



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2020



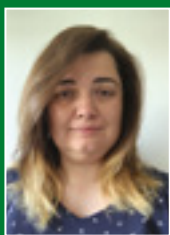
HRADECKÉ CENTRUM
PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM
POSTIŽENÍM o.p.s.



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.



Nasloucháme neslyšícím



Úvodní slovo paní

Mgr. et Bc. Lenky Doušové

předsedkyně
Českomoravské jednoty neslyšících

Milí přátelé,

je mi velkou ctí, že po 8letém fungování pana Mgr. Oty Panského coby předsedy Českomoravské jednoty neslyšících (ČMJN), jsem převzala jeho žezlo a ponesu jej v dalších letech. Panu Mgr. Panskému patří velké díky za jeho dlouhodobé dobrovolnické nasazení. Všem členům organizace moc děkuji, že ve mě vložili důvěru a byla jsem zvolena na čtyřleté funkční období.

Je to mé první úvodní slovo a zamýšlím se nad tím, kde začít.

Tento rok byl takový zvláštní, přinesl nám něco, co nikdo z nás nečekal, co by nás ani ve snu nenapadlo. Vstoupili jsme do pandemické éry, a přesto všechny organizace ČMJN poskytovaly sluchově postiženým lidem maximální podporu, a to i v době tvrdých „lockdownů“. Současné moderní technologie nám aspoň v něčem usnadnily práci, ale celá situace měla velký dopad na starší lidi, kteří byli zvyklí na pravidelná osobní setkání.

Neustále jsme museli sledovat aktuální změny epidemiologických opatření, která přinášela různá omezení. Osobní setkání v rámci volnočasových aktivit byla nahrazena setkáními on-line, nemohly proběhnout některé pobytové akce a celkově byly omezeny mezilidské kontakty, což narušilo život každého z nás a naše fungování ve světě. „Doba roušková“ také dala vzniknout nové komunikační bariéry, protože někteří lidé se sluchovým postižením jsou závislí na odezírání.

Přineslo to ale i něco pozitivního, a sice přítomnost tlumočnicka a přepisu mluvené řeči do psaného textu v mediálním prostředí – při brífinku, tiskové konferenci vlády České republiky anebo v hlavním zpravodajství. To bylo pro naši minoritu velmi prospěšné a konečně jsme se mohli cítit na stejné úrovni jako majoritní společnost.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem našim organizacím, zaměstnancům i dobrovolným funkcionářům za obětavou práci při obhajobě práv a potřeb osob se sluchovým postižením v této nelehké pandemické době. A do budoucna popřát jen a jen lepší a optimističtější časy, hodně úspěchů, dostatek finančních prostředků a především spokojené uživatele.

Vaše Lenka

Vážení přátelé,

v roce 2020 se v naší organizaci událo mnoho změn. I přes období nemoci SARS-CoV-2 se nám povedlo doplnit tým o další posily a jsme rádi, že se nám podařilo zachovat funkčnost našich služeb. Naši organizaci v roce 2020 vedl Mgr. Michal Vejprava.

V září roku 2020 se nám za podpory ČMJN povedlo zorganizovat Den otevřených dveří pro veřejnost s účastí zhruba 40 osob. V rámci akce byly pozvány partnerské firmy a organizace, které představili kompenzační pomůcky a služby dostupné pro klienty Královehradeckého kraje. Další akce se nám bohužel z důvodu vládních opatření zorganizovat nepodařilo.

Věříme, že v roce 2021 bude situace příznivější a podaří se nám akce opět uskutečnit. Rádi bychom poděkovali všem klientům, partnerům a spolupracujícím organizacím za podporu, bez které bychom tu již nebyli.

Bc. Michal Procházka DiS., ředitel Hradeckého centra

Milí přátelé,

rok 2020 bude v naší paměti zapsán jako rok, kdy se svět obrátil vzhůru nohama. Zažili jsme strach, nejistotu. Začali jsme před sebou skrývat tváře do roušek, nepodávat si ruce, neobjímat se, nenavštěvovat přátele, rodiče, známé, neslavit společně svátky a narozeniny, nechodit do škol, kostelů, obchodů. Naš život se přemístil do online prostředí. Spousta akcí, které jsme plánovali, nebylo možné realizovat.

Naučili jsme se přizpůsobovat se aktuální situaci a měnit své i pracovní plány ze dne na den. Z vlastností se dostaly do popředí tvůrčí přístup, schopnost nalézat nová řešení, vzájemná podpora a spolupráce, psychická odolnost. Jsem neskutečně hrdá na své kolegy, kteří to nevzdávali, přicházeli s nápady a možnostmi řešení. Díky vzájemné podpoře a spolupráci Tichý svět poskytoval své služby klientům bez přerušení a proplul náročným rokem posílen.

UVědomila jsem si, že pocit štěstí a klidu může člověk najít jen sám v sobě a skrze sebe je pak může šířit dál. Ukázalo se, jak důležité je přátelství, mít komu zavolat a sdílet, jak je přínosné, že jsme každý jiný, díky čemuž máme možnost rozšířit si úhel pohledu.

Marie Horáková, ředitelka Tichého světa

Vážení přátelé,

pro některé z nás byl rok 2020 plný nečekaných překážek, omezení, ztráty zaměstnání či zhoršení zdravotního stavu, které způsobila pandemie koronaviru.

Život se tak každému z nás mohl velmi rychle obrátit k horšímu. V průběhu pandemie byly proto klientům pravidelně zasílány informace týkající se nouzových opatření. Bohužel jsme museli omezit naplánované skupinové aktivity jako přednášky a kurzy. Z důvodu omezení sociálních kontaktů jsme také museli omezit terénní služby, takže většina tlumočení a poradenství probíhala on-line formou.

V OUN také stále řešíme problematiku s nedostatkem tlumočnicků do znakového jazyka.

I přes veškeré překážky a omezení jsme se snažili vzniklou situaci zvládnout ke spokojenosti klientů.

Pavel Pastrnek, předseda Oblastní unie neslyšících Olomouc



ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.

Přehled jednotlivých členských organizací ČMJN



Českomoravská jednota neslyšících, z.s. je zapsaná ve spolkovém rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6952

Právní forma:	spolek
IČ:	65763718
Nejvyšší orgán:	Členská schůze
Statutární orgán:	předsedkyně – Mgr. et Bc. Lenka Doušová, která za spolek jedná
Účel spolku:	Spolek je zastřešující organizací, která sdružuje své členy na základě společného zájmu. Jejich členství je dobrovolné a nezávislé.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



On-line jednání zástupců organizace 9. 9. 2020

HLAVNÍ ČINNOST SPOLKU

- obhajoba práv a zájmu sluchově postižených občanů České republiky
- napomáhat rozvoji občanské společnosti
- společný postup při jednání s orgány státní správy i místní samosprávy, legitimními orgány
- koordinovat společné zájmy v oblasti legislativní, sociální, rehabilitační, informační atd.
- prohloubit vzájemnou informovanost mezi členy spolku, koordinovat jeho aktivity
- vybudovat informační, poradenský a vzdělávací servis pro jednotlivé organizace
- společná prezentace vůči veřejnosti a podnikatelskému sektoru
- organizovat klubovou práci členů spolku, vyhledávání a spolupráce s odbornými pracovníky
- organizace společných seminářů
- organizace společných výstav
- organizace společných prezentací.

ÚDAJE O SPOLKU

Název spolku:	Českomoravská jednota neslyšících, z. s.
Sídlo:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Počet členů:	7
Tel., fax:	+420 541 245 321
E-mail:	cmjn@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.cmjn.cz
Kontaktní osoba:	Alena Kratochvílová

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu bylo zpřístupnit neslyšícím osobám aktivity, které běžně navštěvuje veřejnost, které budou vedeny s ohledem na specifické potřeby a odlišnosti, vyplývající z komunikace ve znakovém jazyce. Účelně a smysluplně prožít volný čas ve svém přirozeném prostředí.

Aktivita projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2020.

Rok 2020 byl ovlivněn pandemií koronaviru. Řada akcí byla zrušena nebo se pořádala za účasti menšího počtu osob. Část byla nahrazena on-line formou.

Unie neslyšících Brno uspořádala různé aktivity – např. vzdělávací přednášky, tvořivé dílny, Vánoční besídku, besedy se známými osobnostmi – s kytaristou Vladislavem Bláhou, s cestovatelem Vildou Dvořákem, s basketbalistou Jiřím Okáčem, s primářkou oční kliniky Dr. Skorkovskou, s policistou Robertem Šlachtou ad. Prezenčních akcí se zúčastnilo cca 250 osob.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné výtvarné hodiny, uskutečnilo se 10 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 53 osob a proběhly 4 přednášky pro 42 osob.

Příjmy projektu celkem	54 494,- z toho:
Ministerstvo kultury	37 494,-
Vlastní zdroje	17 000,-
Výdaje projektu celkem	54 494,- z toho:
Materiál	5 194,-
Nájemné	10 900,-
Propagace	3 000,-
Osobní výdaje	35 400,-



Beseda s policistou Robertem Šlachtou



Výtvarné hodiny – malování na hedvábí



Výtvarné hodiny – vaření mýdla

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

PREZENTACE KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OSOB

Cílem projektu byla prezentace života neslyšících osob a jejich potřeb široké veřejnosti. Seznámení veřejnosti se znakovým jazykem a kulturou neslyšících. Realizace aktivit, které budou prezentovat osoby se sluchovým postižením a přispějí ke snižování komunikační bariéry.

Aktivita projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2020.

Rok 2020 byl ovlivněn pandemií koronaviru. Řada akcí byla zrušena nebo se pořádala za účasti menšího počtu osob. Část byla nahrazena on-line formou.

