



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2021



Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.



SNB
SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BRNO



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.



Nasloucháme neslyšícím

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Úvodní slova

Rok 2021 byl část roku opět poznamenán vládními opatřeními v důsledku Covid 19. Po určité období jsme službu poskytovali jen individuálně, v kanceláři nebo on – line, ale v nejbližší možné době jsme skupinové aktivity obnovili, i když to znamenalo, realizovat je venku, navzdory počasí. Další, tentokrát nepředvídatelnou komplikací bylo tornádo, které se prohnalo naší lokalitou v červnu a zasáhlo i některé neslyšící. Solidarita komunity neslyšících byla opravdu velká, a tak díky velké finanční i praktické pomoci je v dnešní době již vše v pořádku. O tyto události projevil zájem i Televizní klub neslyšících, který jeden ze svých dílů věnoval právě tomuto tématu a natočil dokument jak v SNB, tak přímo u samotných neslyšících.

Uvědomujeme si, že sociální služby, dobré vztahy a ochota pomáhat, jdou spolu ruku v ruce a jedno bez druhého by nepřišlo očekávaný výsledek.

Lenka Doušová, Spolek neslyšících Břeclav

Rok 2021 připomínal tekuté písky. Heslem se stala nejistota a stálá adaptace na stále nové a měnící se podmínky dané vládou v návaznosti na epidemii covidu.

Nejvíce hrdá jsem na naše lidi v první linii, ráda bych zmínila a vyzdvihla perfektní práci našich tlumočnicků a tlumočnic a konzultantek a konzultantů ze sociálních služeb, kteří i ve ztížených podmínkách za doby covidu skvěle zvládli nárůst klientů a jejich zvýšený zájem o naše služby. Dalším úspěchem pak pro nás bylo intenzivní zavádění online tlumočnické služby Tichá linka do zdravotnických zařízení a úřadů napříč celou ČR.

V průběhu roku jsme i přes jeho nepříznivý začátek úspěšně připravili a realizovali mnoho osvětových a kulturních akcí pro veřejnost, kde jsme informovali návštěvníky o světě a životě lidí se sluchovým postižením. Prostřednictvím workshopů na školách představujeme svět neslyšících a boříme bariéry v komunikaci.

Na poli kultury kromě tradičního adventního koncertu na Vyšehradě, umělecky tlumočeného do českého znakového jazyka, se nám podařilo navázat spolupráci s Vilou Tugendhat a zrealizovat projekt Tichá vila Tugendhat. Nyní si tak mohou tuto významnou kulturní památku zapsanou do kulturního dědictví UNESCO prohlédnout i neslyšící návštěvníci díky tabletům, na nichž jsou přetlumočeny do českého znakového jazyka informace z velkého okruhu a zahrady.

Rok 2021 byl náročný, věřím však, že jsme ho maximálně využili ku prospěchu našich klientů a dalšího rozvoje našich služeb.

Marie Horáková, Tichý svět, o.p.s.

Unie neslyšících Brno je v současnosti jediná samostatně působící brněnská organizace neslyšících. Posilujeme průběžně své registrované sociální služby ve městě Brně a okolí. Vylepšili jsme webové stránky, kterých spravujeme v současné době až 5

(www.unb.cz, www.pomuckyproneslysici.cz, www.kurzznakovéhojazyka.cz, www.indukcni-smycky.cz, www.uzambocha.cz). Podstatné je, že k informacím se dostává jak laická, tak i odborná veřejnost. Naši bezprizorní (neorganizovaní) nedoslýchaví uživatelé služeb jsou blíž k poradenství pro lepší slyšení a mohou získat portfolio informací, které mohou využít při komunikaci se svými přáteli, v zaměstnání, vzdělávání a v mnoha nena-dálých situacích při kontaktu s většinou populací.

Unie neslyšících Brno spolupracuje s institucemi na území města Brna. Neviditelná mravenčí práce v našem městě a okolí přináší první výsledky v podobě odstraněných komunikačních bariér na informačních a pokladních přepážkách a v halách na nádraží ČD, na přepážkách Magistrátu města Brna na pasovém oddělení či výdeji občanských průkazů. Naše organizace je členem poradního sboru pro odstranění bariér ve městě Brně (PSPBB). Jednání převážně probíhají ve prospěch tělesně postižených, ale i tak můžeme ovlivnit pohled na problematiku neslyšících a nedoslýchavých, jejichž výsledky naší práce snadno naleznete na našich webových stránkách v mapě přístupnosti. Díky náměstkovi pro sociální oblast panu Hladíkovi můžeme již třetím rokem poskytovat bydlení mladému neslyšícímu páru s dítětem, což je takový odrazový můstek k další podpoře neslyšících v Brně.

Terénní tlumočnické služby přizpůsobujeme tak, aby byly co nejefektivněji blíž našim neslyšícím uživatelům, a to především prostřednictvím chytrých mobilních zařízení, aby měli naši klienti možnost on-line spojení přes tlumočnicka znakového jazyka v akutních situacích. Chceme více působit v oblasti zdravotnictví, aby o našich službách věděli obvodní lékaři nebo lékaři na jednotlivých odděleních v Nemocnici u milosrdných bratří nebo v Úrazové nemocnici.

Součástí Unie neslyšících Brno je i Kavárna u Žambocha. Jistě jste si všimli nového pracovního týmu, interiéru a nabídky kavárny. Tato je naše reprezentace komunity neslyšících a jejich přátel, tito lidé se tak mohou potkávat pod jednou střechou.

Ivan Poláček, Unie neslyšících Brno

V roce 2021 se nám povedlo udělat změny v propagaci Hradeckého centra. Vytvořili jsme nové logo a materiály pro prezentaci Hradeckého centra ve veřejném prostoru a na akcích v Hradci Králové. Vytvořili jsme letákovou kampaň pro městskou hromadnou dopravu v Hradci Králové, která upozorňovala na problematiku zamezení možnosti odezírání pro osoby se sluchovým postižením. Dále jsme organizovali workshopy pro veřejnost na téma kochleární implantát, které slavily velký úspěch.

*Michal Procházka,
Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením*



ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.

Přehled jednotlivých členských organizací ČMJN

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO	OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC	PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH	SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV	HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM	PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVÉ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ	TICHÝ SVĚT
-----------------------------	--	---------------------------------	----------------------------------	---	---	------------

Českomoravská jednota neslyšících, z.s. je zapsaná ve spolkovém rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6952

Právní forma:	spolek
IČ:	65763718
Nejvyšší orgán:	Členská schůze
Statutární orgán:	předsedkyně – Mgr. et Bc. Lenka Doušová, která za spolek jedná
Účel spolku:	Spolek je zastřešující organizací, která sdružuje své členy na základě společného zájmu. Jejich členství je dobrovolné a nezávislé.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



On-line jednání zástupců organizace 13. 5. 2021

HLAVNÍ ČINNOST SPOLKU

- obhajoba práv a zájmu sluchově postižených občanů České republiky
- napomáhat rozvoji občanské společnosti
- společný postup při jednání s orgány státní správy i místní samosprávy, legitimními orgány
- koordinovat společné zájmy v oblasti legislativní, sociální, rehabilitační, informační atd.
- prohloubit vzájemnou informovanost mezi členy spolku, koordinovat jeho aktivity
- vybudovat informační, poradenský a vzdělávací servis pro jednotlivé organizace
- společná prezentace vůči veřejnosti a podnikatelskému sektoru
- organizovat klubovou práci členů spolku, vyhledávání a spolupráce s odbornými pracovníky
- organizace společných seminářů
- organizace společných výstav
- organizace společných prezentací.

ÚDAJE O SPOLKU

Název spolku:	Českomoravská jednota neslyšících, z. s.
Sídlo:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Počet členů:	7
Tel., fax:	+420 541 245 321
E-mail:	info@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.cmjn.cz
Kontaktní osoba:	Alena Kratochvílová

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu bylo zpřístupnit neslyšícím osobám aktivity, které běžně navštěvuje veřejnost, které budou vedeny s ohledem na specifické potřeby a odlišnosti, vyplývající z komunikace ve znakovém jazyce. Účelně a smyslně prožít volný čas ve svém přirozeném prostředí.

