



VÝROČNÍ ZPRÁVA

ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH

2024



Poradenské centrum
pro sluchové postižené Kroměříž, o.p.s.



ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Přehled jednotlivých členských organizací ČMJN



Českomoravská jednota neslyšících, z.s. je zapsaná ve spolkovém rejstříku, vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6952

Právní forma:	spolek
IČ:	65763718
Nejvyšší orgán:	Členská schůze
Statutární orgán:	předsedkyně – Mgr. et Bc. Lenka Doušová, která za spolek jedná
Účel spolku:	Spolek je zastřešující organizací, která sdružuje své členy na základě společného zájmu. Jejich členství je dobrovolné a nezávislé.

ČLENOVÉ VÝBORU ČESKOMORAVSKÉ JEDNOTY NESLYŠÍCÍCH, Z.S.



Setkání zástupců organizací 9. 4. 2024 v Brně

HLAVNÍ ČINNOST SPOLKU

- obhajoba práv a zájmu sluchově postižených občanů České republiky
- napomáhat rozvoji občanské společnosti
- společný postup při jednání s orgány státní správy i místní samosprávy, legitimními orgány
- koordinovat společné zájmy v oblasti legislativní, sociální, rehabilitační, informační atd.
- prohloubit vzájemnou informovanost mezi členy spolku, koordinovat jeho aktivity
- vybudovat informační, poradenský a vzdělávací servis pro jednotlivé organizace
- společná prezentace vůči veřejnosti a podnikatelskému sektoru
- organizovat klubovou práci členů spolku, vyhledávání a spolupráce s odbornými pracovníky
- organizace společných seminářů
- organizace společných výstav
- organizace společných prezentací.

ÚDAJE O SPOLKU

Název spolku:	Českomoravská jednota neslyšících, z. s.
Sídlo:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Počet členů:	7
Tel., fax:	+420 541 245 321
E-mail:	info@cmjn.cz
Internetové stránky:	www.cmjn.cz
Kontaktní osoba:	Alena Kratochvílová

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

ZÁJMOVÉ A VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY NESLYŠÍCÍCH VE VOLNÉM ČASE

Cílem projektu bylo zpřístupnit neslyšícím osobám aktivity, které běžně navštěvuje veřejnost, které budou vedeny s ohledem na specifické potřeby a odlišnosti, vyplývající z komunikace ve znakovém jazyce. Účelně a smysluplně prožít volný čas ve svém přirozeném prostředí.

Aktivity projektu: Zajištění pravidelných volnočasových kulturních aktivit pro osoby se sluchovým postižením se zapojením slyšících osob v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2024.

Unie neslyšících Brno uspořádala různé aktivity – např. vzdělávací přednášky, tvořivé dílny, vědomostní soutěže, promítání filmů, Mikulášskou a vánoční besídku, besedy se známými osobnostmi – s tanečníkem Janem Tománkem, s kapelníkem Petrem Smějou, s právníkem Jaroslavem Kravkou ad., poznávací výlet do Muzea Tatra Kopřivnice a Marlenky ve Frýdku-Místku, poznávací procházky historickými místy města Brna apod.

Ve Spolku neslyšících Břeclav se konaly pravidelné přednášky na téma Významné památky v ČR a výtvarné hodiny, kde neslyšící tvořili různé dekorace, vyráběli dárky, věnce, svícný, koupelnové soli, ad.

V Oblastní unii neslyšících v Olomouci se konaly arteterapeutické setkání, kde neslyšící vyzkoušeli různé výtvarné techniky a výtvarné tvoření zaměřené na roční období.



Mikulášská besídka



Výlet do Muzea Tatra v Kopřivnici



Workshop Pletení čelenky



Poznávací procházka – Střed Brna opředený pověstmi

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA KULTURY

PREZENTACE KULTURNÍCH AKTIVIT NESLYŠÍCÍCH OSOB

Cílem projektu byla prezentace života neslyšících osob a jejich potřeb široké veřejnosti. Seznámení veřejnosti se znakovým jazykem a kulturou neslyšících. Realizace aktivit, které budou prezentovat osoby se sluchovým postižením a přispějí ke snižování komunikační bariéry.

Aktivita projektu: Zajištění větších kulturních akcí pro osoby se sluchovým postižením a prezentace jejich aktivit v členských organizacích Českomoravské jednoty neslyšících v roce 2024.

Unie neslyšících Brno uspořádala akci na Brněnské přehradě na lodi – měření sluchu a výstavu kompenzačních a komunikačních pomůcek, kde jsme prezentovali služby, které poskytujeme pro osoby se sluchovým postižením. Další akcí byl Den otevřených dveří s prezentační službou a kulturním programem.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal celkem 4 akce. Den dětí v Archeologické památkové rezervaci Pohansko u Břeclavi, Mezinárodní den neslyšících a Den otevřených dveří s představením poskytovaných služeb a Mikulášská zábava s bublinkovou show, karikaturistou, spoustou her a soutěží.



Bublinová dílnička na Mikulášské zábavě



Den otevřených dveří v Brně – vítězové soutěží



Karikaturista na Mikulášské zábavě



Měření sluchu na Brněnské přehradě

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ



Přednáška Fyzioterapie

INFORMAČNÍ A OSVĚTOVÁ ČINNOST PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu bylo vytvořit informační materiály o sluchovém postižení, o zásadách správné komunikace s neslyšícími a znakovém jazyku. Pro neslyšící připravit vzdělávací přednášky.

Aktivity projektu: Vytvořili jsme informační letáky o ochraně sluchu, osvětovou sadu s čistícími nástroji na sluchadla a videa o psychickém zdraví lidí, která jsou tlumočena do znakového jazyka a opatřena titulky – <https://www.unb.cz/jak-zustat-psy-chicky-v-pohode/>.

Dále jsme uspořádali celkem 19 přednášek se zdravotní tematikou, např. o fyzioterapii, o správném čištění zubů, jaká jsou práva na zdravotní péči a o nemocích a jejich prevenci – děložní čípek, prostata, cukrovka, osteoporóza a mnoho dalších.

DOCHÁZKOVÉ KURZY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora osob se sluchovým postižením, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivity projektu: V jednotlivých organizacích Českomoravské jednoty neslyšících se konaly kurzy pro neslyšící.

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, místo konání: Brno, Palackého tř. 114:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy práce s mobilním operačním systémem Apple iOS. Účastníci získali znalosti, jak nastavit systém, baterii, oznámení aplikací, optimalizaci výkonu a spotřeby energie, jak pracovat s novými ovládacími panely apod. Kurzy se konaly od července do prosince 2024. Celkem proběhlo 24 kurzů. Kurzy vedl neslyšící lektor.

Dále probíhal kurz nácviku poslechu pro prvouživatelé sluchadel, vč. měření sluchu. Na tomto kurzu účastníci získali znalosti, jak správně sluchadlo používat a jak o něj pečovat. V případě zájmu bylo možné si orientačně změřit sluch. Celkem proběhlo 12 kurzů.

Konal se i kurz Češtinářský kompas, který byl zaměřen na rozvoj slovní zásoby, vysvětlování rozdílů mezi pojmy, které se dané cílové skupině pletou nebo nejsou jasné. Další část byla zaměřena na české idiomy, jejich původ, význam a vhodné použití. Poslední část byla zaměřena na rozvoj čtenářské gramotnosti a čtenářské kompetence. Celý kurz byl proložen online úkoly, kde si účastníci mohli hravou formou procvičit nabyté vědomosti, které jim později byly nasdíleny pro případné domácí opakování. Proběhlo 15 lekcí na témata: Zvířata I, Hlava, Počasí, Živly, Brno I, Zdvořilost, Zvířata II, Kolik?, Opakování, Lidské tělo, Stavby a místa, Zkratky, Brno II, Barvy, Velké opáčko.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, místo konání: Břeclav, 17.listopadu 1a:

V organizaci probíhaly pravidelné kurzy slovníku cizích slov (český jazyk) pro osoby se sluchovým postižením. Díky kurzu neslyšící získali přehled o správném významu slov v českém jazyce a naučili se je správně používat v hovoru.

Probíhal kurz trénování paměti pro osoby se sluchovým postižením. Kurz přispěl u starších neslyšících ke zlepšování nebo udržení paměti, pozornosti a koncentraci.

Probíhal pravidelný kurz znakového jazyka pro sluchově postižené. Účastníci se zdokonalili v komunikaci ve znakovém jazyce a získali hlubší povědomí o jeho specifikách a nuancích.

Probíhal kurz jemné motoriky, kde si senioři procvičovali jemnou motoriku, aby si udrželi dovednosti nezbytné pro mnoho každodenních úkolů. Udržování těchto dovedností může znamenat uchovat si samostatnost a oddálit potřebu další péče.



Osvětová sada s čistícími nástroji na sluchadla

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH, Z.S. PROJEKTY ZA PODPORY MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC, místo konání: Olomouc, Jungmannova 25:

Konal se kurz Cvičení sluchově postižených seniorů, kde neslyšící senioři měli možnost formou konkrétních cvičení a doporučení, např. jak na správné držení těla a prevenci potíží páteře, správné dýchání, celkové uvolnění těla a co můžeme udělat sami pro sebe, abychom se cítili dobře, pomohli tělu v uzdravování a náročná životní období celkově lépe zvládali.

REKONDIČNÍ A EDUKAČNÍ POBYTY PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Cílem projektu je podpora komunikace sluchově postižených osob, jejich aktivizace, získání nových znalostí a dovedností, rozvoj osobnosti.

Aktivity projektu: Uspořádali jsme celkem 5 rekondičních pobytů.

Unie neslyšících Brno uspořádala celkem 2 pobyty – v dubnu 2024 v České Hospodě v Jablonném v Podještědí a v červenci 2024 na Abertamské chatě v Krušných horách.

Plzeňská unie neslyšících uspořádala 1 pobyt – v říjnu 2024 v Penzionu AXA v Hradci Králové.