Unie neslyšících Brno uspořádala: Den dětí zvlášť pro mladší děti a pro starší děti. Mezinárodní den neslyšících se zábavnými soutěžemi. Den otevřených dveří s programem k 7. výročí otevření Moravské kavárny neslyšících. Program doplnila taneční skupina Hands Dance, která tlumočí do znakového jazyka známé písně. Uspořádali jsme i Mikulášskou nadílku, která se nekonala společně, ale dárky jsme dětem dovezli až domů. Akcí se zúčastnilo cca 120 osob.

Hradecké centrum uspořádalo Den otevřených dveří s prezentací poskytovaných služeb. Akce se zúčastnilo celkem 30 osob.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 3 akce – Den dětí, Mezinárodní den neslyšících a Den otevřených dveří. Zúčastnilo se celkem 100 osob.

Příjmy projektu celkem	79 600,- z toho:
Ministerstvo kultury	55 600,-
Vlastní zdroje	24 000,-
Výdaje projektu celkem	79 600,- z toho:
Nájemné	11 000,-
Osobní výdaje	26 000,-
Propagace	25 300,-
Kulturní vystoupení	17 300,-



7 let kavárny pro neslyšící



Den dětí



Mezinárodní den neslyšících

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

INFORMAČNÍ A OSVĚTOVÁ ČINNOST PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu bylo vytvořit informační materiály o sluchovém postižení, o zásadách správné komunikace s neslyšícími a znakovém jazyku. Pro neslyšící připravit vzdělávací přednášky.

Aktivita projektu: Vytvořili jsme Adventní kalendář, který současně obsahoval zásady komunikace, českou prstovou abecedu a základní znaky českého znakového jazyka. Součástí bylo výukové CD se znakovým jazykem a čokoláda, která byla překvapením a poděkováním pro zájemce o informační materiály.

Dále jsme uspořádali celkem 30 přednášek se zdravotní tematikou. Některé přednášky musely být on-line, z důvodu šíření epidemie koronaviru.

Příjmy projektu celkem	90 715,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	62 520,-
Vlastní zdroje	28 195,-
Výdaje projektu celkem	90 715,- z toho:
Služby	67 515,-
Osobní výdaje	23 200,-

DOCHÁZKOVÉ KURZY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora osob se sluchovým postižením, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivita projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly kurzy pro neslyšící.

Unie neslyšících Brno,
místo konání: Brno, Palackého tř. 114

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce na PC. Kurzy se konaly on-line. Kurzy byly na různá témata, zájemci se mohli



Přednáška Oční vady s Dr. Skorkovskou – on-line

přihlásit na kurz dle jeho zaměření. Absolventi těchto kurzů získali základní znalosti o správě a systému Windows I, základy Microsoft Office –Word, Excel a PowerPoint, síťové technologii Ubiquiti UniFi, mobilním operačním systémem Apple iOS a redakčním systémem WordPress. Kurzy se konaly ve 2. pololetí roku 2020, uspořádali jsme celkem 20 kurzů. Kurzů se zúčastnilo celkem 126 osob.

V období od října do prosince 2020 se konaly kurzy odezírání, které byly zaměřeny na seznámení s pravidly artikulace, se způsobem zpracování odezíraného slova a na pravidelném tréninku získaných dovedností. Kurzu se zúčastnily 3 osoby a kurz probíhal osobně nebo on-line podle platných vládních nařízení.

V období od července do prosince 2020 probíhal kurz českého jazyka se zaměřením na logopedii a nácvik výslovnosti, gramatická část byla zaměřena na používání předložek, znělé a neznělé hlásky a jejich výslovnost ve slovech, pády a vzory ovlivňující skloňování podstatných jmen ve větách. Kurzu se zúčastnila 1 paní s těžkým sluchovým postižením.



Adventní kalendář



Adventní kalendář

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ



Slovník cizích slov

Spolek neslyšících Břeclav, místo konání: Břeclav, 17. listopadu 1a

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy slovníku cizích slov (český jazyk) pro osoby se sluchovým postižením. Kurzy se konaly od ledna do prosince, celkem 8 kurzů. Kurz trval 2,5 hodiny. Kurzů se zúčastnilo celkem 47 osob.

Probíhal kurz trénování paměti pro osoby se sluchovým postižením. Kurzy se konaly od ledna do prosince, celkem 13 kurzů. Každý kurz trval průměrně 2 hodiny. Kurzů se zúčastnilo celkem 72 osob.

Probíhal pravidelný kurz znakového jazyka pro sluchově postižené. Konal se každé pondělí od září do prosince 2020. Celkem 50 hodin. Zúčastnilo se jej 7 osob se sluchovým postižením.

Oblastní unie neslyšících Olomouc, Jungmannova 25, Olomouc:

Na jaře a na podzim v roce 2020 pořádala Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. skupinové kurzy s názvem Kurz cvičení paměti a Kurz českého jazyka pro sluchově postižené.

Kurz cvičení paměti v březnu, červnu a září roku 2020 (středa). Celkem bylo realizováno 5 aktivit a v časovém rozsahu 120 minut. Tento kurz byl hlavně určený pro seniory se sluchovým postižením (např. trénování paměti, luštění křížovek, nácvik prostorových orientací...). Přihlásilo se 8 neslyšících osob v seniorském věku z Olomouce a okolí.

Kurz českého jazyka pro SP proběhl v březnu, červnu a září roku 2020 (pondělí) a bylo realizováno celkem 5 lekcí na téma – *Rodina a rodinné vztahy II., Cestování II., Lidé a věci II., Sporty a hry II., Zdraví a životní styl II., Dům a byt II., Lidské tělo II., Práce a povolání II.*

Bylo realizováno celkem 8 lekcí, každá 2 hodiny. Přihlášily se 4 osoby.



Trénování paměti

Příjmy projektu celkem	214 136,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	149 214,-
Vlastní zdroje	64 922,-
Výdaje projektu celkem	214 136,- z toho:
Materiál	18 594,-
Služby	70 842,-
Osobní výdaje	124 700,-

REKONDIČNÍ A EDUKAČNÍ POBYTY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je rozvíjení osobnosti osob se sluchovým postižením a osvěta zdravotnické problematiky. Pobyt umožňuje setkávat se ve větší míře s ostatními sluchově postiženými z jiných oblastí a integrovat se do společnosti jinak postižených lidí a do společnosti slyšících lidí.

Aktivity projektu: Jednotlivé organizace ČMJN uspořádaly celkem 4 rekondiční pobyty, kterých se zúčastnilo celkem 83 osob. Z důvodu epidemiologické situace ohledně covidu-19 a omezení setkávání lidí byly 2 akce zrušeny.

Rekondiční pobyty pro neslyšící byly zaměřeny na rozvíjení osobnosti a na osvětu o zdravotnické problematice. Přispěly k integraci neslyšících občanů do společnosti a umožnily jim setkávat se a upevňovat přátelské vztahy mezi neslyšícími navzájem. Pobyt přispěl i k upevnění zdraví, navodil příjemnou přátelskou atmosféru, spokojenost a aktivitu účastníků.

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ



Pobytovka Českosaské Švýcarsko



Táborská nástěnka

Příjmy projektu celkem	244 278,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	108 300,-
Vlastní zdroje	135 978,-
Výdaje projektu celkem	244 278,- z toho:
Služby	244 278,-

REKONDIČNÍ A EDUKAČNÍ POBYTY PRO DĚTI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora komunikace sluchově postižených dětí a zvládání běžných situací ve většinové společnosti. Rozvíjet u dětí sportovní, odpočinkové, tvořivé a vzdělávací aktivity.

Aktivity projektu: Uspořádali jsme celkem 2 rekondiční pobyty, kterých se zúčastnilo celkem 42 osob.

Z důvodu epidemiologické situace ohledně covidu-19 se přihlásilo méně dětí, než bylo v plánu.

Jeden tábor byl zaměřen pouze na děti se sluchovým postižením. Téma tábora bylo „Piráti“, aktivity byly zaměřeny na pirátské dovednosti orientované na fyzickou i teoretickou zdatnost včetně vzdělávacích a poznávacích aktivit.

Na druhém táboře byly děti jak bez sluchového postižení, tak se sluchovým postižením. Téma tábora bylo „Pohádková cesta“. Na táboře probíhala výuka znakového jazyka, byl přítomen neslyšící vedoucí a tlumočník znakového jazyka. Součástí vzdělávacího programu byly výlety a návštěvy zajímavých hostů.

Příjmy projektu celkem	133 310,- z toho:
Ministerstvo zdravotnictví	81 000,-
Vlastní zdroje	52 310,-
Výdaje projektu celkem	133 310,- z toho:
Služby	110 310,-
Osobní náklady	23 000,-



Tábor Piráti

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Dotace MK – Zájmové aktivity	37 494,-
Dotace MK – Presentace kulturních aktivit	55 600,-
Dotace MZ – Docházkové kurzy	149 214,-
Dotace MZ – Rekondiční pobyty pro děti	81 000,-
Dotace MZ – Rekondiční pobyty pro dospělé	108 300,-
Dotace MZ – Informační činnost	62 520,-
Tržby z prodeje služeb	111 929,-
Tržby z prodeje zboží	31 400,-
Úroky	32,-
Sponzorské dary	25 200,-
Členské příspěvky	3 500,-
CELKEM	666 189,-

Náklady za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Mzdové náklady	218 300,-
Spotřeba materiálu	23 788,-
Služby	326 582,-
Ostatní náklady	2 620,-
Prodané zboží	58 995,-
CELKEM	630 285,-

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, z. s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvánová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541 245 321
Mobil:	725 605 216
E-mail:	unb@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.unieneslysicichbrno.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9.00 – 17.00
Čtvrtek	9.00 – 20.00
Pátek	9.00 – 15.00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvánová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Eva Slezáková	členka výboru
Alena Procházková	členka výboru
Robert Sokola	člen výboru
Jiří Pavlík	člen výboru
Svatopluk Žamboch	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



Výbor Unie neslyšících Brno



Neziskovka roku



Beseda s cestovatelem Vildou Dvořákem

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení prostřednictvím Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkcncz)

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech ad.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Brně a okolí.

Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytována v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Uníí neslyšících Brno, z.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní okamžitá: 7
– terénní okamžitá: 4



Natáčení reklamy



Tlumočení besedy s karikaturistou Lubomírem Vaňkem

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Andrea Ilčáková	sociální pracovník tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Drahuše Szymusiková	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Eliška Šotíková	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Ivana Kupčíková, DiS	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Karolína Kalendová	tlumočnický znakového jazyka
Irena Maňáková	tlumočnický znakového jazyka
Libuše Machová	textový operátor
Kateřina Zimná	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ Co nabízíme

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek.** Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči. Současně nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit pro domácí užívání.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou... apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychologické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“. Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.



Spolupráce s TCHIBO – nácvik číšníků v přípravě kávy

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou.

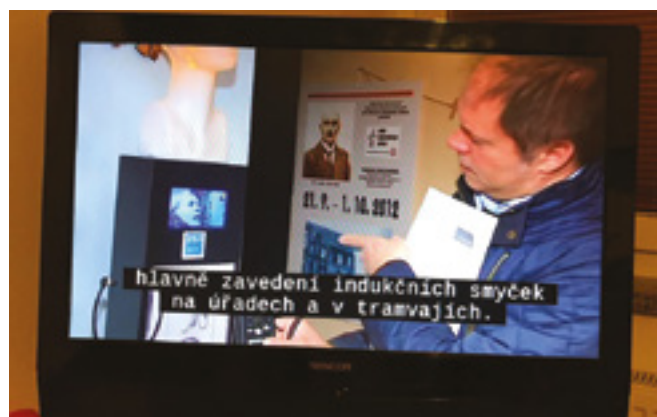
■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. Eliška Šotíková	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Bc. Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství



Zavádíme indukční smyčky na úřadech, v tramvajích ad. institucích

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost
- kurzy pro pracovníky v soc. službách
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2020

V roce 2020 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Počet kontaktů	2 152
Počet intervencí	6 230
Doba strávená na cestě	591

■ Odborné sociální poradenství:

Počet kontaktů	430
Počet intervencí	4311

■ Aktivizační činnosti:

1 200

■ Kurzy znakového jazyka:

91

■ V průběhu roku se konalo:

- 43 vzdělávacích akcí – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy
- Kurz nácviku poslechových a komunikačních dovedností
- Výstavy kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- 1 pobytová akce, turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brna, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Úřadu práce, Městské části Brno-Královo Pole, Nadaci ČEZ.



Den dětí s klaunem



Turnaj Mexický vlak



Vítězové turnaje v kartách

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



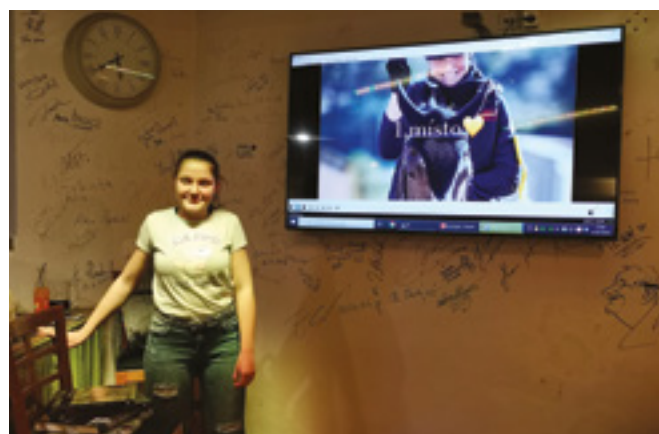
Den dětí se soutěžemi v přírodě



Kavárna pro neslyšící slaví 7 let



Keramická dílna



Přednáška o koních



Návštěva Mikuláše



Vítězky v turnaji v minigolfu

UNIE NESLYŠÍCÍCH

BRNO, Z. S.

Výnosy za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	1 530 000,–
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	866 600,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	158 300,–
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	89 200,–
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	513 000,–
Dotace MMB–sociální odbor – odborné sociální poradenství	286 000,–
Dotace MMB–odbor školství a mládeže – akce pro děti	25 000,–
– sportovní aktivity	3 000,–
Dotace MMB–odbor kultury – Den dětí, MDN, Den otevřených dveří	11 048,–
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	5 000,–
Dotace Erasmus – Vzdělávání dospělých v oblasti asistivních technologií	419 507,–
Dotace Úřad práce	993 589,–
Dotace Covid – tlumočnické služby	181 380,–
Dotace Covid – odborné sociální poradenství	99 383,–
Dotace ČEZ – volnočasové aktivity	5 000,–
Členské příspěvky	11 280,–
Tržby z prodeje služeb	734 743,–
Tržby z prodeje zboží	4 738,–
Přijaté dary	103 600,–
Úroky	98,–
Ostatní výnosy	3 239,–
Celkem	6 043 705,–

Náklady za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Mzdové náklady	3 441 141,–
Zákonné sociální odvody	904 298,–
Spotřeba materiálu	595 023,–
Spotřeba energie	215 631,–
Reprezentace	9 278,–
Cestovné	19 432,–
Opravy a udržování	3 413,–
Služby	790 742,–
Ostatní náklady	16 724,–
Celkem	5 995 682,–

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Mobil:	777 959 722, 774 585 225, 777 854 328, jen SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Číslo účtu:	27-4181160297/0100

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Kučera Petr
Členové:	Látalová Lenka
Revizní komise:	Šudřich Tomáš

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Vedoucí organizace:

Vedoucí organizace	Pavel Pastrnek
--------------------	----------------

Sociální služby:

Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Menšová
Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Grohmannová do 29. 5. 2020
Sociální pracovník, tlumočnick	Karolina Kirčevová 1. 9.– 21. 10 2020
Sociální pracovník, majetková správa	Mgr. Petra Hartingerová
Pracovník v sociálních službách	Pavel Pastrnek
Rozvoj komunikace	Mgr. Naďa Veselá

Projektování a personální práce:

Projektový a personální manažer	Bc. Petr Šafránek
---------------------------------	-------------------

Internetová kavárna, výpůjčky místností:

Administrativní pracovník, pracovník kavárny,	Martina Pastrnková
Pracovník kavárny	Pavlaína Šudřichová

Provoz:

Pracovník údržby	Josef Pastrnek
Pracovník úklidu	Pavlaína Šudřichová

Kurzy ZJ:

Lektor ZJ	Jana Quittová
Lektor ZJ	Alena Cigánková
Lektor ZJ	Lukáš Baborský
Garant kurzu ZJ	Mgr. et BcA. Pavel Kučera, Ph.D.

Poslání a cíle

Nestátní nezisková organizace Oblastní unie neslyšících Olomouc byla zaregistrována jako občanské sdružení na Ministerstvu vnitra ČR v roce 1998. Jejím posláním je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením, k čemuž volí následující cíle:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky;
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících;
- poskytování služeb neslyšícím tak, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s intaktní společností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří organizace funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží organizaci činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

- **Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijala organizace veřejný závazek.
- **Další související služby** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.
- **Spolková činnost** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

za stejných podmínek jako i ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn., fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

Další aktivity, které slouží k naplňování poslání OUN Olomouc:

- rekondiční pobyt pro děti se sluchovým postižením;
- pravidelná setkávání, besedy a přednášky pro osoby se sluchovým postižením a jejich přátele;
- pořádání kurzů znakového jazyka pro zájemce z řad široké veřejnosti ve dvou stupních pokročilosti s možností získání osvědčení s celostátní platností;
- občerstvení v kavárně pro návštěvníky OUN Olomouc;
- pronájmy místností. V prostorách OUN našlo zázemí pro svou činnost několik dalších neziskových organizací. Příjemného prostředí učeben využívají i organizace zaměřené na vzdělávání intaktních osob, a tímto vzájemným kontaktem odlišných jazykových kultur stále dochází ke zlepšení sociální integrace osob se sluchovým postižením do většinové společnosti.
- informace o prodeji kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;
- OUN Olomouc je řádným členem ČMJN (Českomoravské jednoty neslyšících) a NRZP ČR (Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)
- OUN Olomouc je zapojena do komunitního plánování na území města Olomouce;

Sociální služby

Tlumočnická služba

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem.

Při poskytování tlumočnických služeb zajišťuje OUN základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

ambulantní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.
+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit	

terénní

po–pá	8–18 hod.
-------	-----------

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého znakového jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. OUN při poskytování sociálně aktivizační služby zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

OUN při poskytování sociální rehabilitace zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
- nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
- nácvik chování v různých společenských situacích;
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
- informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace uplatňuje postupy praktického nácviku. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko-preventivní charakter.

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, a v oblastech

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

kompensace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se sociálním pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Činnost v roce 2020

Statistika sociálních služeb

	Počet klientů	Přímá péče hod
Odborné poradenství	58	103
Sociální rehabilitace	99	531
Sociální aktivizace	131	411
Tlumočení	109	639

Přehled akcí, které se uskutečnily:

- 4 arteterapie
- 15 přednášek
- 2 rekondiční pobyty
- 2 sportovní akce

- Pravidelné kurzy znakového jazyka, individuální kurzy apod.
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách.

Akce, které nemohly být z důvodu pandemie uskutečněny:

- Veletrhy sociálních služeb.
- Některé přednášky.
- Semináře pro školy a instituce o osobách se sluchovým postižením.
- Akce pro širokou veřejnost: Koloběžkiáda, Vánoční stánek.