Aktivita projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2021.

Unie neslyšících Brno uspořádala různé aktivity – např. vzdělávací přednášky, tvořivé dílny, Mikulášskou besídku, besedy se známými osobnostmi – s fotografem Markem Paulíčkem, s ředitelem brněnské hvězdárny a planetária Jiřím Duškem, ředitelem regionální TV Brno 1 Pavlem Doležalem, ředitelem Technického muzea Brno Ivo Štěpánkem, s legendou country tancování Ivanem Bartůňkem, s fotografem a cestovatelem Dušanem Procházkou ad.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné přednášky a výtvarné hodiny, kde neslyšící malovali na textil, vyráběli svíčky, různé dekorace ad.

V Plzeňské unii neslyšících se konaly tvůrčí středy a zaměřili se na poznávání českých měst, osobně navštívili např. Rokycany, Mělník, Prahu ad.



Výroba svíček



Beseda s fotografem a cestovatelem Dušanem Procházkou



Přednáška Brněnské podzemí s Alešem Svobodou



Vánoční tvoření

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

PREZENTACE KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OSOB

Cílem projektu byla prezentace života neslyšících osob a jejich potřeb široké veřejnosti. Seznámení veřejnosti se znakovým jazykem a kulturou neslyšících. Realizace aktivit, které budou prezentovat osoby se sluchovým postižením a přispějí ke snižování komunikační bariéry.

Aktivita projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2021.

Unie neslyšících Brno uspořádala: Den dětí zvlášť pro mladší děti a pro starší děti. Mezinárodní den neslyšících se zábavnými soutěžemi. Den otevřených dveří s programem k 8. výročí otevření Moravské kavárny neslyšících. Program doplnilo knižní představení Kdepak je má kravička a Na poli a ve městě, workshop s Dvojčaty Chaplinky a ohnivá show. Uspořádali jsme i Mikulášskou nadílku.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 3 akce. Den dětí v areálu stáje Salma mezi zvířátky, Mezinárodní den neslyšících ve slavnostním sále Dělnického domu, jehož součástí byla módní přehlídka. Den otevřených dveří spojený s výstavou výrobků neslyšících z výtvarných hodin.



Den dětí s klaunem



Den dětí v Jungle parku



Den otevřených dveří – Dvojčata Chaplinky



Mezinárodní den neslyšících – soutěžní kvíz

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

INFORMAČNÍ A OSVĚTOVÁ ČINNOST PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu bylo vytvořit informační materiály o sluchovém postižení, o zásadách správné komunikace s neslyšícími a znakovém jazyku. Pro neslyšící připravit vzdělávací přednášky.

Aktivita projektu: Vytvořili jsme leták 100 základních znaků českého znakového jazyka, který současně obsahoval českou prstovou abecedu a základní znaky českého znakového jazyka. Součástí byly informace o poskytovaných službách pro osoby se sluchovým postižením v rámci organizace.

Dále jsme uspořádali celkem 45 přednášek se zdravotní tematikou, např. o očkování a covidu, zdravé stravě a pohybu, z oblasti sluchadel, péči o chrup a mnoho dalších.



Přednáška Urologie s MUDr. Davidem Miklánkem

DOCHÁZKOVÉ KURZY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora osob se sluchovým postižením, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivita projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly kurzy pro neslyšící.

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, místo konání: Brno, Palackého tř. 114

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce na PC. Kurzy se konaly on-line. Kurzy byly na různá témata, zájemci se mohli přihlásit na kurz dle jeho zaměření. Absolventi těchto kurzů získali základní znalosti o správě a systému Windows I, základy Microsoft Office – Word, bezpečnosti počítače a ochrany dat, Antivirový systém, operační systém Apple MacOS, mobilní operační systém Apple iOS, tvorba www.stránek, síťové technologie a aplikace ZOOM.

V období od září do listopadu 2021 se konaly kurzy odezírání, které byly zaměřeny na seznámení s pravidly artikulace, se způsobem zpracování odezíraného slova a pravidelné tréninky získaných dovedností.

V období od června do listopadu 2021 probíhal kurz řečových dovedností se zaměřením na logopedii a nácvik výslovnosti. Gramatická část byla zaměřena na používání předložek, znělé a neznělé hlásky a jejich výslovnost ve slovech, pády a vzory ovlivňující skloňování podstatných jmen ve větách. Součástí bylo i vysvětlování textu a pochopení významu slov.



Přednáška Jana Wirtha Nemoc začíná v hlavě

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ



Slovník cizích slov

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, místo konání: Břeclav, 17.listopadu 1a:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy slovníku cizích slov (český jazyk) pro osoby se sluchovým postižením. Díky kurzu neslyšící získali přehled o správném významu slov v českém jazyce a naučili se je správně používat v hovoru.

Probíhal kurz trénování paměti pro osoby se sluchovým postižením. Kurz přispěl u starších neslyšících ke zlepšování nebo udržení paměti, pozornosti a koncentraci.

Probíhal pravidelný kurz znakového jazyka pro sluchově postižené. Účastníci se zdokonalili v komunikaci ve znakovém jazyce.

Probíhal kurz cvičení paměti pro osoby se sluchovým postižením. Kurz přispěl u starších neslyšících ke zlepšování nebo udržení paměti, pozornosti a koncentraci.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ, Jungmannova 25, Olomouc:

Probíhaly skupinové kurzy s názvem Barvy a tvary při trénování paměti. Cílovou skupinou těchto akcí byli především senioři se sluchovým postižením. Prostřednictvím kurzů si přítomní trénovali paměť, učili se výtvarně vyjádřit své pocity a dozvědět se něco o své osobnosti díky dobrovolnému rozboru výtvarného projevu, rozvíjeli svou fantazii a jemnou motoriku. Kurzy provázela zkušená lektorka paní Hana Vaňharová. Všichni účastníci kurzů měli stejný cíl – naučit se něco nového, smysluplně využít svůj volný čas, zjistit, co všechno dokáží, zlepšit si paměť a setkat se s ostatními účastníky se kterými si mohou popovídat a společně strávit příjemný čas.



Trénování paměti

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Divadelní 310/1a, Jižní Předměstí, Plzeň:

V organizaci probíhal pravidelný kurz Mozkoruce, který posílil a zlepšil funkce mozku, přispěl k rozvoji fantazie a tvůrčího myšlení, zlepšil pozornost a soustředění.

Kurz cvičení pro zdravá záda podpořil zdravý životní styl.

REKONDIČNÍ A EDUKAČNÍ POBYTY PRO DĚTI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora komunikace sluchově postižených dětí a zvládání běžných situací ve většinové společnosti. Rozvíjet u dětí sportovní, odpočinkové, tvořivé a vzdělávací aktivity.

Aktivity projektu: Uspořádali jsme celkem 5 rekondičních pobytů.

Jeden tábor byl zaměřen pouze na děti se sluchovým postižením. Téma tábora bylo „Návrat do minulosti“, aktivity byly zaměřeny na dané téma a dovednosti orientované na fyzickou i teoretickou zdatnost včetně vzdělávacích a poznávacích aktivit.

Na druhém táboře byly děti jak bez sluchového postižení, tak se sluchovým postižením. Téma tábora bylo „Cestujeme vesmírem“. Na táboře probíhala výuka znakového jazyka, byl přítomen neslyšící vedoucí a tlumočnick znakového jazyka. Součástí vzdělávacího programu byly výlety a návštěvy zajímavých hostů.

Další tři pobyty byly primárně zaměřeny na mladší děti. Akce se konaly za přítomnosti rodičů. Pobyty byly zaměřeny na poznávací aktivity, soutěže, hry, nácvik slovní zásoby a správné výslovnosti.

