslyšících v Brně s programem pro děti i dospělé – součástí byl stánek s prezentací služeb, promítání historických fotografií, měření sluchu, fotokoutek, skákací hrad. Proběhl křest knihy „Po stopách brněnských neslyšících a jejich organizací aneb vyhnanci ve vlastním domě“, ocenění 10-ti osobností za činnost pro neslyšící, vystoupení Siláka Franty, Divadla Neslyším a anglického komika Johna Smitha. Akce byla ukončena ohňostrojem. Akce se zúčastnilo cca 200 osob.

Hradecké centrum uspořádalo Den otevřených dveří s prezentací poskytovaných služeb a přednáškou „Historie sportu neslyšících v Čechách“. Akce se zúčastnilo celkem 50 osob.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 3 akce – Den dětí, Mezinárodní den neslyšících a Setkání s Mikulášem. Zúčastnilo se celkem 181 osob.

Příjmy projektu celkem	43 100,- z toho:
Ministerstvo kultury	30 000,-
Vlastní zdroje	13 100,-
Výdaje projektu celkem	43 100,- z toho:
Nájemné	9 000,-
Osobní výdaje	16 100,-
Ostatní služby	13 000,-
Kulturní vystoupení	5 000,-



Společné foto u příležitosti 100 let činnosti neslyšících v Brně



Vystoupení siláka Franty alis Kocourka, u příležitosti oslav 100. výročí založení spolkové činnosti neslyšících v Brně v r. 1919.



Foto s neslyšícím komikem Johnem Smithem z Velké Británie

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

DOCHÁZKOVÉ AKCE – KURZY PRO NESLYŠÍCÍ

Cílem projektu: je podpora osob se sluchovým postižením, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivity projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly kurzy pro neslyšící.

Unie neslyšících Brno,

místo konání: Brno, Palackého tř. 114

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce na PC. Kurzy byly na různá témata, zájemci se mohli přihlásit na kurz dle jeho zaměření. Absolventi těchto kurzů získali základní znalosti o systému Microsoft Windows 10, nastavení systému OS Windows, nastavení profilu, nastavení a instalace základních aplikací, základy bezpečnosti Windows, nastavení ochrany Windows, redakční systém WordPress, PHP a MySQL – základy tvorby internetových aplikací, Microsoft Office – o Wordu, Excelu, PowerPointu, Apple iOS – o mobilním operačním systému pro mobily se značkou Apple. Kurzy se konaly ve 2. pololetí roku 2019, uspořádali jsme celkem 6 kurzů. Kurzů se zúčastnilo celkem 44 osob.

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy znakového jazyka pro začátečníky a pokročilé. Kurzy se konaly pravidelně, každá přihlášená osoba absolvuje 1x týdně 2 hodiny výuky v období září – prosinec. Celkem se zúčastnilo 71 osob.

Plzeňská unie neslyšících,

místo konání: Plzeň, Bolevec, Kaznějovská 1758/43:

V organizaci se konalo cvičení ve virtuální realitě pro seniory a děti se sluchovým postižením. Každé cvičení trvalo 120 min. Jedná se o pohybové cvičení (střídání sportovních aktivit – taneční aktivity, atletika, volejbal, box, stolní tenis, lyžování, atd.) podané zábavnou formou, jež fyzicky cvičící osobu převede do virtuální reality. Tj. cvičící osoba je snímána kamerou, jež převede cvičící osobu do avatara na promítaném obraze. Cvičící osoba si zlepší fyzickou zábavnou formou. Cvičení probíhala od března do prosince, zvláště pro děti a zvláště pro seniory. Celkem se zúčastnilo 101 osob.

Spolek neslyšících Břeclav, místo konání:

Břeclav, 17.listopadu 1a:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy slovníku cizích slov (český jazyk) pro osoby se sluchovým postižením. Kurzy se konaly od ledna do listopadu, celkem 9 kurzů. Kurz trval 2 hodiny. Kurzů se zúčastnilo celkem 81 osob.

Probíhal kurz trénování paměti pro osoby se sluchovým postižením. Kurzy se konaly od ledna do prosince, celkem 11 kurzů. Každý kurz trval průměrně 2 hodiny. Kurzů se zúčastnilo celkem 95 osob.

Probíhal pravidelný kurz znakového jazyka pro sluchově postižené. Konal se každé pondělí od 2. září do 16. prosince 2019. Celkem 32 hodin. Zúčastnilo se jej 6 osob se sluchovým postižením.

Oblastní unie neslyšících Olomouc,

Jungmannova 25, Olomouc:

Na jaře a na podzim v roce 2019 pořádala Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. skupinové kurzy s názvem Kurz cvičení paměti a Kurz českého jazyka pro sluchově postižené.

Kurz cvičení paměti (jarní kurz) proběhl od března do května roku 2019 (středa).

Kurz cvičení paměti (podzimní kurz) proběhl od září do listopadu roku 2019 (středa). Celkem bylo realizováno 10 aktivit a v časovém rozsahu 120 min.

Tento kurz byl hlavně určený pro seniory se sluchovým postižením (např. trénování paměti, luštění křížovek, nácvik prostorových orientací...). Přihlásilo se 8 neslyšících osob v seniorském věku z Olomouce a okolí. Všichni tito lidé měli jedno společné – něco se naučit, smysluplně využít svůj volný čas, dokázat si čeho jsou ještě schopní, zlepšit si paměť a setkávat se s ostatními.

Kurz českého jazyka pro SP (jarní kurz) proběhl od března do května roku 2019 (pondělí) a bylo realizováno celkem 5 lekcí na téma – Rodina a rodinné vztahy, Cestování, Lidé a věci, Sporty a hry, Zdraví a životní styl).

Kurz českého jazyka pro SP (podzimní kurz) proběhl od září do listopadu roku 2019 (pondělí) a bylo realizováno celkem 5 lekcí na téma – Dům a byt, Lidské tělo, Technika a komunikace, Práce a povolání, Tradiční svátky).

Každá lecke trvala dvě vyučovací hodiny a byla rozdělena do dvou částí. V první části výuky byla zaměřena hlavně na rozvoj slovní zásoby a v druhé části byl prostor na procvičování gramatiky v českém jazyce. Přihlásily se 4 osoby ze SP.

Příjmy projektu celkem	130 000,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	80 000,-
Vlastní zdroje	50 000,-
Výdaje projektu celkem	130 000,- z toho:
Provozní výdaje	51 600,-
Osobní výdaje	78 400,-



Trénování paměti

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

REKONDIČNÍ POBYTY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je rozvíjení osobnosti osob se sluchovým postižením a osvěta zdravotnické problematiky. Pobytů umožňují setkávat se ve větší míře s ostatními sluchově postiženými z jiných oblastí a integrovat se do společnosti jinak postižených lidí a do společnosti slyšících lidí.

Aktivity projektu: Jednotlivé organizace ČMJN uspořádaly celkem 7 rekondičních pobytů, kterého se zúčastnilo celkem 125 osob.

Rekondiční pobytů pro neslyšící byly zaměřeny na rozvíjení osobnosti a na osvětu o zdravotnické problematice. Přispěly k integraci neslyšících občanů do společnosti a umožnily jim setkávat se a upevňovat přátelské vztahy mezi neslyšícími navzájem. Pobytů přispěly i k upevnění zdraví, navodily příjemnou přátelskou atmosféru, spokojenost a aktivitu účastníků.