Děkujeme také našim sponzorům a donátorům:

Poskytování sociálních služeb bylo v roce 2020 zajištěno díky dotacím MPSV ČR, Statutárního města Olomouce a Olomouckého kraje



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Arteterapie – Intuitivní malba



Arteterapie – Malování na vázy 1



Malování na vázy 2



Arteterapie – Malování na vázy



Cykloturistika 1



Cykloturistika

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Exkurze Židovská obec Olomouc



Podzimní pobyt Polička



Podzimní pobyt Polička



Přednáška Akuna



Přednáška Jaro je tady



Přednáška Ochrana spotřebitelů

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Výnosy za období 1. 1. 2020– 31. 12. 2020

Dotace MPSV	2 280 600,-
Dotace Statutární město Olomouc	205 000,-
Dotace Statutární město Olomouc – volnočasové aktivity mládeže	3 000,-
Dotace Olomoucký kraj	224 600,-
Dotace MK ČR – arteterapie	23 000,-
Přijaté členské příspěvky	8 700,-
Tržby z prodeje služeb	711 322,-
Tržby z prodeje zboží	55 626,-
Dary	2 300,-
Ostatní výnosy	745 728,-
CELKEM	4 259 876,-

Náklady za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Mzdové náklady	2 308 756,-
Zákonné sociální pojištění	675 551,-
Spotřeba materiálu	59 409,73
Energie	203 171,96
Zboží	43 699,-
Opravy a udržování	
Cestovné	5 676,-
Ostatní služby	324 266,06
Ostatní daně a poplatky	1 558,-
Jiné ostatní náklady	5 5036,-
Celkem	3 677 123,75



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z.ú.
Právní forma:	161 Ústav
IČO:	687 82 098
DIČ:	CZ68782098

zapsána v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 125

Adresa sídla:	Divadelní 310/1a, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Statutární orgány:	ředitelka – Jaroslava Říhová
Transparentní účet:	6878209838/2010

Kontakty:

Tel. kancelář:	777 875 460 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
Tel. kancelář:	774 273 996 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
Tel. soc. služba:	777 649 899 (možno i SMS, nebo WhatsApp)
E-mail:	posta@pun.cz
datová schránka:	ysaric9
www:	www.pun.cz

Místo poskytování sociálních služeb:

1) Plzeňská unie neslyšících – AUT

Adresa: Divadelní 310/1a,
301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Poskytované
soc. služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP
Tlumočnické služby
Průvodcovské a předčitatelské služby

Provozní doba:

Pondělí	7.30–19.00 hod.
Úterý	7.30–14.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–14.00 hod.
Pátek	7.30–14.00 hod.
Sobota–Neděle	dle objednání

2) Plzeňská unie neslyšících – LOC

Adresa: Kaznějovská 1758/43,
323 00 Plzeň 1-Bolevec,
Poskytované
služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP

Provozní doba:

Pondělí	dle objednání
Úterý	7.30–19.00 hod.
Středa	dle objednání
Čtvrtek	7.30–15.00 hod.
Pátek–Neděle	dle objednání

Účel ústavu:

Účelem ústavu je poskytování pomoci a podpory osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby a osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Poskytování pomoci a podpory ze strany ústavu je primárně zacíleno na osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, s důrazem na propojení světa osob se sluchovým postižením a osob slyšících, a to provozováním následujících společensky užitečných činností:

- poskytování sociálních služeb dle zákona:
 - Odborné sociální poradenství
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
 - Tlumočnické služby
 - Průvodcovské a předčitatelské služby
- obhajoba práv a zájmů osob se sluchovým postižením
- zajištění provozu kulturního místa s možností aktivizačních činností s místem setkávání mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- vývoj, rozpracování a realizace programů všech forem pracovní rehabilitace, rekvalifikace, rekondice, vzdělávacích přednášek, seminářů, kurzů, konferencí, apod.
- pořádání benefičních kulturních, společenských a sportovních akcí
- spolupráce s ost. organizacemi za účelem naplnění cílů, a to na národní i mezinárodní úrovni
- vydávání a distribuce publikací, brožur, letáků a dalších materiálů

VELKÉ, SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ VŠEM, KTEŘÍ NA NÁS MYSLÍ A POMÁHAJÍ NÁM:

Plzeňská unie neslyšících, z.ú. všem svým
„HRDINŮM NAŠICH VŠEDNÍCH I NEVŠEDNÍCH DNŮ“

za rok 2020 děkuje nejen za finanční, ale i za morální podporu a těší se na další spolupráci i v následujících letech.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Malá ochutnávka z činnosti PUN v roce 2020:



Odstraňujeme komunikační bariéry na Šumavě



Učíme se golf

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



Den žen 2020



Den žen 2020 – Mozkoruce



Prevence civilizačních chorob – Přednáška s besedou

a ještě více z aktivit PUN naleznete na [www stránkách](http://www.stránkách), Facebooku, YouTube nebo Instagramu

www



Facebook



YouTube



Instagram



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Výnosy za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Dotace z veřejných zdrojů	3 788 380,-
Tržby za vlastní výkony	83,-
Přijaté příspěvky, dary	30 000,-
Ostatní výnosy	1 263,41
VÝNOSY CELKEM	3 819 726,41-

Náklady za období 1. 1. 2020– 31. 12. 2020

Spotřebované nákupy	336 615,80
Služby	806 067,64
Osobní náklady	2 658 388,08
Ostatní náklady	19 520,28
NÁKLADY CELKEM	3 820 591,80

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, z.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Mobil:	722 719 101, 727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Datová schránka:	fj6k7pc
Internetová stránka:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	předseda a statutární zástupce
Zdeněk Snášel	místopředseda
Jana Kadlčková	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Marie Nováková	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Helena Horínková	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- **tlumočnické služby**
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

- 1) Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2020 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 163 kontaktů a 2551 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–17.00 h
středa	9.00–17.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

pondělí–čtvrtek	8.00–17.00 h
pátek	8.00–12.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et. Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

- 1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- aktivizace osob se sluchovým postižením formou vzdělávacích, poznávacích a společenských aktivit a činností zaměřených na rozvoj osobnosti a tvořivost

- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všech klientů.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	9.00–18.00 h
středa	9.00–19.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

úterý	9.00–12.00 h
čtvrtek	13.00–17.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ, aktivizační pracovník Z
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

V roce 2020 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 6 kontaktů a 1854 intervencí.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Městu Břeclav, Ministerstvu kultury ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR.

Ostatní sponzoři: itself s.r.o. (poskytnutí internetových služeb Selfnet), Fosfa a.s. a FRUJO, a.s.



SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Den sociálních služeb



Dětský maskarní karneval



Přednáška Novinky v sociální oblasti



Šijeme roušky



Výlet Brno



Zdravotní přednáška

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Dotace Jihomoravský kraj (§ 101a – MPSV)	
– tlumočnické služby	458 500,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	509 100,–
Dotace Jihomoravský kraj (§ 105)	
– tlumočnické služby	37 800,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	48 300,–
Dotace Jihomoravský kraj – „Podpora rozvoje komunikačních kompetencí“	50 000,–
Dotace MPSV – finanční ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID-19	
– tlumočnické služby	22 054,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	8 213,–
Dotace MPSV – financování zvýšených provozních výdajů v souvislosti s epidemií COVID-19	
– tlumočnické služby	5 115,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6 310,–
Dotace Město Břeclav	
– tlumočnické služby	73 125,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	119 514,–
– nájemné prostor pro SNB, z.s.	160 068,–
– „Kultura pro neslyšící v roce 2020“	10 000,–
– podpora aktivit osob se sluchovým postižením	40 000,–
Tržby z prodeje služeb	187 313,–
Tržby za prodané zboží	17 345,–
Ostatní výnosy	4 462,85
Přijaté příspěvky	32 160,–
Celkem	1 789 379,85

Náklady za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Mzdové náklady	871 481,–
Zákonné sociální pojištění	197 666,–
Spotřeba materiálu	141 878,68
Nákup zboží	7 828,–
Cestovné	2 661,–
Ostatní služby	521 832,57
Daně a poplatky	6 001,33
Ostatní náklady	2 993,55
Poskytnuté příspěvky	500,–
Celkem	1 752 842,13

Slovo úvodem. Vážení přátelé,

sedmou výroční zprávu o činnosti Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. připravuji jako ředitel obecně prospěšné společnosti poprvé ve své profesní kariéře.

Rok 2020 byl pro Hradecké centrum zlomovým rokem z důvodu avizovaného ukončení pracovního poměru dlouholeté ředitelky a sociální pracovnice ve službě tlumočení paní Mgr. Moniky Krúpové, která byla od 15. ledna na dlouhodobé pracovní neschopnosti až do svého ukončení pracovního poměru k 31. červenci. Dále v březnu byla vyhlášena v České republice protiepidemiologická opatření, která zapříčinila pracovní nepřítomnost všech pracovníků služeb z důvodu ošetřování dětí, které nemohly navštěvovat školská zařízení. Za této situace jsem si kladl otázku, zda bylo mé rozhodnutí zachránit Hradecké centrum před zánikem správné.

Nicméně první vlnu opatření jsem přečkal a od června jsem mohl začít naplňovat cíl své vize a to nalézt, přijmout a zapracovat do našich registrovaných sociálních služeb nové odborné pracovníky. Postupně se podařilo získat ke spolupráci nové kolegy Bc. Marcelu Šimkovou a Ing. Janu Smetanovou, Dis. pro službu poradny, a Bc. Michala Procházku, DiS. pro službu tlumočení. V rámci měsíců červenec, srpen a září se kolegové postupně zaučovali a nastupovali do pracovního poměru. Všichni pracovníci v našem centru pracují dodnes. Tím jsem z 90 % splnil cíl zajistit a stabilizovat personální kapacity odborných služeb. Ve službě tlumočení mi zbývalo obsadit poslední volnou pozici tlumočnicka.

V oblasti financování našeho centra jsem úspěšně realizoval všechna požadovaná vyúčtování a uzávěrky roku 2019 a úspěšně jsem také vytvořil žádosti o dotační podporu pro rok 2021 od města Hradec Králové a Ministerstva práce a sociálních věcí vyplacených prostřednictvím rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Tímto mám za to, že je pro další období Hradecké centrum připraveno plnit nadále svou úlohu v podpoře osob se sluchovým postižením v Hradci Králové i Královéhradeckém kraji.