ČESKOMORAVSKÁ
JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.
PROJEKTY ZA PODPORY
MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ



Pobyt v Teplici nad Metují



Pobyt ve Stříbrnici



Pobyt ve Štítarech



Táborové soutěže



Tábor „Návrat do minulosti“

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2021– 31. 12. 2021

Dotace MK – Zájmové aktivity	100 000,–
Dotace MK – Prezentace kulturních aktivit	82 500,–
Dotace MZ – Docházkové kurzy	131 600,–
Dotace MZ – Rekondiční pobyty pro děti	188 800,–
Dotace MZ – Informační činnost	80 960,–
Tržby z prodeje služeb	236 657,–
Úroky	1,19
Členské příspěvky	3 500,–
CELKEM	824 018,19

Náklady za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Mzdové náklady	224 950,–
Spotřeba materiálu	52 074,83
Služby	546 557,80
Ostatní náklady	2 144,23
CELKEM	825 726,86,–

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, z. s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvánová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541 245 321
Mobil:	725 605 216
E-mail:	info@unb.cz
Internetové stránky:	www.unb.cz

Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9.00 – 17.00
Čtvrtek	9.00 – 20.00
Pátek	9.00 – 15.00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvánová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Alena Procházková	členka výboru
Robert Sokola	člen výboru
Jiří Pavlík	člen výboru
Svatopluk Žamboch	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



Kolektiv zaměstnanců Unie neslyšících Brno



Návštěva starostky MČ Brno-Královo Pole Ing. Karin Karasové



Den otevřených dveří

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),
- 5) on-line tlumočení

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech ad.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme na celém území Jihomoravského kraje, převážně v Brně a okolí. Ve výjimečných případech je možné službu poskytnout v rámci celé ČR.

Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytována v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR.

■ **Kapacita služby** – ambulantní okamžitá: 7
– terénní okamžitá: 4



On-line tlumočení přednášky



Tlumočení pravidel curlingu

■ **Pracovní tým**

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Andrea Ilčáková	sociální pracovník tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Drahuše Szymusiková	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Lea Pálošová	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Ivana Kupčíková, DiS.	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Karolína Kalendová, DiS.	tlumočnický znakového jazyka
Irena Maňáková	tlumočnický znakového jazyka
Libuše Machová	textový operátor
Kateřina Zimná	textový operátor

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborného sociálního poradenství je poskytovat rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií. Lidem se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéry a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti.

■ Co nabízíme

– **Poradenství k praktickému použití moderních kompenzačních a komunikačních pomůcek** – Poskytujeme odborné sociální poradenství zaměřené na pomůcky pro osoby se sluchovým postižením. Uživatelé získají informace o přehledu pomůcek, o možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky, aj. Uživatelům nabízíme možnost si pomůcky vyzkoušet či zapůjčit do domácího prostředí. Poskytovaná služba je především ambulantního charakteru, přesto v některých případech poskytujeme poradenství v situaci správného užívání kompenzačních pomůcek i v domácím prostředí uživatele.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo, nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, má problémy s ušní tvarovkou, která tlačí, vypadává z ucha, nebo když sluchadlo má tvrdou hadičku, či píská aj.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočníka znakového jazyka** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo,

nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, má problémy s ušní tvarovkou, která tlačí, vypadává z ucha, nebo když sluchadlo má tvrdou hadičku, či píská aj.

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, prosazování práv a zájmů, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace, a další...).

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí a uživatelé KI) všech věkových kategorií, rodinní příslušníci a přátelé osob se sluchovým postižením.

■ **Forma** – Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní formou (v prostorách Unie neslyšících Brno, z.s.).

■ **Cena služby** – ZDARMA pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR.

■ **Kapacita služby** – 2000 osob max. ročně

■ Pracovní tým

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Bc. Lea Pálošová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Bc. Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství



Individuální poradenství ke sluchadlům



Prezentace kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost
- kurzy pro pracovníky v soc. službách
- kurzy českého znakového jazyka na 4 CD,
- provoz Telekomunikačního centra pro neslyšící (www.tkc.cz),
- přednášky, semináře,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2021

V roce 2021 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Počet kontaktů	2 575
Počet intervencí	7 709
Doba strávená na cestě	725

■ Odborné sociální poradenství:

Počet kontaktů	481
Počet intervencí	4 711

■ Aktivizační činnosti: 404 + on-line aktivity

■ Kurzy znakového jazyka: 86

■ V průběhu roku se konaly prezenčně nebo on-line:

- Vzdělávací akce – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, besedy se známými osobnostmi, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy
- Kurz nácviku poslechových a komunikačních dovedností
- Výstavy a prezentace kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Turistické výlety, kulturní a sportovní akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brna, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Úřadu práce, Městské části Brno-Královo Pole.



Turnaj v bowlingu



Zdravotní přednáška



Keramická dílna – výroba svícňů

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Bylinkové posezení



Curling



Keramická dílna – malování na keramiku



Přednáška Martina Kuldy o včelách



Přednáška Romana Lupoměského o Finsku



Turnaj v minigolfu

UNIE NESLYŠÍCÍCH

BRNO, Z. S.

Výnosy za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	1 692 700,–
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	1 070 200,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	176 600,–
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	98 900,–
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	443 000,–
Dotace MMB-sociální odbor – odborné sociální poradenství	286 000,–
Dotace MMB-odbor školství a mládeže – akce pro děti	25 000,–
– sportovní aktivity	41 000,–
Dotace MMB-odbor kultury – Den dětí, MDN, Den otevřených dveří	55 000,–
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	40 000,–
Dotace Úřad práce	1 355 768,–
Dotace Covid – tlumočnické služby	158 151,–
Dotace Covid – odborné sociální poradenství	91 787,–
Dotace ČEZ – volnočasové aktivity	11 000,–
Členské příspěvky	10 360,–
Tržby z prodeje služeb a zboží	985 495,–
Přijaté dary	51 560,–
Celkem	6 592 521,–

Náklady za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Mzdové náklady	3 690 617,–
Zákonné sociální odvody	1 022 007,–
Spotřeba materiálu	819 096,–
Spotřeba energie	244 904,–
Reprezentace	2 694,–
Cestovné	3 724,–
Služby	759 696,–
Ostatní náklady	32 085,–
Celkem	6 574 823,–

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Mobil:	777 959 722, 774 585 225, 777 854 328, jen SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Číslo účtu:	27-4181160297/0100

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Místopředseda:	Mgr. Hartingerová Petra
Revizní komise:	Kučera Petr

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Vedoucí organizace:

Vedoucí organizace	Pavel Pastrnek
--------------------	----------------

Sociální služby:

Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Menšová
Sociální pracovník, tlumočnick	Bc. Michaela Hudcová od 1. 7. 2021
Sociální pracovník, majetková správa	Mgr. Petra Hartingerová
Pracovník v sociálních službách	Pavel Pastrnek
Rozvoj komunikace	Mgr. Naďa Veselá

Projektování a personální práce:

Projektový a personální manažer	Bc. Petr Šafránek do 1. 11. 2021
---------------------------------	----------------------------------

Kavárna, výpůjčky místností:

Administrativní pracovník, pracovník kavárny,	Martina Pastrnková
Pracovník kavárny, úklid	Pavla Šudřichová

Provoz:

Pracovník údržby	Josef Pastrnek
------------------	----------------

Kurzy ZJ:

Lektor ZJ	Jana Quittová
Lektor ZJ	Alena Cigánková
Lektor ZJ	Lukáš Baborský
Garant kurzu ZJ	Mgr. et BcA. Pavel Kučera, Ph.D.