Oblastní unie neslyšících Olomouc uspořádala 1 pobyt – v září 2024 v Hotelu pod Zámkem ve Vranově nad Dyjí.

Spolek neslyšících Břeclav uspořádal 1 pobyt – v říjnu 2024 v Penzionu Diana v Teplicích nad Bečvou.



Opékání špekáčků



Pobytovka Teplice nad Bečvou



Pobytovka Krušné hory



Vzdělávací aktivity v rámci pobytové akce

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

Výnosy za období 1. 1. 2024– 31. 12. 2024

Dotace MK – Zájmové aktivity	120 000,–
Dotace MK – Presentace kulturních aktivit	90 000,–
Dotace MZ – Docházkové kurzy	124 600,–
Dotace MZ – Rekondiční pobyty pro dospělé	160 000,–
Dotace MZ – Informační činnost	99 120,–
Tržby z prodeje služeb	484 204,–
Členské příspěvky	3 500,–
CELKEM	1.081 424,–

Náklady za období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Mzdové náklady	245 980,–
Spotřeba materiálu	72 726,–
Spotřeba energie	10 080,–
Služby	739 038,–
Ostatní náklady	2 622,–
CELKEM	1.070 446,–

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.



Unie neslyšících Brno, z.s. je členem Českomoravské jednoty neslyšících, spolkem, který je zapsaný od 1. 1. 2014 ve spolkovém rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl L, vložka 6947. Spolek je dobrovolný, nezávislý, sdružující členy na základě společného zájmu. Cílem je obhajoba práv, potřeb a zájmu sluchově postižených občanů České republiky.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Unie neslyšících Brno, z. s.
Sídlo organizace:	Palackého třída 114, Brno 612 00
Organizační forma:	spolek
IČO:	65761201
Statutární zástupce:	Petra Lištvánová
Kontaktní osoby:	Alena Kratochvílová, Ivan Poláček
Číslo účtu:	1354105349/0800 u ČS
Tel., fax:	541 245 321
Mobil:	725 605 216
E-mail:	info@unb.cz
Internetové stránky:	www.unb.cz

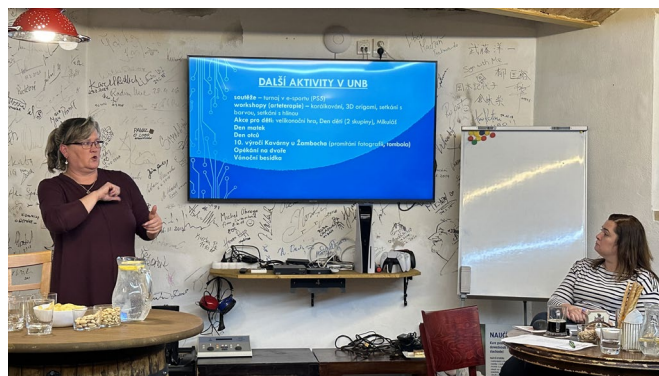
Provozní doba:

Pondělí, úterý, středa	9.00 – 17.00
Čtvrtek	9.00 – 20.00
Pátek	9.00 – 15.00

SLOŽENÍ VÝBORU

Petra Lištvánová	předsedkyně výboru
Jana Poláčková	místopředsedkyně výboru
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	členka výboru
Peter Lištván	člen výboru

Podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je Unie neslyšících Brno, z.s. zaregistrovaná na služby: tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.



Výroční členská schůze



Den otevřených dveří



Kolektiv zaměstnanců

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

■ **Poslání** – Poskytovat osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby, zprostředkovat jim informace, a tím odstraňovat komunikační bariéry.

■ **Co nabízíme:**

- 1) tlumočení do českého znakového jazyka;
- 2) tlumočení do znakové češtiny;
- 3) artikulační forma tlumočení;
- 4) tlumočení na principu totální komunikace (mix),

Tlumočnické služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Terénní forma služby – Tlumočnické služby jsou poskytovány například na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech ad.

Terénní tlumočnické služby poskytujeme v Jihomoravském kraji (hlavně Brno a okolí).

Ambulantní forma služby – Při této formě služby, která je poskytovaná v prostorách organizace, nabízíme telefonické vyřízení osobních záležitostí, pomoc při vyplňování formulářů, přetlumočení tištěných textů, apod.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA – pro osoby se sluchovým postižením, které jsou občany ČR a mají s Unií neslyšících Brno, z.s. uzavřenou „Smlouvu o poskytnutí tlumočnické služby“.

■ **Kapacita služby** – ambulantní okamžitá: 3
– terénní okamžitá: 4



Tlumočení přednášky Národní sbírka zlovyků



Tlumočení besedy s místostarostou městské části Brno-Bohunice

■ Pracovní tým

Ivan Poláček	vedoucí organizace tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Andrea Ilčáková	sociální pracovník tlumočnický znakového jazyka
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Drahuše Szymusiková	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Lea Pálošová	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Ivana Kupčíková, DiS.	tlumočnický znakového jazyka
Bc. Karolína Kalendová, DiS.	tlumočnický znakového jazyka
Irena Maňáková	tlumočnický znakového jazyka
Libuše Machová	textový tlumočnický
Lenka Perličková, DiS.	tlumočnický znakového jazyka
Mgr. Petra Hedlová	tlumočnický znakového jazyka
Marie Matušková	tlumočnický znakového jazyka

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

■ **Poslání** – Posláním služby odborné sociální poradenství je poskytnout rady, informace, pomoc a podporu osobám se sluchovým postižením všech věkových kategorií, aby mohli vést život obdobný jako lidé bez postižení sluchu. Uživatelům se sluchovým postižením pomáháme překonávat informační a komunikační bariéru a snažíme se maximálně podporovat jejich integraci do společnosti a tím zlepšit kvalitu jejich života.

■ Co nabízíme

– **Poradna kompenzačních a komunikačních pomůcek** – Poskytujeme informace o přehledu pomůcek, o využití a používání pomůcek, možnosti jejich zakoupení, informace o získání příspěvku na pomůcky. Uživatelé doporučíme vhodnou kompenzační pomůcku s ohledem na jeho aktuální stav vnímání zvuku a mluvené řeči.

– **Poradna pro nedoslýchavé** – Poradna pro nedoslýchavé je zaměřena především pro uživatele sluchadel. Poskytujeme rady, informace a pomoc v případech, kdy uživatel potřebuje poradit jak získat sluchadlo nebo má rozbité sluchadlo, potřebuje vyčistit sluchadlo, pořídit baterie, sluchadlo píská, má problémy s ušní tvarovkou, tvrdou hadičkou ... apod.

– **Psychologické poradenství za účasti tlumočnicka znakového jazyka** – V psychologickém poradenství zajišťujeme odborné psychologické poradenské služby pro neslyšící v rámci poradny s názvem „Rodinné a individuální poradenství“. Formy práce s uživatelem: rodinné a individuální poradenství, systemická rodinná terapie, příležitostně i terénní poradenství a poskytnutí služby přímo v domácím prostředí, písemný kontakt.



Foniatrický kongres v Hradci Králové

– **Orientace v sociálních systémech** – Poskytujeme odborné sociální poradenství v oblastech příspěvků na pomůcky, průkazek ZTP, pomoc při jednání s úřady, při hledání zaměstnání, studia, bydlení, ubytování apod., pomoc při vyplňování různých formulářů, sestavení různých podání, pomoc při kontaktu se slyšícími osobami, možnost telefonického vyřízení, zprostředkování kontaktů na organizace ad.

Odborné sociální poradenství je poskytováno ambulantní i terénní formou.

■ **Cílová skupina** – Osoby se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí) všech věkových kategorií.

■ **Cena služby** – ZDARMA

■ **Kapacita služby:** ambulantní okamžitá: 2
terénní okamžitá: 1

■ Pracovní tým

Ivan Poláček	vedoucí organizace poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. Lea Pálošová	sociální pracovník poradna kompenzačních pomůcek
Mgr. et Bc. Lenka Doušová	sociální pracovník
Leoš Prušvic	poradna pro nedoslýchavé
Alena Kratochvílová	poradna kompenzačních pomůcek
Lubomír Hykl	vzdělávací činnost poradna kompenzačních pomůcek
PaedDr. Karla Hrabčíková	rodinné a individuální poradenství



Noc vědců ve středisku Teiresiás na Masarykově univerzitě

UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO, Z.S.

DALŠÍ ČINNOSTI

- kurzy znakového jazyka pro veřejnost,
- akreditovaný kurz Svět kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé,
- nácvik poslechů pro prvouživatelé sluchadel,
- orientační měření sluchu,
- přednášky, semináře, besedy,
- vzdělávací kurzy pro osoby se sluchovým postižením,
- setkávání pro rodiče s dětmi,
- kulturní, sportovní, pobytové a další akce naší organizace.

ČINNOST V ROCE 2024

V roce 2024 bylo pro sluchově postižené osoby dle statistiky zajištěno:

■ Tlumočení do znakového jazyka:

Počet kontaktů	3 105
Počet intervencí	7 006
Doba strávená na cestě	772 hodin

■ Odborné sociální poradenství:

Počet kontaktů	468
Počet intervencí	4 676

■ Aktivizační činnosti: 650 + on-line aktivity

■ Kurzy znakového jazyka: 61

■ V průběhu roku se konaly prezenčně nebo on-line:

- Vzdělávací akce – přednášky se sociální či zdravotní tematikou, besedy se známými osobnostmi, tvořivé dílny, akce pro děti apod.
- Pravidelné kurzy znakového jazyka, počítačové kurzy
- Kurz nácviku poslechových a komunikačních dovedností, měření sluchu
- Výstavy a prezentace kompenzačních a komunikačních pomůcek pro neslyšící a nedoslýchavé
- Turistické a poznávací výlety, kulturní, sportovní a pohybové akce

DĚKUJEME ZA PODPORU

Jihomoravskému kraji, Statutárnímu městu Brno, Ministerstvu zdravotnictví, Ministerstvu kultury, Úřadu práce, Městské části Brno-Královo Pole.