Přeji nám všem tedy, aby co možná nejdříve skončila protiepidemiologická opatření a Hradecké centrum znovu bylo plně funkční sociální službou pro všechny osoby se sluchovým postižením v Královéhradeckém kraji.

Mgr. Michal Vejprava – ředitel

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Zakladatelky	Eva Bartoníčková, Marie Krejčí Dagmar Kopecká
Statutární orgán	Mgr. Michal Vejprava – ředitel
Správní rada	Mgr. Lenka Ulmanová – předsedkyně Mgr. Petra Stroffová Michaela Balogová
Dozorčí rada	k 31. 12. 2020 nejmenována

ÚDEJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 – obchodní rejstřík odd. O/vločka 376.

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakladací smlouvy:
Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.
 - Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.
 - Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.
 - Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.
 - Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.
 - Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.
 - Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluch. postižením.
 - Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluch. postižením.
 - Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10. 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2020

Kromě poskytování sociálních služeb usiluje Hradecké centrum o vytváření doplňkové činnosti pro klienty i veřejnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

Rok 2020 byl poznamenán epidemií COVID-19, proto se podařilo zrealizovat pouze tradiční Den otevřených dveří. Klubové aktivity byly pozastaveny.

Zaměstnanci, kteří působí v přímé práci s klienty, absolvovali webinář společnosti ZŘETEL s názvem „Vliv emocí na komunikaci aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace“. Zaměstnanci se také trvale zdokonalují v komunikaci v českém znakovém jazyce a mají možnost se zapojit do supervizí pod vedením Davida Svobody, DiS.

V uplynulém období se konaly celkem tři skupinové intervize.

Ve své činnosti Hradecké centrum dále spolupracuje s Pedagogickou fakultou UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí. V roce 2020 proběhly praxe dvou studentů.



Den otevřených dveří

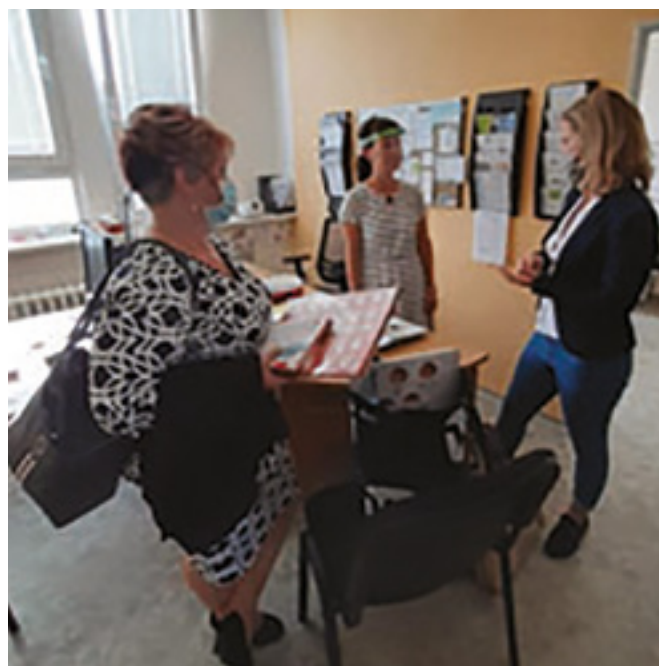
DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. uspořádalo při příležitosti Mezinárodního dne neslyšících 23. 9. 2020 ve svých prostorách Den otevřených dveří. Dveře byly otevřeny pro širokou veřejnost do 10 do 17 hodin.

Do centra na pozvání přišli reprezentovat svou nabídku kompenzačních pomůcek zástupci tří nejznámějších firem v této oblasti – Panther s produkty Sennheiser, Reja s produkty Phonak a Widex s produkty stejné značky. Přestavili nám své novinky a seznámili nás v krátkých prezentacích se svými firmami a nabídkou. Byl prostor i pro dotazy, kterých nebylo málo, jednak od návštěvníků akce, jednak od zaměstnanců HC.

Se svou prezentací „Možnosti řešení sluchových poruch na ORL klinice FN HK“ se akce zúčastnil i MUDr. Jakub Dršata, Ph.D. Již během přednášky přicházelo ze strany posluchačů mnoho dotazů, které pan doktor ochotně zodpovídal. Byl i prostor na osobní konzultace jak se zástupci firem, MUDr. Dršatou, Ph.D., tak se zaměstnanci poradny či tlumočnických služeb HC.

Celkem se akce zúčastnilo 30 osob, vzhledem k epidemiologické situaci se široká veřejnost zúčastnila v menším počtu, o to více bylo prostoru, aby se noví zaměstnanci včetně ředitele Mgr. Michala Vejpravy osobně seznámili se zúčastněnými a dohodli se na další spolupráci ve prospěch klientů HC.



Den otevřených dveří

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.



Kompenzační pomůcky



Nový pracovní tým hradeckého centra



Pracovní tým



ředitel HC Mgr. Michal Vejprava a MUDr. Jakub Dršta, Ph.D.

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.

Výnosy za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Dotace MPSV – odborné sociální poradenství	1 035 920 Kč
Dotace Statutární město Hradec Králové – odborné sociální poradenství	140 000 Kč
Dotace MPSV – tlumočnické služby	590 651 Kč
Dotace Statutární město Hradec Králové	137 000 Kč
Půjčovna kompenzačních pomůcek – pronájem	5 130 Kč
Půjčovna kompenzačních pomůcek – ostatní výnosy	1 000 Kč
PŘÍJMY CELKEM	1 909 701 Kč

Náklady za období 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020

Mzdové náklady	1 122 273 Kč
Zákonné sociální odvody	335 218,18 Kč
Spotřeba materiálu a vybavení	60 966,92 Kč
Spotřeba energie	120 000 Kč
Cestovné	5977 Kč
Ostatní služby	252 422,58 Kč
Zákonné sociální náklady	200 Kč
Daně a poplatky	840 Kč
Opravy a udržování	2350 Kč
Ostatní náklady	2350 Kč
NÁKLADY CELKEM	1 904 626,68 Kč

Poznámka: **Hospodářský zisk z Půjčovny – 5 074,50 Kč**



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo organizace:	Velehradská 625, 767 01 Kroměříž
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	29314747
Statutární zástupce:	Drahomíra Kunčarová
E-mail:	draha.kuncarova@volny.cz
Tel./SMS:	777957085
Internetové stránky:	www.chcislyset.cz

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Drahomíra Kunčarová	ředitelka (statutární zástupce)
PhDr. Pavla Hrdinová	předsedkyně správní rady
Josef Fornál	člen správní rady
Tomáš Křenek	člen správní rady
Dagmar Schafferová	předsedkyně dozorčí rady
Jitka Kunčarová	členka dozorčí rady
Helena Loučková	členka dozorčí rady

POSÍLÁNÍ SPOLEČNOSTI

Hlavním posláním poradenského centra je pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti prostřednictvím poskytování odborného poradenství nejen jim samotným, ale celému jejich okolí. Dále zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

KDE NÁS NAJDETE?

KROMĚŘÍŽ

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Pátek	08.00–12.00	13.00–17.00

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Palackého nám. 293, 686 01 Uherské Hradiště

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–15.00
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–15.00
Pátek	08.00–12.00	13.00–14.00

VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	
Pátek	08.00–12.00	13.00–15.30

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2020:

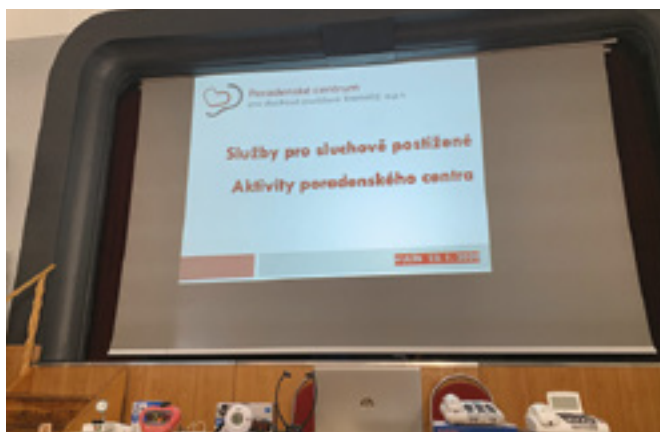
Realizace aktivit byla v roce 2020 velmi omezena z důvodu vládních nařízení spojených s nákazou COVID – 19. Mnoho naplánovaných akcí muselo být zrušeno. Věříme, že nám situace v roce 2021 dovolí uspořádat bohatý program, na který jsou klienti zvyklí.

PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS:

- Celodenní výlet na Pustevny (ledové sochy) – 21. 1. 2020
- Přednáška nejen pro seniory pro Městské kulturní centrum v Hulíně – 23. 1. 2020
- Přednáška o Seniorské obálce – Valašské Meziříčí 24. 2. 2020
- Přednáška Mgr. Martiny Rozsypákové, DiS. z Krajské hygienické stanice Zlínského kraje o koronaviru – Kroměříž 10. 3. 2020
- Veletrh poskytovatelů sociálních služeb v Valašském Meziříčí – 8. 9. 2020
- Akce pro šest: Svatomartinský kvíz – Kroměříž 11. 11. 2020
- Akce pro šest: 17. listopad 1989 Den který změnil historii – Kroměříž 17. 11. 2020

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2020 VE FOTOGRAFIÍCH:



Přednáška nejen pro seniory pro Městské kulturní centrum v Hulíně



Přednáška Mgr. Martiny Rozsypálkové, DiS. z Krajské hygienické stanice Zlínského kraje o koronaviru



Veletrh poskytovatelů sociálních služeb v Valašském Meziříčí

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Celodenní výlet na Pustevny (ledové sochy)

V. Neslýchaně zábavný večer

Ohlédnutí za jubilejním V. Neslýchaně zábavným večerem, který se uskutečnil v pátek 25. 9. 2020 v Domě kultury v Kroměříži. Na této akci jsme přivítali řadu významných hostů! Diváky v sále pozdravila ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová, hejtman Zlínského kraje Jiří Čunek a místostarostka města Kroměříže Daniela Hebárová. V rámci programu pak vystoupily děti z taneční skupiny D-MUSIC Kroměříž, pánové Josef Bouda a Radek Verner z dua Karel Gott revival Morava, bubeník Hanz Sedlář, trapnomág Richard Nedvěd, Petr Kotvald a královna české populární hudby Helena Vondráčková! O tlumočení do znakového jazyka a umělecké tlumočení písní se postarala skupina HANDS DANCE. A večer přinesl ještě jednu novinku. Simultánně přepisováno bylo letos nejen mluvené slovo ale také

všechny písně za což patří velký díky panu Tomáši Křenkovi! Děkujeme všem vystupujícím za skvělou show. A samozřejmě také divákům, kteří vytvořili perfektní atmosféru a věříme, že si letošní Neslýchaně zábavný večer užili!

Seznámit veřejnost, ale i politiky či úřady s životem osob se sluchovým postižením, s jejich problémy i údělem denně překonávat překážky, které jsou pro lidi bez handicapu samozřejmostí – takové jsou hlavní cíle Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji, který ve dnech. 21.–25. 9. 2020 připravilo Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž. Realizaci tohoto projektu považujeme za velmi důležitou součást naší usilovné snahy o propojení světů slyšících a sluchově postižených lidí.



Dětský taneční soubor D-MUSIC Kroměříž



Váženými hosty večera byli ministryně práce a sociálních věcí Jana Maláčová a hejtman Zlínského kraje Jiří Čunek

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Bubeník Hanz Sedlár všem rozproudil krev!



Duo Karel Gott revival Morava jsou na NZV tradičními hosty

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Program Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji

Program Kroměříž:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Program Valašské Meziříčí:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Program Uherské Hradiště:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Více informací získáte na:
www.chcislyset.cz
facebook.com/pckromeriz

Krémek NESLYCHANĚ ZÁBAVNÝ VEČER
25. 9. 2020 od 17 hod.
Hosté: Helena Vondráčková, Petr Kotvald, Hana Holíšová, Richard Nedvěď, Aleš Cibulka, Hanz Sedlár, Bubenická Show, Karel Gott Revival Morava, D-Music Kroměříž.

VSTUPNÉ 390 Kč

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Program Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji

Program Kroměříž:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Program Valašské Meziříčí:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Program Uherské Hradiště:

Pondělí 21. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Úterý 22. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Středa 23. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Čtvrtek 24. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Pátek 25. 9. 2020
8.00 - 14.00 - **Sluchově postižení ve zdravotním centru**
Program: **Sluch a sluchová aparatura**. Tento den nás čeká přednáška o sluchu a sluchové aparatuře a poradnictví na danou problematiku.

Více informací získáte na:
www.chcislyset.cz
facebook.com/pckromeriz

Krémek NESLYCHANĚ ZÁBAVNÝ VEČER
25. 9. 2020 od 17 hod.
Hosté: Helena Vondráčková, Petr Kotvald, Hana Holíšová, Richard Nedvěď, Aleš Cibulka, Hanz Sedlár, Bubenická Show, Karel Gott Revival Morava, D-Music Kroměříž.

VSTUPNÉ 390 Kč

Plakáty propagující Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji a Neslychaně zábavný večer

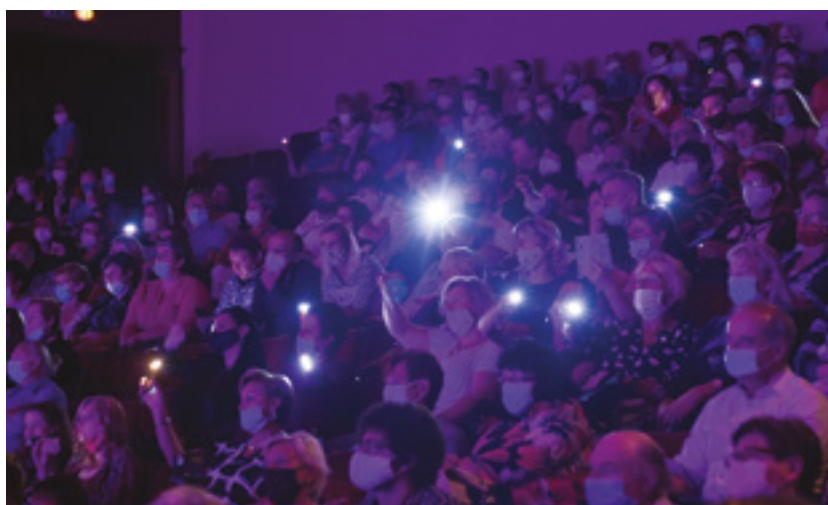
PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Hlavní hvězdou večera byla jedinečná Helena Vondráčková!



Helena Vondráčková sklídila po vystoupení
zasloužený potlesk!
Velký zájem byl také o její autogram



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Skvělé vystoupení Richarda Nedvěďa všechny pobavilo!



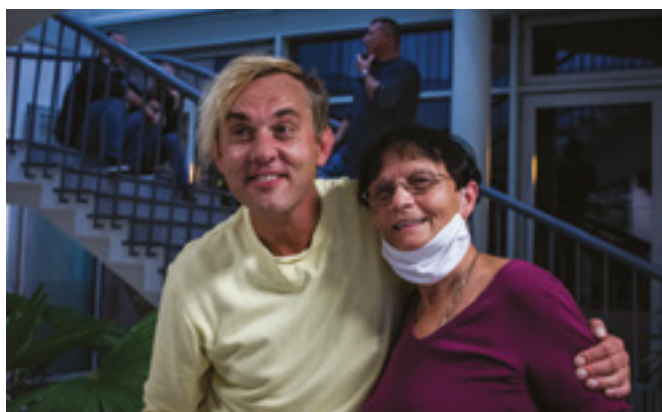
Petr Kotvald zazpíval své největší hity



NZV se zúčastnili také zástupci ČMJN.



Po skončení NZV byla možnost se vyfotit se svým idolem!



Účinkující se trpělivě fotili se svými fanoušky



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Závěrečná „děkovačka“ a nástup všech vystupujících.

Společně to zvládneme!

Pracovníci z poboček poradenského centra v Kroměříži, Uheriském Hradišti a ve Valašském Meziříčí vytipovali cca 200 nejrizikovějších klientů, kteří od nás v průběhu března 2020 obdrželi tlustou obálku. Co tam našli? Několik letáků s aktuálními

informacemi o koronaviru a prevenci proti nákaze. Užitečná byla jistě i kartička „Jsem sluchově postižený“, kterou mohou klienti využít třeba na poště, v obchodě apod. Součástí obálky bylo i několik roušek a pár ochranných rukavic!



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Základní údaje o hospodaření organizace za rok 2020

Hlavní činnost	2020 v tis. Kč	2019 v tis. Kč
dotace Zlínský kraj	2 416	2 564
dotace Město Kroměříž	118	132
dotace Valašské Meziříčí	90	98
dotace Uherské Hradiště	10	10
dotace Úřad práce	470	577
dotace EU dotace na projekt	457	583
Dary	55	72
Tržby za vstupenky	30	239
Ostatní výnosy	61	197
Tržby celkem	3 707	4 472

Náklady na hlavní činnost	2020 v tis. Kč	2019 v tis. Kč
Spotřeba materiálu a energie	181	205
Služby	697	844
Osobní náklady	2 921	2 999
Ostatní náklady	39	265
Náklady hlavní činnost celkem	3 838	4 313

Hospodářský výsledek – hlavní činnost	-131	159
--	-------------	------------

Doplňková činnost	2020 v tis. Kč	2019 v tis. Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží	112	153
Náklady na prodané zboží	97	147
HV z doplňkové činnosti	15	6

V Kroměříži 31. 3. 2021

Více informací o naší činnosti naleznete na webových stránkách www.hcislyset.cz
a FCB profilu www.facebook.com/pckromeriz

Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Staňkovská 378, 198 00 Praha 9
Provozní adresa: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
IČO: 266 11 716

Sociální služby

Rok 2020 nám přinesl těžkou zkoušku. Nevzdali jsme se a trpělivě sledovali vývoj, veškeré změny. Nebylo to jednoduché, ale nyní s odstupem musím říct, že v ní všechny naše sociální služby obstály. Velkou výhodou bylo, že už v minulosti jsme vedli naše klienty, aby uměli využívat formu komunikace online. To jsme nyní ještě více podpořili, a tak jsme naše služby poskytovali kontinuálně dál. V tlumočnických službách jsme zaznamenali poměrně výrazné navýšení potřeby této služby.

Pro občasné osobní setkání se nám podařilo získat průhledné štíty, aby mohlo proběhnout bezpečně a zároveň bez bariér. Hodně jsme se věnovali šíření osvěty, aby si odborná i laická veřejnost uvědomila, jak velké komplikace při komunikaci přinášejí osobám se sluchovým postižením nařízení zakrývat si ústa.

Olga Blahoucová, vedoucí Sociálních služeb

Odborné sociální poradenství

Orientovat se v těžkých životních situacích je složité pro každého. Pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením mohou být takové chvíle ještě komplikovanější. Proto je naším cílem tyto osoby podpořit v nepříznivých životních situacích a hájit jejich práva. Hledáme s klientem nové strategie a snažíme se jej orientovat na samostatné, aktivní a efektivní vyrovnání se s danou životní situací. Šíříme osvětu a chceme dosáhnout bezbariérovosti veřejných institucí a firem.