Příjmy projektu celkem	246 340,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	123 000,-
Vlastní zdroje	123 340,-
Výdaje projektu celkem	246 340,- z toho:
Provozní výdaje	222 340,-
Osobní výdaje	24 000,-



Psychorehabilitační pobyt pro SP v Jeseníkách



Slovník cizích slov



Pobyťová akce v Moravskoslezských Beskydech

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2019– 31. 12. 2019

Dotace MK – Zájmové aktivity	80 000,–
Dotace MK – Rozvíjení kulturních aktivit	30 000,–
Dotace MZ – Docházkové kurzy	80 000,–
Dotace MZ – Rekondiční pobyty	123 000,–
Tržby z prodeje služeb	225 200,–
Úroky	13,–
Sponzorské dary	15 000,–
CELKEM	553 213,–

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Mzdové náklady	155 500,–
Spotřeba materiálu	28 321,–
Služby	361 838,–
Ostatní náklady	2 633,–
CELKEM	548 292,–

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, z. s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvánová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541 245 321
Mobil:	725 605 216
E-mail:	unb@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.unieneslysicichbrno.cz , www.kurzznakovehojazyka.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9.00 – 17.00
Čtvrtek	9.00 – 20.00
Pátek	9.00 – 15.00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvánová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Ivan Poláček	člen výboru
Peter Lištván	člen výboru
Bc. Lubomír Hykl	člen výboru
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	členka výboru
Jan Malinka	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



Představení kavárny „Sign with me“



Pamětní cena udělená k 100. výročí založení spolkové činnosti neslyšících v Brně



Výroční členská schůze

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytujeme osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkcncz.cz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech ad.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, z.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní okamžitá: 7
– terénní okamžitá: 4



Reportáž o službách pro neslyšících na ČT24 živě



Tlumočení v České televizi Brno, tlumočí Ivana Kupčíková

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Andrea Ilčáková	sociální pracovník tlumočnick znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Drahuše Szymusiková	tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Eliška Šotíková	tlumočnick znakového jazyka
Mgr. Ivana Kupčíková, DiS	tlumočnick znakového jazyka
Libuše Machová	textový operátor
Kateřina Zimná	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ Co nabízíme

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek.** Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou...apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychologické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“. Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.



Dobré ráno o historických pomůckách pro neslyšící a nedoslýchavé, představení knihy ke 100. výročí spolkové činnosti neslyšících v Brně

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. Eliška Šotíková	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství



Instalace a měření funkčnosti indukční smyčky pro uživatele sluchadel na informační přepážce obchodu Kaufland v Ostrově nad Ohří

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost
- kurzy pro pracovníky v soc. službách
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2019

V roce 2019 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Počet kontaktů	2 958
Počet intervencí	7 870
Doba strávená na cestě	809

■ Odborné sociální poradenství:

Počet kontaktů	328
Počet intervencí	5 176

■ Aktivizační činnosti:

1 307

■ Kurzy znakového jazyka:

120

■ V průběhu roku se konalo:

- 53 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy
- Kurz náviku poslechových a komunikačních dovedností
- Oslava 100 let činnosti neslyšících v Brně
- Návštěva a společné vaření s neslyšícími z Japonska
- Výstavy kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Vzdělávací semináře na školách
- Workshopy na školách o znakovém jazyce
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brna, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Úřadu práce, Městské části Brno-Královo Pole, Sociálně nadačnímu fondu města Brna a Jihomoravského kraje, sponzorům: Infotel, Čegan, Bachel a Mergon.



Organizátoři oslav 100.výročí spolkové činnosti neslyšících v Brně na Šelepce, zleva: Peter Lištvan, Petra Lištvanová, Andrea Ilčáková, Svatopluk Žamboch, Alena Kratochvílová, Ivan Poláček, Lenka Doušová, Jan Malinka, Lubomír Hykl



Děti neslyšících rodičů u příležitosti MDD



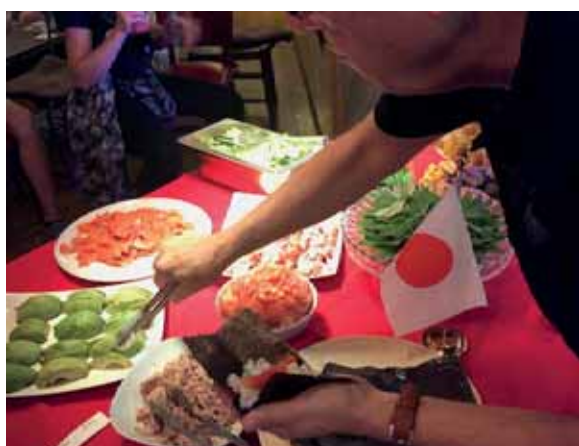
Exkurze na střelnici v Lulči u Vyškova byla součástí oslav 100. výročí, poděkování za organizaci patří majiteli panu Procházkovi.

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Ochutnávka japonských jídel od neslyšících pracujících v Tokijské kavárně neslyšících „Sign with me“.

Na fotce zleva: provozní kavárny Alena Procházková, číšník Jiří Svoboda, číšnice Jaroslava Struhařová, číšník Robert Sokola, čestný předseda Svatopluk Žamboch, kuchařka Kioko Okamoto, tlumočnick zn.j. Ivan Poláček, tlumočnick zn.jazyka Yoichi Buto, tlumočnick Jap-cz jazyka, organizátor akce Takashi Kurabayashi, majitel kavárny „Sign with me“ Yanagi Masahiro, tlumočnice zn.j. Eliška Šotíková



Spokojení hosté



Děkovná zdavice sponzorům

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Spokojení hosté, takto se správně dělá sushi



Společná práce japonské neslyšící kuchařky Kioko a českého kuchaře Jirky S.

Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně



UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO



Historie a vývoj sluchadel a pomůcek pro osoby se sluchovým postižením



Výstava ke 100. výročí založení spolkové činnosti neslyšících
v Brně a na Moravě v Knihovně Jiřího Mahena, Koblížná 4

16. – 30. 9. 2019

Zahájení výstavy 16. 9. v 17:00

Pomůcky, které pomáhaly našim nedoslýchavým i neslyšícím osobám
na přelomu minulého století až do současnosti.

B | R | N | O



Unie neslyšících Brno
Palackého třída 114
Brno-Královo Pole



WWW.UNIENESLYSICICHBRNO.CZ

UNIE NESLYŠÍCÍCH

BRNO, Z. S.

Výnosy za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	1 540 000,–
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	912 700,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	135 500,–
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	75 900,–
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	501 000,–
Dotace MMB–sociální odbor – odborné sociální poradenství	301 000,–
Dotace MMB–odbor školství a mládeže – akce pro děti	25 000,–
– sportovní aktivity	40 000,–
Dotace MMB–odbor kultury – 100 let činnosti	68 000,–
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	40 000,–
– vydání knihy ke 100 letům činnosti	40 000,–
Dotace Erasmus – Vzdělávání dospělých v oblasti asistivních technologií	248 756,–
Dotace Úřad práce	895 164,–
Dotace Seniorská obálka	86 000,–
Dotace Sociálně nadační fond	40 000,–
Členské příspěvky	12 680,–
Příspěvky na pobytovou akci	85 200,–
Tržby z prodeje služeb	738 750,–
Tržby z prodeje zboží	16 908,–
Přijaté dary	20 000,–
Úroky	91,–
CELKEM	5 822 649,–

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Mzdové náklady	2 997 109,–
Zákonné sociální odvody	796 116,–
Spotřeba materiálu	510 945,–
Spotřeba energie	183 812,–
Reprezentace	4 424,–
Cestovné	5 715,–
Služby	1 372 867,–
Ostatní náklady	61 423,–
CELKEM	5 932 411,–



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Mobil:	777 959 722, 774 585 225, 777 854 328, jen SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Číslo účtu:	27-4181160297/0100

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka
Revizní komise:	Šudřich Tomáš

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Vedoucí organizace:

Vedoucí organizace	Pavel Pastrnek
--------------------	----------------

Sociální služby:

Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Menšová
Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Grohmannová
Sociální pracovník, majetková správa	Mgr. Petra Hartingerová
Pracovník v sociálních službách	Pavel Pastrnek
Rozvoj komunikace	Mgr. Nada Veselá

Projektování a personální práce:

Projektový a personální manažer	Bc. Petr Šafránek
---------------------------------	-------------------

Internetová kavárna, výpůjčky místností:

Administrativní pracovník, pracovník kavárny,	Martina Pastrnková
Pracovník kavárny	Pavla Šudřichová

Provoz:

Pracovník údržby	Josef Pastrnek
Pracovník úklidu	Pavla Šudřichová

Kurzy ZJ:

Lektor ZJ	Jana Quittová
Lektor ZJ	Alena Cigánková
Lektor ZJ	Radek Quitt / Lukáš Baborský
Garant kurzu ZJ	Mgr. et BcA. Pavel Kučera, Ph.D.