Novoroční výšlap



Turnaj v bowlingu



Den dětí s legem

UNIE NESLYŠÍCÍCH

BRNO, Z. S.

Výnosy za období 1. 1. 2024–31. 12. 2024

Dotace JMK (MPSV) – tlumočnické služby	2 415 500,–
Dotace JMK (MPSV) – odborné sociální poradenství	1 484 300,–
Dotace JMK – tlumočnické služby	256 200,–
Dotace JMK – odborné sociální poradenství	140 800,–
Dotace MMB–sociální odbor – tlumočnické služby	670 000,–
Dotace MMB–sociální odbor – odborné sociální poradenství	422 000,–
Dotace MMB–odbor školství a mládeže – akce pro děti	28 000,–
Dotace MMB–odbor sportu – sportovní aktivity	28 000,–
Dotace MMB–odbor kultury – kulturní aktivity	50 000,–
Dotace MČ Brno-Královo Pole – volnočasové aktivity	40 000,–
Dotace Úřad práce	2 048 170,–
Dotace Erasmus – indukční smyčky	402 145,–
Dotace Erasmus – vzdělávání	382 720,–
Dotace MZ – on-line pohotovost ve zdravotnických zařízeních	506 000,–
Členské příspěvky	15 900,–
Tržby z prodeje služeb a zboží	1 395 843,–
Tržby z prodeje materiálu	13 146,–
Přijaté dary	3 600,–
Celkem	10 302 324,–

Náklady za období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Mzdové náklady	6 100 010,–
Zákonné sociální odvody	1 495 019,–
Spotřeba materiálu	429 577,–
Nákup majetku a vybavení	45 991,–
Spotřeba energie	287 171,–
Cestovné	91 229,–
Reprezentace	14 167,–
Opravy a udržování	13 631,–
Služby	1 721 327,–
Ostatní náklady	67 386,–
Celkem	10 265 508,–



NOVÉ TRENDY V INKLUZIVNÍM VZDĚLÁVÁNÍ O POUŽÍVÁNÍ INDUKČNÍCH SMYČEK K MINIMALIZACI KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY MEZI SLUCHOVĚ POSTIŽENÝMI OSOBA MI A INTAKTNÍ SPOLEČNOSTÍ

Dotace v rámci programu Erasmus+, číslo projektu: 2022-1-CZ01-KA220-ADU 000085158.

Příjemce dotace: Unie neslyšících Brno, z.s., ČR

Partneři projektu:

Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o., Ostrava, ČR, Asociácia Nepočujúcich Slovenska, Žilina, Slovensko, Racio, družba za razvoj sloveskega kapitala, d.o.o., Celje, Slovinsko

Doba trvání projektu: od 1. 9. 2022 do 28. 2. 2025

Cílem projektu je oslovit instituce a organizace vlastníci objekty, ve kterých má být podle Vyhlášky MMR č. 398/2009 Sb. instalovaná indukční smyčka a stavební úřady, které schvalují investiční aktivity developerů a nabídnout jim relevantní informace, jak, kdy, kde a co učinit, aby vyhláškou zmíněná komunikační bezbariérovost byla zajištěna.

Projekt se ale zaměřuje i na druhou stranu bariéry – na samotné neslyšící. Ti budou v rámci projektu vyškoleni, jak indukční smyčku správně používat, co od ní očekávat a kde a jak se dožadovat její plné funkčnosti.

Pozornost projektu bude věnována i skupině foniatrů a audiologů.

Všem výše zmíněným tento projekt nabízí pomoc ve formě ucelených informací zpracovaných interaktivní online formou

dostupnou jak na patřičných webových stránkách projektu, tak i formou aplikace na chytrých mobilních telefonech.

Výstupem tohoto projektu budou nejen ucelené, přehledné a online dosažitelné informace o nejnovějších trendech v dané oblasti, ale i metodika, jak tyto informace co nejúčinněji šířit mezi neslyšícími i intaktní společností. Tato metodika bude v rámci projektu i po jeho ukončení využívána pro vzdělávací aktivity jak pro neslyšící, tak pro slyšící odbornou veřejnost. Ve smyslu této metodiky budou pořádány semináře, kurzy pro obě cílové skupiny a další vzdělávací aktivity.

Zvláštním, pro neslyšící velice vítaným výstupem projektu bude interaktivní mapa názorně prezentující objekty a místa, ve kterých jsou indukční smyčky instalovány. Interaktivní mapa bude zpřístupněna formou appky také uživatelům chytrých telefonů.

<https://ilooptimalforall.unb.cz/projekt/>



Dny mobility



Dny mobility

„ZABEZPEČENÍ POHOTOVOSTNÍ KOMUNIKACE PRO UŽIVATELE ZNAKOVÉHO JAZYKA VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH“

On-line služba ve znakovém jazyce

Dotace od Ministerstva zdravotnictví ČR.

Příjemce dotace:
Unie neslyšících Brno, z.s., ČR

V rámci projektu je zajištěna nepřetržitá on-line služba tlumočení pro uživatele znakového jazyka. Projekt je zaměřen především na spolupráci se zdravotnickými zařízeními. V každém spolupracujícím zdravotnickém zařízení je instalován speciální software a uveřejněny samolepky s QR kódem a informací o poskytované službě. Neslyšící pacienti jednoduchým načtením QR kódu se rychle spojí s tlumočníkem znakového jazyka a okamžitě probíhá zprostředkovaná komunikace mezi zdravotníky a neslyšícím pacientem.

Přehled o zapojených zdravotnických zařízeních včetně fotografií s umístěním QR kódu je zveřejněno na: <https://www.unb.cz/ts-tlumoceni-ve-zz/>

Samolepka bývá umístěná před vstupem do ordinace



Projekt Let's Sign about S<3X

(č. 2023-2-AT01-KA220-YOU-000180341)

byl zahájen v dubnu 2024 a potrvá do dubna 2026. Tento mezinárodní projekt je realizován v rámci programu Erasmus+ a zaměřuje se na podporu pracovníků s mládeží, kteří pracují s neslyšícími. Cílem je poskytnout jim znalosti, dovednosti a nástroje v oblastech reprodukčního zdraví, genderové rozmanitosti, sexuální orientace, sexuality a práv – tak, aby byli schopni citlivě a kompetentně reagovat na otázky, které v těchto oblastech vyvstávají při práci s neslyšícími mladými lidmi.

Na projektu spolupracují partneři z pěti evropských zemí:

- **Rakousko** – equalizent (vedoucí organizace)
- **Itálie** – Istituto dei Sordi di Torino
- **Slovensko** – Innosign
- **Nizozemsko** – Turkoois
- **Česká republika** – Unie neslyšících Brno, z.s.

V roce 2024 proběhla dvě mezinárodní setkání projektových partnerů – v Itálii a v Nizozemsku. Dále se uskutečnilo pracovní setkání s hlavním projektovým manažerem a s organizací Freya v letních měsících. Významným milníkem roku bylo zahájení natáčení série **60 vzdělávacích videí** ve znakovém jazyce, která budou zveřejněna na webových stránkách projektu a na YouTube.

Projekt směřuje k vytvoření komplexní sady otevřených vzdělávacích zdrojů zaměřených na sexuální výchovu neslyšící mládeže, a přispívá tak k větší inkluzi a rovnosti v přístupu ke vzdělávání v této citlivé oblasti.

 let's sign about sex



Mezinárodní setkání v Groningenu v Nizozemsku



Mezinárodní setkání v Turíně v Itálii



Co-funded by
the European Union

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.
Sídlo:	Jungmannova 972/25, 779 00 Olomouc
IČO:	66932246
Organizační forma:	zapsaný spolek
Statutární zástupce:	Pastrnek Pavel
Mobil:	777 959 722, 774 585 225, 777 854 328, jen SMS
Webové stránky:	www.ounol.cz
E-mail:	ounol@ounol.cz
Číslo účtu:	27-4181160297/0100

SLOŽENÍ VÝBORU

Předseda:	Pastrnek Pavel
Revizní komise:	Kučera Petr

PRACOVNÍCI ÚSEKU SLUŽEB

Vedoucí organizace:

Vedoucí organizace	Pavel Pastrnek
--------------------	----------------

Sociální služby

Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Jana Menšová
Vedoucí sociálních služeb,	
sociální pracovník, tlumočnick	Bc. Miroslava Zrnečková
Sociální pracovník, tlumočnick	Bc. Adéla Minarčíková
Sociální pracovník, tlumočnick	Mgr. Michaela Hudcová
Pracovník v sociálních službách	Pavel Pastrnek

Internetová kavárna, výpůjčky místností:

Kurzy znakového jazyka, pronájmy	Mgr. Petra Hartingerová
Pracovník kavárny, úklid	Pavčina Šudřichová

Provoz:

Pracovník údržby	Josef Pastrnek
------------------	----------------

Kurzy ZJ:

Lektor ZJ	Jana Quittová
Lektor ZJ	Alena Cigánková
Lektor ZJ	Lukáš Baborský
Lektor ZJ	Hana Mundok Hošková
Garant kurzu ZJ	Mgr. et BcA. Pavel Kučera, Ph.D.

Poslání a cíle

Nestátní nezisková organizace Oblastní unie neslyšících Olomouc byla zaregistrována jako občanské sdružení na Ministerstvu vnitra ČR v roce 1998. Jejím posláním je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením, k čemuž volí následující cíle:

- obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky;
- účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních aj. aktivit, sloužících zájmům neslyšících;
- poskytování služeb neslyšícím tak, aby bylo dosahováno v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s intaktní společností;
- iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících.