Poslání a cíle

Nestátní nezisková organizace Oblastní unie neslyšících Olomouc byla zaregistrována jako občanské sdružení na Ministerstvu vnitra ČR v roce 1998. Jejím posláním je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením, k čemuž volí následující cíle:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky;
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících;
- poskytování služeb neslyšícím tak, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s intaktní společností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří organizace funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží organizaci činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

- **Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijala organizace veřejný závazek.
- **Další související služby** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.
- **Spolková činnost** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

za stejných podmínek jako i ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn., fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

Další aktivity, které slouží k naplňování poslání OUN Olomouc:

- rekondiční pobyt pro děti se sluchovým postižením;
- pravidelná setkávání, besedy a přednášky pro osoby se sluchovým postižením a jejich přátele;
- pořádání kurzů znakového jazyka pro zájemce z řad široké veřejnosti ve dvou stupních pokročilosti s možností získání osvědčení s celostátní platností;
- občerstvení v kavárně pro návštěvníky OUN Olomouc;
- pronájmy místností. V prostorách OUN našlo zázemí pro svou činnost několik dalších neziskových organizací. Příjemného prostředí učeben využívají i organizace zaměřené na vzdělávání intaktních osob, a tímto vzájemným kontaktem odlišných jazykových kultur stále dochází ke zlepšení sociální integrace osob se sluchovým postižením do většinové společnosti.
- informace o prodeji kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;
- OUN Olomouc je řádným členem UNO (Unie neziskových organizací Olomouckého kraje) a ČMJN (Českomoravské jednoty neslyšících); NRZP ČR (Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)
- OUN Olomouc je zapojena do komunitního plánování na území města Olomouce;

Sociální služby

Tlumočnická služba

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem.

Při poskytování tlumočnických služeb zajišťuje OUN základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

ambulantní

po, st	8–12, 13–16 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.
+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit	

terénní

po–pá	8–18 hod.
-------	-----------

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého znakového jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. OUN při poskytování sociálně aktivizační služby zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–16 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

OUN při poskytování sociální rehabilitace zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
- nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
- nácvik chování v různých společenských situacích;
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
- informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace uplatňuje postupy praktického nácviku. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–16 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko-preventivní charakter.

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–16 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se sociálním pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Činnost v roce 2021

Přehled akcí, které se uskutečnily:

- 4 arteterapie
- 18 přednášek
- 1 dětský tábor
- 1 rekondiční pobyt
- 2 sportovní akce

– Pravidelné kurzy znakového jazyka a další skupinové kurzy.

Akce, které nemohly být z důvodu pandemie uskutečněny:

- Veletrhy sociálních služeb.
- Přednášky.
- Semináře pro školy a instituce o osobách se sluchovým postižením.
- Akce pro širokou veřejnost: Koloběžkiáda, Vánoční stánek.

Děkujeme také našim sponzorům a donátorům:

Poskytování sociálních služeb bylo v roce 2021 zajištěno díky dotacím MPSV ČR, Statutárního města Olomouce a Olomouckého kraje a další donátoři, kteří přispěli finanční hotovostí na kativizační služby.



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUČ



Arteterapie



Podzimní tvoření – věnce



Prohlídka radniční věže



Přednáška jak se vyvíjí pandemie COVID



Rekondiční pobyt Nové Město na Moravě



Přednáška bylinné produkty 12. 11. 2021



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z.ú.
Právní forma:	161 Ústav
IČO:	687 82 098
DIČ:	CZ68782098

zapsána v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 125

Adresa sídla:	Divadelní 310/1a, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Statutární orgány:	ředitelka – Jaroslava Říhová
Transparentní účet:	6878209838/2010

Kontakty:

Tel. ředitelka ústavu:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 605 839 689
Tel. kancelář:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 777 875 460
Tel. soc. služba:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 777 649 899
E-mail:	posta@pun.cz
datová schránka:	ysaric9
www:	www.pun.cz

Místo poskytování sociálních služeb:

1) Plzeňská unie neslyšících – AUT

Adresa: Divadelní 310/1a,
301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Poskytované
soc. služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP
Tlumočnické služby
Průvodcovské a předčitatelské služby

Provozní doba:

Pondělí	7.30–19.00 hod.
Úterý	7.30–14.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–14.00 hod.
Pátek	7.30–14.00 hod.
Sobota–Neděle	dle objednání

2) Plzeňská unie neslyšících – LOC

Adresa: Kaznějovská 1758/43,
323 00 Plzeň 1-Bolevec,
Poskytované
služby: Odborné sociální poradenství
Sociálně aktivizační služby pro seniory
a osoby se ZP

Provozní doba:

Pondělí	dle objednání
Úterý	7.30–19.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–15.00 hod.
Pátek–Neděle	dle objednání

Účel ústavu:

Účelem ústavu je poskytování pomoci a podpory osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby a osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Poskytování pomoci a podpory ze strany ústavu je primárně zacíleno na osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, s důrazem na propojení světa osob se sluchovým postižením a osob slyšících, a to provozováním následujících společensky užitečných činností:

- poskytování sociálních služeb dle zákona:
 - Odborné sociální poradenství
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
 - Tlumočnické služby
 - Průvodcovské a předčitatelské služby
- obhajoba práv a zájmů osob se sluchovým postižením
- zajištění provozu kulturního místa s možností aktivizačních činností s místem setkávání mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- vývoj, rozpracování a realizace programů všech forem pracovní rehabilitace, rekvalifikace, rekondice, vzdělávacích přednášek, seminářů, kurzů, konferencí, apod.
- pořádání benefičních kulturních, společenských a sportovních akcí
- spolupráce s ost. organizacemi za účelem naplnění cílů, a to na národní i mezinárodní úrovni
- vydávání a distribuce publikací, brožur, letáků a dalších materiálů

VELKÉ, SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ VŠEM, KTEŘÍ NA NÁS MYSLÍ A POMÁHAJÍ NÁM:

Plzeňská unie neslyšících, z.ú. všem svým
„HRDINŮM NAŠICH VŠEDNÍCH I NEVŠEDNÍCH DNŮ“

za rok 2021 děkuje nejen za finanční, ale i za morální podporu a těší se na další spolupráci i v následujících letech.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Malá ochutnávka z činnosti PUN v roce 2021:



Poznej s PUN – Rokycany – Muzeum na demarkační linii



Poznej s PUN – Pražská ZOO

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



Poznej s PUN – Mělnické vinobraní



Poznej s PUN – Pražské parky

a ještě více z aktivit PUN naleznete na [www stránkách](#), [Facebooku](#), [YouTube](#) nebo [Instagramu](#)

www



Facebook



YouTube



Instagram



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Výnosy za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Dotace z veřejných zdrojů	3 892 202,19
Tržby za vlastní výkony	2 295,00
Přijaté příspěvky, dary	62 100,00
Ostatní výnosy	2 820,00
VÝNOSY CELKEM	3 959 417,19

Náklady za období 1. 1. 2021– 31. 12. 2021

Spotřebované nákupy	402 035,31
Služby	891 341,17
Osobní náklady	3 052 605,99
Ostatní náklady	15 557,00
NÁKLADY CELKEM	3 959 504,16

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, z.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Mobil:	727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Datová schránka:	fj6k7pc
Internetová stránka:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	předseda a statutární zástupce
Zdeněk Snášel	místopředseda
Jana Kadlčková	člen výboru
Emilie Snášelová	člen výboru
Josef Misař	člen výboru
Helena Horínková	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- **tlumočnické služby**
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

- 1) Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2021 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 142 kontaktů a 2497 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–17.00 h
středa	9.00–17.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

pondělí–čtvrtek	8.00–17.00 h
pátek	8.00–12.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

- 1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- aktivizace osob se sluchovým postižením formou vzdělávacích, poznávacích a společenských aktivit a činností zaměřených na rozvoj osobnosti a tvořivost

- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všech klientů.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	9.00–18.00 h
středa	9.00–19.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

úterý	9.00–12.00 h
čtvrtek	13.00–17.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnická ZJ, aktivizační pracovník
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnická ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Bohuslava Horská	supervize
	ostatní pracovníci

V roce 2021 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 2 kontakty a 2653 intervencí.

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Městu Břeclav, Ministerstvu kultury ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR.

Ostatní sponzoři: itself s.r.o. (poskytnutí internetových služeb Selfnet), Fosfa a.s., ETIFLEX, s.r.o., Alca plast, s.r.o. MORAVIA FISHING s.r.o. a ostatní drobní dárci.



SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Den dětí



Den sociálních služeb



Rybářská soutěž

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Zdravotní přednáška – Halitóza



MDN



Sportovní den



Přátelský turnaj v nohejbalu



Zdravotní přednáška – Masáž krční páteře



SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Dotace Jihomoravský kraj (§ 101a – MPSV)	
– tlumočnické služby	507 400,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	574 100,–
Dotace Jihomoravský kraj (§ 105)	
– tlumočnické služby	41 900,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	53 900,–
Dotace MPSV – finanční ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s epidemií COVID-19	
– tlumočnické služby	39 873,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	45 385,–
Dotace Město Břeclav	
– tlumočnické služby	69 852,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	123 115,–
– nájemné prostor pro SNB, z.s.	164 338,–
– „Kultura pro neslyšící v roce 2021“	13 159,–
– „Sport pro neslyšící v roce 2021“	15 000,–
– podpora aktivit osob se sluchovým postižením	37 995,–
Tržby z prodeje služeb	127 647,–
Tržby za prodané zboží	22 438,–
Ostatní výnosy	16 642,67
Přijaté příspěvky	28 670,–
Celkem	1 881 414,67

Náklady za období 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

Mzdové náklady	986 170,–
Zákonné sociální pojištění	275 319,–
Spotřeba materiálu	101 000,21
Nákup zboží	10 326,20
Cestovné	3 926,–
Ostatní služby	465 698,82
Daně a poplatky	4 586,67
Ostatní náklady	3 419,–
Poskytnuté příspěvky	500,–
Celkem	1 850 945,90

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.



SLOVO ŘEDITELE

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením vedu od 1.4.2021. Především chci poděkovat Mgr. Monice Krúpové a Mgr. Michalu Vejpravovi za vedení Hradeckého centra v minulých letech. Při převzetí organizace jsem se snažil obnovit tlumočnickou službu a vytvořit nový tým tlumočnicků. Během roku 2021 jsme obsadili volná pracovní místa. Tým získal nové kolegyně Nikolu Železnou a Ivetu Cheel Hornu. Tým potom doplnila kolegyně Monika Krúpová, která se k nám vrátila. Věřím, že Hradecké centrum díky úzké týmové práci dobře vychová nové tlumočníky. Nové motto: „společně pro život bez audismu“ Nové logo Hradeckého centra Úprava a zjednodušení administrativy Ve službě odborné sociální poradenství jsme rozšířili nabídku o terénní službu. Klienti tak mohou naše služby využít v místě, kde jsou naše služby potřeba. V roce 2021 jsme udělali mnoho změn. Docházelo ke stabilizaci obou služeb. Změny, které jsme provedli v roce 2021 je jich hodně. Mohu říct pár změn. 1. 2. 3. Vážení, věřím, že Hradecké centrum bude podporovat klienty, aby si naplnili své cíle a spokojeně odcházeli od našich služeb. Váš ředitel. Bc. Michal Procházka, DiS.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

ZAKLADATELÉ

Eva Bartoníčková	(do 2. 10. 2021)
Marie Krejčí	(do 2. 10. 2021)
Dagmar Kopecká	
Michal Procházka	(od 03. 10. 2021)
Nikola Železná	(od 3. 10. 2021)

SPRÁVNÍ RADA

Mgr. Lenka Ulmanová,	předsedkyně
Mgr. Petra Stroffová,	člen
Michaela Balogová,	člen

DOZORČÍ RADA

Renata Kopsová,	předsedkyně
Mgr. Martina Soukupová,	člen
Mgr. Dana Stejskalová,	člen

O NÁS

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením je nezisková organizace působící v Královéhradeckém kraji. Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. poskytuje své služby přes 30 let pod jinou organizací. Od roku 2014 působí jako samostatná organizace Naše centrum poskytuje služby pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinných příslušníků.

NAŠE ZÁSADY

- **ODBORNOST** – Klademe velký důraz na odbornost, naši sociální pracovníci se stále vzdělávají.
- **PROFESIONALITA** – Poskytujeme služby efektivně, kreativně, odpovědně, důsledně a s plným nasazením
- **BEZPEČNOST A DISKRÉTNOST** – všem našim klientům zaručujeme mlčenlivost a bezpečné zpracování a ukládání údajů o projednávaných kauzách.
- **DŮVĚRA A EMPATIE** chápeme že pro klienty není lehké se svěřit se svým trápením. proto ke každému klientovi přistupujeme individuálně a s pochopením.

CÍLOVÉ SKUPINY

- **NESLYŠÍCÍ** všech věkových kategorií
- **OSOBY NEDOSLÝCHAVÉ** všech věkových kategorií
- **OSOBY V SENIORSKÉM VĚKU**, s počínajícími obtížemi sluchu.
- **RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI** těchto osob
- **ZÁJEMCI O PROBLEMATIKU** sluchového postižení (studenti, veřejnost, odborní pracovníci v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb aj.)

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

- **ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**
- **TLUMOČNICKÉ SLUŽBY**
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek**
- **Prodej drobného příslušenství ke kompenzačním pomůckám**



HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE CÍLE

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedslyšící lidé se na nás obracají pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek. Služba je poskytována ambulantně i terénně dle individuálních potřeb klienta.

LIDÉ VE SLUŽBĚ

Mgr. Dana Stejskalová,	Sociální pracovnice
Ing. Jana Smetanová DiS,	Sociální pracovnice
Bc. Marcela Šimková,	Pracovnice v sociálních službách

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE CÍLE

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

POPIS SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakové češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

CÍLOVÁ SKUPINA osoby se sluchovým postižením od 3 let věku, kteří jsou uživateli znakových systémů.

LIDÉ VE SLUŽBĚ

Bc. Michal Procházka, DiS.,	Sociální pracovník – tlumočnick
Mgr. Monika Krúpová,	Sociální pracovník – tlumočnick
Nikola Železná,	Pracovnice v sociálních službách
Iveta Cheel Horna,	Pracovnice v sociálních službách

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba sloužící našim klientům, díky které si mohou zapůjčit a vyzkoušet pomůcky, které jsou k zakoupení na českém trhu. Jedná se jak o pomůcky, které kompenzují ztrátu sluchu, tak o pomůcky signalizující zvukové signály jinou formou. Klientům představíme vhodnou pomůcku a naučíme ho, jak jí správně používat. Pokud klient projeví o pomůcku zájem má možnost si ji zapůjčit do domácího prostředí a vyzkoušet jí po určitou dobu používat. Po vrácení pomůcky od nás dostane klient kontakt na prodejce, od kterého si může pomůcku zakoupit.

ZMĚNY A NOVINKY VE SLUŽBÁCH

V roce 2021 potkalo naše centrum mnoho změn, které se nevyhnuli ani našim službám. Odborné sociální poradenství má nyní k dispozici dvě kanceláře. Další změnou je registrace odborného sociálního poradenství jako terénní službu, což nám umožňuje poskytovat služby přímo v místě, kde nás klient potřebuje. Tlumočnické služby také zaznamenali četné změny, jako je například rozšíření tlumočnického týmu, nové vybavení kanceláří a rozšíření pracovní doby abychom mohli vyjít vstříc všem našim klientům.

DALŠÍ AKTIVITY A AKCE

Proběhli akce klubu neslyšících seniorů, během kterých se nám povedlo realizovat i dvě přednášky se zdravotní tematikou. Dále v našich prostorách probíhá od tohoto roku setkávání autotokluby neslyšících. Dále díky spolupráci s Univerzitou Hradec Králové jsme poskytli workshop o kochleárního implantátu.



HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo organizace:	Velehradská 625, 767 01 Kroměříž
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	29314747
Statutární zástupce:	Michal Loučka (od 1. 2. 2022)
E-mail:	chcislyset@seznam.cz
Tel./SMS:	777 882 183
Internetové stránky:	www.chcislyset.cz

ORGÁNY SPOLEČNOSTI

Michal Loučka ředitel	ředitelka (statutární zástupce)
Tomáš Křenek	předseda správní rady
Kateřina Musilová	členka správní rady
Jitka Loučková	členka správní rady
Leona Škrabalová	předsedkyně dozorčí rady
Patrik Vašica	člen dozorčí rady
Helena Loučková	členka dozorčí rady

POSÍLÁNÍ SPOLEČNOSTI

Hlavním posláním poradenského centra je pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti prostřednictvím poskytování odborného poradenství nejen jim samotným, ale celému jejich okolí. Dále zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

KDE NÁS NAJDETE?