Poslání a cíle

Nestátní nezisková organizace Oblastní unie neslyšících Olomouc byla zaregistrována jako občanské sdružení na Ministerstvu vnitra ČR v roce 1998. Jejím posláním je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením, k čemuž volí následující cíle:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky;
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících;
- poskytování služeb neslyšícím tak, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s intaktní společností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří organizace funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží organizaci činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

- **Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijala organizace veřejný závazek.
- **Další související služby** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.
- **Spolková činnost** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

stejných podmínek jako i ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn., fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

Další aktivity, které slouží k naplňování poslání OUN Olomouc:

- rekondiční pobyt pro děti se sluchovým postižením;
- pravidelná setkávání, besedy a přednášky pro osoby se sluchovým postižením a jejich přátele;
- pořádání kurzů znakového jazyka pro zájemce z řad široké veřejnosti ve dvou stupních pokročilosti s možností získání osvědčení s celostátní platností;
- občerstvení v kavárně pro návštěvníky OUN Olomouc;
- pronájmy místností. V prostorách OUN našlo zázemí pro svou činnost několik dalších neziskových organizací. Příjemného prostředí učeben využívají i organizace zaměřené na vzdělávání intaktních osob, a tímto vzájemným kontaktem odlišných jazykových kultur stále dochází ke zlepšení sociální integrace osob se sluchovým postižením do většinové společnosti.
- informace o prodeji kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;
- OUN Olomouc je řádným členem ČMJN (Českomoravské jednoty neslyšících) a NRZP ČR (Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)
- OUN Olomouc je zapojena do komunitního plánování na území města Olomouce;

Sociální služby

Tlumočnická služba

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem.

Při poskytování tlumočnických služeb zajišťuje OUN základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

ambulantní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.
+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit	

terénní

po–pá	8–18 hod.
-------	-----------

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého znakového jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

Telefonická krizová a SMS pomoc

je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

OUN zajišťuje při poskytování telefonické krizové pomoci základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) telefonická krizová pomoc: krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Službu je možné využít pro neodkladné řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou osoba z důvodu komunikační bariéry není schopna sama řešit.

Časová dostupnost služby:

terénní

po–pá	0.00–8.00 hod., 18.00–23.59 hod.
so, ne	0.00–23.59 hod.

Zásadou při poskytování služby je rychlé zprostředkování pomoci při ohrožení zdraví nebo života, nebo v jiné obtížné situaci, kdy by mohl problém při odkladu jeho řešení vést ke zhoršení situace dotčené osoby. Patří sem i objednání tlumočnické služby, pokud taková potřeba vznikne k neodkladnému řešení problému v případech ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci.

Služba nenahrazuje jiné formy pomoci.

Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. OUN při poskytování sociálně aktivizační služby zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

OUN při poskytování sociální rehabilitace zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:
 - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
 - nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
 - nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
 - nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
 - nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
 - nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
 - nácvik chování v různých společenských situacích;
 - nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 - upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
 - informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Sociální rehabilitace uplatňuje postupy praktického nácviku. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko-preventivní charakter.

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se sociálním pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Činnost v roce 2019

Statistika sociálních služeb

	Počet klientů	Přímá péče hod
Odborné poradenství	89	126,5
Sociální rehabilitace	103	730
Sociální aktivizace	137	540,2
Tlumočení	117	565,9
Telefonická krizová pomoc	1	0,25

Statistiky akcí

4 arteterapie
18 přednášek
3 rekondiční pobyty
15 akcí (exkurze, sportovní, zábavní)

- Pravidelné kurzy znakového jazyka, individuální počítačové kurzy apod.
- Veletrhy sociálních služeb.
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách.
- Semináře pro školy a instituce o osobách se sluchovým postižením.
- Akce pro širokou veřejnost: Koloběžkiáda, Vánoční stánek.

Děkujeme také našim sponzorům a donátorům:

Poskytování sociálních služeb bylo v roce 2019 zajištěno díky dotacím MPSV ČR, Statutárního města Olomouce a Olomouckého kraje.



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Arteterapie – letní tričko



Exkurze v pevnosti poznání



MDN – Hra bingo



MDN – lukostřelba



Pobyť – Říčky



OUN – turistika



Přednáška – diskriminace neslyšících

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Přednáška – sexuální disfunkce



Řičky



Vlastivědné muzeum – lidový oděv na Moravě



Vlastivědné muzeum – lidový oděv



Volná beseda – opékání špekáčků



Řičky v Orlických horách

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



OUN cyklo



Mikuláš



OUN – Tamtéž Mikuláš



Vánoční bowling



Vánoční bowling



Vánoční punč

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Výnosy za období 1. 1. 2019– 31. 12. 2019

Dotace MPSV (registrované služby dle zák. 108/2006 Sb.)	2 241 100,-
Dotace Statutární město Olomouc – odborné soc. poradenství	45 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – tlumočnické služby	50 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – telefonická kriz. pomoc	10 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – soc. aktiv. služb	60 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – sociální rehabilitace	40 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	15 000,-
Dotace Olomoucký kraj	290 500,-
Dotace MK ČR – arteterapie	21 000,-
Přijaté členské příspěvky	7 750,-
Tržby z prodeje služeb	712 776,-
Tržby z prodeje zboží	187 809,-
Ostatní výnosy	819 591,-
CELKEM VÝNOSY	4 500 526,-

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Mzdové náklady	2 361 297,-
Zákonné sociální pojištění	674 467,-
Spotřeba materiálu	76 780,29
Energie	156 359,-
Zboží	118 664,-
Opravy a udržování	0,-
Jiné ostatní náklady	41 539,-
Cestovné	11 286,-
Ostatní služby	393 455,30
Ostatní daně a poplatky	200,-
CELKEM	3 834 047,59



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z.ú.
Právní forma:	161 Ústav
IČO:	687 82 098
DIČ:	CZ68782098

zapsána v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 125

Adresa sídla:	Divadelní 310/1a, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Statutární orgány:	ředitel – Jaroslava Říhová
Transparentní účet:	6878209838/2010

Kontakty:

Tel. kancelář:	777 875 460 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
Tel. kancelář:	774 273 996 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
Tel. soc. služba:	777 649 899 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
E-mail:	posta@pun.cz
datová schránka:	ysaric9
www:	www.pun.cz

Místo poskytování sociálních služeb:

1) Plzeňská unie neslyšících – AUT

Vedoucí zařízení: Jaroslava Říhová
Adresa: Divadelní 310/1a,
301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Poskytované
soc. služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP
Tlumočnické služby
Průvodcovské a předčitatelské služby

Provozní doba:

Pondělí	7.30–19.00 hod.
Úterý	7.30–19.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–17.00 hod.
Pátek–Neděle	dle objednání

Facebook:



Instagram:



2) Plzeňská unie neslyšících – LOC

Vedoucí zařízení: Bc. Klára Voráčková
Adresa: Kaznějovská 1758/43,
323 00 Plzeň 1-Bolevec,
Poskytované
služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP

Provozní doba:

Pondělí	dle objednání
Úterý	7.30–17.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–17.00 hod.
Pátek–Neděle	dle objednání

Účel ústavu:

Účelem ústavu je poskytování pomoci a podpory osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby a osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Poskytování pomoci a podpory ze strany ústavu je primárně zacíleno na osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, s důrazem na propojení světa osob se sluchovým postižením a osob slyšících, a to provozováním následujících společensky užitečných činností:

- poskytování sociálních služeb dle zákona:
 - Odborné sociální poradenství
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
 - Tlumočnické služby
 - Průvodcovské a předčitatelské služby
- obhajoba práv a zájmů osob se sluchovým postižením
- zajištění provozu kulturního místa s možností aktivizačních činností s místem setkávání mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- vývoj, rozpracování a realizace programů všech forem pracovní rehabilitace, rekvalifikace, rekondice, vzdělávacích přednášek, seminářů, kurzů, konferencí, apod.
- pořádání benefičních kulturních, společenských a sportovních akcí
- spolupráce s ost. organizacemi za účelem naplnění cílů, a to na národní i mezinárodní úrovni
- vydávání a distribuce publikací, brožur, letáků a dalších materiálů

**VELKÉ, SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ VŠEM,
KTERÍ NA NÁS MYSLÍ A POMÁHAJÍ NÁM:**

Plzeňská unie neslyšících, z.ú. všem svým
“HRDINŮM NAŠICH VŠEDNÍCH I NEVŠEDNÍCH DNŮ”
za rok 2019 děkuje nejen za finanční, ale i za morální podporu a těší
se na další spolupráci i v následujících letech.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Malá ochutnávka z činnosti Plzeňské unie neslyšících, z.ú. v roce 2019



Objevujeme plzeňskou historii ve Velké synagoze



Turistika na Modravě

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



Za památkami v Berouně a okolí



Návštěvníký den ve Škodovce



Poznáváme Plynárenské muzeum v Praze



Společný den s Břeclaví



Do hlubin Koněpruských jeskyň



Prozkoumáváme kaolinový důl v Nevěni

Dotace z veřejných zdrojů	4 086 251,-
Tržby za vlastní výkony	89 000,-
Přijaté příspěvky, dary	157 575,-
Ostatní výnosy	0,-
VÝNOSY CELKEM	4 243 915,-

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Spotřebované nákupy	221 391,-
Služby	1 010 398,-
Osobní náklady	2 991 900,-
Ostatní náklady	23 245,-
NÁKLADY CELKEM	4 246 934,-

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, z.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	Kapusty 12, 690 06 Břeclav 6
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Mobil:	722 719 101, 727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Datová schránka:	fj6k7pc
Internetová stránka:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Jana Kadlčková	předseda a statutární zástupce
Libor Buchta	místopředseda
Pavla Buchtová	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Zdeněk Snášel	člen výboru
Ludmila Misařová	člen výboru
Marie Nováková	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Helena Horínková	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- **tlumočnické služby**
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

- 1) Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2019 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 149 kontaktů a 2131 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–17.00 h
středa	9.00–17.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

pondělí–čtvrtek	8.00–17.00 h
pátek	8.00–12.00 h

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

- 1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- aktivizace osob se sluchovým postižením formou vzdělávacích, poznávacích a společenských aktivit a činností zaměřených na rozvoj osobnosti a tvořivost

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Městu Břeclav, Fondu malých projektů Rakousko – Česká republika, Ministerstvu kultury ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR.

Ostatní sponzoři: itself s.r.o. (poskytnutí internetových služeb Selfnet), Moravia Fishing Václav Kuchař, Misař Josef, ETIFLEX, s.r.o., Koukal Petr, Mikro Trading a.s., Alca plast, s.r.o., Jašová Irena, Vlčková Ivona, Městská policie Břeclav, FRUJO, a.s., SONNENTOR s.r.o., Cukrářská výroba Olga Babičová

- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všech klientů.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	9.00–18.00 h
středa	9.00–19.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

úterý	9.00–12.00 h
čtvrtek	13.00–17.00 h

Personální zabezpečení:

Jana Kadlčková	vedoucí organizace
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ a aktivizační pracovník
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

V roce 2019 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 17 kontaktů a 2850 intervencí.



SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Den dětí



Den sociálních služeb



EU projekt



Přednáška – masáže zad



Rybářská soutěž



Setkání s Mikulášem

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Dotace Jihomoravský kraj (§ 101a – MPSV)	
– tlumočnické služby	458 600,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	467 100,–
Dotace Jihomoravský kraj (§ 105)	
– tlumočnické služby	32 300,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	38 400,–
Dotace Jihomoravský kraj – „Podpora rozvoje komunikačních kompetencí“	120 000,–
Dotace Město Břeclav	
– tlumočnické služby	64 931,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	125 837,–
– nájemné prostor pro SNB, z. s.	155 178,–
– „Kultura pro neslyšící v roce 2019“	10 000,–
– „Sport pro neslyšící v roce 2019“	10 000,–
Tržby z prodeje služeb	138 729,–
Tržby za prodané zboží	60 294,–
Ostatní výnosy	117 219,31
Přijaté příspěvky	85 974,–
Členské příspěvky	12 650,–
Celkem	1 897 212,31

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Mzdové náklady	877 475,–
Zákonné sociální pojištění	239 897,–
Spotřeba materiálu	101 926,81
Nákup zboží	48 933,85
Cestovné	10 479,–
Ostatní služby	606 087,43
Daně a poplatky	2 567,–
Ostatní náklady	7 389,–
Celkem	1 894 755,09
HOSPODÁŘSKÝ ZISK	2 457,22

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

ÚDEJE O SPOLEČNOSTI

Název organizace:	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.
Sídlo organizace:	Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	01994352
Statutární zástupce:	Mgr. Michal Vejprava
Kontaktní osoba:	Mgr. Michal Vejprava
Číslo účtu:	2500468100/2010 u Fio Banka
Tel., fax:	495 533 138
Mobil:	608 000 073
E-mail:	hradeckecentrum@seznam.cz
Internetové stránky:	www.hradeckecentrum.cz

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Zakladatelé	Eva Bartoníčková, Dagmar Kopecká, Marie Krejčí
Správní rada	Mgr. Kateřina Kratěnová Hubková, PhDr. Lenka Neubauerová, Ph.D., Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
Dozorčí rada	Mgr. Eva Kovalčíková, Ing. Luboš Pohl, Jana Vyleťalová
Ředitel	Mgr. Michal Vejprava

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 – obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 – obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Na základě registrace u Krajského úřadu Královéhradeckého kraje ze dne 17. 10. 2013 je Hradecké centrum poskytovatelem tlumočnických služeb a odborného sociálního poradenství.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10. 2013 je výroba, obchod a služby v oboru zprostředkování obchodu a služeb a pronájem a půjčování movitých věcí.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací. Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů spojených se sluchovou vadou. Neslyšícím klientům pomáháme nejčastěji např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás zpravidla obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Formy služby

- ambulantní poradenství

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury

Návštěvní hodiny poradny k 31. 12. 2019

Pondělí	8.30–12.00	12.30–14.30
Úterý	8.30–12.00	12.30–14.30
Středa	8.30–12.00	12.30–14.30
Čtvrtek	8.30–12.00	12.30–14.30
Pátek	po domluvě	

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.

Půjčovna pomůcek

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. V roce 2019 půjčovna disponovala více než 50 kusy kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením.

Personální zabezpečení poradny k 31. 12. 2019

Mgr. Dana Stejskalová, Eliška Stráníková

Odborné sociální poradenství	2019
Počet klientů celkem	341
Výpůjčka pomůcek	42
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	502
Počet pracovníků ve službě k 31. 12. 2019	2
Přepočtený počet úvazků k 31. 12. 2019	1,2

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby:

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby:

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem aj.

Tlumočnická služba je poskytována v době pondělí až pátek: 7 až 17 hod. Předem vždy nutná objednávka.

Personální zajištění tlumočnických služeb k 31. 12. 2019

Mgr. Monika Krúpová

Tlumočnické služby	2019
Počet klientů celkem	39
Intervence – celkem	284
Celkový čas jednání s klienty	278
Počet pracovníků ve službě k 31. 12. 2019	1
Přepočtený počet úvazků k 31. 12. 2019	1

DALŠÍ ČINNOST V ROCE 2019

- Den otevřených dveří
- přednášky Analýza rizik v Hradci Králové a Skryté titulky
- výlety – Kozí farma Pěňčín, Hlinsko a Čertovina
- šest setkání Dámského klubu (společenské hry, vaření, promítání filmu Černobyl, keramika)
- divadelní představení Mr. Online a jeho finanční kabaret
- vzdělávání zaměstnanců (individuální kurzy znakového jazyka, teambuildingový pobyt)

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Statutární město Hradec Králové, Iveco Czech Republic a. s., Nadační fond Tesco



HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.