K zajištění naplňování svého poslání vytváří organizace funkční úseky, do kterých přijímá zaměstnance, a to jak neslyšící, tak slyšící. Tyto úseky řídí vedoucí organizace, který je současně voleným předsedou OUN Olomouc. K naplňování cílů slouží organizaci činnosti, které lze rozdělit do okruhů:

- **Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, vykonávají zaměstnanci úseku soc. služeb. K této činnosti přijala organizace veřejný závazek.
- **Další související služby** vykonávají zaměstnanci jednotlivých úseků: kurzy znakového jazyka akreditované MŠMT, provoz internetové kavárny, výpůjčky místností pro jiné organizace poskytující vzdělávání. Tyto související služby významnou měrou přispívají k sociální integraci osob se sluchovým postižením do majoritní společnosti, a to k integraci ve smyslu koadaptace.
- **Spolková činnost** vychází z aktivit členské základny, je vyvíjena členy v zájmových klubech. Pro své aktivity v případě potřeby mohou členové nebo skupiny členů čerpat sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., které jsou OUN Olomouc registrované. Sociální služby jsou členům poskytovány za stejných podmínek jako i ostatním žadatelům ze stanovené cílové skupiny, tzn., fakt příslušnosti k poskytovateli není pro poskytování služeb relevantní.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

Přiblížíme si zde jeden z pilířů, na kterém OUN Olomouc stojí.

Úsek sociálních služeb OUN Olomouc zabezpečuje tyto činnosti:

- poskytování registrovaných služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách;
- tvorba příspěvků pro měsíčník INFO OUN Olomouc;
- spolupráce při tvorbě a vydávání výroční zprávy OUN Olomouc a ČMJN;
- konzultace k iniciaci a posuzování legislativních aktů dotýkajících se neslyšících osob;
- prodej spotřebního materiálu do sluchadel.

Výběr a skladba registrovaných služeb vychází z individuálních potřeb osob se sluchovým postižením tak, aby pokrývala celé spektrum životních situací, které u této nehomogenní cílové skupiny reálně existují.

- tlumočnická služba;
- telefonická krizová pomoc;
- sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením;
- sociální rehabilitace;
- odborné sociální poradenství.

Cílovou skupinou pro poskytované služby jsou osoby se sluchovým postižením od 7 let.

Služby sociální prevence i služba odborného sociálního poradenství jsou pro klienta bezplatné.

Další aktivity, které slouží k naplňování poslání OUN Olomouc:

- rekondiční pobyt pro děti se sluchovým postižením;
- pravidelná setkávání, besedy a přednášky pro osoby se sluchovým postižením a jejich přátele;
- pořádání kurzů znakového jazyka pro zájemce z řad široké veřejnosti ve dvou stupních pokročilosti s možností získání osvědčení s celostátní platností;
- občerstvení v kavárně pro návštěvníky OUN Olomouc;
- pronájmy místností. V prostorách OUN našlo zázemí pro svou činnost několik dalších neziskových organizací. Příjemného prostředí učeben využívají i organizace zaměřené na vzdělávání intaktních osob, a tímto vzájemným kontaktem odlišných jazykových kultur stále dochází ke zlepšení sociální integrace osob se sluchovým postižením do většinové společnosti.
- informace o prodeji kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením;
- OUN Olomouc je řádným členem UNO (Unie neziskových organizací Olomouckého kraje) a ČMJN (Českomoravské jednoty neslyšících); NRZP ČR (Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)
- OUN Olomouc je zapojena do komunitního plánování na území města Olomouce;

Sociální služby

Tlumočnická služba

je poskytována jako terénní i ambulantní služba osobám neslyšícím, tzn. těm osobám s těžkým sluchovým postižením, kterým rozsah a charakter sluchového postižení neumožňuje plnohodnotně porozumět mluvené řeči sluchem.

Při poskytování tlumočnických služeb zajišťuje OUN základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené;
 - b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Časová dostupnost služby:

ambulantní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.
+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit	

terénní

po–pá	8–18 hod.
-------	-----------

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Neslyšící osoby mají právo si svobodně vybrat a zvolit z těchto komunikačních systémů:

- český znakový jazyk;
- komunikační systémy vycházející z českého znakového jazyka:
 - znakovaná čeština;
 - prstová abeceda;
 - vizualizace mluvené češtiny;
 - písemný záznam mluvené řeči.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Uživatel služby má právo si vybrat tlumočníka.

Sociálně aktivizační služba pro osoby se sluchovým postižením

slouží osobám z cílové skupiny ohroženým sociálním vyloučením. OUN při poskytování sociálně aktivizační služby zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity;
- b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Služba je poskytována v případě, že osoba ve svém volném čase má zájem se něco nového naučit, dozvědět. Služba je zaměřena na celkový rozvoj osobnosti prostřednictvím vzdělávacích, zájmových a volnočasových aktivit a socioterapeutických činností, a to jak skupinových, tak individuálních.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Charakteristickými znaky služby je dobrovolná účast klienta, orientace do volného času klienta, tvorba a nabídka aktivit vychází z potřeb a zájmů klienta.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má preventivně terapeutický charakter.

Sociální rehabilitace pro osoby se sluchovým postižením

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb.

OUN při poskytování sociální rehabilitace zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů;
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování;
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti;
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru;
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu;

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět;
- nácvik schopností využívat dopravní prostředky;
- nácvik chování v různých společenských situacích;
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi;

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností;

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek;
- informační servis a zprostředkování služeb.

Služba je poskytována v případě, že osoba s těžkým sluchovým postižením potřebuje zvýšit svou samostatnost a soběstačnost při vyrovnávání se s nároky, které na ni klade každodenní život.

Sociální rehabilitace uplatňuje postupy praktického nácviku. Služba používá metody práce individuální i skupinové.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

+ Předem zveřejněné termíny skupinových aktivit

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému.

Využití služby je pro klienta dobrovolné, vychází z jeho individuálních potřeb a jeho zájmu svou situaci řešit.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Služba má terapeuticko-preventivní charakter.

Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Posláním služby je předcházet sociálnímu vyloučení osob se sluchovým postižením. Sociální služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím, přináší uživatelům individuální podporu při obhajobě práv a obstarávání osobních záležitostí. V obtížných životních situacích nabízí sociálně terapeutickou podporu. Odborné poradenství uživatelům pomáhá zejména v přístupu a při zpracování informací, které jsou nezbytné pro vedení plnohodnotného života.

OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC

OUN Olomouc poskytuje odborné poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, vzdělávání, a v oblastech kompenzace ztráty sluchu a zprostředkovává případné navazující služby.

Časová dostupnost služby:

ambulantní a terénní

po, st	8–12, 13–17 hod.
út, čt	8–12, 13–16 hod.
pá	8–12 hod.

Zásadou při poskytování služby je respektování volby komunikačního systému. Rovněž tak je respektována volba způsobu řešení nepříznivé situace. Rozhodnutí pro volbu způsobu řešení činí vždy uživatel na základě spolupráce se sociálním pracovníkem.

Služba je poskytována z hlediska problematiky sluchového postižení a jeho důsledků.

Činnost v roce 2024

Přehled akcí, které se uskutečnily:

- 4x kurzy tvoření
- 2x kurzy cvičení seniorů
- 9x přednášek
- 1x exkurze
- 1x rekondiční pobyt
- 7x volnočasové aktivity

- Pravidelné kurzy znakového jazyka, individuální kurzy apod.
- Semináře pro pracovníky v sociálních službách

Akce pro širokou veřejnost: Vánoční stánek.

Děkujeme také našim sponzorům a donátorům:

Poskytování sociálních služeb bylo v roce 2024 zajištěno díky dotacím MPSV ČR, Statutárního města Olomouce a Olomouckého kraje a další donátoři, kteří přispěli finanční hotovostí na aktivizační služby.



Jarní tvoření 8. 3. 2024



Přednáška děložní čípek 15. 3. 2024



OBLASTNÍ UNIE NESLYŠÍCÍCH OLOMOUC



Prohlídka města Olomouc 9. 8. 2024



Cvičení seniorů 11. 4. 2024



Rekondiční pobyt 20. 9.–22. 9. 2024



PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, z.ú.
Právní forma:	161 Ústav
IČO:	687 82 098
DIČ:	CZ68782098

zapsána v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 125

Adresa sídla:	Divadelní 310/1a, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Statutární orgány:	ředitelka – Jaroslava Říhová
Transparentní účet:	6878209838/2010

Kontakty:

Tel. ředitelka ústavu:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 605 839 689
Centrála:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 770 687 820
soc. služba:	(možno i SMS, nebo WhatsApp) 777 875 460
E-mail:	posta@pun.cz
datová schránka:	ysaric9
www:	www.pun.cz

Místo poskytování sociálních služeb:

1) Plzeňská unie neslyšících – AUT

Adresa:	Divadelní 310/1a, 301 00 Plzeň 3-Jižní Předměstí,
Poskytované soc. služby:	Odborné sociální poradenství Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP Tlumočnické služby Průvodcovské a předčitatelské služby

Provozní doba:

Pondělí	7.30–19.00 hod.
Úterý	7.30–14.00 hod.
Středa	7.30–19.00 hod.
Čtvrtek	7.30–14.00 hod.
Pátek	7.30–14.00 hod.
Sobota–Neděle	dle objednání

2) Plzeňská unie neslyšících – LOC

Adresa:	Kaznějovská 1758/43, 323 00 Plzeň 1-Bolevec,
Poskytované služby:	Odborné sociální poradenství Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP

Provozní doba:

Pondělí	8.00–19.00 hod.
Úterý	8.30–14.00 hod.
Středa	8.00–19.00 hod.
Čtvrtek	8.00–14.00 hod.
Pátek–Neděle	dle objednání

www:



facebook:



Účel ústavu:

Účelem ústavu je poskytování pomoci a podpory osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby a osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Poskytování pomoci a podpory ze strany ústavu je primárně zacíleno na osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, s důrazem na propojení světa osob se sluchovým postižením a osob slyšících, a to provozováním následujících společensky užitečných činností:

- poskytování sociálních služeb dle zákona:
 - Odborné sociální poradenství
 - Dluhová poradna
 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
 - Tlumočnické služby
 - Průvodcovské a předčitatelské služby
- obhajoba práv a zájmů osob se sluchovým postižením
- zajištění provozu kulturního místa s možností aktivizačních činností s místem setkávání mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
- vývoj, rozpracování a realizace programů všech forem pracovní rehabilitace, rekvalifikace, rekondice, vzdělávacích přednášek, seminářů, kurzů, konferencí, apod.
- pořádání benefičních kulturních, společenských a sportovních akcí
- spolupráce s ost. organizacemi za účelem naplnění cílů, a to na národní i mezinárodní úrovni
- vydávání a distribuce publikací, brožur, letáků a dalších materiálů.