Rok 2020 byl, tak jako pro ostatní sociální služby, náročný. Nemohli jsme se s klienty setkávat v takové míře, jak jsme byli zvyklí z let minulých. Poradenství nám komplikovala různá omezení, ať už šlo o uzavření úřadů, časté změny jejich otevírací doby, prodlužování lhůt pro vyřízení různých žádostí, příspěvků a dávek, ale také omezení pohybu obecně. I samotné poskytování služby pro klienty nemohlo být tak pružné a flexibilní, jak jsme byli zvyklí. Klienti i konzultanti museli častokrát konzultovat online, ale ne vše lze u naší cílové skupiny takto zařídit. Bylo nutné se s klienty setkávat i osobně a ze začátku to bylo náročné hlavně z toho důvodu, že byl nedostatek štítů. Konzultovat přes roušky bylo náročné jak pro konzultanty, tak hlavně pro neslyšící, kteří potřebují pro komunikaci odezírání. Začátky pandemie byly opravdu náročné pro jakoukoliv domluvu.

*Gabriela Petrušková,
vedoucí služby Odborné sociální poradenství*

Sociální rehabilitace

V rámci naší služby pomáháme zvyšovat sociální návyky a dovednosti klientů a klientek se sluchovým a kombinovaným postižením, a tím je vést k samostatnosti a lepšímu začlenění do majoritní společnosti slyšících.

Věnujeme se hlavně nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. Nejčastěji je to nácvik samostatného pohybu, práce na počítači nebo trénink schopnosti využívat dopravní prostředky a nácvik chování v různých společenských situacích. V neposlední řadě podporujeme klienty v pracovní oblasti - pomáháme s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, připravujeme je na přijímací pohovor, výběrové řízení. Klienty provázíme a podporujeme je při jednotlivých krocích.

Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí. A právě s tím byl v roce 2020 na všech našich pobočkách, které máme v 10 krajích, největší problém. Ztížené možnosti setkávání bránily týmu našich konzultantů setkávat se s klienty tak, jak byli zvyklí dříve, či navštěvovat úřady a spolupracující organizace. Stejně tak nebylo možné přijímat praktikanty, kteří se chtěli dozvědět více o naší práci a o organizaci.

Naši konzultanti se s tím ale vypořádali skvěle. Mnoho věcí se přesunulo do online prostředí a setkávání s klienty, pokud bylo možné, probíhalo za dodržení přísných hygienických pravidel. Díky tomu jsme během roku 2020 poskytli podporu 497 klientům.

Kamila Rumlová, vedoucí služby Sociální rehabilitace

Tichá linka

Dlouhodobě se snažíme umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým a kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.

Na konci roku 2019 jsme spustili novou verzi tlumočnické a přepisovatelské služby Tichá linka a celý rok 2020 jsme ji zdokonalovali. Čerpali jsme z našich dlouholetých zkušeností, připomínek a nápadů našich neslyšících klientů, ale i tlumočnicků, přepisovatelů a slyšících, tedy všech, kteří skrze Tichou linku komunikují.

V roce 2020 se do online prostředí přesunulo téměř vše. A tak jsme byli rádi, že mohla naše Tichá linka pomoci klientům řešit složité situace. Čísla mluví za vše. Celkový počet organizací, které mají Tichou linku zavedenou, stoupl na 350 a obdrželi jsme od nich celkem 690 požadavků na tlumočení a přepis. Tichá linka zajistila rekordních 24 tisíc hodin tlumočených telefonátů. Pro ještě větší odstranění bariér a pohodlí našich klientů jsme se rozhodli naše služby rozšířit o fyzické tlumočení, které si klienti mohou objednat dopředu.

Michal Procházka, vedoucí služby Tichá linka

Sociální služby v číslech

179	klientů odborného sociálního poradenství
497	klientů sociální rehabilitace
655	klientů tlumočnické služby
28 828	telefonátů tlumočnické služby

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

AKCE A KAMPANĚ

Deafember

Kampaň Deafember s podtitulem Měsíc osob se sluchovým postižením měl být naší největší akcí roku 2020. Naším záměrem bylo veřejnosti ukázat, jak pestrý, bohatý a inspirativní je svět neslyšících. Hned první ročník se ale potkal s mnoha komplikacemi a potížemi. Online aktivit se změny tolik netýkaly, ale situace kolem koronaviru se podepsala na fyzických akcích. Některé se konat nemohly, nebo se konaly v omezeném režimu. I tak byl pro nás první ročník velkým úspěchem a radostí. Českou premiéru mělo stand-up vystoupení komiků z Underground Comedy Praha umělecky tlumočené do českého znakového jazyka. Akce pod názvem Znak-up Night se konala v pražském klubu Rock Café, a vzhledem k velkému úspěchu mezi diváky i komiky se nejspíš bude opakovat. Kromě této akce se konaly přednášky, minikurzy, natočila se osvětová videa a ke kampani se připojily i známé osobnosti, které si vyzkoušely znakovat větu, motto celého Deafemberu - Chci naslouchat neslyšícím.

Informační seriál o dění ohledně koronaviru

Hned při první jarní vlně jsme si uvědomili, jak zásadní je, aby se k neslyšícím dostaly všechny důležité informace v co nejkratším čase. Proto jsme vymysleli formát krátkých informačních videí ve znakovém jazyce, která měla, a stále mají, za cíl přinášet

neslyšícím co nejčerstvější důležité informace. Za rok 2020 jich vzniklo přes 250.

Tichá firma a Tichá instituce

Již podvanácté jsme předali cenu firmě, která dlouhodobě vytváří vhodné a motivační pracovní prostředí pro osoby se sluchovým postižením. Tentokrát ocenění Tichá firma získala prádelna Zelený ostrov. Nově jsme se rozhodli založit kategorii, ve které bychom ocenili instituce, které nejvíce využívají, zviditelňují nebo propagují Tichou linku, a tím pomáhají neslyšícím překonávat komunikační bariéru. První titul Tichá instituce získala Fakultní nemocnice Brno.

Tichý svět v České televizi

Naší dlouhodobou snahou je dostat informace o světě neslyšících k široké veřejnosti. To se nám v roce 2020 podařilo díky České televizi. Objevili jsme se hned ve dvou výrazných pořadech. Statečné zástupkyně Tichého světa soutěžily v benefičním dílu pořadu "Kde domov můj?" a prokázaly kromě soutěžního ducha i své vědomosti. Velmi nás těší i spolupráce s pořadem "Černé ovce". V jedné z jejich reportáží představoval náš kolega Matěj Čipera, jak se žije neslyšícím v době koronavirové krize. Povědomí o každodenních problémech neslyšících se tak dostalo k širokému publiku pořadu a za to jsme moc rádi.

Eva Štípková, vedoucí oddělení komunikace



Konzultanti



Tichá linka

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Deafember



Deafember



Kde domov můj



Akce Tichý svět

PROJEKT

„VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH V OBLASTI ASISTIVNÍCH TECHNOLOGIÍ PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM“



UNIE NESLYŠÍCÍCH
BRNO, Z.S.

ASSIST

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Vzdělávání dospělých v oblasti asistivních technologií pro osoby se sluchovým postižením

Číslo projektu: 2018-1-CZ01-KA204-048059

Cíl projektu:

Cílem projektu bylo pomoci osobám, které působí v oblasti vzdělávání a poradenství pro osoby se sluchovým postižením a samotným osobám se sluchovým postižením (dále jen OSP) v lepší orientaci v oblasti nejmodernějších kompenzačních pomůcek a asistivních technologií pro OSP. Bylo toho dosaženo formou série seminářů a kurzů pro cílové skupiny a formou konference pro odborníky z dané oblasti. Bohužel, díky pandemii COVID musely být některé aktivity, mj. i závěrečná konference realizovány online formou. Nicméně zájem mezi cílovými skupinami o projektové výstupy signalizuje, že tímto převedením do online formy diseminace projektových výstupů nijak neutrpěla.

Zdůvodnění potřeby:

Dynamický pokrok komunikačních technologií se intenzivně projevuje i v oblasti asistivních technologií pro OSP. Jsou vyvíjena nová a stále dokonalejší zařízení eliminující komunikační bariéru mezi OSP a většinovou intaktní společností. Jen v oblasti sluchadel je dnes tak pestrá nabídka, že pro neslyšícího je velmi obtížné se v ní zorientovat a vybrat si sluchadlo, které nejvíce vyhovuje jeho stupni a druhu sluchového postižení a dalším specifickým potřebám. Moderní digitální sluchadla nabízejí rozsáhlé možnosti individuálního nastavení. K využití těchto možností je ale nutné umět „číst“ technické parametry a umět sluchadlo správně seřídit.

Nejinak je tomu i u dalších pomůcek, jako jsou zařízení s přenosem informací pomocí infračerveného záření nebo prostřednictvím radiového přenosu.

Indukční smyčky instalované v budovách a dalších místech, s větší koncentrací osob jsou příkladem technologie pro skupinové využití. I v této oblasti existuje rozsáhlá nabídka zařízení různého výkonu a kvality, ve které je orientace pro projektanty, investory a další zainteresované pracovníky a subjekty velmi obtížná.

Dynamicky se rozvíjející oblastí s obrovským potenciálem využití i pro OSP jsou „chytré telefony“. Ty už nyní nabízejí OSP řadu specifických, velmi užitečných aplikací, jejichž počet den ze dne narůstá.

Všechny asistivní technologie a pomůcky jsou plně užitečné ale pouze tehdy, když jsou správně individuálně nastavené a jejich uživatel je umí optimálně využívat. K tomu je ovšem potřeba mít patřičné informace. Ušní lékaři, pracovníci poradenských středisek organizací OSP, poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty působící v dané oblasti, tyto informace nemají. Vesměs jsou zaměřeni pouze na určitý výsek nabídky. Komplexní přehled jim chybí. Projekt svými výstupy výrazně zmíněnou situaci zlepšil



Projektový tým na meetingu v Brně



Projektový tým na meetingu v Celje



UNIE NESLYŠÍCÍCH
BRNO, Z.S.