Dámský klub – promítání filmu Černobyl



Dámský klub – zdravé vaření



Den otevřených dveří – ukázka kompenzačních pomůcek



Přednáška – skryté titulky



Výlet Hlinsko



Výlet – Kozí farma Pěnčín

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.

Výnosy za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	970 861,00 Kč
Dotace Statutární město Hradec Králové – odborné sociální poradenství	140 000,00 Kč
Dotace MPSV – tlumočnické služby	813 304,00 Kč
Dotace Statutární město Hradec Králové – tlumočnické služby	90 000,00 Kč
Tržby z prodeje zboží	75 372,00 Kč
Tržby z prodeje služeb	31 364,00 Kč
Přijaté příspěvky (dary)	26 050,00 Kč
Jiné ostatní výnosy	1 911,00 Kč
PŘÍJMY CELKEM	2 153 862,00 Kč

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Mzdové náklady	1 189 696,00 Kč
Zákonné sociální odvody	375 226,00 Kč
Spotřeba materiálu a vybavení	156 435,89 Kč
Spotřeba energie	101 533,00 Kč
Reprezentace	354,00 Kč
Cestovné	14 057,00 Kč
Opravy	400,00 Kč
Služby	278 882,57 Kč
Ostatní	15 871,00 Kč
NÁKLADY CELKEM	2 133 805,46 Kč

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo organizace:	Velehradská 625, 767 01 Kroměříž
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	29314747
Statutární zástupce:	Drahomíra Kunčarová
E-mail:	draha.kuncarova@volny.cz
Tel./SMS:	777957085
Internetové stránky:	www.chcislyset.cz

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Drahomíra Kunčarová	ředitelka (statutární zástupce)
PhDr. Pavla Hrdinová	předsedkyně správní rady
Josef Fornál	člen správní rady
Tomáš Křenek	člen správní rady
Dagmar Schafferová	předsedkyně dozorčí rady
Jitka Kunčarová	členka dozorčí rady
Helena Loučková	členka dozorčí rady

POSÍLÁNÍ SPOLEČNOSTI

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž Hlavním posláním poradenského centra je pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti prostřednictvím poskytování odborného poradenství nejen jim samotným, ale celému jejich okolí. Dále zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

KDE NÁS NAJDETE?

KROMĚŘÍŽ

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Pátek	08.00–12.00	13.00–17.00

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Palackého nám. 293, 686 01 Uherské Hradiště

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–15.00
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–15.00
Pátek	08.00–12.00	13.00–14.00

VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	
Pátek	08.00–12.00	13.00–15.30

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2019:

PŘEDNÁŠKY, BESEDY, SEMINÁŘE A EXKURZE

- Exkurze studentů VOŠ pedagogické a sociální
– Kroměříž 20. 3. 2019
- Přednáška „O víně při víně“
– Kroměříž 3. 4. 2019
- Přednáška o právech spotřebitelů
– Valašské Meziříčí 8. 4. 2019
- Beseda s „popelkou“ Evou Hruškovou
– Kroměříž 25. 4. 2019
- Přednáška MUDr. Olgy Sehnalové o dvojí kvalitě zboží
– Kroměříž 30. 4. 2019
- Přednáška MUDr. Olgy Sehnalové o dvojí kvalitě zboží
– Valašské Meziříčí 13. 5. 2019
- Exkurze studentů VOŠ pedagogické a sociální
– Kroměříž 21. 5. 2019
- Přednáška Lucie Kutrové „151 dní Pacifickou Hřebenovkou“
– Kroměříž 5. 6. 2019
- Exkurze studentů Odborného učiliště Křenovice
– Kroměříž 12. 9. 2019

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

- Exkurze na stanici záchranné služby
– Valašské Meziříčí 17. 9. 2019
- Přednáška MUDr. Miroslava Žallmanna „Jak si chránit sluch“
– Kroměříž 17. 9. 2019
- Exkurze studentů VOŠ pedagogické a sociální
– Kroměříž 24. 9. 2019
- Exkurze studentů Střední pedagogické školy
– Kroměříž 31. 10. 2019
- Exkurze do protiatomového krytu pod Knihovnou Kroměřížska
– Kroměříž 13. 11. 2019
- Exkurze studentů Arcibiskupského gymnázia
– Kroměříž 20. 11. 2019
- Přednáška o Skotsku
– Valašské Meziříčí 25. 11. 2019
- Vánoční posezení klientů poradenského centra
– Kroměříž 20. 12. 2019



KONFERENCE, VELETRHY, BURZY A DALŠÍ ZAJÍMAVOSTI

- Cena MOSTY 2018 – 29. 3. 2019 v Třebíči
- Konference INSPO 2018
– Kongresové centrum Praha 30. 3. 2019
- Mezinárodní den ošetrovatelství – Kroměříž 9. 5. 2019
- Den pro rodinu – Kroměříž 31. 5. 2019
- Den dětí města Kroměříže – Kroměříž 2. 6. 2019
- Vernisáž výstavy Normální je pomáhat – Zlín 5. 6. 2019
- Rekondiční pobyt v termálních lázních Velký Meder
– 23.–30. 8. 2019
- Veletrh sociálních služeb města Valašské Meziříčí
– 10. 9. 2019
- Celodenní výlet na Pustevny – 18. 9. 2019
- Neslýchaně zábavný večer
– Dům kultury v Kroměříži 19. 9. 2019
- Den seniorů – Kroměříž 2. 10. 2019
- Konference Deset let s úmluvou o právech osob se zdravotním postižením
– Brno 1. 11. 2019
- Celodenní výlet „Vánoční Krakov“ – 3. 12. 2019



Beseda s „popelkou“ Evou Hruškovou, Janem Přeučilem a Alešem Cibulkou. V roce 2019 oslavila filmová popelka 50 let od svého vzniku

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



V poradenském centru pravidelně vítáme exkurze žáků a studentů nejen kroměřížských škol



Den dětí města Kroměříže



Přednáška cestovatelky Lucie Kutrové o putování po Pacifické hřebenovce



Reedukační pobyt ve Velkém Mederu



Přednáška MUDr. Olgy Sehnalové, MBA o dvojí kvalitě zboží



Celodenní výlet na Pustevny

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

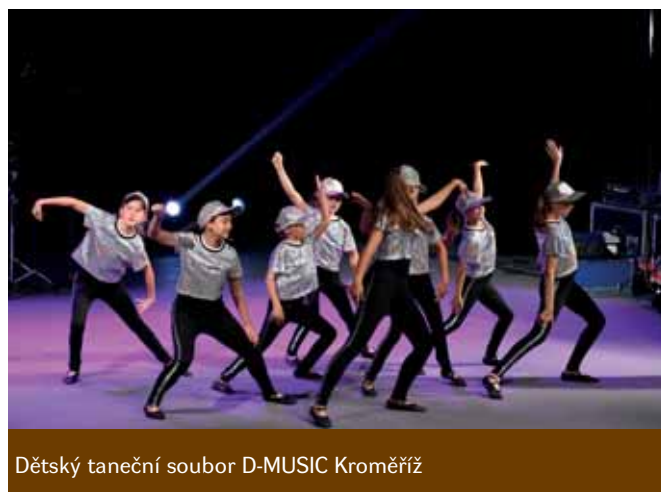
IV. Neslýchaně zábavný večer

Touto výjimečnou akcí vyvrcholil ve čtvrtek 19.9.2019 tradiční Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji. V hvězdně obsazeném programu vystoupili Michal David, Tereza Mašková, Bohuš Matuš, hudební formace Karel Gott revival Morava, bubeník Hanz Sedlář a děti z hudební školy D-Music Kroměříž. Silným zážitkem bylo umělecké tlumočení písní do znakového jazyka skupinou Hands Dance z Brna. Celým večerem provázel známý moderátor Aleš Cibulka

Seznámit veřejnost, ale i politiky či úřady s životem osob se sluchovým postižením, s jejich problémy i údělem denně překonávat překážky, které jsou pro lidi bez handicapu samozřejmostí – takové jsou hlavní cíle Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji, který ve dnech 16. - 20. 9. 2019 připravilo Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž. Realizaci tohoto projektu považujeme za velmi důležitou součást naší usilovné snahy o propojení světa slyšících a sluchově postižených lidí.