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.

Malá foto-ochutnávka z činnosti Plzeňské unie neslyšících, z.ú. v roce 2024:



Jak na datové schránky



Malá turistika



Bílý kruh bezpečí



Muzeum Křimice



Hracholusky po vodě

PLZEŇSKÁ UNIE NESLYŠÍCÍCH, Z.Ú.



Poznáváme Hradec Králové



Hvězdárna Rokycany



Bowling pro zábavu

a ještě více z aktivit PUN naleznete na www stránkách, Facebooku, YouTube nebo Instagramu

www



Facebook



YouTube



Instagram



VELKÉ, SPECIÁLNÍ PODĚKOVÁNÍ VŠEM, KTEŘÍ NA NÁS MYSLÍ A POMÁHAJÍ NÁM:

Plzeňská unie neslyšících, z.ú. všem svým
„HRDINŮM NAŠICH VŠEDNÍCH I NEVŠEDNÍCH DNŮ“
za rok 2024 děkuje nejen za finanční, ale i za morální podporu a těší se na další spolupráci i v následujících letech.

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



ÚDAJE O ORGANIZACI

KONTAKT

Název organizace:	Spolek neslyšících Břeclav, z.s.
IČ:	26527073
Sídlo organizace:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 02 Břeclav
Sociální služby:	17. listopadu 1a, 690 02 Břeclav (Dům školství – 2. patro)
Mobil:	727 879 624
E-mail:	snbreclav@seznam.cz
Datová schránka:	fj6k7pc
Internetová stránka:	www.snbreclav.cz

SLOŽENÍ VÝBORU

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	předseda a statutární zástupce
Josef Misař	místopředseda
Helena Horínková	člen výboru
Jozef Pavlovič	člen výboru
Petr Režňák	člen výboru

Spolek neslyšících Břeclav poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách tyto služby:

- **tlumočnické služby**
- **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 56:

- 1) Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezují běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Posláním je obhajoba práv, potřeb a zájmů lidí se sluchovým postižením pomocí zprostředkování tlumočnicka znakového jazyka. Služby jsou zaměřeny na konkrétní individuální potřeby jednotlivých uživatelů s cílem zabezpečit v maximální možné míře rovnocennost sluchově postižených s ostatní veřejností, pomoci jim zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální, informační a komunikační izolaci.

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením, které jim brání v běžné komunikaci se slyšícími lidmi.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – v případě tlumočení v terénu

Klienty Tlumočnické služby jsou tyto skupiny uživatelů:

- neslyšící a nedoslýchaví občané preferující při komunikaci se slyšícím okolím znakový jazyk nebo znakovanou češtinu
- ohluchlí a nedoslýchaví lidé komunikující především pomocí mluvení, odezírání a psaného projevu

V roce 2024 bylo v rámci TS poskytnuto klientům 629 kontaktů a 1614 intervencí.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	13.00–17.00 h
středa	9.00–17.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

pondělí–čtvrtek	8.00–17.00 h
pátek	8.00–12.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Mgr. Ladislav Ptáček, DiS.	supervize
	ostatní pracovníci

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 66:

- 1) Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
- 2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) sociálně terapeutické činnosti,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Posláním je zprostředkování kontaktu sluchově postižených se společenským prostředím, vytvářet takové podmínky, které pomohou zachovat přirozené sociální vazby, předcházet sociální izolaci a obhajovat práva, potřeby a zájmy lidí se sluchovým postižením.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým sluchovým postižením.

Formy poskytování sociálních služeb:

- ambulantní – v místě poskytování sociální služby
- terénní – mimo prostory poskytování sociální služby

Cíle:

- pomoc neslyšícím při vyřizování osobních záležitostí na úřadech, u lékařů apod.,
- aktivizace osob se sluchovým postižením formou vzdělávání, poznávacích a společenských aktivit a činností zaměřených na rozvoj osobnosti a tvořivost

DĚKUJEME ZA PODPORU

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Jihomoravskému kraji, Městu Břeclav, Ministerstvu kultury ČR a Ministerstvu zdravotnictví ČR.

Ostatní sponzoři: itself s.r.o. (poskytnutí internetových služeb Selfnet), Fosfa a.s., ETIFLEX, s.r.o., M+H, Miča a Harašta s.r.o., SONNENTOR s.r.o., GREEN TEAM, Moravia Fishing Václav Kuchař, Rodinné vinařství Šmíd Winery, Mikro Trading a.s., Racio, Cukrářská výroba Olga Babičová a ostatní drobní dárci.

- informace o akcích a novinkách členům 1x měsíčně v Informačním bulletinu,
- poradenská služba o kompenzačních pomůckách, možnost vyzkoušení některých pomůcek na ukázkovém panelu,
- zprostředkování oprav sluchadel,
- kurzy znakového jazyka,
- propagace poskytovaných sociálních služeb.

Opravy sluchadel jsou zajištěny ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, jejichž sídlo je v blízkosti vlakového i autobusového nádraží. O termínu opravy informujeme každý měsíc v Bulletinu všech klientů.

Provozní doba:

Ambulantní:

pondělí	9.00–18.00 h
středa	9.00–19.00 h
čtvrtek	9.00–12.00 h

Terénní:

úterý	9.00–12.00 h
čtvrtek	13.00–17.00 h

Personální zabezpečení:

Mgr. et Bc. Lenka Doušová	vedoucí organizace sociální pracovník
Bc. Noema Čapková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ,
Bc. Marcela Žáková	sociální pracovník, tlumočnick ZJ
Jana Kadlčková	aktivizační pracovník
Mgr. Ladislav Ptáček, DiS.	supervize
ostatní pracovníci	

V roce 2024 bylo v rámci SAS poskytnuto klientům 60 kontaktů a 2575 intervencí.



SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Beseda o rybaření



Cyklotúra



Den dětí



Dechová cvičení



Den sociálních služeb

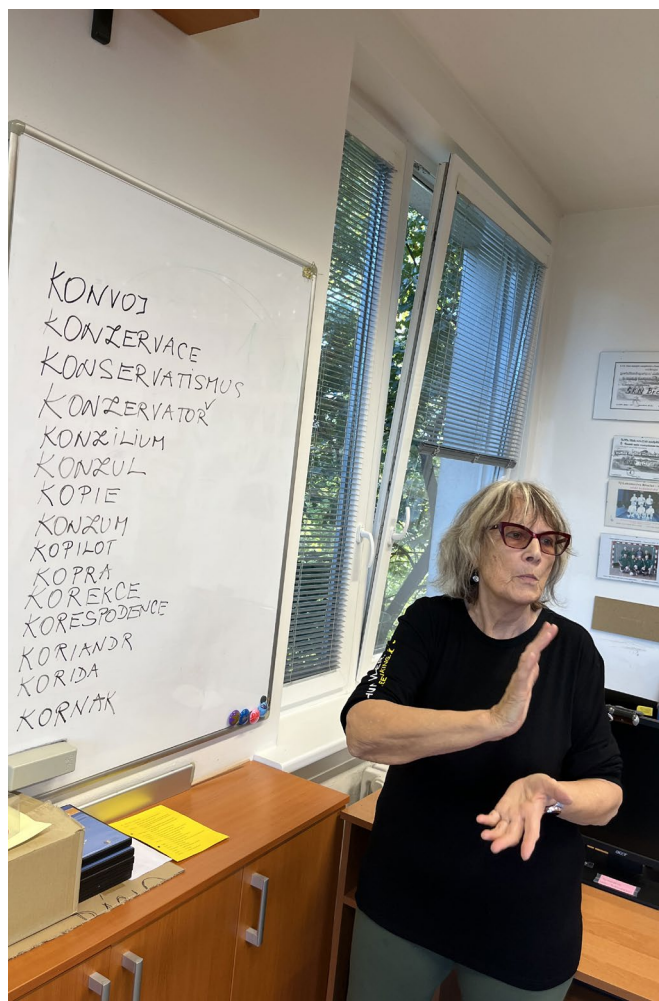
SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Mikuláš



Ochutnávka – nepečený dort



Slovník cizích slov



Trénování jemné motoriky



Trénování paměti

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.



Trénování paměti 2



Výtvarné hodiny, Velikonoční dekorace



Turistický pobyt Orava



Zdravotní přednáška



Turnaj v kartách

SPOLEK NESLYŠÍCÍCH BŘECLAV, Z.S.

Výnosy za období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Dotace Jihomoravský kraj (§ 101a – MPSV)	
– tlumočnické služby	642 000,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	729 800,–
Dotace Jihomoravský kraj (§ 105)	
– tlumočnické služby	61 300,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	80 200,–
Dotace Město Břeclav	
– tlumočnické služby	120 878,–
– sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	243 860,–
– „Kultura pro neslyšící v roce 2024“	30 000,–
– „Sport pro neslyšící v roce 2024“	20 000,–
– podpora aktivit osob se sluchovým postižením	40 000,–
Tržby z prodeje služeb	141 148,–
Tržby za prodané zboží	67 960,–
Ostatní výnosy	55 579,62
Přijaté příspěvky	44 570,–
Celkem	2 277 295,62

Náklady za období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Mzdové náklady	1 279 341,–
Zákonné sociální pojištění	371 073,–
Spotřeba materiálu	163 820,39
Nákup zboží	35 196,55
Náklady na cestovné	10 411,–
Náklady na reprezentaci	498,–
Ostatní služby	357 898,80
Ostatní daně a poplatky	1 620,–
Jiné ostatní náklady	5 577,77
Poskytnuté členské příspěvky	500,–
Celkem	2 225 936,51

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S.



SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé a podporovatelé Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s.,

s radostí vás vítám v úvodu naší výroční zprávy za rok 2024. Tento rok byl pro naše centrum obdobím významných změn, které nám přinesly nové příležitosti i výzvy, s nimiž jsme se úspěšně vypořádali.

Jedním z klíčových momentů byly personální změny, které ovlivnily naši každodenní činnost. Jedna z našich tlumočnic odešla na mateřskou dovolenou, což znamenalo, že jsem dočasně zajistil veškeré služby. Věříme však, že během příštího roku najdeme nového tlumočnicka, který posílí náš tým a přinese další odborné zkušenosti. V oblasti odborného sociálního poradenství jsme také zaznamenali změny. Dvě pracovnice již s naším centrem nespolupracují, ale na jejich místo nastoupil nový kolega, který sám žije s nedoslýchavostí. Díky své osobní zkušenosti a znalosti problematiky sluchově postižených přináší do naší poradny nový pohled a hlubší pochopení potřeb našich klientů.

Dalším významným krokem bylo prohloubení spolupráce mezi zaměstnanci díky zavedení platformy Google Workspace. Tento nástroj nám umožnil efektivnější sdílení informací, flexibilněj-

ší komunikaci a celkově lepší organizaci pracovních procesů. Tato digitalizace byla podpořena velkým úspěchem – získáním finanční podpory od Nadace ČEZ, která nám umožnila pořídit nová zařízení Chromebooky. Díky nim nyní disponujeme moderní technikou, která přispívá ke zkvalitnění našich služeb a zjednodušuje naši práci.

Abychom mohli našim klientům poskytovat služby na co nejvyšší úrovni, zaměstnanci Hradeckého centra se pravidelně účastnili různých odborných kurzů a školení. Tato vzdělávací aktivita zahrnovala jak zlepšování komunikačních dovedností, tak získávání nových znalostí v oblasti práce s osobami se sluchovým postižením. Díky tomu jsme schopni reagovat na individuální potřeby našich klientů a poskytovat jim skutečně profesionální podporu.

Jsem přesvědčen, že všechny tyto změny a aktivity budou pro naše centrum přínosné a pomohou nám poskytovat služby na ještě vyšší úrovni. Naším cílem zůstává, aby klienti odcházeli z našich služeb spokojení a s pocitem, že jim naše podpora skutečně pomáhá.

Děkujeme vám za vaši důvěru, podporu a spolupráci v tomto dynamickém období. Společně s vámi se těšíme na další rok, který nám přinese nové výzvy a příležitosti k růstu.

S přátelským pozdravem,
Bc. Michal Procházka, DiS.



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo organizace:	Velehradská 625, 767 01 Kroměříž
Organizační forma:	obecně prospěšná společnost
IČO:	29314747
Statutární zástupce:	Michal Loučka
E-mail:	chcislyset@seznam.cz
Tel./SMS:	777 882 183
Internetové stránky:	www.chcislyset.cz
Facebook:	www.facebook.com/pckromeriz
Instagram:	@pcprosluchovepostizenekromeriz

POSÍLÁNÍ SPOLEČNOSTI

Posláním Poradenského centra pro sluchově postižené Kroměříž je nabídnout pomoc osobám se sluchovým postižením při jejich integraci do společnosti, a to prostřednictvím poskytování odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizačních a tlumočnických služeb. Pomoc je nabízena také rodinným příslušníkům a osobám blízkým osob se sluchovým postižením.

KDE NÁS NAJDETE?

KROMĚŘÍŽ

Velehradská 625, 767 01 Kroměříž

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–17.00 (terénní služba)
Pátek	08.00–12.00	13.00–17.00

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Palackého nám. 293, 686 01 Uherské Hradiště

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	13.00–15.00
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	13.00–15.00
Pátek	08.00–12.00	13.00–14.00

VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí

Poskytované sociální služby:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Tlumočnické služby

Provozní doba pobočky:

Pondělí	08.00–12.00	13.00–17.00
Úterý	08.00–12.00	
Středa	08.00–12.00	13.00–17.00
Čtvrtek	08.00–12.00	
Pátek	08.00–12.00	13.00–15.30

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2023: PŘIPRAVILI JSME PRO VÁS:

- Přednáška o novinkách v sociální oblasti – 14. 2. 2024 ve Valašském Meziříčí.
- Přednáška Mgr. Pavla Zrny na téma "Informace a dezinformace" – 17. 2. 2024 v Kroměříži.
- Přednáška MUDr. Tomáše Talacha „Když naslouchat nestačí“ – 5. 3. 2024 v Uherském Hradišti.
- Přednáška Mgr. Jarmily Podhorné "Bylinky na podporu zdraví" – 6. 3. 2024 v Kroměříži.
- Přednáška Michaely Studýnkové o putování po Africe – 20. 3. 2024 v Kroměříži.
- Přednáška Marie Kučerové o putování do Santiaga de Compostela – 11. 4. 2024 v Uherském Hradišti.
- Přednáška Mgr. Martina Kuldy na téma „Symbióza zvířat“ – 17. 4. 2024 v Kroměříži.
- Jarní sportování na Střední zdravotnické škole – 27. 4. 2024 v Kroměříži.
- Společná exkurze klientů z Kroměříže a Uh. Hradiště do skanzenu Rochus – 28. 5. 2024.
- Den dětí města Kroměříže – 1. 6. 2024.
- Přednáška astronoma Ladislava Šmelcara o Sluneční soustavě – 5. 6. 2024 ve Val. Meziříčí.
- Zábavné odpoledne s hercem Pavlem Novým – 26. 6. 2024 v Kroměříži
- Reedukační pobyt v termálních lázních Velký Meder – 23.–30. 8. 2024
- 9. ročník Neslýchaně zábavného večera – 19. 9. 2024 v Kroměříži.
- Přednáška Mgr. Jiřího Habarty na téma „Klišata a prevence“ – 1. 10. 2024 ve Val. Meziříčí.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.

- Přednáška por. Bc. Mileny Šabatové o bezpečnosti na internetu – 17. 10. 2024 v Uherském Hradišti.
- Přednáška světového horolezce Radka Jaroše – 4. 11. 2024 v Kroměříži.
- Přednáška Mgr. Jiřího Habarty na téma „Drogy kolem nás“ – 25. 11. 2024 ve Val. Meziříčí.
- Celodenní výlet na vánoční trhy do Katovic – 10. 12. 2024.
- Vánoční posezení klientů – 12. 12. 2024 v Uherském Hradišti.
- Vánoční posezení klientů – 12. 12. 2024 v Kroměříži.

NEJZAJÍMAVĚJŠÍ AKTIVITY ROKU 2024 VE FOTOGRAFIÍCH:



Přednáška Mgr. Pavla Zrny o dezinformacích



Přednáška MUDr. Tomáše Talachy o zdravém sluchu



Známá bylinkářka Mgr. Jarmila Podhorná



Sportování na Střední zdravotnické škole



Zábavné odpoledne s hercem Pavlem Novým jsme si užili



PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Oblíbený reedukční pobyt se v loňském roce uskutečnil v termálních lázních Velký Meder



Světově známý horolezec Radek Jaroš si pro nás připravil vyprávění o vstupech na všechny světové „omitisfcovky“

IX. Neslýchaně zábavný večer byl oslavou výročí

20. září proběhl 9. ročník Neslýchaně zábavného večera. Akce měla velký úspěch a opět nabídla skvělou a hlavně bezbariérovou zábavu! V kroměřížském Domě kultury se představili mimo jiné Kamil Střihavka, Bára Basiková a Tomáš Klus, který předvedl, že je mistrem improvizace a pobavil celý sál. Zážitek bylo umělecké tlumočení všech písní do znakového jazyka skupinou Hands Dance. V průběhu večera se oslavilo také jedno významné výročí – 20 let od založení poradenského centra v Kroměříži. Zakladatelům centra Michalu Loučkovi a Drahomíře Kunčarové poděkoval místostarosta města PhDr. Pavel Motýčka, Ph.D. a od svých kolegů a klientů dostali jako překvapení krásný dort!



Dort k 20. výročí založení poradenského centra

IX. ročník

zveme Vás na

20. výročí 2004 - 2024

Poradenské centrum

pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

NESLYCHANĚ ZÁBAVNÝ VEČER

20.9.2024 od 17 hod.

Dům kultury v Kroměříži

TOMÁŠ KLUS • BÁRA BASIKOVÁ

KAMIL STŘIHAVKA • ALEŠ CIBULKA

JAROSLAV BŘESKÝ • HANZ SEDLÁŘ

KAREL GOTT REVIVAL MORAVA

KST SWING DANCE POWER KROMĚŘÍŽ

Zveme širokou veřejnost!

Pro sluchově postižené diváky zajištěn simultánní přepis mluveného slova a tlumočení do znakového jazyka. O umělecké tlumočení písní se postará skupina HANDS DANCE!

Vstupenky v prodeji od 10.6.2024 na pokladně Domu kultury nebo v kanceláři poradenského centra na Hanáckém náměstí v Kroměříži.

VSTUPNÉ

500 Kč

Zlínský kraj

Město Kroměříž

Dům kultury v Kroměříži

TTT

PLASTIKA

AUDIOVIZUÁLNÍ MEDICAL

topmedia

optika fenix

BRAND PRODUCT

SUS

DANCESHOW.CZ

MAIHEED CATERING

Noventis

Plakát propagující 9. ročník Neslýchaně zábavného večera

33

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Start večera odstartovalo vystoupení skupiny
KTS SWING DANCE POWER



Světové hity kapely Queen zazpíval skvělý
Jaroslav Břeský



Bubenická show Hanze Sedláře nám rozproudila krev



Nesmrtelné hity Karla Gotta zazněly v podání dua
Karel Gott revival Morava



Kamil Střihavka do Kroměříže přivezl své nejlepší hity



„Kleopatra“ Bára Basiková zazpívala písně plné emocí

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Tomáš Klus předvedl show, do které vtáhl doslova celý
Divadelní sál Domu kultury



Byl to úžasný večer



V rámci Neslychaně zábavného večera se zakladatelé centra Drahomíra Kunčarová a Michal Loučka dočkali i překvapení.
Dostalo se jim poděkování od zástupců města Kroměříže a od svých kolegů pak obdrželi krásný dort.