KROMĚŘÍŽ

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Pátek	08.00–12.00	13.00–17.00

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Palackého nám. 293, 686 01 Uherské Hradiště

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–15.00
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–15.00
Pátek	08.00–12.00	13.00–14.00

VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	
Pátek	08.00–12.00	13.00–15.30

PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS:

- Den dětí města Kroměříže aneb „Brána do prázdnin“ – 26. 6. 2021
- Přednáška o právech spotřebitelů v Uherském Hradišti – 18. 8. 2021
- Exkurze studentu zdravotnické školy – 7. 9. 2021
- Veletrh sociálních služeb ve Valašském Meziříčí – 8. 9. 2021
- Přednáška o právech spotřebitelů v době koronavirové ve Valašském Meziříčí – 20. 9. 2021
- Celodenní výlet do ZOO Lešná – 21. 9. 2021
- Komentovaná prohlídka zámku Lešná u Valašského Meziříčí – 21. 9. 2021
- Přednáška o kávě v Kroměříži – 22. 9. 2021
- Přednáška o Novém Zélandu ve Valašském Meziříčí – 22. 9. 2021
- Přednáška MUDr. Tomáše Talacha o sluchových vadách v Uherském Hradišti – 22. 9. 2021
- Komentovaná prohlídka Muzea Kroměřížska – 23. 9. 2021
- Komentovaná prohlídka zámku Žerotínů ve Valašském Meziříčí – 23. 9. 2021
- Po stopách historie města Uherské Hradiště – 23. 9. 2021

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2021:

Realizace aktivit byla v roce 2021 velmi omezena z důvodu vládních nařízení spojených s nákazou COVID – 19. Mnoho naplánovaných akcí muselo být významně omezeno nebo přímo zrušeno. Klubovna poradenského centra, kde se dříve pravidelně scházeli postižení klienti a pořádali se zde nejrůznější akce, byla až do konce květně uzavřena. Věříme, že nám situace v roce 2021 dovolí uspořádat bohatý program, na který jsou klienti zvyklí.

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2020 VE FOTOGRAFIÍCH:



Den dětí města Kroměříže aneb projděte bránou do prázdnin



Přednáška o právech spotřebitelů v Uherském Hradišti



Veletrh poskytovatelů sociálních služeb ve Valašském Meziříčí



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S..



Celodenní výlet do ZOO Lešná



Přednáška o kávě



Přednáška MUDr. Tomáše Talacha o sluchových vadách a sluchadlech

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

VI. Neslýchaně zábavný večer

Touto výjimečnou akcí vyvrcholil ve čtvrtek 24. 9. 2021 tradiční Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji. V hvězdně obsazeném programu vystoupili Petr Kolář, DASHA, Hana Holíšová, Lukáš Pavlásek, hudební formace Karel Gott revival Morava, bubeník Hanz Sedlář a děti z tanečního souboru Dance power Kroměříž. Silným zážitkem bylo umělecké tlumočení písní do znakového jazyka skupinou Hands Dance z Brna. Celým večerem provázal známý moderátor Aleš Cibulka!

Seznámit veřejnost, ale i politiky či úřady s životem osob se sluchovým postižením, s jejich problémy i údělem denně překonávat překážky, které jsou pro lidi bez handicapu samozřejmostí – takové jsou hlavní cíle Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji, který ve dnech 21.–25. 9. 2021 připravilo Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž. Realizací tohoto projektu považujeme za velmi důležitou součást naší usilovné snahy o propojení světů slyšících a sluchově postižených lidí.



Váženými hosty byli statutární náměstkyně hejtmanky Zlínského kraje MUDr. Olga Sehnalová, MBA a starosta města Kroměříže Mgr. Jaroslav Němec

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

TÝDEN SLUCHOVĚ POSTIŽENÝCH VE ZLÍNSKÉM KRAJI 20.–24. 9. 2021

Program Týdne sluchově postižených ve Zlínském kraji:

- Pondělí 20. 9. 2021**
9:00 – 10:00: Základní škola v poradenství centra
10:00 – 11:00: Poradenské centrum Kroměříž
11:00 – 12:00: Poradenské centrum Kroměříž
12:00 – 13:00: Poradenské centrum Kroměříž
13:00 – 14:00: Poradenské centrum Kroměříž
14:00 – 15:00: Poradenské centrum Kroměříž
15:00 – 16:00: Poradenské centrum Kroměříž
16:00 – 17:00: Poradenské centrum Kroměříž
17:00 – 18:00: Poradenské centrum Kroměříž
18:00 – 19:00: Poradenské centrum Kroměříž
19:00 – 20:00: Poradenské centrum Kroměříž
20:00 – 21:00: Poradenské centrum Kroměříž
21:00 – 22:00: Poradenské centrum Kroměříž
22:00 – 23:00: Poradenské centrum Kroměříž
23:00 – 24:00: Poradenské centrum Kroměříž
- Úterý 21. 9. 2021**
9:00 – 10:00: Základní škola v poradenství centra
10:00 – 11:00: Poradenské centrum Kroměříž
11:00 – 12:00: Poradenské centrum Kroměříž
12:00 – 13:00: Poradenské centrum Kroměříž
13:00 – 14:00: Poradenské centrum Kroměříž
14:00 – 15:00: Poradenské centrum Kroměříž
15:00 – 16:00: Poradenské centrum Kroměříž
16:00 – 17:00: Poradenské centrum Kroměříž
17:00 – 18:00: Poradenské centrum Kroměříž
18:00 – 19:00: Poradenské centrum Kroměříž
19:00 – 20:00: Poradenské centrum Kroměříž
20:00 – 21:00: Poradenské centrum Kroměříž
21:00 – 22:00: Poradenské centrum Kroměříž
22:00 – 23:00: Poradenské centrum Kroměříž
23:00 – 24:00: Poradenské centrum Kroměříž
- Středa 22. 9. 2021**
9:00 – 10:00: Základní škola v poradenství centra
10:00 – 11:00: Poradenské centrum Kroměříž
11:00 – 12:00: Poradenské centrum Kroměříž
12:00 – 13:00: Poradenské centrum Kroměříž
13:00 – 14:00: Poradenské centrum Kroměříž
14:00 – 15:00: Poradenské centrum Kroměříž
15:00 – 16:00: Poradenské centrum Kroměříž
16:00 – 17:00: Poradenské centrum Kroměříž
17:00 – 18:00: Poradenské centrum Kroměříž
18:00 – 19:00: Poradenské centrum Kroměříž
19:00 – 20:00: Poradenské centrum Kroměříž
20:00 – 21:00: Poradenské centrum Kroměříž
21:00 – 22:00: Poradenské centrum Kroměříž
22:00 – 23:00: Poradenské centrum Kroměříž
23:00 – 24:00: Poradenské centrum Kroměříž
- Čtvrtek 23. 9. 2021**
9:00 – 10:00: Základní škola v poradenství centra
10:00 – 11:00: Poradenské centrum Kroměříž
11:00 – 12:00: Poradenské centrum Kroměříž
12:00 – 13:00: Poradenské centrum Kroměříž
13:00 – 14:00: Poradenské centrum Kroměříž
14:00 – 15:00: Poradenské centrum Kroměříž
15:00 – 16:00: Poradenské centrum Kroměříž
16:00 – 17:00: Poradenské centrum Kroměříž
17:00 – 18:00: Poradenské centrum Kroměříž
18:00 – 19:00: Poradenské centrum Kroměříž
19:00 – 20:00: Poradenské centrum Kroměříž
20:00 – 21:00: Poradenské centrum Kroměříž
21:00 – 22:00: Poradenské centrum Kroměříž
22:00 – 23:00: Poradenské centrum Kroměříž
23:00 – 24:00: Poradenské centrum Kroměříž
- Pátek 24. 9. 2021**
9:00 – 10:00: Základní škola v poradenství centra
10:00 – 11:00: Poradenské centrum Kroměříž
11:00 – 12:00: Poradenské centrum Kroměříž
12:00 – 13:00: Poradenské centrum Kroměříž
13:00 – 14:00: Poradenské centrum Kroměříž
14:00 – 15:00: Poradenské centrum Kroměříž
15:00 – 16:00: Poradenské centrum Kroměříž
16:00 – 17:00: Poradenské centrum Kroměříž
17:00 – 18:00: Poradenské centrum Kroměříž
18:00 – 19:00: Poradenské centrum Kroměříž
19:00 – 20:00: Poradenské centrum Kroměříž
20:00 – 21:00: Poradenské centrum Kroměříž
21:00 – 22:00: Poradenské centrum Kroměříž
22:00 – 23:00: Poradenské centrum Kroměříž
23:00 – 24:00: Poradenské centrum Kroměříž