Plakáty propagující Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji a Neslýchaně zábavný večer



Dětský taneční soubor D-MUSIC Kroměříž



Bohuš Matuš

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Bubeník Hanz Sedlář všem rozproudil krev



Duo Karel Gott revival Morava jsou na NZV tradičními hosty



Tereza Mašková



Zcela zaplněný sál Domu kultury se skvěle bavil



Michal David představil své legendární hity



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Na závěr večera zazněl duet To stárnutí je zrádné od Michala Davida a Josefa Boudy



O autogramiádu vystupujících byl také velký zájem



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

15 let s Vámi. Poradenské centrum v loňském roce oslavilo významné výročí! V březnu 2019 uplynulo již 15 let od slavnostního otevření kanceláře poradenského centra v Kroměříži. Hlavní část oslav proběhla v rámci Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji, kdy jsme si prostřednictvím panelové výstavy „15 let s Vámi“ připomenuli nejdůležitější okamžiky a osobnosti z naší historie.



Panelová výstava „15 let s Vámi“ ve vestibulu Domu kultury v Kroměříži

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

V průběhu IV. Neslýchaně zábavného večera jsme pak předali poděkování za spolupráci a podporu aktivit poradenského centra několika těmto významným osobnostem a institucím:

Mgr. et. Mgr. Monika Augustinová
PhDr. Ludmila Hanáková
Mgr. Pavlína Hrdinová
MUDr. Olga Sehnalová, MBA
manželé Marie a Jaroslav Tichánkovi
Ing. Zdeněk Kašpar
RNDr. Eva Maršounová

Krajskému úřadu Zlínského kraje
Městskému úřadu Kroměříž
Městskému úřadu Valašské Meziříčí
Městskému úřadu Uherské Hradiště

Oceněný in memoriam
Květoslav Janál
Ing. Petr Dvořáček

Originální děkovné listy pro nás vytvořila výtvarnice paní Zdeňka Černá, které tímto moc děkujeme!



Předávání děkovných listů



Mezi oceněnými byla např. MUDr. Olga Sehnalová nebo starosta města Kroměříže Mgr. Jaroslav Němec



Velké poděkování patří také Ing. Zdeňkovi Kašparovi



Překvapením pro všechny oceněné bylo když se na pódiu objevil Michal David a zazpívá svůj hit „Pár přátel“ ...Velmi silný okamžik z celého večera!

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Výnosy za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

	hlavní činnost	vedlejší činnost
Tržby z prodeje služeb	238 500,00 Kč	0,00 Kč
Tržby za zboží	0,00 Kč	153 293,00 Kč
BU – úroky	73,42 Kč	0,00 Kč
Dary	71 657,00 Kč	0,00 Kč
Dotace – MPSV	2 502 490,00 Kč	0,00 Kč
Dotace – města	212 000,00 Kč	0,00 Kč
Dotace – akce NZV	89 600,00 Kč	0,00 Kč
Dotace – EU lépe slyšet, lépe žít	583 381,60 Kč	0,00 Kč
Dotace – UP	576 855,00 Kč	0,00 Kč
Jiné ostatní výnosy	197 275,00 Kč	0,00 Kč
CELKEM	4 471 832,02 Kč	153 293,00 Kč

Náklady za období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

	hlavní činnost	vedlejší činnost
Spotřeba materiálu	135 816,00 Kč	0,00 Kč
Spotřeba energie	69 718,00 Kč	0,00 Kč
Prodané zboží	0,00 Kč	146 637,20 Kč
Opravy a udržování	443,00 Kč	0,00 Kč
Cestovné	17 573,00 Kč	0,00 Kč
Náklady na reprezentaci	4 660,00	Kč 0,00 Kč
Ostatní služby	822 538,53	Kč 0,00 Kč
Mzdové náklady	2 392 187,00	Kč 0,00 Kč
Zákonné sociální pojištění	596 259,00 Kč	0,00 Kč
Zákonné sociální náklady	9 540,00 Kč	0,00 Kč
Ostatní náklady	264 619,31	Kč 0,00 Kč
CELKEM	4 313 353,84 Kč	146 637,20 Kč

Hospodářský výsledek

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK: **18 102,50**

Více informací o naší činnosti naleznete na webových stránkách www.chcislyset.cz
a FCB profilu www.facebook.com/pckromeriz

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Tichý svět, o. p. s.
Sídlo:	Staňkovská 378, 198 00 Praha 9
Provozní adresa:	Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
IČO:	266 11 716
DIČ:	CZ 266 11 716
Číslo účtu:	2426025001/5500, Raiffeisenbank
SMS:	720 996 089
e-mail:	info@tichysvet.cz
Internetové stránky:	www.tichysvet.cz

SPRÁVNÍ A DOZORČÍ RADA

Marie Horáková	statutární zástupce
Zuzana Procházková	předseda správní rady
Jan Sládek	člen správní rady
Zuzana Dančová	člen správní rady
Dan Zwieb	předseda dozorčí rady
Pavel Farský	člen dozorčí rady
Jaroslava Fojtů	člen dozorčí rady

O Tichém světě

Na pobočkách po celé České republice poskytujeme komplexní služby neslyšícím. Naším cílem je podpora osob se sluchovým a kombinovaným postižením, zvyšování jejich sociálních návyků, dovedností a pomoc se začleněním se do majoritní společnosti slyšících. Nabízíme tlumočnické služby, odborné sociální poradenství a sociální rehabilitaci, včetně tranzitního programu pro žáky a absolventy škol, který jim usnadňuje přechod ze školy na otevřený trh práce. Pro veřejnost pořádáme kurzy znakového jazyka, a seznamujeme ji se životem a kulturou neslyšících pomocí workshopů, seminářů a přednášek. I nadále úzce spolupracujeme s Tichou kavárnou, Tichou cukrárnou a Tichými zprávami, což jsou projekty sesterské organizace Tichý svět – chráněná pracoviště, o. p. s. Naše pobočky přispívají k místnímu kulturnímu dění, osvětě veřejnosti a propojování světa slyšících a neslyšících. Pořádají například příměstské tábory pro neslyšící i slyšící děti, probíhají zde kurzy znakového jazyka, organizují školení pro úředníky o Tiché lince, realizují výlety pro neslyšící aj. Pracovníci poboček vymýšlejí nejen jednorázové aktivity pro neslyšící, ale zároveň šíří povědomí o existenci Tichého světa.

Naše pobočky:

Jihočeský kraj

Mánesova 11/3b, 370 67 České Budějovice
e-mail: pavla.triskova@tichysvet.cz
Tel./SMS: 702 053 139

Jihomoravský kraj

Josefská 612/15, 602 00, Brno, 2 patro, dveře č. 318
e-mail: ilona.kasparkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 186 044

Královéhradecký kraj

Gočárova třída 1620/30, 500 02 Hradec Králové
4. patro, dveře č. 523
e-mail: michaela.novotna@tichysvet.cz
tel./SMS: 602 635 100

Liberecký kraj

Felberova 604, 460 01 Liberec, budova České pojišťovny, 4. patro
e-mail: petra.bobkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 720 991 977

Moravskoslezský kraj

28. října 286/10, 702 00 Ostrava
e-mail: kamila.pavelkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 702 158 110

Pardubický kraj

Jana Palacha 1552, 530 02 Pardubice
e-mail: michaela.jirotkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 601 122 905

Plzeňský kraj

sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň
e-mail: olga.blahovcova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 579

Praha

Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
e-mail: romana.bicanova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 047 624

Středočeský kraj

Váňova 3180, 272 01 Kladno
e-mail: kamila.rumlova@tichysvet.cz
tel./SMS: 607 048 083

Ústecký kraj

Hviezdoslavova 614/16, 400 03 Ústí nad Labem
e-mail: monika.hajkova@tichysvet.cz
tel./SMS: 725 986 101

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Sociální služby

V rámci **sociální rehabilitace** podporujeme vlastní aktivitu klientů, učíme je jednat samostatně. Věříme, že jen na základě vlastních rozhodnutí si člověk zachová lidskou důstojnost.