PORADENSKÉ CENTRUM PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ KROMĚŘÍŽ, O.P.S.



Společná fotka s vystupujícími nesměla chybět



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Více informací o naší činnosti neleznete na webových stránkách www.chcislyset.cz,
FCB profilu www.facebook.com/pckromeriz a instagramu [@pcprosluchovepostizenekromeriz](https://www.instagram.com/pcprosluchovepostizenekromeriz)

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

TICHÝ SVĚT

Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4
IČO: 266 11 716

TICHÉ PORADENSTVÍ – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

V uplynulém roce jsme se v naší službě věnovali široké škále témat. Kromě tradičního **dluhového poradenství** jsme se zaměřili také na **komplexní podporu v oblasti sociálních dávek**. Často jsme klientům pomáhali s podáváním odvolání, ať už proti zamítnutí průkazů osob se zdravotním postižením, příspěvků na zvláštní pomůcky, či příspěvků na péči. Podporovali jsme je rovněž při sepisování námitek proti zamítnutí přiznání invalidního důchodu nebo žádostí o zvýšení stupně invalidity.

Stejně jako v předchozích letech jsme byli nablízku těm, kteří se ocitli v **obtížných životních situacích**. Konzultanti klientům pomáhali nejen s finanční stabilizací a vyjednáváním splátkových kalendářů, ale také s komunikací s exekutory a přípravou na insolvenční řízení. Pokračovali jsme v podpoře cizinců a to nejen při prodlužování dočasné ochrany, ale i například při podání žádosti o české státní občanství. Naše podpora nespočívala pouze v poradenství, ale zahrnovala také **osobní doprovod a pomoc při jednání s úřady a dalšími institucemi** (notáři, soudy, PČR apod.).

Děkujeme všem konzultantům a kolegům za jejich odbornou práci, trpělivost a nasazení, které nám umožňují poskytovat klientům kvalitní podporu v obtížných životních situacích.

Mgr. Gabriela Petrušková



508
↑ NÁRŮST +27%
OPROTI 2023

KLIENTEK
A KLIENTŮ

ODBORNÉ
SOCIÁLNÍ
PORADENSTVÍ

Mgr. Gabriela Petrušková



943
↑ NÁRŮST +29%
OPROTI 2023

KLIENTEK
A KLIENTŮ

SOCIÁLNÍ
REHABILITACE

Kamila Rumlová

TICHÁ PODPORA – SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Sociální rehabilitace, známá také jako Tichá podpora, je jednou z klíčových služeb, které Tichý svět poskytuje osobám se sluchovým a kombinovaným postižením. Jejím hlavním cílem je pomoci klientům rozvíjet sociální dovednosti a návyky, které jim umožní vést samostatnější život a lépe se začlenit do společnosti slyšících. Díky odborným konzultacím a praktickým nácvikům se klienti učí efektivněji komunikovat s okolím, rozumět svým právům a možnostem a získávat větší sebedůvěru.

V roce 2024 jsme nadále rozvíjeli metody práce s klienty a rozšiřovali nabídku aktivit, aby odpovídala aktuálním potřebám osob se sluchovým postižením. S rostoucím počtem seniorů se sluchovou ztrátou, kteří potřebují funkční způsoby komunikace, jsme rozšířili naši nabídku o individuální i skupinové nácviky zaměřené na odezírání. Tyto nácviky vedou zkušení odborníci a jsou přizpůsobené individuálním potřebám účastníků, aby jim usnadnily každodenní komunikaci a pomohly překonávat bariéry v běžném životě.

Naše služba podporovala také osamělé lidi s kombinovaným postižením žijící v pobytových zařízeních. Mnoho z nich čelí komunikačním bariérám, které ztěžují jejich začlenění do kolektivu a přístup ke kvalitní péči. Naše podpora spočívala nejen v práci s klienty, ale také ve spolupráci s personálem zařízení. Zaměřovali jsme se na zlepšení porozumění specifickým potřebám těchto osob, školili jsme pracovníky v dorozumívacích základech a pomáhali jsme vytvářet prostředí, které respektuje

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

jazyk a kulturní odlišnosti. Díky tomu mohou klienti lépe vyjádřit své potřeby a žít důstojnější a plnohodnotnější život.

Ráda bych vyjádřila upřímné poděkování všem kolegyním a kolegům, kteří vše vyjmenované zajišťovali a zajišťují. Vaše každodenní nasazení, úsilí, empatie, trpělivost a odborné znalosti pomáhají lidem se sluchovým a kombinovaným postižením překonávat každodenní překážky, rozvíjet jejich samostatnost a být součástí společnosti. Díky vaší práci mají naši klienti nejen lepší přístup ke službám, které potřebují, ale také větší jistotu a sebevědomí v každodenním životě. Díky vám!

Kamila Rumlová

TICHÁ LINKA – TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Rok 2024 byl pro tlumočnické služby **Tichá linka** rokem inovací, rozvoje a zvýšení jejich dostupnosti. I nadále si klademe za cíl poskytovat kvalitní a přístupné služby přepisu mluvené řeči do textu a tlumočení v českém a ukrajinském znakovém jazyce.

Jednou z nejvýznamnějších novinek tohoto roku bylo zavedení **relay tlumočení** ukrajinského znakového jazyka v aplikaci Tichá linka. Tento krok jsme podnikli v reakci na rostoucí potřebu tlumočení lidem, kteří k nám přišli v důsledku války na Ukrajině a komunikují v ukrajinském znakovém jazyce. Tato inovace jim výrazně usnadnila využívání našich služeb. Prostřednictvím aplikace si mohou vyřídit jednoduché záležitosti, zatelefonovat, kam potřebují, a nemusí si pokaždé objednávat fyzické tlumočení.



1218
↑ **NÁRŮST +23%**
OPROTÍ 2023

**KLIENTEK
A KLIENTŮ**

**TLUMOČNICKÉ
SLUŽBY
TICHÁ LINKA**

Mgr. Romana Bicanová

Vedle tlumočení jsme zajišťovali i přepis mluvené řeči do textu tam, kde bylo třeba zajistit komunikaci pro klienty, kteří využívají psanou formu českého jazyka. Přepisovali jsme běžné každodenní záležitosti, ale také nejruznější přednášky, školení a workshopy.

Díky novým úpravám v aplikaci lze u přepisu využít i audio spojení. Při částečném přepisu telefonického hovoru nedoslýchavý nebo ohluchlý klient mluví a přepisovatel přepisuje pouze odpovědi volaného. Další možností, jak využít audio spojení během přepisu, je při **osobním hovoru** - například v situaci, kdy úředník s klientem v kanceláři mluví a přepisovatel přepisuje klientovi, co je řečeno.

Neustále hledáme cesty, jak zkvalitnit a zefektivnit naši práci, abychom zajistili co nejlepší služby lidem se sluchovým postižením. Díky **Nadaci MONETA Clementia, společnosti ČEPS, a. s. a Nadaci ČEZ** jsme mohli přepis zpřístupnit seniorům. S podporou **Ministerstva zdravotnictví ČR** zajišťujeme bezbariérovou komunikaci ve zdravotnických zařízeních po celé ČR.

V roce 2024 jsme realizovali tisíce hodin tlumočení a stovky hodin přepisu a pomohli tak mnoha uživatelům překonat komunikační bariéry. Naši tlumočníci a přepisovatelé odvedli obrovské množství práce jak v online prostředí, tak fyzicky na místě. Díky jejich profesionalitě měli naši klienti bezbariérový přístup ke vzdělání, zaměstnání, zdravotní péči i běžným životním situacím bez zbytečných omezení.

Těšíme se na další rok plný nových výzev a příležitostí.

Mgr. Romana Bicanová

CO SE NÁM POVEDLO

Tichá firma a Tichá instituce roku 2023

Ocenění Tichá firma a Tichá instituce každoročně udělujeme jako výraz poděkování a uznání těm, kteří aktivně přispívají k vytváření bezbariérového prostředí pro neslyšící.



Tichá instituce – Finále Plzeň

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT



Tichá firma – Raiffeisen Leasing

Titul Tichá firma 2023 získala společnost **Raiffeisen – Leasing**, která již řadu let zadává zakázky Tichému světu – chráněným pracovištím. Nechává zde v rámci náhradního plnění vyrábět např. netradiční diáře nebo jiné materiály pro své klienty i zaměstnance. Finanční prostředky získané díky této spolupráci každoročně podporují rozvoj služeb a projektů v chráněných pracovištích.

Tichou institucí roku 2023 se stal **filmový festival Finále Plzeň**. Jeho tým ve spolupráci s kolegy z plzeňského kontaktního místa Tichého světa připravil speciální festivalovou sekci „**Finále Plzeň pro neslyšící**“. Vybrané projekce byly upraveny pomocí titulků přizpůsobených divákům se sluchovým postižením, aby si festival mohli naplno užít i neslyšící a nedoslýchaví návštěvníci.

Ocenění Zdravotně postižený zaměstnanec roku 2023

Naše kolegyně, konzultantka z kontaktního místa Tichého světa v Ostravě, získala v květnu prestižní ocenění „**Zdravotně postižený zaměstnanec roku 2023**“. Slavnostní předání proběhlo v Brožíkově sále Staroměstské radnice v Praze. Toto ocenění je významným uznáním její profesní práce i osobního nasazení.



Martina Zemanová

Deafember - měsíc osob se sluchovým postižením

Záříjová osvětová kampaň **Deafember** se v roce 2024 nesla v duchu osobních příběhů. Po celý měsíc jsme sdíleli vyprávění dvou rodin, jejichž členové žijí na pomezí světa slyšících a neslyšících. Součástí kampaně byly také online streamy věnované soužití s lidmi se sluchovým postižením a doprovodné akce na kontaktních místech Tichého světa po celé republice.