PROJEKT „VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH V OBLASTI ASISTIVNÍCH TECHNOLOGIÍ PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM“

Výstupy projektu:

- 1) Vytvoření a spuštění systému školicích aktivit pro OSP a jejich lektory, poradce, lékaře atd. (viz cílové skupiny). Celkem bylo vyškolen v zemi žadatele a v zemích partnerů minimálně více než 240 osob, z toho 90 odborníků z cílových skupin č. 1–5. a 150 OSP z cílové skupiny č. 6.
- 2) Vytvoření metodiky a interaktivního komentovaného katalogu kompenzačních a komunikačních pomůcek a asistivních technologií pro OSP přinášejícího kromě základních technických parametrů, distribučních informací a kontaktů i bohatý video materiál – tutoriály, příklady správné aplikace, upozornění na možné chyby při montáži, nastavení a údržbě, příklady dobré praxe, hodnocení a postřehy uživatelů i odborníků.

Cílové skupiny:

- 1) Odborníci pracující v oblasti kompenzačních pomůcek a dalších asistivních technologií pro OSP (lékaři, odborní konzultanti, pracovníci poradenských středisek pro OSP, prodejci a servismani kompenzačních pomůcek a asistivních technologií pro neslyšící)
- 2) Poskytovatelé sociálních služeb pro OSP.
- 3) Učitelé, výchovní poradci a techničtí pracovníci mateřských, základních a středních škol pro sluchově postižené
- 4) Pracovníci středisek pro studenty se specifickými vzdělávacími potřebami vysokých škol.
- 5) Projektanti, architekti, investoři, pracovníci stavebních úřadů a další osoby zabývající se projektováním, montáží, nastavením a kontrolou aplikací indukčních smyček v budovách veřejných institucí, divadel, konferenčních místností, ve sportovních zařízeních, dopravních prostředcích a celé dopravní infrastruktuře (nádraží apod.).
- 6) Osoby se sluchovým postižením – Ty jsou hlavní cílovou skupinou, která prostřednictvím výše zmíněných cílových podskupin bude mít ve finální fázi z projektových aktivit a výstupů zásadní prospěch: eliminaci komunikační bariéry mezi neslyšícími a in-taktní většinou společnosti.

Závěr:

Všechny původně stanovené cíle projektu byly nejen kvantitativně a kvalitativně splněny, ale některé položky kvantitativních indikátorů byly překročeny. Konkrétně lze na webu projektu <http://www.assist-unb.cz/assist-en/www/> porovnat dosažené počty položek v jednotlivých kapitolách katalogu v kategoriích sluchadla, ostatní asistenční a kompenzační pomůcky, indukční smyčky a aplikace s plánovanými hodnotami. Ve výsledku byly počty položek překročeny ve všech 4 základních kategoriích katalogu asistenčních technologií celkem o 81 položek (místo plánovaných 80 položek ve všech 4 základních skupinách přináší projekt ASSIST kvalifikované informace o 161 položkách asistenčních technologií). V oblasti vzdělávacích aktivit byly počty proškolených osob v jednotlivých zemích projektu ve všech cílových skupinách rovněž překročeny. Místo v projektové žádosti stanovených 90 odborníků z cílových skupin č. 1–5. a 150 OSP z cílové skupiny č. 6 bylo v rámci projektu proškolen ve všech 3 partnerských zemích celkem 321 osob (překročení o 33%. Vzhledem ke skutečnosti, že vzdělávací i diseminační aktivity byly realizovány převážně za podmínek koronavirové pandemie, konaly se tyto aktivity kombinovanou formou, a to jak prezenčně, tak on-line. Podle aktuálního stavu restriktivních opatření v jednotlivých partnerských zemích v danou dobu.

Pokrok, kvalita a naplnění všech projektových aktivit byly monitorovány prostřednictvím kvalitativních i kvantitativních indikátorů, přičemž obě skupiny indikátorů splnily svoji funkci a pomohly tomu, že řízení projektu bylo jak funkční, tak uživatelsky přívětivé pro členy projektového partnerství. Tato skutečnost se promítla do překročení téměř všech kvantitativních indikátorů a také do zájmu partnerů o pokračování řešení ASSIST 2, který by měl přinést kvalitativně vyšší úroveň projektový výstup ve formě aplikace ASSISTu 2 pro chytré telefony.

V průběhu řešení projektu se řešitelé setkali s jediným problémem tzv. project risks managementu a to podmínkami lockdownu, které znemožnily některé vzdělávací a diseminační aktivity realizovat prezenčně. Další komplikací byla skutečnost, že podmínky pro lockdown se v jednotlivých zemích projektu lišily jak mírou přísnosti jednotlivých opatření, tak jejich timingem. I proto bylo prakticky nemožné koordinovat účinné kroky při realizaci šíření výstupů projektu a bylo splnění tohoto úkolu výhradně na kreativité každého partnera, za což jim patří velký dík a ocenění. I proto bylo společně přijato řešení prodloužit dobu řešení o 3 měsíce, což pomohlo splnit všechny kvantitativní i kvalitativní indikátory (blíže viz přílohy o vzdělávacích a diseminačních aktivitách projektu).

Základní účinek (dopad) na účastníky vzdělávacích aktivit (především pro členy cílové skupiny č. 6) měla skutečnost, že byl řešen projekt, který se věnuje praktickým problémům jejich života, tzn. jak lépe si vybírat asistivní technologie (především sluchadla) a jak je dlouhodobě udržovat funkční s přihlédnutím k pořizovacím nákladům na tyto technologie. Členové ostatních cílových skupin hodnotili jako přínos, že jim byly zpřístupněny přehledně zpracované informace o všech 4 skupinách AT a to včetně novinek v oboru. Jako přidaná hodnota byly oceněny informace ve formě videa o posledních výsledcích výzkumu v oblasti pasivní infračervené hemoencefalografie (pIR HEG) a metody EEG biofeedback pro nedoslýchavé což má vazbu na správný výběr konkrétních aplikací AT.

KURZY ZNAKOVÉHO JAZYKA NA CD

Zábavná forma jak zvládnout základy znakového jazyka

Český znakový jazyk je jazyk jako každý jiný. Má svoji vlastní historii, vývoj, pravidla a gramatiku. Skládá se z jednotlivých znaků, které vyjadřují jednotlivá slova. V některých případech je možné jedním znakem vyjádřit i více slov najednou. Znakový jazyk nevychází pouze z pohybů rukou. Hojně využívá mimiku, přiblížení nebo oddálení, držení a postoj těla. Znaková řeč není mezinárodní. Dokonce se liší i v jednotlivých oblastech jednoho státu, podobně jako v mluvené řeči existují nářečí.

Znakovou řeč se lidé doposud mohli učit v našich kurzech, které pořádáme, nebo z literatury. Nyní mají zájemci jedinečnou příležitost naučit se znakovou řeč z CD-ROMů. Učení z knih přináší sebou určitá rizika. V literatuře jsou totiž k dispozici jenom fotografie nebo kreslené obrázky. Zachycena je pouze část znaku, zbytek je dotvořen šipkami, která značí pohyb. Při tomto způsobu učení se bohužel nedaří vyhnout se mylnému pochopení daného znaku. Vždy je lepší vidět znak celý, tak jak vypadá. Videokazety nejsou pro tento účel nejvhodnější. Je to především proto, že záznam rychle ztrácí kvalitu a také kvůli pracnému přetáčení. My jsme jako nejvhodnější nosič zvolili CD-ROM, který nabízí spoustu nových možností. Jednotlivé znaky jsou zde předváděny jako videosekvence.

Díky pomoci sponzorů se nám podařilo vydat již čtyři CD-ROMy z plánovaných pěti. Všechny CD-ROMy jsou členěny do jednotlivých lekcí, které obsahují znakovou zásobu na různá témata:

1.díl



prstová abeceda na jednu a dvě ruce, pozdravy, otázky, barvy, čas, dny měsíce, zdraví, číslovky, atd.

2.díl



rodina, domov, vybavení, nábytek, vzhled, oblečení, zvířata, ovoce, zelenina, jídlo a pití, emoce, vyjádření záporu atd.

3.díl



sport, doprava, čas, města, světadíly, státy, dovolená, počasí, kalendář, slovesa a spojky, atd.

4.díl



zaměstnání, profese, služby, škola, předměty, inventář, na úřadě, politika, slovesa, atd.

To, zda jste se znaky dobře naučili je možné si ověřit v testovací části, kterou obsahuje každé CD. Počítač provede výběr a uživatel k němu přiřazuje správný význam. Další možností ověření znalostí jsou dialogy. Ty jsou zpracovány formou krátkých filmů. V nich je použita znaková zásoba z CD-ROMů. Při vytváření tohoto výukového materiálu byla zvolena zábavná forma a popuštěna uzda fantazie. Jsou použity různé převleky, filmové triky, veselá a pestrá grafika s výtvarnou stylizací. Ke spolupráci se podařilo získat řadu populárních osobností. Účinkují zde Bolek Polívka, Jiří Pecha, Zuzana Stivínová, Lucie Bílá, Tomáš Hanák a téměř celé divadlo Sklep, Přemek Podlaha, Ján Zákopčaník a mnozí další. Velice nám také pomohla podpora Václava Havla. Pro hrané scénky poskytlo pomoc divadlo Neslyším.

Všechny CR-ROMy jsou doplněny informacemi jak komunikovat s neslyšícím, definicemi základních pojmů, zákonem o znakové řeči atd. Všechny jsou dostupné v češtině a angličtině.

Informace na www.kurzznakovehojazyka.cz

KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel: +420 541 245 321
e-mail: cmjn@cmjn.cz
www.cmjn.cz
kontaktní osoba: Alena Kratochvílová