Posláním služby sociální rehabilitace v organizaci Tichý svět je zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů/klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, které vede k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících.

Služba se věnuje nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Podporuje vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován či úplně odstraněn handicap ztráty sluchu, jako bezbariérovost veřejných institucí (úřady, nemocnice, policie atd.) a firem.

Klienty nejčastěji podporuje v oblastech, jako jsou nácvik samostatného pohybu, práce na počítači, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, nácvik chování v různých společenských situacích. V neposlední řadě podporujeme klienty v pracovní oblasti – pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor, výběrové řízení, provázení a podpora při jednotlivých krocích. Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí.

Službu poskytuje tým konzultantů, kteří rozumí potřebám svých klientů, a ve svém přístupu k nim používají způsob komunikace, který je klientům vlastní, tj. nejčastěji český znakový jazyk nebo psanou češtinu a odezírání. Tím se služba stává pro danou cílovou skupinu dostupnou a bezbariérovou.

Kristýnka

Příchod prvního potomka je velká radost. Zároveň ale s sebou čas těhotenství nese spoustu příprav a zařizování, které pro sluchově postižené mohou být komplikované. V takové situaci se vyskytla i naše klientka, obrátila se tedy na nás a my jsme měli možnost provázet ji celým těhotenstvím. Sestavili jsme společně podrobný individuální plán a našli vhodného lékaře. Zajistili jsme pro klientku potřebné informace ohledně těhotenství, které jsou sice přístupné na internetu, ale bohužel ne ve

znakovém jazyce. Pak nás společně čekalo zařizování spousty drobností jako např. vyřízení žádosti do porodnice, zařízení rodičovského příspěvku nebo zaplacení komunálního odpadu za nově narozené dítě. Stálo to ale za to. Na konci této společné cesty je totiž nejlepší ocenění naší práce. Zdravá a krásná holčička. Kristýnka.

Služba je poskytována zdarma a má celorepublikovou působnost. Fyzické pobočky máme v 10 krajích – Praha, Plzeňský, Ústecký, Královéhradecký, Liberecký, Jihomoravský, Moravskoslezský, Jihočeský, Středočeský a Pardubický kraj.

Během roku 2019 jsme poskytli podporu celkem 507 klientům po celé republice, což je o 87 klientů více, než v roce 2018.

Díky **odbornému sociálnímu poradenství** podporujeme a pomáháme klientům lépe se orientovat v náročných životních situacích a společně hledáme strategie k jejich zlepšení.

Služba svým klientům poskytuje sociální a právní poradenství. Obojí v českém znakovém jazyce. Služba je poskytována celorepublikově, formou osobních konzultací na 7 pobočkách, či formou doprovodů klientů do příslušných institucí. Ve zbývajících krajích je služba poskytována formou online konzultací – prostřednictvím e-mailového poradenství, ale nejčastěji však formou videohovorů s klienty.

Naším klientům jsme v roce 2019 v rámci sociálního a právního poradenství poskytli poradenství, pomoc a podporu v nejrůznějších oblastech. Nejčastěji se jednalo o poradenství v oblasti dluhové problematiky (splátkové kalendáře, insolvence, exekuční řízení atd.), při vyřizování různých sociálních dávek (např. příspěvek na zvláštní pomůcku, na kompenzační pomůcku, příspěvek na mobilitu, žádosti o invalidní důchod, odvolání k nepřiznaným dávkám apod.), poradenství v oblasti migrační politiky (podání žádosti o přechodný / trvalý pobyt, prodloužení vízového povolení apod.), poradenství v oblasti návazných služeb (např. psychologické poradny, intervenční centrum, mediační služby apod.) a dalších oblastech, dle jednotlivých potřeb klientů (např. oblast rodinné problematiky, závislostí, domácího násilí apod.). Právní konzultanti se v roce 2019 zabývali zejména poradenstvím v oblasti insolvenčního, občanského, rodinného a trestního práva. Svým klientům poskytovali poradenství v probíhajících soudních sporech, při podávání žalob, nebo při různých formách odvolání.

Cesta k vysněnému cíli nebývá jednoduchá

Dokazuje to příběh klienta, který se přistěhoval do České republiky za svou manželkou. Jeho cíl byl jasný, začlenit se do společnosti a žít šťastně se svou ženou, která má v ČR již několik let trvalý pobyt. Pro sluchově postižené je však tato situace během na dlouhou trať s mnoha překážkami. Máme velkou radost, že i díky našemu poradenství, doprovodu a podpoře Ministerstvo vnitra rozhodlo o přidělení dlouhodobých víz za účelem sloučení rodiny a zaměstnání. Pak nastal kolotoč zařizování důležitých záležitostí. Díky provázanosti služby od-

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

borného sociálního poradenství a služby sociální rehabilitace našel klient pracovní uplatnění, podpořili jsme ho při založení bankovního účtu, zřízení telefonního čísla u operátora a při podání žádosti o přiznání invalidity. Příběhy se šťastným koncem máme rádi.

Všichni mají stejné právo na bezbariérovou komunikaci. S naší Tichou linkou tuto myšlenku naplňujeme. Tlumočíme a přepisujeme online. Nonstop a zdarma.

Naším cílem je umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti a podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností.

Podařilo se nám úspěšně spustit novou a moderní verzi Tiché linky na všech platformách. Díky tomu je služba jednoduše dostupná klientům na webu i v telefonu a to nonstop a zdarma. Klient si jen zvolí, zda si přeje online tlumočení nebo přepis. Další možností je i úprava textu do srozumitelné podoby.

Pozitivní zpětné vazby klientů nás vždy potěší.

Byla radne provedena objednavka tlumoceni. Nedoslo k zahajeni hovoru. Pan Prochazka nas velmi rychle a efektione navedl na zpusob reseni situace a ihned bylo reseno tlumoceni. Velmi dekujeme za rychle a vstirne reseni mimoradne situace.

100% pomohl tlumocnik vysvetlit kamera tak pak otevreno kamera huraaaaaaa.

Bylo super presny cas a nemusela jsem cekat do fronty.

Snažíme se být našim klientům nablízku. K tomu nám pomáhají naše pobočky, díky kterým jsme klientům k dispozici přímo v jejich krajích. Kromě každodenní práce s klienty se naše pobočky zapojují i do mnoha akcí.

V Brně se nám v roce 2019 podařilo navštívit 18 středních škol s různým zaměřením a uspořádat v nich 81 workshopů. Otevřeli jsme 1. modul kurzu znakového jazyka pro začátečníky. Radost nám dělá i poptávka po dlouhodobém poradenství v rámci sociální rehabilitace i odborného sociálního poradenství.

V Liberci to vedle workshopů o světě neslyšících žije i kulturními akcemi. S Českou unií neslyšících jsme společně uskutečnili benefiční akci Májový módní market. Uskutečnil se tradiční výlet nejen pro neslyšící a také akce Tichá tramvaj. Radost máme především z 6. ročníku příměstského tábora nejen pro neslyšící „Dobrodružství s přírodou“.

Z Hradce Králové jsme se letos rozrostli i do Náchoda, kde nás najdete každé první pondělí v měsíci. O naší činnosti, službách a novinkách ze světa neslyšících jsme informovali na dvou krásných akcích v pardubickém Retroměstečku a náchodském Týdnu vzdělávání dospělých.

V Ústeckém kraji se můžeme pochlubit velkým zájmem o

kurzy znakového jazyka, který se každým rokem ještě zvyšuje. V roce 2019 nás potěšilo první místo v krajském kole soutěže Zlatý erb, které získalo město Litoměřice za Tichou linku – nejlepší elektronickou službu.