Znak-up night 3

Třetí ročník oblíbené akce **Znak-up night** se konal v rámci záříjové kampaně **Deafember** na **Lodi Tajemství**. Večer plný humoru, příběhů a poezie spojil svět slyšících a neslyšících – na pódiu se setkali umělci ze stand-up scény, storytellingu a slam poetry spolu s neslyšícím moderátorem a tlumočnicemi do českého znakového jazyka.

Vystoupili: Michaela Kosiecová, Lucie Macháčková, Soňa Pokorná, Anatol Svahilec, Jiří Šmirk, Tukan a Jakub Žáček. Večerem provázel neslyšící tlumočník Matěj Čipera.



Znak-up Night

Finále Plzeň pro neslyšící

Od roku 2023 jsme partnerem filmového festivalu **Finále Plzeň**, kde společně vytváříme prostor i pro neslyšící diváky. V rámci nové sekce „**Finále Plzeň pro neslyšící**“ zpřístupňujeme vybrané projekce osobám se sluchovým postižením – filmy jsou opatřeny speciálními titulky a úvodní slova i následné diskuse jsou tlumočeny do českého znakového jazyka.

V roce 2024 byl touto formou uveden také film **Vlny** režiséra Jiřího Mádlu, který se dostal mezi 15 filmů nominovaných na Oscara v kategorii **Nejlepší zahraniční film**.

Neslychaná akce v Brně

V Brně proběhl třetí ročník **Neslychané akce**, na které se podílí více než 20 subjektů zabývajících se tématem sluchového postižení.

OBEČNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Hlavním cílem akce je šířit základní informace o světě osob se sluchovým znevýhodněním mezi širokou veřejnost a pomoci lidem uvědomit si, s jakými překážkami se neslyšící každý den potýkají.

Ocenění v prestižní soutěži Zlatý středník

Tichá linka získala 2. místo v kategorii **Mobilní aplikace a inovace** největší oborové soutěže **Zlatý středník**, která již 22 let oceňuje nejlepší komunikační projekty a firemní média.

Ukázka uměleckého tlumočení v Muzeu hudby

V listopadu oslavilo České muzeum hudby dvacet let od svého přestěhování do bývalého barokního kostela sv. Máří Magdaleny na Malé Straně. Při této příležitosti se uskutečnil den otevřených dveří s komentovanými prohlídkami, programem pro děti a **koncertem tlumočeným do českého znakového jazyka**.

U příležitosti 200. výročí narození **Bedřicha Smetany**, jehož nejvýznamnější díla vznikla v úplné hluchotě, spojil pěvecký sbor **Pueri gaudentes** své síly s našimi uměleckými tlumočníky. Diváci tak mohli zažít Smetanovu hudbu z nové perspektivy.

Adventní koncert

Adventní koncert Tichého světa si každoročně užívají jak slyšící návštěvníci, tak diváci se sluchovým postižením. Je totiž celý **umělecky tlumočený do českého znakového jazyka** profesionálními tlumočníky.

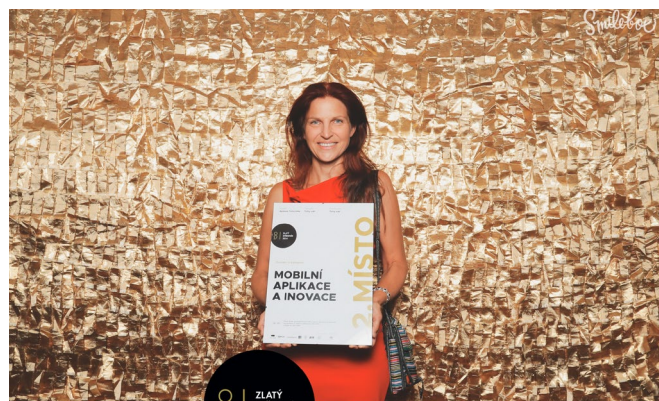
Na koncertě v **bazilice sv. Petra a Pavla** na pražském Vyšehradě byla letošním speciálním hostem zpěvačka **Bára Basiková**. Tradičně také vystoupil studentský pěvecký sbor **Besharmonie** a chlapecká část sboru **Pueri gaudentes**.

Do programu jsme zařadili koledy, vánoční písně z celého světa a nejslavnější gospely. Akce se zúčastnilo přibližně 350 návštěvníků, kteří si přišli užít vánoční atmosféru a zaplnili veškerý volný prostor v bazilice.

Koncert dlouhodobě podporuje Magistrát hl. města Prahy.



Muzeum hudby



#ZlatýStředník

Zlatý středník



Adventní koncert

TICHÝ SVĚT

OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST TICHÝ SVĚT

Z ČEHO MÁME RADOST

Kurzy znakového jazyka pro rodiče dětí se sluchovým postižením

Každé dítě potřebuje být obklopeno milujícím prostředím, které mu rozumí a naslouchá. U dětí s těžkou sluchovou vadou je klíčové zajistit efektivní komunikaci ve znakovém jazyce.

Díky podpoře Nadace rozvojové společnosti a Nadačního fondu Tesco jsme se zapojili do tvorby kurzu znakového jazyka pro rodiče dětí se sluchovým postižením. Tento projekt pomůže rodinám lépe zvládat výzvy spojené se sluchovým postižením a vytvořit podnětné a vstřícné prostředí pro jejich děti.

Pojďte s námi znakovat

Díky podpoře statutárního města Brna jsme mohli realizovat projekt **Pojďte s námi znakovat**, jehož cílem bylo přiblížit žákům a studentům brněnských škol problematiku sluchového postižení.

Prostřednictvím zážitkových workshopů si účastníci vyzkoušeli různé komunikační systémy, osvojili si pravidla bezbariérové komunikace a lépe porozuměli potřebám neslyšících, nedoslýchavých či ohluchlých. Inspirativní součástí byla diskuze s lektorem se sluchovým postižením, který sdílel své osobní zkušenosti a pohled na každodenní výzvy života ve světě slyšících.

Aktivizační kurzy na rozvoj dovednosti odezírat

V roce 2024 jsme realizovali aktivizační kurzy na rozvoj dovednosti odezírat, které pomáhají lidem se ztrátou sluchu najít nové způsoby dorozumění se slyšícím světem. Kurzy byly určeny především seniorům, kteří v důsledku stárnutí přichází o svůj sluch a jsou ohroženi sociální izolací. Nácvik odezírání probíhal v malých skupinách, což umožnilo vytvořit bezpečné a důvěrné prostředí pro vzájemné sdílení vlastních zkušeností.

Děkujeme statutárnímu městu Hradec Králové, společnosti DISPOSERVIS s. r. o., statutárnímu městu Brno a programu Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové za podporu tohoto důležitého projektu!

Komunikace bez bariér – vzděláváním ke kvalitnějším službám

Rok 2024 jsme věnovali intenzivnímu vzdělávání, které mělo jeden společný cíl – zkvalitnění našich služeb pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením.

Díky podpoře Nadace EP Group jsme se zaměřili na aktivní přístup k seniorům, kteří ztrácejí sluch. Naše pracovníce a pracovníci absolvovali akreditované vzdělávací kurzy, ve kterých si osvojili vhodné komunikační modely a metody. Tyto dovednosti jim pomáhají citlivě provázet seniory se ztrátou sluchu, podporovat jejich samostatnost a přizpůsobení se novým životním podmínkám.

Díky podpoře Nadace ČEZ jsme se rovněž věnovali odbornému růstu našich slyšících i neslyšících tlumočnicků. Speciální vzdělávací programy byly zaměřené na přesnost překladu, rozvoj tlumočnických strategií a dovednosti v oblasti online tlumočení. Posílili jsme také týmovou spolupráci mezi slyšícími a neslyšícími tlumočníky a rozšířili jejich odbornou slovní zásobu. Výsledkem je zvyšující se kvalita našich sociálních služeb a specializovanější péče.





UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO KAVÁRNA U ŽAMBOCHA



KAVÁRNA U ŽAMBOCHA

Tato kavárna je specifická tím, že se zde můžete seznámit se světem Neslyšících. Personál kavárny tvoří výhradně lidé se sluchovým postižením. Všichni obsluhující ovládají český znakový jazyk, takže si můžete objednat ve znakovém jazyce. Neslyšící hosté se v této kavárně nesetkají se žádnými komunikačními problémy. Současně jsou číšníci schopni komunikovat i mluveným slovem, odezíráním nebo písemně. Ti, kteří znakový jazyk neovládají, se nemusí bát. Určitě spolu s číšníky najdou společnou řeč, a i Vy si u nás bez problémů objednáte, na co máte zrovna chuť.

Přijďte si vychutnat dobrou kávu, palačinky, domácí zákusky, dorty, poháry nebo skleničku vína či piva do krásného prostředí s klenutými stropy, ve kterém je příjemná teplota bez ohledu na roční období. Přijďte nahlédnout do světa Neslyšících a ujistit se, že tento svět má svá specifická kouzla, a že komunikační bariéry jsou spíše psychologickým než skutečným problémem. Pokud máte sluchové problémy, přijďte si posedět do prostředí, kde tyto problémy problémem nejsou. Kde se můžete o ně podělit s těmi, kteří vám porozumí.



KONTAKT:

Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o.

Kavárna u Žambocha, Palackého třída 19/114
vchod z ulice Kollárova
Brno 612 00

Tel.: 725 605 216

E-mail: kavarnauzambocha@gmail.com

Web: www.uzambocha.cz





UNIE NESLYŠÍCÍCH BRNO KAVÁRNA U ŽAMBOCHA



KONTAKTY:

Českomoravská jednota neslyšících
Palackého třída 114
612 00 Brno

tel.: +420 541 245 321
email: info@cmjn.cz
www.cmjn.cz
Kontaktní osoba: Alena Kratochvílová