Poradenské centrum Kroměříž
Velehradská 625
767 01 Kroměříž

Poradenské centrum Valašské Meziříčí
Žažovská 784
757 01 Valašské Meziříčí

Poradenské centrum Uherské Hradiště
Palackého nám. 293
686 01 Uherské Hradiště

Více informací získáte na:
www.chcisyset.cz
facebook.com/pckromeriz

VI. ročník NESLYCHANĚ ZÁBAVNÝ VEČER
Petr Kolář • DASHA
Hana Holíšová • Lukáš Pavlásek
Aleš Cibulka • Hanz Sedlář
Karel Gott revival Morava
Dance Power Kroměříž
24. 9. 2021 od 17 hod.

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

VI. ročník NESLYCHANĚ ZÁBAVNÝ VEČER

24.9.2021 od 17 hod. | Dům kultury v Kroměříži

**PETR KOLÁŘ • DASHA
HANA HOLÍŠOVÁ • LUKÁŠ PAVLÁSEK
ALEŠ CIBULKA • HANZ SEDLÁŘ
KAREL GOTT REVIVAL MORAVA
DANCE POWER KROMĚŘÍŽ**

Zveme širokou veřejnost!

Pro sluchově postižené diváky zajištěn simulovaný přepis mluveného slova a tlumočení do znakového jazyka. O umělecké tlumočení plánuje postarat skupina HANDS DANCE!

Vstupenky v prodeji od 1.6.2021 na pokladně Dому kultury nebo v kanceláři poradenského centra na Hradčickém náměstí v Kroměříži. V případě zrušení akce o dleznosti nařazení vlády bude vstupné vráceno.

VSTUPNÉ 450 Kč

Plakáty propagující Týden sluchově postižených ve Zlínském kraji a Neslýchaně zábavný večer

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S..



Nestárnoucí Petr Kolář potěšil hlavně ženskou část publika



Bubeník Hanz Sedlár předvedl opět energií nabitou show



Duo Karel Gott revival Morava nabídly největší hity Karla Gotta



Bavič Lukáš Pavlásek smíchem rozplakal celý sál



Skvělá Hana Holíšová



Zpěvačka DASHA zazpívala své největší hity

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Neslýchaně zábavný večer proběhl v úžasné atmosféře



Závěrečná „děkovačka“ a nástup všech vystupujících

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S..



Nechyběla ani tradiční autogramiáda vystupujících



Každý se mohl vyfotit se svým idolem



Dětská taneční skupina DANCE Kroměříž

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

Máme rekord

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. se stalo hrdým držitelem ČESKÉHO REKORDU! „Nejvíce osob „mluvících“ v jeden okamžik na stejném místě znakovým jazykem.“

Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. uspořádalo dne 24. 9. 2021 VI. ročník „Neslychaně zábavného večera“. V rámci této akce se pod vedením neslyšících

i slyšících lektorů znakového jazyka naučilo 501 lidí znakovat větu „Máme rádi neslychaně zábavný večer!“. Po nácviku pak v Divadelním sále Domu kultury v Kroměříži všichni diváci i účinkující (501 neslyšících, nedoslýchavých i slyšících) uvedenou větu společně odznakovali. Počin byl zaregistrován do České databanky rekordů Agentury Dobrý den, spravující Muzeum rekordů a kuriozit Pelhřimov!



Tichý svět, o.p.s.

Sídlo: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
IČO: 266 11 716

Od roku 2006 propojujeme svět slyšících a neslyšících. Máme celorepublikovou působnost a pobočky v deseti krajích ČR. „Osobám se sluchovým postižením poskytujeme všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti,” vysvětluje vedoucí sociálních služeb Olga Blahovcová a dodává: „Nabízíme sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.”

Tlumočnické služby

Nabízíme tlumočení českého znakového jazyka a přepis mluvené řeči. Dlouhodobě se snažíme umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým a kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka. Podporujeme tak jejich samostatnost při komunikaci se slyšící společností.



Tlumočnické služby poskytujeme převážně online prostřednictvím Tiché linky, od roku 2020 také fyzicky. Rozšíření povědomí o této možnosti vedlo k nárůstu počtu klientů, a tím pádem i k výraznému zvýšení celkového počtu poptávek tlumočení.

V online prostředí jsme zavedli novinku možnosti implementace „spojovacího tlačítka Tiché linky“ kamkoliv na web. Klienti, kteří danou stránku s touto funkcionalitou navštíví, se tak mohou rychle jedním klikem přes Tichou linku spojit s vybraným kontaktem.

V roce 2021 naši tlumočníci a tlumočnice vyřídili neuvěřitelných 56 038 telefonátů.

Sociální rehabilitace

V rámci naší služby pomáháme zvyšovat sociální návyky a dovednosti klientek a klientů se sluchovým a kombinovaným postižením, a tím je dovést k samostatnosti a lepšímu začlenění do majoritní společnosti slyšících.



Věnujeme se hlavně nácviku sociálních dovedností a rozvoji znalostí, které pomohou klientům v běžném životě. „Prakticky to znamená, že je konzultanti mohou podpořit při nácviku samostatného pohybu, práce na počítači nebo využívání dopravních prostředků. Asistují také u různých činností, například u práce s informacemi, podání inzerátu nebo obecně při řešení jakýchkoliv pracovních záležitostí,” říká Kamila Rumlová, vedoucí služby sociální rehabilitace. Tyto činnosti probíhají především v terénu, a to zejména formou asistencí.

Usilujeme také o bezbariérovost veřejných institucí, tedy úřadů, nemocnic, policie a dalších. Podporujeme vytvoření takového sociálního prostředí, ve kterém je minimalizován nebo ideálně úplně odstraněn hendikep ztráty sluchu.

V roce 2021 vzešla z mapování potřeb v jednotlivých krajích poptávka po poskytování služby i dětem. Na jejím základě tedy došlo od 22. 9. 2021 k rozšíření věkové kategorie u služby sociální rehabilitace a nově službu poskytujeme klientům již od 11 let.

V roce 2021 jsme měli 480 klientů sociální rehabilitace.

Odborné sociální poradenství

Orientovat se v těžkých životních situacích je složité pro každého. Pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením mohou být takové chvíle ještě komplikovanější. Proto je naším cílem tyto osoby podpořit v nepříznivých životních situacích a hájit jejich práva. Smyslem poradenství je směřovat klientky a klienty k samostatnému, aktivnímu a efektivnímu vyrovnání se s danou životní situací.

„Konzultanti Tichého světa podporují samostatnost a soběstačnost klientů předáváním informací o jejich právech a povinnostech a pomáhají jim s jejich uplatněním při jednáních se státními i soukromými institucemi a při zprostředkování kontaktů s úřady,” říká vedoucí odborného sociálního poradenství Gabriela Petrušková.

Konzultantky a konzultantky například asistují klientům při vyřizování sociálních dávek a příspěvků, invalidních důchodů, průkazů OZP a v mnoha dalších oblastech, ve kterých klienti potřebují podporu. „Někteří klienti využívají také možnosti poradenství ohledně dluhové problematiky,” popisuje dále Gabriela. Součástí této služby je i právní

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



poradna, ve které se klienti mohou poradit v oblasti pracovněprávních vztahů, občanského práva, trestního práva, insolvenčního práva a podobně.