Přednášky pro studenty provázely rok 2019 v **Českých Budějovicích**. Poskytli jsme také podporu pro nedoslýchavého studenta a snažili se informovaností zlepšit prostředí jeho nové školy. Na akci Gejzír fest jsme seznamovali veřejnost s komunitou neslyšících a znakovým jazykem.

Ve Středočeském kraji jsme seznamovali veřejnost se světem neslyšících na akci Taška fest. Máme velkou radost z příměstského tábora „Neboj se a znakuj“ pro neslyšící i slyšící děti.

V Praze je již tradičně velký zájem o konzultace, i letos nám prošlo rukama mnoho nových klientů. Celkem 160 klientů s různějšími požadavky a problémy. Velkou radost nám udělal letní příměstský tábor pro slyšící a neslyšící děti, který se velmi vydařil.

Rok 2019 byl pro pobočku v **Pízni** rokem spolupráce s úřady. Sociální službu Tichá linka se nám podařilo zavést hned na pěti úřadech kraje, a podpořili jsme tak bezbariérovou komunikaci neslyšících.

V Ostravě jsme uspořádali zážitkové workshopy na místních základních školách, kde jsme seznamovali žáky s českým znakovým jazykem. Přínosná byla také účast na benefiční akci Spolu ruku v ruce.

V Pardubicích jsme se zapojili do akce Retroměstečko a seznamovali veřejnost se světem neslyšících. Také jsme s našimi klienty oslavili první rok fungování naší pobočky.

Bariéry chceme bořit ze všech stran, proto máme **Tichý jazyk**. Pořádáme kurzy znakového jazyka pro začátečníky i pokročilé a interaktivní workshopy o světě neslyšících pro školy, firmy a instituce.

V roce 2019 jsme uskutečnili 31 workshopů a 53 kurzů a pod rukama našim zkušených neslyšících lektorů prošlo 139 studentů.

Na několika velkých akcích jsme pořádali i minikurz pro veřejnost, např. na Veletrhu sociálních služeb a dnu zdraví Prahy 8, na slavnostním zahájení výstavy neslyšící výtvarnice Olgy Sarközievé, na Muzejní noci či na Dni otevřených dveří v Toulcově Dvoře.

Propojovat svět slyšících a neslyšících je jedním z našich hlavních úkolů. Každý rok se proto účastníme kulturních akcí nebo je sami pořádáme. Stejně tomu bylo i v roce 2019.

V Praze i v krajích jsme se zúčastnili mnoha akcí, na kterých jsme veřejnost seznamovali se světem neslyšících a se znakovým jazykem. Mezi nimi to byly např. Muzejní noc, Prague pride, Colours of Ostrava, den otevřených dveří v Toulcově dvoře, Retroměstečko ad.

Velkou radost máme z akcí a kampaní, které sami pořádáme, a které měly v roce 2019 značnou odezvu.

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Co se vám vybaví, když se řekne „neslyšící“? Víte třeba, že i neslyšící si mohou užít hudbu? Díky uměleckému tlumočení hudby se sejdou neslyšící i slyšící a prožijí vánoční atmosféru koncertu společně.

Tradiční Adventní koncert Tichého světa proběhl v prosinci v Bazilice svatého Petra a Pavla na Vyšehradě. Vystoupil studentský pěvecký sbor Besharmonie a mužská část pěveckého sboru Pueri gaudentes. Uměleckého tlumočení do českého znakového jazyka se ujali profesionální umělečtí tlumočníci. V programu se objevily tradiční koledy, vánoční písně z celého světa a nejslavnější gospelsy.

Záštitu nad koncertem udělila radní MgA. Hana Třeštíková a finančně ho podpořil Magistrát hl. města Prahy. Bazilika byla plná až po vstupní dveře a všichni návštěvníci tak mohli sdílet vánoční atmosféru a neobyčejný zážitek z hudby v českém znakovém jazyce.

Úspěch kampaně „**Chceme být slyšet**“ je z velké části i vaší zásluhou.

Myšlenka pomoci neslyšícím při záležitostech denní potřeby, jako je nákup jídla nebo objednání stolu v restauraci, ale i zjed-

nodušit veškerou komunikaci s úřady či lékaři, vedla k vytvoření online tlumočnické služby Tichá linka. Ta od roku 2008 přes webové stránky a mobilní aplikace slouží k bezbariérové komunikaci neslyšících, ohluchlých a nedoslýchavých se slyšícími.

„Podobných služeb u nás funguje více, ale pouze Tichá linka nabízí spojení služeb online tlumočení a přepisu, a je pro všechny uživatele zdarma. Aby služba mohla zdarma zůstat a technicky se vyvíjet s dobou, potřebuje finanční podporu“, říká vedoucí sociálních služeb Tichého světa Olga Blahovcová.

Proto se **Tichý svět** spojil s **Nadačním fondem pomoci Karla Janečka** a rozhodl se požádat veřejnost o podporu skrze crowdfundingovou sbírku. A sbírka to byla úspěšná.

138 dárců přispělo částkou 238 930 Kč.

Zároveň Kampaň „Chceme být slyšet“ na podporu Tiché linky získala 1. místo za Crowdfundingovou kampaň v Ceně Fóra Dárců 2019.

Děkujeme za podporu a věříme, že společně můžeme svět měnit!



Adventní koncert



Adventní koncert

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Den otevřených dveří – Toulcův dvůr



Kampaň – Chceme být slyšet



Lektoři znakového jazyka



Muzejní noc



Příměstský tábor



Tichá tramvaj v Liberci

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Workshop pro školy



Tichá linka



Workshop v Brně

PROJEKT

„VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH V OBLASTI ASISTIVNÍCH TECHNOLOGIÍ PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM“



UNIE NESLYŠÍCÍCH
BRNO, Z.S.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projekt

„Vzdělávání dospělých v oblasti asistivních technologií pro osoby se sluchovým postižením“

Dotace v rámci programu Erasmus+

číslo projektu: 2018-1-CZ01-KA204-048059 za finanční podpory Evropské unie.

Příjemce dotace: Unie neslyšících Brno, z.s.

Partneři projektu:

Equalizent z Rakouska, Racio ze Slovinska, CVIV z ČR

Doba trvání projektu: od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2020

Projekt je součástí průřezových priorit v oblasti sociálního začleňování, když působí v oblasti vzdělávání a poradenství pro osoby se sluchovým postižením (dále jen OSP) a jejich lektory s cílem poskytnout OSP lepší orientaci v nejnovějších trendech používání asistivních technologií a kompenzačních pomůcek pro OSP. V procesu vzdělávání budou v rámci projektu využity moderní technologie a postupy (interaktivní vzdělávací materiály s využitím audiovizuálních prvků, tutoriály, příklady dobré a špatné praxe atd.) respektující specifické potřeby OSP (jasné, lehce srozumitelné formulace, možnost odezírání mluveného projevu, ve videosekvencích interaktivního on-line katalogu a metodiky titulkování, příp. volitelný simultánní překlad do znakového jazyka jednotlivých partnerských zemí, přehledná struktura, náměty na praktická cvičení s aktivní účastí OSP atd.). Celkové pojetí vzdělávacích aktivit předpokládá účinné využívání moderních informačních a komunikačních technologií.

www.unieneslysicichbrno.cz



Tlumočíme pravidelně pro akce pořádané bezbariérovou knihovnou v Knihovně Jiřího Mahena na Kobližné. Na fotce tlumočí Eliška Šotíková, přednáší Boris Janča z MU



Konference pro Rodinnou politiku v Boby centru v Brně. Přednáší odborný sociální poradce v UNB Leoš Prušvic

Zábavná forma jak zvládnout základy znakového jazyka

KURZY ZNAKOVÉHO JAZYKA NA CD

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číslovky, atd.

2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

Informace na www.kurzznakovehojazyka.cz

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel: +420 541 245 321
e-mail: cmjn@cmjn.cz
www.cmjn.cz
kontaktní osoba: Alena Kratochvílová