V roce 2021 jsme i přes různá vládní omezení ve službě OSP zaznamenali řadu úspěchů. Příkladem je několik schválených podaných odvolání proti zamítnutí příspěvku na péči, námitek na zamítnuté zvýšení stupně invalidního důchodu nebo kladně vyřízené příspěvky na zvláštní pomůcky a na bydlení.

V roce 2021 jsme měli 217 klientů odborného sociálního poradenství.

AKCE A KAMPANĚ

Adventní koncert

Víte, že i neslyšící mohou vnímat hudbu? Umožní jim to jiný smysl, než byste možná čekali, a to oči. Umělecké tlumočení hudby jim může přinést podobný emotivní prožitek jako poslech hudby lidem, kteří slyší. Nejlepší na tom je, že se na jednom koncertě sejdou slyšící i neslyšící a mohou si jej užít společně.

Tradiční adventní koncert Tichého světa se po jednoroční pauze opět vrátil. V Bazilice sv. Petra a Pavla na Vyšehradě si tak 14. 12. ve večerních hodinách návštěvníci opět mohli poslechnout vánoční písně a gospelsy z celého světa v podání studentského pěveckého sboru Be-sharmonie a mužské části pěveckého sboru Pueri gaudentes. Uměleckého tlumočení do českého znakového jazyka se ujali profesionální umělci tlumočníci.

Letošním speciálním hostem byl zpěvák a herec Igor Orozovič, který svým vystoupením přispěl do skvělého programu.

Nad koncertem převzala záštitu radní Hana Třeštíková a finančně ho



Adventní koncert

podpořil Magistrát hl. města Prahy.

Testování bez bariér

Ministerstvo zdravotnictví spolu s Tichým světem přispívají k bourání bariér a lepšímu přístupu k informacím pro osoby se sluchovým postižením.

Všichni už víme, že roušky nebo respirátory omezují či zcela znemožňují komunikaci osobám se sluchovým postižením. Co ale dělat v důležitých situacích, které se týkají přímo zdraví, např. v odběrových centrech na testování covid-19? Na základě různých zkušeností osob se sluchovým postižením se Tichý svět spojil s Ministerstvem zdravotnictví a připravil informační osvětové materiály pro zdravotnický personál na těchto pracovištích.

Díky tomuto společnému projektu jsou na většině odběrových míst zdravotníci seznámeni se základními principy komunikace s osobami se sluchovým postižením. Mají také k dispozici grafické materiály, které budou vzájemné porozumění ulehčovat.



OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Deafember

Jelikož je září velmi významným měsícem v dějinách a kultuře neslyšících, rozhodli jsme se v Tichém světě v roce 2020 zavést tradici Deafemberu – měsíce osob se sluchovým postižením.

V průběhu celého září byla veřejnost prostřednictvím videí, článků, fotografií a různých akcí informována o tématech spojených s rozmanitým světem osob se sluchovým postižením. Cílem bylo ukázat většinové společnosti, že jsou zde lidé s tímto neviditelným hendikepem, který je dost často přehlížen, a co život v tichu přináší a obnáší.

I v tomto roce bylo zrealizováno více než 14 akcí pro veřejnost napříč celou ČR. Proběhla například Putovní výstava Tiché osudy. Zúčastnili jsme se tradičních festivalů Retroměstečko a Taška Fest, v Libereckém kraji opět vyjela Tichá tramvaj a v dalších městech proběhly všemožné akce nejen pro klienty Tichého světa, ale i pro seniory, rodiny s dětmi nebo další zájemce, kteří se chtěli dozvědět víc o světě neslyšících. Letos poprvé byly také na některých pobočkách pořádány Půldny otevřených dveří.

Tichá adventní setkání

V rámci projektu Adventní koncert nejen pro neslyšící jsme měli možnost natočit a zveřejnit čtyři adventní setkání. Díky nim si mohli neslyšící diváci užít hudbu skrze umělecké tlumočení a slyšící veřejnost se mohla dozvědět zajímavé informace o dění v Tichém světě a užít si zážitek z hudby přeměněné v obraz.

Celkem byla natočena a každou adventní neděli zveřejněna 4 setkání a proslovy v nich pronesly paní ředitelka Marie Horáková a všechny vedoucí jednotlivých sociálních služeb Tichého světa.

Tichá firma a Tichá instituce

Již po čtrnácté jsme předávali ocenění pro firmu, která dlouhodobě vytváří vhodné a motivační pracovní prostředí pro osoby se sluchovým postižením.

Titul Tichá firma 2021 získala sociální firma Spolu – domácí péče. Ta zaměstnává dvě klientky Tichého světa, jedna z nich zde pracuje na pozici zástupkyně vedoucí. Ve Spolu se snaží hlídat dobré pracovní podmínky a dbají na to, aby odměna za práci byla vždy důstojná.

Před pár lety jsme zavedli novou kategorii určenou institucím, které vytvářejí bezbariérové prostředí pro neslyšící klienty. Ocenění Tichá instituce 2021 od nás obdržel Úřad práce Most. Nejen, že s námi jeho zaměstnanci aktivně spolupracují, jsou vstřícní, ale také používají naši aplikaci Tichá linka. Gratulujeme!

Příběhy ze sociálních služeb

Asi každý zná ten pocit, že si někdy těžko dovede představit, co přesně se pod některými definicemi skrývá. Tichý svět poskytuje sociální služby a naši konzultanti a konzultantky se každý den musí ohánět pojmy, jako jsou sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, sociální návyky a jiné.

Proto jsme se rozhodli přiblížit všem, co přesně se za těmito slovy skrývá a skrze klientské příběhy představit lidem s poruchou sluchu, s čím vším se na nás mohou obrátit a slyšící veřejnosti ukázat, co to vlastně děláme.

KAVÁRNA U ŽAMBOCHA

Tato kavárna je specifická tím, že se zde můžete seznámit se světem Neslyšících. Personál kavárny tvoří výhradně lidé se sluchovým postižením. Všichni obsluhující ovládají český znakový jazyk, takže si můžete objednat ve znakovém jazyce. Neslyšící hosté se v této kavárně nesetkají se žádnými komunikačními problémy. Současně jsou číšníci schopni komunikovat i mluveným slovem, odezíráním nebo písemně. Ti, kteří znakový jazyk neovládají, se nemusí bát. Určitě spolu s číšníky najdou společnou řeč, a i Vy si u nás bez problémů objednáte, na co máte zrovna chuť.

Přijďte si vychutnat dobrou kávu, palačinky, domácí zákusky, dorty, poháry nebo skleničku vína či piva do krásného prostředí s klenutými stropy, ve kterém je příjemná teplota bez ohledu na roční období. Přijďte nahlédnout do světa Neslyšících a ujistit se, že tento svět má svá specifická kouzla, a že komunikační bariéry jsou spíše psychologickým než skutečným problémem. Pokud máte sluchové problémy, přijďte si posedět do prostředí, kde tyto problémy problémem nejsou. Kde se můžete o ně podělit s těmi, kteří vám porozumí.



KONTAKT:

Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o.

Kavárna u Žambocha, Palackého třída 19/114

vchod z ulice Kollárova

Brno 612 00

Tel.: 725 605 216

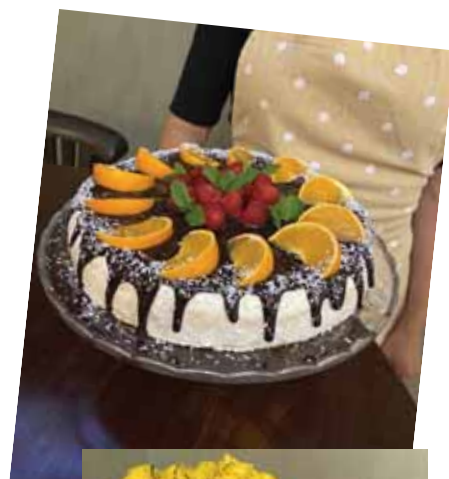
E-mail: kavarnauzambocha@gmail.com

Web: www.uzambocha.cz





UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO KAVÁRNA U ŽAMBOCHA



KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel.: +420 541 245 321

email: info@cmjn.cz

www.cmjn.cz

Kontaktní osoba: Alena Kratochvílová